

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Наказ Регіонального центру з надання
 безоплатної вторинної правової допомоги
 у Сумській області
 02 вересня 2019 року № 36

**Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області на IV квартал 2019 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результату виконання заходу
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1.	Завдання 1.1 <i>Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема, щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Демченко О.М. Волобуєва В.Г. Жалковський В.Ю., Рибалка О.К.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	-
		Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти				
		Захід 1.1.2 Проведення та участь у заходах для учасників ООС, ВПО щодо запобігання злочинності, безробіття, випадків домашнього та інших видів насильства, булінгу, торгівлі людьми, дискримінації, захисту прав осіб з	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість заходів	2

		інвалідністю, забезпечення гендерної рівності тощо (лекції, семінари/форуми, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)				
		Захід 1.1.3 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
		Захід 1.1.4 Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)	Демченко О.М., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
		Захід 1.1.5 Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Демченко О.М.	Протягом кварталу	Кількість засідань	1
		Захід 1.1.6 Участь у колегіях обласної державної адміністрації	Демченко О.М.	Протягом кварталу	Кількість засідань	1
2.	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання</i>	Захід 1.2.1 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/ громадські організації	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.,	Протягом кварталу	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації	1
		Захід 1.2.2 Укладені у 2015-2019 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації,	Поставська Н.І., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Загальна кількість наявних (2015-2019 р.р.)	20

	ними БПД	установи тощо/громадські організації				
		Захід 1.2.3 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації відповідно до укладених меморандумів	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
3.	Завдання 1.3 <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах</i>	Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		Захід 1.3.2 Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.	Серпень	Кількість заходів	1
		Захід 1.3.3 Організація та проведення спільних заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Сітало Л.О., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 1.3.4 Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Сітало Л.О., Омельченко О.О., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

		Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, семінари, кругли столи, майстер-класи, інформативні право просвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники, спеціалісти структурних підрозділів	-	Кількість заходів	10
		Захід 1.3.6 Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість інформацій	50
		Захід 1.3.7 -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість інформацій	70
		Захід 1.3.8 -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Омельченко О.О.	Липень, серпень, вересень	Кількість поданих проектів в Дайджест (РЦ до КЦ)	3
		Захід 1.3.9 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість виступів:	2
		Захід 1.3.10 - виступи на радіо	Демченко О.М., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість виступів	1
		Захід 1.3.11 - публікації у інтернет- ЗМІ	Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість публікацій	5
		Захід 1.3.12 - публікації в друкованих ЗМІ	Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість публікацій	1
		Захід 1.3.13 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаерів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, у т.ч. розроблених працівниками РЦ	Омельченко О.О., Пачема В.І., Поставська Н.І., Казбан О.А.	-	Кількість макетів	1

		Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Омельченко О.О., Пачема В.І., Поставська Н.І., Казбан О.А.	-	Кількість макетів	-
		Захід 1.3.15 Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо роботи контактного центру	Демченко О.М., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	-	Кількість заходів	1
		Захід 1.3.16 -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість розсилок	3
		Захід 1.3.17 Публічна презентація результатів діяльності	Демченко О.М.	-	Кількість заходів	1
		Захід 1.3.18 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Омельченко О.О.	Липень, серпень, вересень	Кількість моніторингів	3
4.	Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	Захід 1.4.1 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України (ГО)	Сітало Л.О.	Липень, серпень, вересень	Кількість моніторингів	3
5.	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва	23
		Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД, з метою	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість зустрічей	1

		аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці				
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	Волобуєва В.Г.	-	Кількість анкетувань	1
		Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Волобуєва В.Г.	Липень, серпень, вересень	Кількість інтерв'ювань	5
		Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Волобуєва В.Г.	-	Кількість опитувань	1
		Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту	Волобуєва В.Г.	Липень, серпень, вересень	Кількість інформацій	3
		Захід 1.5.7 Підготовка інформації щодо типових та успішних справ під час представництва у судах	Жалковський В.Ю., Андріянова Ю.М.	Липень, серпень, вересень	Кількість інформацій	3
		Захід 1.5.8 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість перевірок/висновків	1
		Захід 1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
6.	Завдання 1.6. <i>Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»</i>	Захід 1.6.1 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів ,	Керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	30

		бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії (за окремим графіком)				
		Захід 1.6.2 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.	-	Кількість матеріалів	-
		Захід 1.6.3. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (зокрема. плакатів, бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях (за окремим графіком , за наявності коштів)	Омельченко О.О., Поставська Н.І.	-	Кількість розміщень зовнішньої реклами	-
		Захід 1.6.4 Висвітлення заходів з реалізації право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість виступів у ЗМІ, соц. мережах та на веб-сайті	10
		Захід 1.6.5 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя (поблоково) за окремим графіком	Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	-	Кількість виступів	-
		Захід 1.6.6 Створення та трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації (за окремим графіком , за наявності коштів)	Омельченко О.О., Поставська Н.І., Пачема В.І.	-	Кількість трансляцій соціальних аудіо- та відеороликів	-
		Захід 1.6.7 Опитування та заміри громадської думки у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість опитувань/замірів (осіб)	3

		Захід 1.6.8 Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування (за окремим графіком)	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	-	Кількість заходів	-
		Захід 1.6.9. Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги (за окремим графіком)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники струк- турних підрозділів	-	Кількість виїздів/кіль-коть осіб, які отримали правову допомогу	-
		Захід 1.6.10 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення (за окремим графіком)	Керівники структурних підрозділів	-	Кількість виїздів/кількість осіб, які отримали правову допомогу	-
		Захід 1.6.11 Проведення консультацій жителям сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Керівники структурних підрозділів	-	Кількість консультацій/кількість осіб	-
		Захід 1.6.12 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини (за окремим графіком)	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	-	Кількість заходів	1

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7.	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, зокрема, пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД представництва, правопосвітництва та бюро) для виконання функцій представництва, адвокатів</i>	Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Волобуєва В.Г.	-	Кількість анкетувань	1
		Захід 2.1.2 Проведення навчання, дистанційного он-лайн навчання, семінарів, тренінгів, лекцій тощо	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів	-

		для адвокатів системи БВПД, у т.ч. спільно з РАУ, громадськими організаціями, ВНЗ, тощо				
		Захід 2.1.3 Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, лекцій тощо для партнерських інституцій	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	-	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.4 Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Протягом кварталу	Кількість заходів	-
		Захід 2.1.5 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Сітало Л.О.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	-
		Захід 2.1.6 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального та місцевих центрів	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
8.	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Захід 2.2.1 Участь у заходах, що проводяться Харківською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою (за окремим графіком)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
9.	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Рибалка О.К.	Протягом кварталу	Кількість розміщених юридичних консультацій	1
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових	Рибалка О.К.	Липень, серпень, вересень	Кількість відредагованих юридичних консультацій	6

		консультацій «WikiLegalaid»				
III. Децентралізація системи БПД						
10.	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу:		-		-
		Подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Литвиненко С.В.	Вересень	Кількість проектів	1
		Захід 3.1.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Литвиненко С.В.	-	Кількість бюджетних запитів	-
		Захід 3.1.3 Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Литвиненко С.В.	Протягом кварталу	Кількість пропозицій	1
		Захід 3.1.4 Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Литвиненко С.В.	-	Кількість зведених проектів	-
		Захід 3.1.5 Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Литвиненко С.В.	Протягом кварталу	Кількість розподілів	2
		Захід 3.1.6 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Литвиненко С.В., Казбан О.А.	Липень	Кількість звітів	2
		Захід 3.1.7 Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Поставська Н.І., Сітало Л.О.	-	Кількість планів	1
		Захід 3.1.8 Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Демченко О.М., Поставська Н.І., Сітало Л.О.	-	Кількість планів	1
		Захід 3.1.9	Демченко О.М.,	Вересень	Кількість планів	1

		Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Поставська Н.І., Сітало Л.О.			
		Захід 3.1.10 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Демченко О.М., Поставська Н.І., Сітало Л.О.	Липень	Кількість звітів	1
		Захід 3.1.11 Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Поставська Н.І., Сітало Л.О.	Липень	Кількість звітів	1
		Захід 3.1.12 Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Демченко О.М., Поставська Н.І., Сітало Л.О.	Липень	Кількість засідань	1
		Захід 3.1.13 Реєстрація змін до Положення РЦ (за потребою)	Сітало Л.О.	-	Кількість документів	-
		Захід 3.1.14 Затвердження штатного розпису РЦ для МЦ та змін до нього	Демченко О.М., Литвиненко С.В.	-	Кількість документів	1
11.	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	Поставська Н.І.	Протягом кварталу	Кількість моніторинрів РЦ у:	4
					Конотоп МЦ	1
					Охтирка МЦ	1
					Суми МЦ	1
					Шостка МЦ	1
		Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість моніторинрів РЦ у:	4
					Конотоп МЦ	1
					Охтирка МЦ	1
					Суми МЦ	1
					Шостка МЦ	1

12.	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість моніторинрів РЦ у:	4
					Конотоп МЦ	1
					Охтирка МЦ	1
					Суми МЦ	1
					Шостка МЦ	1
		Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Сітало Л.О.	-	Кількість	-
		Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань працівників	Сітало Л.О., керівники струк- турних підрозділів	Липень, серпень, вересень	Кількість заходів	3
		Захід 3.3.4 Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (у т.ч. інтеграторів, інших відділів, бюро правової допомоги) семінарів, тренінгів тощо в рамках навчання персоналу	Сітало Л.О., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість заходів РЦ для МЦ	1
		Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру, організованих іншими установами та організаціями	Сітало Л.О., керівники структурних підрозділів	-	Кількість заходів	1
		Захід 3.3.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	Демченко О.М., працівники РЦ	-	Кількість виїздів	1

		Захід 3.3.7 Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами («Офіційний вісник України», інші періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Казбан О.А.	-	Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів	-
		Захід 3.3.8 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
13.	Завдання 3.4 <i>Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД</i>	Захід 3.4.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість аналізів, пропозицій	-
		Захід 3.4.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформа-тивні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо) за умови проведення Конкурсу	Волобуєва В.Г., Омельченко О.О.	-	Кількість заходів	-
		Захід 3.4.3 Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів (у разі проведення Конкурсу)	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість залучених до навчання працівників	-
		Захід 3.4. 4 Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Демченко О.М.	-	Кількість поданих заяв на Конкурс/ кількість учасників Конкурсу	-/-
		Захід 3.4.5 Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Рак Ю.М., Демченко Л.В.	Протягом кварталу	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	15

14.	Завдання 3.5 <i>Взаємодія із суб'єктами подання інформації</i>	Захід 3.5.1 Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб, затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Жалковський В.Ю.	Протягом кварталу	Кількість звірок	19
IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
15.	Завдання 4.1 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Захід 4.1.1 Впровадження системи електронного документообігу	Пачема В.І.	-	Кількість впроваджень	-
		Захід 4.1.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу	Сітало Л.О.	-	Кількість працівників	-
16.	Завдання 4.2 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 4.2.1 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Казбан О.А.	Протягом кварталу	Кількість договорів/перевізників	-/-
		Захід 4.2.2 Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ (у т.ч. 3G модем, БФП, WEB-ка-мери, комутатор тощо)	Пачема В.І., Литвиненко С.В.	-	Кількість одиниць	1
		Захід 4.2.3 Придбання меблів	Поставська Н.І. Казбан О.А	Протягом кварталу	Кількість одиниць	5
		Захід 4.2.4 Проведення поточного ремонту приміщень	Поставська Н.І. Литвиненко С.В.	-	Кількість договорів	1
17.	Завдання 4.3 <i>Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i>	Захід 4.3.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Рибалка О.К.	Щодня	Кількість наданих консультацій	5000