

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



(лідише) _____ (ініціали, прізвище) _____ 2019 року

**Річний план діяльності Шосткинського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
на 2019 рік**

| п/п | Найменування завдання | Мета та основний результат виконання завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи) | Найменування показників результативності виконання заходу | Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо | | | | |
|--|---|--|---|---|---|--|----|-----|----|-------|
| | | | | | | I | II | III | IV | Разом |
| I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад | | | | | | | | | | |
| 1. | Завдання 1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | Просвітницька діяльність з правових питань населення регіону | Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|-----|-----|-----|-----|------|
| | | | влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання: | | | | | | | |
| | | | Захід 1.1.1.1 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість аналізів: | 1 | - | 1 | - | 2 |
| | | | Захід 1.1.1.2 - партнери | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість анкетувань: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.1.1.3 - інші органи публічної адміністрації | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість анкетованих осіб/органів: | -/3 | -/3 | -/3 | -/3 | -/12 |
| | | | Захід 1.1.2 Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (клієнтів, партнерів, інших | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість карт/актуалізацій: | 1/0 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 1/3 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---------------------------|---|---|---|---|----|
| | | | органів публічної адміністрації) | | | | | | | |
| | | | Захід 1.1.3 Правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад по типовим правовим питанням з якими звертаються клієнти (у тому числі проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки тощо) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | Захід 1.1.4 Правопросвітницька робота МЦ з конкретними групами населення, спрямована на запобігання безробіття, булінгу, випадкам домашнього та іншим видам насильства, торгівлі | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | 4 | 5 | 5 | 4 | 18 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | людьми, дискримінації, злочинності, захисту прав осіб з інвалідністю, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ | | | | | | | |
| | | | Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання булінгу | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства та іншим видам насильства | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання торгівлі людьми, | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової | Кількість заходів: | 1 | - | 1 | - | 2 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---------------------------|---|---|---|---|----|
| | | | дискримінації, злочинності | допомоги | | | | | | |
| | | | Захід 1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих захисту прав осіб з інвалідністю | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | Захід 1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на забезпечення гендерної рівності | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | - | 1 | - | - | 1 |
| | | | Захід 1.1.4.7 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | - | - | 1 | - | 1 |
| | | | Захід 1.1.5 Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | Захід 1.1.6 Проведення та участь у заходах для учасників ООС, ВПО, безхатченків | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи | Кількість заходів: | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---------------------------|---|---|---|---|----|
| | | | тощо (лекції, тематичні зустрічі, круглі столи тощо) | біуро правової допомоги | | | | | | |
| | | | Захід 1.1.6.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи біуро правової допомоги | Кількість заходів: | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 |
| | | | Захід 1.1.6.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників ООС для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи біуро правової допомоги | Кількість заходів: | 2 | 3 | 2 | 3 | 10 |
| | | | Захід 1.1.7 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-роз'яснювальної | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи біуро правової допомоги | Кількість заходів: | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|----------------------------|----|----|----|----|----|
| | | | роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо) | | | | | | | |
| | | | Захід 1.1.8 Заходи, що проводяться в колективах інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у центрах зайнятості (лекції, виступи, презентації тощо) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |
| | | Проведення просвітницької діяльності для службових осіб, осіб публічного права | Захід 1.1.9 Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість засідань: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.1.10 | Директор, | Кількість засідань: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|---|---|---|---|---|---|
| | | | Участь у колегіях місцевих адміністрацій | відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | | | | | | |
| 2. | Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БППД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БППД</i> | Виявлення провайдерів за компетенціями та планування спільної діяльності | Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо) | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість моніторингів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.2.2 Розвиток мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової | Кількість залучених параюристів: | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|----|----|----|----|----|
| | | юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань | допомоги | | | | | | |
| | | Захід 1.2.3 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот | Захід 1.2.4 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД | Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | Захід 1.2.5 Укладені у 2015-2019 рр. угоди, договори, меморандуми про співпрацю: організації, установи | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД | Загальна кількість наявних (2015-2019 рр.): різні суб'єкти/ громадські організації | 87 | 88 | 89 | 90 | 90 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|---|---|----|----|----|
| | | | тощо/ громадські організації | | | | | | | |
| | | Поширення позитивного досвіду системи БВПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах | Захід 1.2.6 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД тощо) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість методичних рекомендацій: | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | | | Захід 1.2.7 Проведення пілотних тренінгів (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД тощо) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість тренінгів: | 5 | 5 | 12 | 12 | 34 |
| | | Розробка та затвердження органами місцевого самоврядування регіональних та | Захід 1.2.8 Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання | Кількість розроблених проєктів: | - | 1 | - | - | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|--|-------------------------------------|---|---|---|---|----|
| | | місцевих програм надання БППД | Захід 1.2.9 Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД | БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість прийнятих програм: | - | 1 | - | - | 1 |
| | | Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад | Захід 1.2.10 Проведення інформаційно-роз'яснювальної та навчальної роботи серед параюристів для подальшого надання ними правових консультацій | | Кількість заходів: | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| | | | Захід 1.2.11 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 3. | Завдання 1.3 <i>Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних</i> | Інформування широких верств населення щодо напрямків діяльності Регіонального та | Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи | Кількість заходів: .. | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |

| | | | | | | | | | | |
|--|---------|----------------------------------|--|--|---------------------------|---|---|---|---|----|
| | заходів | місцевих центрів БВПД Сумщини | адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами | біуро правової допомоги | | | | | | |
| | | | Захід 1.3.2 Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп, «лідерів думок» у громаді | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи біуро правової допомоги | Кількість заходів: | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| | | | Захід 1.3.3 Організація та проведення спільних правопросвітницьких заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи біуро правової допомоги | Кількість заходів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.3.4 Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи біуро правової допомоги | Кількість заходів: | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|----|----|----|----|----|
| | | | Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, майстер-класи, інформативні право просвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо) | Директор, відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | - | - | - | 20 | 20 |
| | | Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі Сумщини | Захід 1.3.6 Здійснювати наповнення: - розділів МЦ веб-сайту РЦ та оновлення наявної на ньому інформації | Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість інформацій: | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | Захід 1.3.7 - сторінок центру у соцмережі Facebook | Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | 15 | 15 | 15 | 15 | 60 |
| | | | Захід 1.3.8 - інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні | Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість поданих проектів в Дайджест: | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|------------------------------|---|---|---|---|----|
| | | | Захід 1.3.9 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість виступів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.3.10 - виступи на радіо | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість виступів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.3.11 - публікації у інтернет- ЗМІ | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість публікацій: | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| | | | Захід 1.3.12 - публікації в друкованих ЗМІ | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість публікацій: | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| | | Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення | Захід 1.3.13 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, бордів, сіті- лайтів, методичних матеріалів тощо) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість матеріалів: | - | - | - | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|----------------------------|---|---|---|---|----|
| | | | щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру | | | | | | | |
| | | | Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість макетів: | - | - | 1 | - | 1 |
| | | Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу | Захід 1.3.15 Посилення співпраці з засобами масової інформації: - проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо діяльності контактного центру | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.3.16 - інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес- | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість розсилок: | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|----------------------------------|----|---|---|---|----|
| | | | анонсів | | | | | | | |
| | | Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону | Захід 1.3.17 Публічна презентація результатів діяльності | Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | Моніторинг роботи у ЗМІ | Захід 1.3.18 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість моніторингів: | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 4. | Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i> | Розширення доступу до БПД населення територіальних громад шляхом надання правової допомоги через мобільні консультаційні та стаціонарні пункти, проведення виїзних прийомів громадян | Захід 1.4.1 Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД, проведення виїзних прийомів громадян, у тому числі адресна правова допомога | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість виїздів всього: | 10 | 6 | 8 | 8 | 32 |
| | | | Захід 1.4.1.1 Забезпечення роботи мобільних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість виїздів всього: | 1 | 1 | - | 1 | 3 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|----------------------------------|---|---|---|---|----|
| | | | Захід 1.4.1.2 Забезпечення роботи мобільних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість виїздів всього: | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| | | | Захід 1.4.1.3 Забезпечення роботи мобільних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість виїздів всього: | 1 | - | 1 | - | 2 |
| | | | Захід 1.4.1.4 Забезпечення роботи мобільних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників ООС, госпіталях | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість виїздів всього: | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| | | | Захід 1.4.1.5 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість виїздів всього: | 4 | 3 | 5 | 5 | 17 |

| | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|----|----|----|----|----|
| | | Захід 1.4.2 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість виїздів всього: | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| | Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення шляхом діяльності дистанційних пунктів доступу до БПД | Захід 1.4.3 Створення дистанційних пунктів доступу до БПД | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість новостворених точок доступу всього: | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | Захід 1.4.3.1 Створення дистанційних пунктів в сільських/селищних радах | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість новостворених точок доступу: | - | - | - | 1 | 1 |
| | | Захід 1.4.3.2 Створення дистанційних пунктів в районних, міських бібліотеках | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість новостворених точок доступу: | - | 1 | - | - | 1 |
| | | Захід 1.4.4 Загальна кількість функціонуючих дистанційних пунктів, у т.ч. з новоствореними (2015-2019 рр.) | Відділ правової інформації та консультацій, відділи бюро правової допомоги | Кількість дистанційних пунктів: | 46 | 47 | 47 | 48 | 48 |
| | | Захід 1.4.5 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання | Кількість консультацій/прийнятих пакетів документів (для РЦ- кількість моніторингів): | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|------------------------------------|---|--|--------------------------------|---|---|---|---|----|
| | | | від ГО | БППД, відділи бюро правової допомоги | | | | | | |
| 5. | Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i> | Якісне надання послуг клієнтам БПД | Захід 1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Кількість зустрічей: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.5.2 Проведення анкетування адвокатів | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Кількість анкетувань: | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | Захід 1.5.3 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Кількість інтерв'ювань: | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | Захід 1.5.4 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Кількість інформацій: | - | - | - | - | - |
| | | | Захід 1.5.5 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Кількість інформацій: | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|---|---|---|---|---|---|
| | | | судах | | | | | | | |
| 6. | Завдання 1.6 <i>Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»</i> | Забезпечення дотримання прав громадян та їх доступу до безоплатної вторинної правової допомоги | Захід 1.6.1 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема буклетів, бюлетнів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії (за окремим графіком) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД | Кількість розповсюджень (згідно з окремим графіком): | - | - | - | - | - |
| | | | Захід 1.6.2 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД | Кількість розповсюджень: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|---|---|---|---|---|
| | | | Захід 1.6.3 Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема плакатів, бігбордів, сітілайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях (за окремим графіком , за наявності коштів) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД | Кількість розміщень (згідно з окремим графіком): | - | - | - | - | - |
| | | | Захід 1.6.4 Висвітлення заходів з реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД | Кількість публікацій: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.6.5 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих ним Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково) за окремим графіком | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД | Кількість виступів (згідно з окремим графіком): | - | - | - | - | - |
| | | | Захід 1.6.6 Створення та трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД | Кількість трансляцій (згідно з окремим графіком): | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|---|---|---|---|---|
| | | | ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» (за окремим графіком , за наявності коштів) | | | | | | | |
| | | | Захід 1.6.7 Опитування та заміри громадської думки у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД | Кількість опитувань: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.6.8 Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування (за окремим графіком) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД | Кількість навчань: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.6.9 Забезпечення роботи мобільних точок доступу у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» (за окремим графіком) | Відділ правової інформації та консультацій | Кількість точок доступу (згідно з окремим графіком): | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|---|---|---|---|---|
| | | | Захід 1.6.10 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення (за окремим графіком) | Відділ правової інформації та консультацій | Кількість виїздів: | - | 1 | - | 1 | 2 |
| | | | Захід 1.6.11 Проведення консультування жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя (за окремим графіком) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій | Кількість наданих консультацій: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 1.6.12 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації захисту прав людини | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій | Кількість роз'яснень (згідно з окремим графіком): | - | 1 | - | 1 | 2 |

II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

| | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|
| 7. | Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</i> | Вивчення потреби та актуальних тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД. Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД | Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи | Директор, відділи МЦ | Кількість анкетувань: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 2.1.2 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів | Відділи МЦ | Кількість заходів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 8. | Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i> | Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ | Захід 2.2.1 Участь у заходах, що проводяться Харківською ресурсно-комунікаційною платформою (за окремим графіком) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи бюро правової допомоги | Кількість заходів: | - | 1 | - | 1 | 2 |
| 9. | Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i> | Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги | Захід 2.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної | Відділи МЦ, відділи бюро правової допомоги | Кількість розміщених юридичних консультацій: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|----|
| | | | платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | | | | | | | |
| | | | Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | Відділи МЦ, відділи бюро правової допомоги | Кількість відредагованих юридичних консультацій: | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| III. Децентралізація системи БПД | | | | | | | | | | |
| 10. | Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i> | Врегулювання взаємовідносин між Координаційним центром та його територіальними відділеннями у процесі складання, затвердження та виконання державного бюджету за бюджетними програмами 3603020 та 3603030 | Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу – подання проектів кошторисів за бюджетними програмами | Директор, відділ фінансів, контрактно - договірної роботи та бухгалтерського обліку | Кількість проектів: | 2 | - | - | - | 2 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | Захід 3.1.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди | Директор, відділ фінансів, контрактно - договірної роботи та бухгалтерського обліку | Кількість бюджетних запитів: | - | 1 | - | - | 1 |
| | | | Захід 3.1.3 Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами | Директор, відділ фінансів, контрактно - договірної роботи та бухгалтерського обліку | Кількість пропозицій: | - | 1 | 1 | 1 | 3 |
| | | | Захід 3.1.4 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою | Директор, відділ фінансів, контрактно - договірної роботи та бухгалтерського обліку | Кількість звітів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 3.1.5 Розробка та затвердження річного плану діяльності МЦ | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу | Кількість планів: | 1 | - | - | - | 1 |
| | | | Захід 3.1.6 Розробка та затвердження квартальних планів діяльності МЦ | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та | Кількість планів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | | персоналу | | | | | | |
| | | | Захід 3.1.7 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності МЦ | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу | Кількість звітів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | Розвиток та удосконалення ресурсних можливостей системи БПД. Ефективне управління людськими та фінансовими ресурсами. Розгляд пропозицій та внесення обґрунтованих змін до кошторисів, штатного розпису. Здійснення контролю за цільовим використання коштів та майна | Захід 3.1.8 Участь у проведенні засідань Керівної ради | Директор | Кількість засідань: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | Приведення внутрішніх нормативних документів центрів у відповідності до змін до Положення про центри | Захід 3.1.9 Реєстрація змін до Положень МЦ (за потребою) | Директор, заступник директора | Кількість документів: | 1 | - | - | - | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|--|---|---------------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| 11. | Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i> | Здійснення контролю за наданням інформацій (по основним гугл-формам: щоденна статистична звітність місцевих центрів, категорії осіб ООС, ВПО, дистанційні та мобільні пункти) тощо | Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, ООС тощо) щодо окремих показників діяльності структурних підрозділів МЦ | Заступник директора, відділи МЦ | Кількість моніторинрів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах | Відділ представництва | Кількість моніторинрів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | Контроль за виконанням завдань, визначених Положенням про МЦ | Захід 3.2.3 Перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів – бюро правової допомоги | Заступник директора, відділи МЦ | Кількість моніторинрів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|------------------------------|---|---|---|---|----|
| 12. | Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i> | Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БВПД регіону | Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу | Кількість: | 1 | - | 1 | - | 2 |
| | | | Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром | Відділи МЦ | Кількість заходів: | - | 1 | - | - | 1 |
| | | | Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань працівників | Директор, заступник директора, відділи МЦ | Кількість заходів: | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | | | Захід 3.3.4 Участь у проведенні регіональним центром для працівників МЦ (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), семінарів, тренінгів, круглих столів в рамках навчання персоналу | Директор, заступник директора, відділи МЦ | Кількість заходів МЦ: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників місцевого | Директор, заступник директора, відділи МЦ | Кількість заходів: | - | 1 | - | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | центру (в тому числі інтеграторів, працівників бюро правової допомоги), організованих іншими установами та організаціями | | | | | | | |
| | | | Захід 3.3.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПД інших регіонів України | Директор | Кількість заходів: | - | - | 1 | - | 1 |
| | | | Захід 3.3.7 Забезпечення персоналу місцевого центру інформаційно-консультативними матеріалами (періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо) | Директор | Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів: | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | | Надання для узагальнення Координаційним центром з надання правової допомоги пропозицій до проектів нормативно-правових актів | Захід 3.3.8 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром | Директор, відділи МЦ | Кількість пропозицій: | - | 1 | - | 1 | 2 |
| 13. | Завдання 3.4 <i>Укладання контрактів з</i> | Розширення кількості суб'єктів надання БВПД по | Захід 3.4.1 Проведення аналізу потреби в залученні | Відділ організації надання БВПД та роботи з | Кількість аналізів, пропозицій: | - | - | - | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|-----|--|--|---|---|---|---|---|---|
| | адвокатами, які надають БВПД по ЦАС | ЦАС | нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру | адвокатами | | | | | | |
| | | | Захід 3.4.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо) | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Кількість заходів: | - | - | - | 1 | 1 |
| | | | Захід 3.4.3 Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Кількість залучених до навчання працівників: | 1 | - | - | - | 1 |
| | | | Захід 3.4.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по ЦАС | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Кількість укладених контрактів: | 7 | - | - | - | 7 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|----|-----|----|----|-----|
| | | Прийняття поданих адвокатами актів надання БВПД з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку та здійснення відшкодування витрат. Здійснення оперативного контролю за своєчасним опрацюванням актів | Захід 3.4.5 Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації місцевим центром до оплати | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Середній час опрацювання 1 акту (хв.) | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| | | | Захід 3.4.6 - повернення на доопрацювання | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Частка актів (%), повернутих РЦ на доопрацювання від загальної кількості актів, наданих МЦ | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших повітніх інформаційних технологій | | | | | | | | | | |
| 14. | Завдання 4.1 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i> | Застосування системи електронного документообігу в центрах БВПД (вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності) | Захід 4.1.1 Впровадження системи електронного документообігу | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу | Кількість впроваджень: | - | - | - | - | - |
| | | | Захід 4.1.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу | Кількість працівників: | - | - | - | - | - |
| 15. | Завдання 4.2 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток</i> | Планування бюджету Забезпечення якості | Захід 4.2.1 Укладення договорів з перевізниками для надання | Директор, відділ фінансів, контрактно - договірної роботи | Кількість договорів/перевізників | - | 1/1 | - | - | 1/1 |

| | | | | | | | | | |
|----------------|---|---|---|---------------------------|---|---|---|---|---|
| інфраструктури | правопросвітницьких заходів для територіальних громад | транспортних послуг | та бухгалтерського обліку | | | | | | |
| | | Захід 4.2.2 Охорона та збереження майна (охоронна сигналізація МЦ та бюро, технічне обслуговування вогнегасників) | Директор, відділ фінансів, контрактно - договірної роботи та бухгалтерського обліку | Кількість заходів: | 2 | - | - | - | 2 |
| | | Захід 4.2.3 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та бюро | Директор, відділ фінансів, контрактно - договірної роботи та бухгалтерського обліку | Кількість од. | - | - | 2 | - | 2 |
| | | Захід 4.2.4 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в РЦ, МЦ та Бюро – придбання, оновлення ПК та інше ТЗ | Директор, відділ фінансів, контрактно - договірної роботи та бухгалтерського обліку | Кількість од. | - | - | - | 2 | 2 |
| | | Захід 4.2.5 Закупівля необхідного обладнання. Встановлення обладнання в МЦ та бюро - IP-телефонія для бюро | Директор, відділ фінансів, контрактно - договірної роботи та бухгалтерського обліку | Кількість од. | - | - | - | - | - |
| | | Захід 4.2.6 Придбання меблів | Директор, відділ фінансів, контрактно - | Кількість од. | - | - | 6 | - | 6 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | договірної роботи та бухгалтерського обліку | | | | | | |
| | | | Захід 4.2.7 Проведення поточного ремонту приміщень | Директор, відділ фінансів, контрактно - договірної роботи та бухгалтерського обліку | Кількість од. | - | - | - | - | - |
| 16. | Завдання 4.3 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i> | Створення карт проблем територіальних громад | Захід 4.3.1 Оновлення інформації паспортів територіальних громад (районів, міст) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД | Кількість паспортів: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | | | Захід 4.3.2 Проведення соціального дослідження щодо потреб територіальних громад | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД | Кількість проведених досліджень: | 1 | - | 1 | - | 2 |
| | | Вивчення стану надання БВПД по цивільним та адміністративним справам | Захід 4.3.3 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Кількість узагальнень: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| | | | Захід 4.3.4 Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками по ЦАС | Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами | Кількість узагальнень: | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
|--|--|--|---|---|-------------------------------|---|---|---|---|---|