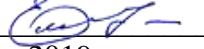




ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області

 О.М. Демченко
10 січня 2019 року

**Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області на 2019 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1.	Завдання 1.1 <i>Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Просвітницька діяльність з правових питань населення регіону	Захід 1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та	Демченко О.М. Волобуєва В.Г. Жалковський В.Ю., Рибалка О.К.	Кількість узагальнень	1	-	1	-	2

			організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання) Аналіз правових питань, з якими звертаються клієнти							
			Захід 1.1.2 Проведення та участь у заходах для учасників ООС, ВПО щодо запобігання злочинності, безробіття, випадків домашнього та інших видів насильства, булінгу, торгівлі людьми, дискримінації, захисту прав осіб з інвалідністю, забезпечення гендерної рівності тощо (лекції, семінари/форуми, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	2	2	2	2	8
			Захід 1.1.3 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків, у тому числі проведення інформаційно-	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	3	3	1	3	10

			роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)							
			Захід 1.1.4 Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК(лекції, виступи, презентації тощо)	Демченко О.М., керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	3	3	1	3	10
		Проведення та участь у просвітницькій діяльності для службових осіб, осіб публічного права	Захід 1.1.5 Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	Демченко О.М.	Кількість засідань	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.6 Участь у колегіях обласної державної адміністрацій	Демченко О.М.	Кількість засідань	1	1	1	1	4

2.	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	Захід 1.2.1 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Кількість нових: різні суб'єкти/громадські організації	-	1	-	1	2
			Захід 1.2.2 Укладені у 2015-2019 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Папуца Ю.Б., Поставська Н.І., Омельченко О.О.	Загальна кількість наявних (2015-2019рр.): різні суб'єкти/громадські організації	18	19	19	20	20
		Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад	Захід 1.2.3 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації відповідно до укладених меморандумів	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	Кількість заходів	1	2	1	2	6
3	Завдання 1.3 <i>Проведення та участь в інформаційно-</i>	Інформування широких верств населення щодо	Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Кількість заходів	2	2	1	2	7

роз'яснювальних та комунікативних заходах	напрямків діяльності Регіонального та місцевих центрів БВПД Сумщини	структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами							
		Захід 1.3.2 Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.3 Організація та проведення спільних заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Папуца Ю.Б., керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.3.4 Проведення спільних заходів з ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка Н.А., Омельченко О.О., керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			Захід 1.3.5 Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, семінари, кругли столи, майстер-класи, інформативні правопросвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники, спеціалісти структурних підрозділів	Кількість заходів	-	-	-	10	10
		Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі Сумщини	Захід 1.3.6 Здійснювати наповнення: - веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Омельченко О.О.	Кількість інформацій	50	50	50	50	200
			Захід 1.3.7 -сторінка Регіонального центру у соцмережі Facebook	Омельченко О.О.	Кількість інформацій	70	70	70	70	280
			Захід 1.3.8 -інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні	Омельченко О.О.	Кількість поданих проектів в Дайджест (РЦ до КЦ)	3	3	3	3	12
			Захід 1.3.9 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Кількість виступів:	2	2	1	2	7

	Захід 1.3.10 - виступи на радіо	Демченко О.М., Рибалка О.К. Омельченко О.О.	Кількість виступів	1	1	1	1	4
	Захід 1.3.11 - публікації у інтернет-ЗМІ	Омельченко О.О.	Кількість публікацій	5	5	5	5	20
	Захід 1.3.12 - публікації в друкованих ЗМІ	Омельченко О.О.	Кількість публікацій	1	1	1	1	4
Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	Захід 1.3.13 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаерів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, у т.ч. розроблених працівниками РЦ	Омельченко О.О., Пачема В.І., Поставська Н.І., Казбан О.А.	Кількість макетів	-	1	-	1	2
	Захід 1.3.14 Виготовлення інформаційних матеріалів (рекламні матеріали для реклами та телебачення) щодо функціонування системи БПД, розроблених працівниками РЦ та МЦ, у тому числі, щодо діяльності контактного центру	Омельченко О.О., Пачема В.І., Поставська Н.І., Казбан О.А.	Кількість макетів	-	-	-	-	-
Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних	Захід 1.3.15 Посилення співпраці з засобами масової інформації:	Демченко О.М., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Кількість заходів	-	1	-	1	2

		матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу	- проведення брифінгів, прес-конференцій, у тому числі щодо роботи контактного центру							
			Захід 1.3.16 -інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Омельченко О.О.	Кількість розсилок	3	3	3	3	12
		Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону	Захід 1.3.17 Публічна презентація результатів діяльності	Демченко О.М.	Кількість заходів	-	-	-	1	1
		Моніторинг роботи у ЗМІ	Захід 1.3.18 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Омельченко О.О.	Кількість моніторингів	3	3	3	3	12
4.	Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД громадян</i>	Розширення надання спектру правових послуг різним категоріям населення	Захід 1.4.1 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України (ГО)	Папуца Ю.Б.	Кількість моніторингів	3	3	3	3	12
5.	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Якісне надання послуг клієнтам БПД	Захід 1.5.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних,	Волобуєва В.Г.	Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу	23	23	23	23	92

		адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ		представництва					
		Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД, з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Волобуєва В.Г.	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	Волобуєва В.Г.	Кількість анкетувань	-	-	-	1	1
		Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Волобуєва В.Г.	Кількість інтерв'ювань	5	5	5	5	20
		Захід 1.5.5 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Волобуєва В.Г.	Кількість опитувань	-	1	-	1	2
		Захід 1.5.6 Підготовка інформації	Волобуєва В.Г.	Кількість інформацій	3	3	3	3	12

		щодо кращих практик захисту							
		Захід 1.5.7 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Андріянова Ю.М.	Кількість інформацій	3	3	3	3	12
		Захід 1.5.8 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Волобуєва В.Г.	Кількість перевірок/висновків	1	1	1	1	4
		Захід 1.5.9 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Волобуєва В.Г.	Кількість заходів	1	1	1	1	4

6.	Завдання 1.6. <i>Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»</i>	Забезпечення дотримання прав громадян та їх доступу до безоплатної правової допомоги	Захід 1.6.1 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів , бюлетенів, брошур) на правової тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії (за окремим графіком)	Керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.	Кількість матеріалів	30	30	30	30	120
			Захід 1.6.2 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правової тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.	Кількість матеріалів	-	-	-	-	-
			Захід 1.6.3. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (зокрема. плакатів, бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях (за окремим графіком , за наявності коштів)	Омельченко О.О, Поставська Н.І.	Кількість розміщень зовнішньої реклами	-	-	-	-	-

			Захід 1.6.4 Висвітлення заходів з реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Кількість виступів у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті	5	10	10	10	35
			Захід 1.6.5 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя (поблоково) за окремим графіком	Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Кількість виступів	-	-	-	-	-
			Захід 1.6.6 Створення та трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації (за окремим графіком, за наявності коштів)	Омельченко О.О., Поставська Н.І., Пачема В.І.	Кількість трансляцій соціальних аудіо- та відеороликів	-	-	-	-	-
			Захід 1.6.7 Опитування та заміри громадської думки у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Керівники структурних підрозділів	Кількість опитувань/замірів(осіб)	3	3	3	3	12

			Захід 1.6.8 Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування (за окремим графіком)	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	-	1	-	-	1
			Захід 1.6.9. Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги (за окремим графіком)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Кількість виїздів/кількість осіб, які отримали правову допомогу	-	-	-	-	-
			Захід 1.6.10 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення (за окремим графіком)	Керівники структурних підрозділів	Кількість виїздів/ кількість осіб, які отримали правову допомогу	-	-	-	-	-
			Захід 1.6.11 Проведення консультацій жителям сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Керівники структурних підрозділів	Кількість консультацій/ кількість осіб	-	-	-	-	-

			Захід 1.6.12 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини (за окремим графіком)	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.,	Кількість заходів	-	1	-	1	2
П. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										
7.	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, зокрема, пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД представництва, правопосвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів</i>	Вивчення потреби та актуальних тем для підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД. Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	Захід 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	Волобуєва В.Г.	Кількість анкетувань	-	1	-	1	2
			Захід 2.1.2 Проведення навчання, дистанційного он-лайн навчання, семінарів, тренінгів, лекцій тощо для адвокатів системи БВПД, у т.ч. спільно з РАУ, громадськими організаціями, ВНЗ	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.,	Кількість заходів	1	-	1	-	2
			Захід 2.1.3 Організація та проведення навчальних	Волобуєва В.Г., керівники структурних	Кількість заходів	-	1	-	1	2

			тренінгів, тематичних семінарів, лекцій тощо для партнерських інституцій	підрозділів, Омельченко О.О.						
			Захід 2.1.4 Налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БВПД шляхом анкетування адвокатів	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Кількість заходів	1	-	1	-	2
			Захід 2.1.5 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань юристів місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Рибалка Н.А..	Кількість узагальнень	1	-	1	-	2
			Захід 2.1.6 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу Регіонального та місцевих центрів	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
8.	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ. Підвищення фахової майстерності	Захід 2.2.1 Участь у заходах, що проводяться Харківською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів, Омельченко О.О.	Кількість заходів	1	1	1	1	4

		працівників РЦ та МЦ	платформою (за окремим графіком)							
9.	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 2.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Рибалка О.К., Нищета П.С., Шаповал М.Д.	Кількість розміщених юридичних консультацій	1	1	1	1	4
			Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Рибалка О.К. Нищета П.С., Шаповал М.Д.	Кількість відредагованих юридичних консультацій	6	6	6	6	24

III. Децентралізація системи БПД

10.	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Врегулювання взаємовідносин між Координаційним центром та його територіальними відділеннями у процесі складання, затвердження та виконання державного бюджету за бюджетними програмами 3603020	Захід 3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу: Подання проектів кошторисів за							
				Литвиненко С.В.		2	1	1	1	5

та 3603030

бюджетними програмами							
Захід 3.1.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Литвиненко С.В.	Кількість бюджетних запитів	-	2	-	-	2
Захід 3.1.3 Подання пропозицій щодо внесення змін до порядків використання коштів державного бюджету за бюджетними програмами	Литвиненко С.В.	Кількість пропозицій	1	1	1	1	4
Захід 3.1.4 Складання проектів зведених кошторисів, планів асигнувань загального фонду бюджету	Литвиненко С.В.	Кількість зведених проектів	2	-	-	-	2
Захід 3.1.5 Розподіл граничних обсягів асигнувань загального фонду бюджету	Литвиненко С.В.	Кількість розподілів	2	2	2	2	8
Захід 3.1.6 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Литвиненко С.В. Казбан О.А.	Кількість звітів	2	2	2	2	8

		Захід 3.1.7 Розробка та затвердження річного регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Папуца Ю.Б.	Кількість планів	-	-	-	1	1
		Захід 3.1.8 Розробка та затвердження річного плану діяльності РЦ	Демченко О.М., Папуца Ю.Б.	Кількість планів	-	-	-	1	1
		Захід 3.1.9 Розробка та затвердження квартальних планів діяльності РЦ	Демченко О.М., Папуца Ю.Б.	Кількість планів	1	1	1	1	4
		Захід 3.1.10 Підготовка та затвердження квартальних звітів діяльності РЦ	Демченко О.М., Папуца Ю.Б.	Кількість звітів	1	1	1	1	4
		Захід 3.1.11 Підготовка та затвердження квартальних звітів про виконання регіонального плану надання БВПД	Демченко О.М., Папуца Ю.Б.	Кількість звітів	1	1	1	1	4
	Розвиток та удосконалення ресурсних можливостей системи БПД. Ефективне управління людськими та фінансовими ресурсами. Розгляд пропозицій та внесення обґрунтованих змін до кошторисів, штатного розпису. Здійснення контролю за цільовим використанням	Захід 3.1.12 Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	Демченко О.М., Папуца Ю.Б.	Кількість засідань	1	1	1	1	4
		Захід 3.1.13 Реєстрація змін до Положення РЦ (за потребою)	Папуца Ю.Б.	Кількість документів	-	-	-	-	-
		Захід 3.1.14 Затвердження штатного	Демченко О.М., Литвиненко С.В.	Кількість документів	1	-	-	1	2

		коштів та майна. Приведення внутрішніх нормативних документів центрів у відповідності до змін до Положення про центри Можливість оперативного внесення змін до штатного розпису МЦ	розпису РЦ для МЦ та змін до нього							
11.	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Здійснення контролю за наданням інформацій (по основним гугл-формам: щоденна статистична звітність місцевих центрів, дистанційні та мобільні пункти) тощо	Захід 3.2.1 Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів тощо) щодо окремих показників діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів	Поставська Н.І.	Кількість моніторингів РЦ у:	4	4	4	4	16
					Конотоп МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирка МЦ	1	1	1	1	4
					Суми МЦ	1	1	1	1	4
					Шостка МЦ	1	1	1	1	4
		Контроль за виконанням завдань, визначених Положенням про МЦ	Захід 3.2.2 Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Волобуєва В.Г.	Кількість моніторингів РЦ у:	4	4	4	4	16
					Конотоп МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирка МЦ	1	1	1	1	4
					Суми МЦ	1	1	1	1	4
					Шостка МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 3.2.3 Моніторинг діяльності місцевих центрів та їх структурних підрозділів – бюро правової допомоги	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів .	Кількість моніторингів РЦ у:	4	4	4	4	16
					Конотоп МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирка МЦ	1	1	1	1	4
					Суми МЦ	1	1	1	1	4

					Шостка МЦ	1	1	1	1	4
12.	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БВПД регіону	Захід 3.3.1 Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	Рибалка Н.А.	Кількість	1	-	-	-	1
			Захід 3.3.2 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань працівників	Рибалка Н.А., керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 3.3.4 Організація та проведення Регіональним центром для працівників МЦ (у т.ч. інтеграторів, інших відділів, бюро правової допомоги) семінарів, тренінгів тощо в рамках навчання персоналу	Рибалка Н.А., керівники структурних підрозділів	Кількість заходів РЦ для МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 3.3.5 Участь у заходах з підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру, організованих іншими установами та	Рибалка Н.А.	Кількість заходів	1	1	-	1	3

			організаціями							
			Захід 3.3.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	Демченко О.М., працівники РЦ	Кількість виїздів	-	1	-	1	2
			Захід 3.3.7 Забезпечення персоналу Регіонального центру інформаційно-консультативними матеріалами («Урядовий кур'єр», інші періодичні та електронні видання, посібники, буклети, «Ліга.Закон» тощо)	Казбан О.А.	Кількість найменувань інформаційно-консультативних матеріалів	1	1	-	-	2
		Надання для узагальнення Координаційним центром з надання правової допомоги пропозицій до проектів нормативно-правових актів	Захід 3.3.8 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до нормативної бази за проектами нормативно-правових актів, наданих Координаційним центром	Волобуєва В.Г., керівники структурних підрозділів,	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
13.	Завдання 3.4 <i>Укладання</i>	Розширення кількості суб'єктів	Захід 3.4.1 Проведення аналізу	Волобуєва В.Г.	Кількість аналізів,	-	-	1	-	1

	контрактів з адвокатами, які надають БВПД	надання БВПД	потреби в залученні нових адвокатів та надання пропозицій до Координаційного центру		пропозицій					
			Захід 3.4.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо) за умови проведення Конкурсу	Волобуєва В.Г., Омельченко О.О.	Кількість заходів	1	-	-	-	1
			Захід 3.4.3 Навчання працівників щодо проведення Конкурсу по залученню адвокатів та процедури укладання контрактів (у разі проведення Конкурсу)	Волобуєва В.Г.	Кількість залучених до навчання працівників	-	-	1	-	1
			Захід 3.4.4 Проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	Демченко О.М.,	Кількість поданих заяв на Конкурс/ кількість учасників Конкурсу	12/12	-/-	-/-	-/-	12/12

		Прийняття поданих адвокатами актів надання БВПД з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку та здійснення відшкодування витрат. Здійснення оперативного контролю за своєчасним опрацюванням актів	Захід 3.4.5 Опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги: - робота з актами від реєстрації до оплати	Рак Ю.М., Демченко Л.В.	Середній час опрацювання 1 акту (хв.)	15	15	15	15	15
14.	Завдання 3.5 <i>Взаємодія із суб'єктами подання інформації</i>	Взаємодія з правоохоронними органами щодо своєчасного інформування про затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Захід 3.5.1 Звірки з структурними підрозділами УМВС України в Сумській області щодо кількості осіб затриманих в адміністративному та кримінальному процесуальному порядку	Жалковський В.Ю.	Кількість звірок	19	19	19	19	76
IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій										
15.	Завдання 4.1 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Застосування системи електронного документообігу в центрах БВПД (вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і	Захід 4.1.1 Впровадження системи електронного документообігу	Рибалка Н.А., Пачема В.І.	Кількість впроваджень	-	-	-	-	-
			Захід 4.1.2 Навчання працівників з використанням системи електронного	Рибалка Н.А.	Кількість працівників	-	-	-	-	-

		звітності)	документообігу							
16.	Завдання 4.2 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Планування бюджету	Захід 4.2.1 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Казбан О.А.	Кількість договорів/перевізників	-/-	-/-	1/1	-/-	1/1
			Захід 4.2.2 Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ	Пачема В.І., Литвиненко С.В.	Кількість одиниць	-	-	-	1	1
			Захід 4.2.3 Придбання меблів	Поставська Н.І. Казбан О.А	Кількість одиниць	-	-	5	5	10
			Захід 4.2.4 Проведення поточного ремонту приміщень	Поставська Н.І. Литвиненко С.В.	Кількість договорів	-	-	-	1	1
17.	Завдання 4.3 <i>Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги</i>	Реалізація пілотного проекту надання БПД у телефонному режимі	Захід 4.3.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Рибалка О.К.	Кількість наданих консультацій	5000	5000	5000	5000	20000