

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Директор Регіонального
 центру з надання безоплатної
 вторинної правової допомоги
 у місті Києві

 (підпис)
Михайло ХАРІН
 20 березня 2023 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві на II квартал 2023 року

п/п	Найменування задання	Підзадання	Найменування заходу для виконання задання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень	Кількість сценаріїв	1
			1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Квітень	Кількість моніторинрів	1
			1.1.1.3 Проведення моніторингу правопросвітницьких заходів кийських місцевих центрів з надання БВПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-Червень	Кількість моніторинрів	12
			1.1.1.4 Визначення тематики правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень	Кількість планів	1
		Підзадання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень	Кількість заходів	Протягом року
			1.1.2.2 Підготовка та розміщення правових консультацій.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-Червень	Кількість консультацій	2
			1.1.2.3 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БВПД" на сторінці Facebook.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Травень	Кількість створених відеоконсультацій	1
		Підзадання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Травень	Кількість заходів	1
			1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Квітень	Кількість заходів	1
		2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1 Підтримання в актуальному стані правових консультацій на двідоково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid"	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються аїдаїдувачами у місцевих центрах.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Червень	Кількість моніторинрів	1
			2.1.1.2 Моніторинг консультаційних пунктів доступу до системи БВПД місцевих центрів	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Квітень-Червень	Кількість виїздів	6
		Підзадання 2.1.2. Інформування про право на	Відділ комунікацій та правопросвітництва				

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
1.		безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів, Керівництво центру	Квітень-Червень	Кількість заходів	Постійно
			2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів, Керівництво центру	Червень	Кількість заходів	1
			2.1.2.3 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів, Керівництво центру	Квітень	Кількість матеріалів	1
			2.1.2.4 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-Червень	Кількість матеріалів	3
			2.1.2.5 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-Червень	Кількість публікацій	8
			2.1.2.6 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-Червень	Кількість публікацій	1
			2.1.2.7 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів	Квітень-Червень	Кількість розміщень	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної інформації
			2.1.2.8 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-Червень	Кількість опублікованих матеріалів	36
		Підзавдання 2.1.3 Підвищення впізнаваності системи БПД	2.1.3.1 Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Червень	Кількість моніторингів	1
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Пошуки партнерів системи БПД та укладення меморандумів про співпрацю.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Квітень-Червень	Кількість партнерів	1
		2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях та на інформаційних ресурсах партнерських установ та організацій	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-Червень	Кількість розміщень	1	
2.1.4.3 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів, Керівництво центру	Квітень-Червень	Кількість заходів	1			
2.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	2.2.1.1 Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскіл та медіаші.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Квітень-Червень	Кількість навчань	У разі проведення
			2.2.1.2 Моніторинг забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами МЦ.	Керівництво центру	Квітень-Червень	Кількість моніторингів	3

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
3.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1. Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	Відділ комунікації та правопросвітництва, відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень	Кількість залучень	За потребою

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безплатну вторинну правову допомогу.	3.1.1.1 Проведення інтерв'ювання серед суб'єктів права на БВПД (підозрюваних, обвинувачених, засуджених).	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень	Кількість інтерв'ювань	5
		3.1.1.2 Проведення опитування серед громадян, які звернулися до МЦ щодо визначення рівня отриманої правової консультації	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Квітень-Червень	Кількість звітів	1
		3.1.1.3 Проведення спостереження за роботою адвокатів у суді.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень	Кількість спостережень	24
		3.1.1.4 Узагальнений звіт за результатами інтерв'ювань і спостережень.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Червень	Кількість звітів	1
		3.1.1.5 Перевірка досвіду з надання БВПД працівниками місцевих центрів	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень	Кількість перевірок	1
		3.1.1.6 Перевірка письмових консультацій з земельних питань, підготовлених місцевими центрами	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень	Кількість консультацій	90
		3.1.1.7 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень	Кількість заходів/кількість учасників	1/10
		3.1.1.8 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесі.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень	Кількість перевірок	Постійно
	Підзавдання 3.1.2 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	3.1.2.1 Проведення заходів з обміну досвідом між учасниками проекту "Віднове правосуддя", підготовки інформаційних та методичних матеріалів	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень	Кількість заходів	3
		3.1.2.2 Участь у заходах спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема працівників системи БПД та прокурорів у межах реалізації проекту "Віднове правосуддя".	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Травень	Кількість заходів/кількість учасників	1/10
3.1.2.3 Проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації проекту "Віднове правосуддя", у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань		Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень	Кількість заходів	3	

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.3.1. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, зокрема щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації II надавачів, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-Червень	Кількість заходів	3
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	3.2.1.1. Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації II надавачів, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-Червень	Кількість навчань/кількість учасників	У разі проведення
3.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження (відповідно до доручення Координаційного центру)	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації III надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Квітень-Червень	Кількість досліджень	У разі проведення
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"							
	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: <ul style="list-style-type: none"> - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД. 	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації II надавачів, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-Червень	Кількість заходів	1
Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій		Захід 4.1.2.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Квітень-Червень	Кількість тренінгів/кількість учасників	У разі проведення та запровадження	
Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності захисту прав		4.1.3.1. Проведення візиту консультативних заходів у місцях несвободи.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації II надавачів	Квітень	Кількість консультувань	1	
2.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	4.2.1.1. Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БПД в частині реагування на випадки катувань та інші жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації II надавачів	Квітень-Червень	Кількість моніторингів	Постійно
4.2.1.2. Здійснення моніторингу у межах МІМ (у разі наявності посвідчення)		Керівництво центру	Квітень-Червень	Кількість моніторингів	У разі залучення		
4.2.1.3. Проведення звірки з правозахисними органами щодо своєчасності повідомлення про затримання осіб та дотримання права на захист		Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації II надавачів	Квітень-Червень	Кількість звірок	13		
4.2.1.4. Проведення заходів реалізації на							

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
			виявлені випадки порушення права на захист затриманих осіб, зокрема невчасних повідомлень про затримання; перешкоджання вільному доступу призначеного регіональним центром адвоката до затриманої особи; інші види порушень (застосування катувань, інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження з боку службових осіб правоохоронних органів тощо)	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Квітень-Червень	Кількість листів	У разі виявлення порушень
3.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання 4.3.1.2. Підготовка звітів щодо взаємодії з філією Державної установи "Центр пробації" у місті Києві та Київській області у межах реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Квітень-Червень Квітень-Червень	Кількість заходів Кількість звітів	1 1