

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області  
03 вересня 2020 року № 38

### Квартальний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області на IV квартал 2020 року

№ згідно Регіонального плану	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
<b>I Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1.	<b>Завдання 1.1</b> <i>Ранній доступ та інклюзивність</i>	<b>Захід 1.1.1</b> Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	Протягом кварталу	Моніторинг інформації	постійно
2.		<b>Захід 1.1.2</b> Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням. Участь/проведення для цільових категорій заходів, у т.ч. правопросвітницьких	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
3.		<b>Захід 1.1.3</b> Моніторингові візити до місць несвободи (спільно з омбудсменом)	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Протягом кварталу	Кількість візитів	За потребою
4.	<b>Завдання 1.2</b> Спрощення доступу до БВПД	<b>Захід 1.2.1</b> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

5.	<b>Завдання 1.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	<b>Захід 1.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Рибалка О.К., Кравець Я.В.	Протягом кварталу	Кількість розміщених юридичних консультацій	постійно
6.		<b>Захід 1.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	АндріяноваЮ.М., Рибалка О.К., Кравець Я.В.	Протягом кварталу	Кількість відредагованих юридичних консультацій	постійно
7.		<b>Захід 1.3.2.1</b> у тому числі із земельних питань	Рибалка О.К., Кравець Я.В.	Протягом кварталу	Кількість відредагованих юридичних консультацій	постійно
8.	<b>Завдання 1.4</b> <i>БПД-онлайн</i>	<b>Захід 1.4.1</b> Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Рибалка О.К., працівники відділу забезпечення роботи контактного центру	Щодня, крім суботи, неділі та святкових днів 9.00 - 18.00	Кількість наданих консультацій	6000
9.		<b>Захід 1.4.1.1</b> у тому числі із земельних питань	Рибалка О.К., працівники відділу забезпечення роботи контактного центру	Протягом кварталу	Кількість наданих консультацій	650
10.		<b>Захід 1.4.2</b> Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані				
11.	<b>Завдання 1.5</b> <i>Механізм перенаправлення</i>	<b>Захід 1.5.1</b> Налагодження зворотного зв'язку з партнерами	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	Протягом кварталу	Кількість повідомлень	За потребою
12.		<b>Захід 1.5.2</b> Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій				

13.	<b>Завдання 1.6</b> <i>Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб</i>	<b>Захід 1.6.1</b> Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Рибалка О.К.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	-
14.		<b>Захід 1.6.2</b> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо <b>укладання нових угод</b> , договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість нових: різні суб'єкти / громадські організації	1
15.		<b>Захід 1.6.3</b> Укладені у 2015-2020 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Поставська Н.І., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Загальна кількість наявних (2015-2020рр.): різні суб'єкти / громадські організації	29
16.		<b>Захід 1.6.4</b> Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів )				
17.		<b>Захід 1.6.5</b> Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)				
18.		<b>Захід 1.6.6</b> Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД				
19.		<b>Захід 1.6.7</b> Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД				
20.		<b>Захід 1.6.8</b> Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ (інтернет- ЗМІ, друковані) з питань висвітлення діяльності РЦ/МЦ/бюро/адвокатів	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість виступів/ публікацій:	20

21.		<b>Захід 1.6.9</b> Публічна презентація результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість презентацій	1
22.	<b>Завдання 1.7</b> <i>Розвиток структур системи надання</i>	<b>Захід 1.7.1</b> Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян)				
23.	<i>безоплатної правової допомоги відповідно до потреб громади у зв'язку</i>	<b>Захід 1.7.1.1</b> у т.ч. у межах Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство				
24.	<i>з децентралізацією</i>	<b>Захід 1.7.2</b> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян				
25.		<b>Захід 1.7.3</b> Створення дистанційних пунктів доступу до БПД				
26.		<b>Захід 1.7.4</b> Створення дистанційних пунктів доступу до БПД				

II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
27.	<b>Завдання 2.1</b> <i>Peer review/експертна оцінка</i>	<b>Захід 2.1.1</b> Забезпечення доступу членів експертних комісій до матеріалів справ клієнтів	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Протягом кварталу	Кількість справ клієнтів	За потребою
28.		<b>Захід 2.1.2</b> Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Протягом кварталу	Кількість моніторингів	1
29.	<b>Завдання 2.2</b> <i>Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя</i>	<b>Захід 2.2.1</b> Участь працівників системи БПД у навчальних заходах Школи	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Рибалка О.К.	Протягом кварталу	Кількість занять (за окремим графіком)	За окремим графіком
30.	<b>Завдання 2.3</b> <i>Strategic litigation (стратегічні судові спори)</i>	<b>Захід 2.3.1</b> Виявлення системних порушень прав людини та формування стратегічних справ	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Протягом кварталу	Моніторинг (постійно)	постійно
31.	<b>Завдання 2.4</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	<b>Захід 2.4.1</b> Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва	23
32.		<b>Захід 2.4.2</b> Проведення робочих зустрічей з адвокатами	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Протягом кварталу	Кількість робочих зустрічей	1
33.		<b>Захід 2.4.3</b> Організація та проведення навчання для адвокатів, у тому числі щодо використання ними КІАС	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М., Пачема В.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів	За окремим графіком
34.		<b>Захід 2.4.4</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість інтерв'ю	5
35.		<b>Захід 2.4.5</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах	Андріянова Ю.М.	Протягом кварталу	Кількість інформацій	6

36.	<b>Завдання 2.5</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів</i>	<b>Захід 2.5.1</b> Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
37.		<b>Захід 2.5.1.1</b> у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Рибалка О.К., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
38.		<b>Захід 2.5.2</b> Участь у заходах, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	За окремим графіком
39.		<b>Захід 2.5.3</b> Участь у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, організаціями (за потребою)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	За окремим графіком
40.		<b>Захід 2.5.4</b> Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Протягом кварталу	Кількість виїздів	1
41.		<b>Захід 2.5.5</b> Організація та проведення Регіональним центром навчання (у тому числі дистанційного) для персоналу місцевих центрів/бюро правової допомоги	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Сітало Л.О., фахівці Регіонального центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

III.Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
42.	<b>Завдання 3.1.</b> <i>Відновне правосуддя/медіація</i>	<b>Захід 3.1.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні медіаторів та надання пропозицій до Координаційного центру	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М., Жалковський В.Ю.	Протягом кварталу	Кількість аналізів, пропозицій	1
43.	<b>Завдання 3.2</b> <i>Спеціалізовані центри з надання БПД</i>	<b>Захід 3.2.1</b> Проведення моніторингових досліджень з питань функціонування Сумського спеціалізованого центру з надання БПД	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Кількість моніторингів	1
44.		<b>Захід 3.2.2</b> Вивчення досвіду спеціалізованих центрів з надання правової допомоги				
45.		<b>Захід 3.2.3</b> Проведення заходів з розширення інформування органів та установ громад про роботу напрямку спеціалізації				
46.		<b>Захід 3.2.4</b> Проведення спільних заходів з партнерами щодо практичної реалізації поставлених завдань (круглі столи, моніторинги, пресконференції)				
47.	<b>Завдання 3.3</b> <i>Визначення правових потреб громадян</i>	<b>Захід 3.3.1</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Рибалка О.К.	Протягом кварталу	Кількість (МЦ –аналіз; РЦ узагальнення)	-
48.		<b>Захід 3.3.1.2</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються: - партнери				
49.		<b>Захід 3.3.1.3</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються: -інші органи публічної адміністрації				
50.		<b>Захід 3.3.2</b> Підтримка в актуальному стані карти правових потреб				
51.		<b>Захід 3.3.3</b> Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Омельченко О.О., Сітало Л.О.	Протягом кварталу	Кількість аналізів, пропозицій	1
52.	<b>Завдання 3.4</b> <i>Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД</i>	<b>Захід 3.4.1</b> Моніторинг наявної мережі волонтерів/амбасадорів БПД у місцевих центрах	Волобуєва В.Г., Омельченко О.О.	Протягом кварталу	Проведення моніторингу	постійно
53.		<b>Захід 3.4.2</b> Розвиток мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою для залучення їх в				

		якості параюристів до консультування громади з визначених правових питань (у т.ч. сімейні, громадські, земельні радники)				
54.	<b>Завдання 3.5</b> <i>Незалежні провайдери БПД</i>	<b>Захід 3.5.1</b> Моніторинг мережі незалежних провайдерів в області	Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Проведення моніторингу	постійно
55.		<b>Захід 3.5.2</b> Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад				
56.		<b>Захід 3.5.3</b> Налагодження співпраці з юридичними клініками	Волобуєва В.Г. Рибалка О.К.	Протягом кварталу	Кількість заходів	постійно
57.	<b>Завдання 3.6</b> <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, щодо можли-востей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	<b>Захід 3.6.1</b> Правопросвітницька <b>робота з конкретними групами населення</b> спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я)	Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
58.		<b>Захід 3.6.2</b> Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах	Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
59.		<b>Захід 3.6.3</b> Проведення/участь у заходах для учасників ООС, ВПО	Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
60.		<b>Захід 3.6.4</b> Інформаційно-роз'яснювальні заходи, спрямовані на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	6
61.		<b>Захід 3.6.5</b> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	3

62.	<b>Захід 3.6.6</b> Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях різної форми власності, структурних підрозділах органів влади з питань основних напрямків роботи центрів БПД	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
63.	<b>Захід 3.6.7</b> Заходи, що проводяться за ініціативи/підтримки спільно з громадськими організаціями	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Омельченко О.О., Поставська Н.І., Рибалка О.К.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
64.	<b>Захід 3.6.8</b> Проведення правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД				
65.	<b>Захід 3.6.9</b> Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад	Демченко О.М.	Протягом кварталу	Кількість засідань	1

IV. Система БПДє незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
66.	<b>Завдання 4.1</b> <i>Оптимізовані витрати</i>	<b>Захід 4.1.1</b> Виготовлення/розповсюдження інформаційних матеріалів системи БПД для населення (при наявності коштів)	Омельченко О.О., Поставська Н.І., Казбан О.А.	Протягом кварталу	Розповсюдження	1
67.		<b>Захід 4.1.1.1</b> у т.ч. для досягнення цілей системи надання БПД щодо Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство				
68.		<b>Захід 4.1.2</b> Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Казбан О.А.	Протягом кварталу	Кількість договорів/перевіз ників	-
69.		<b>Захід 4.1.3</b> Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ, їх обслуговування	Литвиненко С.В., Пачема В.І.	Протягом кварталу	Кількість одиниць	1
70.		<b>Захід 4.1.4</b> Проведення поточного ремонту приміщень	Казбан О.А., Поставська Н.І.	Протягом кварталу	Кількість договорів	-
71.		<b>Захід 4.1.5</b> Придбання меблів	Литвиненко С.В., Поставська Н.І.	Протягом кварталу	Кількість одиниць	1
72.	<b>Завдання 4.2</b> <i>Інноваційний портал ІТ-рішень</i>	<b>Захід 4.2.1</b> Впровадження системи електронного документообігу	Поставська Н.І., Пачема В.І.	Протягом кварталу	Кількість впроваджень	1
73.		<b>Захід 4.2.2</b> Впровадження єдиної програми «Кадри»	Пачема В.І., Сітало Л.О.	Протягом кварталу	Кількість впроваджень	1
74.	<b>Завдання 4.3</b> <i>Удосконалене управління системою БПД</i>	<b>Захід 4.3.1</b> Організація та проведення засідань Керівної ради	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Протягом кварталу	Кількість засідань	1
75.		<b>Захід 4.3.2</b> Моніторинг діяльності та якості роботи місцевих центрів	Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Протягом кварталу	Кількість моніторинрів РЦ у:	4
					Конотоп МЦ	1
					Охтирка МЦ	1
					Суми МЦ	1
					Шостка МЦ	1

76.		<b>Захід 4.3.2.1</b> Моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги				
77.		<b>Захід 4.3.3</b> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Казбан О.А.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
78.		<b>Захід 4.3.4</b> Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Казбан О.А.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1