

План діяльності Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік



п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу					
						Кількість показників результативності виконання заходу	I	II	III	IV	Разом
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Вивчення рівня задоволеності клієнтів отриманими послугами, аналіз питань, які виникають в громадах з метою визначення напрямів правопросвітницьких заходів, підготовки актуальних консультацій, як результат-якісне надання правових послуг	1.1.1.5 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	відділ безоплатної правової допомоги	Кількість соціопитувань	у разі потреби				
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Люди користуються своїми правами. Як результат - підвищення рівня правової свідомості та життя громадян	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	Протягом року				
				1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ					
				1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	відділ безоплатної правової допомоги	Кількість консультацій					
				1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	2	2	2	2	8
				1.1.2.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несповоди, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях на тему	відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів					
				1.1.2.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несповоди, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях по міжнародному та вітчизняному законодавству	відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Люди вміють вирішувати свої правові питання у законний спосіб та в межах правового поля. Як результат - зменшення рівня правового нігілізму та корупції.	1.1.3.1 Правопросвітницькі заходи (в тому числі онлайн) семінари, лекції на тему прав дорослих та дітей по міжнародному та вітчизняному законодавству.	відділ безоплатної правової допомоги	Кількість публікацій					
				1.1.3.2 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несповоди, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях по міжнародному та вітчизняному законодавству	відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
				1.1.3.3 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несповоди, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях по міжнародному та вітчизняному законодавству	відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Кількість буклетів					
1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб	відділ безоплатної правової допомоги			ЛБ КМЦ	50	50	50	50	200		
				Кількість заходів							
				ЛБ КМЦ	4	4	4	4	16		
				Кількість заходів							
				ЛБ КМЦ	100	100	100	100	400		
				Кількість заходів							
				ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4		
				Кількість заходів							

			1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для військовослужбовців	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
			1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів для пошукачів роботи на базах районних філій Київського міського центру зайнятості.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	1		1		2
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Люди усвідомлюють поняття рівності та живуть у суспільстві "рівний-рівному". Як результат - зменшення рівня дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
			1.1.4.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ			2		2
			1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національної меншини.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ			1		1
			1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів задля забезпечення безбар'єрності.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
			1.1.4.7 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях питань недопущення та запобігання булінгу, насильства за ознакою статі та дискримінації за різними ознаками.	відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	ЛБ КМЦ	50	50	50	50	200
	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Збільшення рівня електронної грамотності клієнтів, що звертаються до системи БПД. Як результат - виліє користування електронними сервісами та економія часу.	1.2.1.1 Підтримання в актуальному стані правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid"	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	За дорученням Координаційного центру				
			1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	Постійно				
			1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	1				1
			1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій з приводу користування електронними сервісами судової влади	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ		1		1	2
			1.2.1.5 Створення телеграм каналу ЛБ КМЦ для покращення комунікації з клієнтами.	відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	ЛБ КМЦ	1				1
	Підзавдання 2.1.1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Знайти можливі слабкі сторони та вирішити їх.	1.2.1.6 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах,	відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	ЛБ КМЦ	100	100	100	100	400
2.1.1.3 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів			відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	50	50	50	50	200	
2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.			відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	Постійно					
Підзавдання 2.1.2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Збільшення обізнаності громадян про систему БПД. Як результат - збільшення звернень та кількості позитивних кейсів.	2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ					1	

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

		ЛБ КМЦ							
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>						
						1	1		
	2.1.2.4 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість матеріалів</i>						
			ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4	
	2.1.2.5 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість матеріалів</i>						
			ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12	
	2.1.2.6 Актуалізація медіакarti регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість актуалізацій</i>						
			ЛБ КМЦ			1	1		
	2.1.2.7 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в	керівництво центру, відділ безоплатної	<i>Кількість поширень</i>						
			ЛБ КМЦ	8	8	8	8	32	
2.1.2.8 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість публікацій</i>							
		ЛБ КМЦ			1	1			
2.1.2.9 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість розміщень</i>							
		ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12		
2.1.2.10 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несповоди.	відділ безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної інформації						
2.1.2.11 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість опублікованих матеріалів</i>							
		ЛБ КМЦ	15	15	15	15	60		
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	БПД - це широко впізнавальний бренд. Як результат - громадяни впізнають логотип БПД та знають куди звернутися у разі порушення їх прав.	2.1.3.6. Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	керівництво центру, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<i>Кількість змін</i>					
				протягом року					
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Розширення кола провайдерів системи БПД. Як результат - більш широка можливість до перенаправлення клієнтів, які не можуть скористатися безоплатною вторинною правовою допомогою, довіра та партнерство.	2.1.4.1 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.	відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість розміщень</i>					
				ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12
		2.1.4.2. Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	керівництво центру	<i>Кількість волонтерів/партнерів</i>					
				ЛБ КМЦ	1	1		2	
		2.1.4.3. Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	<i>Кількість розміщень</i>					
				ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
		<i>Кількість розміщень</i>							

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

3.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги			2.1.4.4. Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.	відділ безплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	ЛБ КМЦ	5	5	5	5	20	
		Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Ми завжди "чуємо" свого клієнта та готові вчасно реагувати на звернення. Як результат - зменшення кількості скарг, збільшення кількості звернень.	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадій	керівництво центру, відділ безплатної правової допомоги	Кількість інформуваних						
				2.2.1.2 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації.	керівництво центру, відділ безплатної правової допомоги	Кількість навчань						
						ЛБ КМЦ	Постійно					
						ЛБ КМЦ	у разі проведення					
		Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Впровадження кращого досвіду щодо реалізації програми безбар'єрності. Як результат - система БПД доступна для всіх і кожного.	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях несовбоди, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина).	відділ безплатної правової допомоги	Кількість консультацій						
				2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та	відділ безплатної правової допомоги	Кількість супроводів						
				2.3.1.3 Проведення візитних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога)	відділ безплатної правової допомоги	Кількість консультацій						
				2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському ЦІЗО, Центрі реабілітації та	відділ безплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4	
				2.3.1.5. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	керівництво центру	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4	
				Кількість звітів								
Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Розширення кола осіб, що користуються сервісами БПД-онлайн. Як результат - зменшення часу для звернень до МЦ	2.3.2.1. Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	керівництво центру, відділ безплатної правової допомоги	Кількість залучень								
		2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	відділ безплатної правової допомоги	Кількість наданих доступів								
				ЛБ КМЦ								
Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність	У разі перевищення рівня доходів - перенаправлення клієнтів до партнерських організацій. Як результат - своєчасне отримання клієнтом правової допомоги, в тому числі вторинної правової допомоги.	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД	керівництво центру	Кількість партнерів								
		2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	відділ безплатної правової допомоги	Кількість перенаправлень								
		2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	відділ безплатної правової допомоги	Кількість звірок								
				ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4			
				ЛБ КМЦ								

