

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



М.Гудіма

14 червня 2021 року

Квартальний план діяльності Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 3 квартал 2021 року

№ згідно Регіонального плану	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
I Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1.	Завдання 1.1 <i>Ранній доступ та інклюзивність</i>	Захід 1.1.1 Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих)				
2.		Захід 1.1.2 Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням. Участь/проведення для цільових категорій заходів, у т.ч. правопросвітницьких	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД	липень	Кількість заходів	1
3.		Захід 1.1.3 Моніторингові візити до місць несвободи (спільно з омбудсменом)				

4.	Завдання 1.2 Спрощення доступу до БВПД	Захід 1.2.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	липень серпень вересень	Кількість заходів	3
5.	Завдання 1.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 1.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Заступник директора МЦ, відділи МЦ	протягом кварталу	Кількість розміщених юридичних консультацій	Постійно
6.		Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Заступник директора МЦ, відділи МЦ	протягом кварталу	Кількість відредагованих юридичних консультацій	Постійно
7.		Захід 1.3.2.1 у тому числі із земельних питань	Заступник директора МЦ	протягом кварталу	Кількість відредагованих юридичних консультацій	Постійно
8.	Завдання 1.4 <i>БПД-онлайн</i>	Захід 1.4.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації				
9.		Захід 1.4.1.1 у тому числі із земельних питань				
10.		Захід 1.4.2 Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	-	Кількість заходів	-
11.	Завдання 1.5 <i>Механізм перенаправлення</i>	Захід 1.5.1 Налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	протягом кварталу	Кількість повідомлень	За потребою

12.		Захід 1.5.2 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій	Директор МЦ	протягом кварталу	Кількість меморандумів	За потребою
13.	Завдання 1.6 <i>Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб</i>	Захід 1.6.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, уні-верситети, благодійні фонди тощо)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	-	Кількість узагальнень	-
14.		Захід 1.6.2 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	серпень	Кількість нових: різні суб'єкти / громадські організації	1
15.		Захід 1.6.3 Укладені у 2015-2021 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	липень серпень вересень	Загальна кількість наявних (2015-2021рр.): різні суб'єкти / громадські організації	96
16.		Захід 1.6.4 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	липень серпень вересень	Кількість рекомендацій	3
17.		Захід 1.6.5 Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	липень серпень вересень	Кількість виступів/ публікацій:	5
18.		Захід 1.6.6 Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БПД	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	липень	Кількість презентацій	1

19.		Захід 1.6.7 Прийняті регіональні та місцеві програми надання БПД	Директор МЦ, відділ право- просвітництва та надання БПД	-	Кількість програм	-
20.		Захід 1.6.8 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ (інтернет- ЗМІ, друковані) з питань висвітлення діяльності РЦ/МЦ/бюро/адвокатів	Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	липень серпень вересень	Кількість виступів / публікацій:	30
21.		Захід 1.6.9 Публічна презентація результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ	Директор МЦ, відділ право- просвітництва та надання БПД	вересень	Кількість презентацій	1
22.	Завдання 1.7 <i>Розвиток структур системи надання</i>	Захід 1.7.1 Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян)	Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	липень серпень вересень	Кількість виїздів	9
23.	<i>безоплатної правової допомоги відповідно до потреб громади у зв'язку</i>	Захід 1.7.1.1 у т.ч. у межах Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство	Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	квітень травень червень	Кількість виїздів	7
24.	<i>з децентралізацією</i>	Захід 1.7.2 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян	Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	протягом кварталу	Кількість виїздів	За потребою
25.		Захід 1.7.3 Створення дистанційних пунктів доступу до БПД	Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	протягом кварталу	Кількість пунктів	За потребою

II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
26.	Завдання 2.1 <i>Peer review/експертна оцінка</i>	Захід 2.1.1 Забезпечення доступу членів експертних комісій до матеріалів справ клієнтів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість справ клієнтів	За потребою
27.		Захід 2.1.2 Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах				
28.	Завдання 2.2 <i>Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя</i>	Захід 2.2.1 Участь працівників системи БПД у навчальних заходах Школи	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	протягом кварталу	Кількість занять (за окремим графіком)	За окремим графіком
29.	Завдання 2.3 <i>Strategic litigation (стратегічні судові спори)</i>	Захід 2.3.1 Виявлення системних порушень прав людини та формування стратегічних справ	Волобуєва В.Г. з залученням фахівців МЦ	протягом кварталу	Моніторинг (постійно)	постійно
30.	Завдання 2.4 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Захід 2.4.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ				
31.		Захід 2.4.2 Проведення робочих зустрічей з адвокатами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	вересень	Кількість робочих зустрічей	1
32.		Захід 2.4.3 Організація та проведення навчання для адвокатів, у тому числі щодо використання ними КІАС	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	За окремим графіком
33.		Захід 2.4.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Відділ правопросвітництва та надання БПД	серпень	Кількість інтерв'ю	1
34.		Захід 2.4.5 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	липень серпень вересень	Кількість інформацій	3

35.	Завдання 2.5 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів</i>	Захід 2.5.1 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	вересень	Кількість заходів	1
36.		Захід 2.5.1.1 у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Директор МЦ	вересень	Кількість заходів	1
37.		Захід 2.5.2 Участь у заходах, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами	Директор МЦ, відділи МЦ	протягом кварталу	Кількість заходів	За окремим графіком
38.		Захід 2.5.3 Участь у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, організаціями (за потребою)	Директор МЦ, відділи МЦ	протягом кварталу	Кількість заходів	За окремим графіком
39.		Захід 2.5.4 Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України	Директор МЦ	-	Кількість виїздів	-
40.		Захід 2.5.5 Участь у навчаннях, що проводяться Регіональним центром (у тому числі дистанційного) для персоналу місцевих центрів / бюро правової допомоги	Директор МЦ, відділи МЦ	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

III.Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
41.	Завдання 3.1. <i>Відновне правосуддя/медіація</i>	Захід 3.1.1 Проведення аналізу потреби в залученні медіаторів та надання пропозицій до Координаційного центру	Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	-	Кількість аналізів, пропозицій	-
42.	Завдання 3.2 <i>Спеціалізовані центри з надання БПД</i>	Захід 3.2.1 Проведення моніторингових досліджень з питань функціонування Сумського спеціалізованого центру з надання БПД				
43.		Захід 3.2.2 Вивчення досвіду спеціалізованих центрів з надання правової допомоги	Директор МЦ	-	Кількість справ	-
44.		Захід 3.2.3 Проведення заходів з розширення інформування органів та установ громад про роботу напрямку спеціалізації				
45.		Захід 3.2.4 Проведення спільних заходів з партнерами щодо практичної реалізації поставлених завдань (круглі столи, моніторинги, пресконференції)				
46.	Завдання 3.3 <i>Визначення правових потреб громадян</i>	Захід 3.3.1.1 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Відділ правопросвітництва та надання БПД	червень	Кількість аналізів	1
47.		Захід 3.3.1.2 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - партнери	Відділ правопросвітництва та надання БПД	червень	Кількість аналізів	1
48.		Захід 3.3.1.3 Аналіз правових питань, з якими звертаються: -інші органи публічної адміністрації	Відділ правопросвітництва та надання БПД	червень	Кількість аналізів	-/1
49.		Захід 3.3.2 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Відділ правопросвітництва та надання БПД	червень	Кількість аналізів	1
50.		Захід 3.3.3 Вивчення потреб у послугах між- регіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них				
51.	Завдання 3.4 <i>Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД</i>	Захід 3.4.1 Моніторинг наявної мережі волонтерів/амбасадорів БПД у місцевих центрах				

52.		Захід 3.4.2 Розвиток мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою для залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових питань (у т.ч. сімейні, громадські, земельні радники)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	-	Кількість заходів	-
53.	Завдання 3.5 <i>Незалежні провайдери БПД</i>	Захід 3.5.1 Моніторинг мережі незалежних провайдерів в області	Директор МЦ	Протягом кварталу	Проведення моніторингу	постійно
54.		Захід 3.5.2 Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	червень	Кількість зустрічей	1
55.		Захід 3.5.3 Налагодження співпраці з юридичними клініками	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Протягом кварталу	Кількість заходів	постійно
56.	Завдання 3.6 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Захід 3.6.1 Правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	квітень травень червень	Кількість заходів	3
57.		Захід 3.6.2 Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	травень	Кількість заходів	1
58.		Захід 3.6.3 Проведення/участь у заходах для учасників ООС, ВПО	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	червень	Кількість заходів	1
59.		Захід 3.6.4 Інформаційно-роз'яснювальні заходи, спрямовані на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	червень	Кількість заходів	1

60.		Захід 3.6.5 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	квітень травень червень	Кількість заходів	5
61.		Захід 3.6.6 Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях різної форми власності, структурних підрозділах органів влади з питань основних напрямків роботи центрів БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	квітень травень червень	Кількість заходів	3
62.		Захід 3.6.7 Заходи, що проводяться за ініціативи/підтримки спільно з громадськими організаціями				
63.		Захід 3.6.8 Проведення правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	квітень	Кількість заходів	1
64.		Захід 3.6.9 Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад	Директор МЦ, відділи МЦ	червень	Кількість засідань	1

IV. Система БПДє незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
65.	Завдання 4.1 <i>Оптимізовані витрати</i>	Захід 4.1.1 Виготовлення/розповсюдження інформаційних матеріалів системи БПД для населення (при наявності коштів)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	протягом кварталу	Розповсюдження	-/200
66.		Захід 4.1.1.1 у т.ч. для досягнення цілей системи надання БПД щодо Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	протягом кварталу	Макетів / екземплярів	-/200
67.		Захід 4.1.2 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Директор МЦ	-	Кількість договорів/перевізннків	-
68.		Захід 4.1.3 Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ, їх обслуговування	Директор МЦ	протягом кварталу	Кількість одиниць	2
69.		Захід 4.1.4 Проведення поточного ремонту приміщень	Директор МЦ	-	Кількість одиниць	-
70.		Захід 4.1.5 Придбання меблів				
71.	Завдання 4.2 <i>Інноваційний портал ІТ-рішень</i>	Захід 4.2.1 Впровадження системи електронного документообігу	Директор МЦ	протягом кварталу	Кількість впроваджень	1
72.		Захід 4.2.2 Впровадження єдиної програми «Кадри»	Директор МЦ	-	Кількість впроваджень	-
73.	Завдання 4.3 <i>Удосконалене управління системою БПД</i>	Захід 4.3.1 Організація та участь в засіданнях Керівної ради	Директор МЦ	червень	Кількість засідань	1
74.		Захід 4.3.2 Участь у моніторингу Регіональним центром діяльності та якості роботи місцевих центрів	Директор МЦ, відділи МЦ	червень	Кількість участі у моніторингах	1
75.		Захід 4.3.2.1 Моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги	Директор МЦ, відділи МЦ	червень	Кількість моніторинрів	1

76.		Захід 4.3.3 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	червень	Кількість узагальнень	1
77.		Захід 4.3.4 Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	червень	Кількість узагальнень	1