

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Конотопського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги

О. Муха

15 вересня 2021 року



Квартальний план діяльності Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2021 року

| № згідно Регіонального плану | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи) | Термін (дата) виконання заходу | Найменування показників результативності виконання заходу | Значення показників результативності виконання заходу |
|---|--|--|---|----------------------------------|---|---|
| I Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД | | | | | | |
| 1. | Завдання 1.1 <i>Ранній доступ та інклюзивність</i> | Захід 1.1.1 Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих) | | | | |
| 2. | | Захід 1.1.2 Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням. Участь/проведення для цільових категорій заходів, у т.ч. правопросвітницьких | Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | 5 |
| 3. | | Захід 1.1.3 Моніторингові візити до місць несвободи (спільно з омбудсменом) | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|----------------------------|---|-------------|
| 4. | Завдання 1.2 Спрощення доступу до БВПД | Захід 1.2.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами | Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | 5 |
| 5. | Завдання 1.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i> | Захід 1.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | Заступник директора МЦ, відділи МЦ | жовтень, листопад, грудень | Кількість розміщених юридичних консультацій | постійно |
| 6. | | Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | Заступник директора МЦ, відділи МЦ | жовтень, листопад, грудень | Кількість відредагованих юридичних консультацій | постійно |
| 7. | | Захід 1.3.2.1 у тому числі із земельних питань | Заступник директора МЦ | жовтень, листопад, грудень | Кількість відредагованих юридичних консультацій | постійно |
| 8. | Завдання 1.4 <i>БПД-онлайн</i> | Захід 1.4.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації | | | | |
| 9. | | Захід 1.4.1.1 у тому числі із земельних питань | | | | |
| 10. | | Захід 1.4.2 Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | | Кількість заходів | - |
| 11. | Завдання 1.5 <i>Механізм перенаправлення</i> | Захід 1.5.1 Налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги | Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість повідомлень | За потребою |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|----------------------------|---|-------------|
| 12. | | Захід 1.5.2 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій | Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | За потребою |
| 13. | Завдання 1.6 <i>Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб</i> | Захід 1.6.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, уні-верситети, благодійні фонди тощо) | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | | Кількість узагальнень | - |
| 14. | | Захід 1.6.2 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | | Кількість нових: різні суб'єкти / громадські організації | 1 |
| 15. | | Захід 1.6.3 Укладені у 2015-2021 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Загальна кількість наявних (2015-2021 рр.): різні суб'єкти / громадські організації | 35 |
| 16. | | Захід 1.6.4 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів) | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень | Кількість рекомендацій | 1 |
| 17. | | Захід 1.6.5 Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів) | Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість виступів/ публікацій: | 6 |
| 18. | | Захід 1.6.6 Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БПД | Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД | | Кількість презентацій | - |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|----------------------------------|------------------------------------|-------------|
| 19. | | Захід 1.6.7 Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД | Директор МЦ, відділ право- просвітництва та надання БПД | | Кількість програм | - |
| 20. | | Захід 1.6.8 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ (інтернет- ЗМІ, друковані) з питань висвітлення діяльності РЦ/МЦ/бюро/адвокатів | Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість виступів/ публікацій: | 24 |
| 21. | | Захід 1.6.9 Публічна презентація результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ | Директор МЦ, відділ право- просвітництва та надання БПД | грудень | Кількість презентацій | 1 |
| 22. | Завдання 1.7 <i>Розвиток структур системи надання</i> | Захід 1.7.1 Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян) | Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість виїздів | 15 |
| 23. | <i>безоплатної правової допомоги відповідно до потреб громади у зв'язку</i> | Захід 1.7.1.1 у т.ч. у межах Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство | Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість виїздів | 10 |
| 24. | <i>з децентралізацією</i> | Захід 1.7.2 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян | Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість виїздів | За потребою |
| 25. | | Захід 1.7.3 Створення дистанційних пунктів доступу до БПД | Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість пунктів | За потребою |

| II. Клієнти отримують якісні послуги БПД | | | | | | |
|--|--|---|--|----------------------------|--|---------------------|
| 26. | Завдання 2.1 <i>Peer review/експертна оцінка</i> | Захід 2.1.1 Забезпечення доступу членів експертних комісій до матеріалів справ клієнтів | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | жовтень, листопад, грудень | Кількість справ клієнтів | За потребою |
| 27. | | Захід 2.1.2 Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах | | | | |
| 28. | Завдання 2.2 <i>Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя</i> | Захід 2.2.1 Участь працівників системи БПД у навчальних заходах Школи | Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість занять (за окремим графіком) | За окремим графіком |
| 29. | Завдання 2.3 <i>Strategic litigation (стратегічні судові спори)</i> | Захід 2.3.1 Виявлення системних порушень прав людини та формування стратегічних справ | Волобуєва В.Г. з залученням фахівців МЦ | жовтень, листопад, грудень | Моніторинг (постійно) | постійно |
| 30. | Завдання 2.4 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i> | Захід 2.4.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ | | | | |
| 31. | | Захід 2.4.2 Проведення робочих зустрічей з адвокатами | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | грудень | Кількість робочих зустрічей | 1 |
| 32. | | Захід 2.4.3 Організація та проведення навчання для адвокатів, у тому числі щодо використання ними КІАС | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | За окремим графіком |
| 33. | | Захід 2.4.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг | Відділ правопросвітництва та надання БПД | | Кількість інтерв'ю | 1 |
| 34. | | Захід 2.4.5 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | жовтень, листопад, грудень | Кількість інформацій | 3 |

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|----------------------------|-------------------|---------------------|
| 35. | Завдання 2.5 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів</i> | Захід 2.5.1 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів | Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД | листопад | Кількість заходів | 1 |
| 36. | | Захід 2.5.1.1 у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами | Директор МЦ | листопад | Кількість заходів | - |
| 37. | | Захід 2.5.2 Участь у заходах, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами | Директор МЦ, відділи МЦ | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | За окремим графіком |
| 38. | | Захід 2.5.3 Участь у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, організаціями (за потребою) | Директор МЦ, відділи МЦ | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | За окремим графіком |
| 39. | | Захід 2.5.4 Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України | Директор МЦ | | Кількість виїздів | - |
| 40. | | Захід 2.5.5 Участь у навчаннях, що проводяться Регіональним центром (у тому числі дистанційного) для персоналу місцевих центрів / бюро правової допомоги | Директор МЦ, відділи МЦ | жовтень | Кількість заходів | 1 |

| III.Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав | | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------|--------------------------------|-----|
| 41. | Завдання 3.1. <i>Відновне правосуддя/медіація</i> | Захід 3.1.1 Проведення аналізу потреби в залученні медіаторів та надання пропозицій до Координаційного центру | Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | листопад | Кількість аналізів, пропозицій | 1 |
| 42. | Завдання 3.2 <i>Спеціалізовані центри з надання БПД</i> | Захід 3.2.1 Проведення моніторингових досліджень з питань функціонування Сумського спеціалізованого центру з надання БПД | | | | |
| 43. | | Захід 3.2.2 Вивчення досвіду спеціалізованих центрів з надання правової допомоги | Директор МЦ | протягом кварталу | Кількість справ | 1 |
| 44. | | Захід 3.2.3 Проведення заходів з розширення інформування органів та установ громад про роботу напрямку спеціалізації | | | | |
| 45. | | Захід 3.2.4 Проведення спільних заходів з партнерами щодо практичної реалізації поставлених завдань (круглі столи, моніторинги, пресконференції) | | | | |
| 46. | Завдання 3.3 <i>Визначення правових потреб громадян</i> | Захід 3.3.1.1 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти | Відділ правопросвітництва та надання БПД | | Кількість аналізів | - |
| 47. | | Захід 3.3.1.2 Аналіз правових питань, з якими звертаються: - партнери | Відділ правопросвітництва та надання БПД | | Кількість аналізів | - |
| 48. | | Захід 3.3.1.3 Аналіз правових питань, з якими звертаються: -інші органи публічної адміністрації | Відділ правопросвітництва та надання БПД | протягом кварталу | Кількість аналізів | -/1 |
| 49. | | Захід 3.3.2 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб | Відділ правопросвітництва та надання БПД | грудень | Кількість аналізів | 1 |
| 50. | | Захід 3.3.3 Вивчення потреб у послугах між- регіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них | | | | |
| 51. | Завдання 3.4 <i>Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД</i> | Захід 3.4.1 Моніторинг наявної мережі волонтерів/амбасадорів БПД у місцевих центрах | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|----------------------------|------------------------|----------|
| 52. | | Захід 3.4.2 Розвиток мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою для залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових питань (у т.ч. сімейні, громадські, земельні радники) | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень | Кількість заходів | 1 |
| 53. | Завдання 3.5 <i>Незалежні провайдери БПД</i> | Захід 3.5.1 Моніторинг мережі незалежних провайдерів в області | Директор МЦ | жовтень, листопад, грудень | Проведення моніторингу | постійно |
| 54. | | Захід 3.5.2 Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | | Кількість зустрічей | 1 |
| 55. | | Захід 3.5.3 Налагодження співпраці з юридичними клініками | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | постійно |
| 56. | Завдання 3.6 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, щодо можли-востей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i> | Захід 3.6.1 Правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я) | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | 3 |
| 57. | | Захід 3.6.2 Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | листопад | Кількість заходів | 1 |
| 58. | | Захід 3.6.3 Проведення/участь у заходах для учасників ООС, ВПО | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | 3 |
| 59. | | Захід 3.6.4 Інформаційно-роз'яснювальні заходи, спрямовані на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | 5 |

| | | | | | |
|-----|---|---|----------------------------|--------------------|----|
| 60. | Захід 3.6.5 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків | Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | 5 |
| 61. | Захід 3.6.6 Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях різної форми власності, структурних підрозділах органів влади з питань основних напрямків роботи центрів БПД | Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | 10 |
| 62. | Захід 3.6.7 Заходи, що проводяться за ініціативи/підтримки спільно з громадськими організаціями | | | | |
| 63. | Захід 3.6.8 Проведення правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД | Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | жовтень, листопад, грудень | Кількість заходів | 5 |
| 64. | Захід 3.6.9 Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад | Директор МЦ, відділи МЦ | жовтень | Кількість засідань | 1 |

| IV. Система БПДє незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною | | | | | | |
|--|--|--|--|-------------------|----------------------------------|-----|
| 65. | Завдання 4.1 <i>Оптимізовані витрати</i> | Захід 4.1.1 Виготовлення/розповсюдження інформаційних матеріалів системи БПД для населення (при наявності коштів) | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | | Розповсюдження | - |
| 66. | | Захід 4.1.1.1 у т.ч. для досягнення цілей системи надання БПД щодо Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство | Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД | | Макетів / екземплярів | - |
| 67. | | Захід 4.1.2 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг | Директор МЦ | жовтень | Кількість договорів/перевізників | 1/1 |
| 68. | | Захід 4.1.3 Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ, їх обслуговування | Директор МЦ | | Кількість одиниць | - |
| 69. | | Захід 4.1.4 Проведення поточного ремонту приміщень | Директор МЦ | | Кількість одиниць | - |
| 70. | | Захід 4.1.5 Придбання меблів | | | | |
| 71. | Завдання 4.2 <i>Інноваційний портал ІТ-рішень</i> | Захід 4.2.1 Впровадження системи електронного документообігу | Директор МЦ | | Кількість впроваджень | - |
| 72. | | Захід 4.2.2 Впровадження єдиної програми «Кадри» | Директор МЦ | Протягом кварталу | Кількість впроваджень | 1 |
| 73. | Завдання 4.3 <i>Удосконалене управління системою БПД</i> | Захід 4.3.1 Організація та участь в засіданнях Керівної ради | Директор МЦ | жовтень | Кількість засідань | 1 |
| 74. | | Захід 4.3.2 Участь у моніторингу Регіональним центром діяльності та якості роботи місцевих центрів | Директор МЦ, відділи МЦ | листопад | Кількість участі у моніторингах | 1 |
| 75. | | Захід 4.3.2.1 Моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги | Директор МЦ, відділи МЦ | грудень | Кількість моніторинрів | 1 |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---------|-----------------------|---|
| 76. | | Захід 4.3.3 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | жовтень | Кількість узагальнень | 1 |
| 77. | | Захід 4.3.4 Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками | Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами | жовтень | Кількість узагальнень | 1 |