



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області

О.М. Демченко

05 лютого 2021 року

Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2021 рік

№ згідно Регіонального плану	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД										
1.	Завдання 1.1 <i>Ранній доступ та інклюзивність</i>	Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів	Захід 1.1.1 Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	Проведення моніторингу інформації	постійно				
2.			Захід 1.1.2 Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, моніторами НПМ. Участь/проведення для цільових категорій заходів, у т.ч. правопросвітницьких	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	Кількість заходів	5	11	6	6	28

3.			Захід 1.1.3 Моніторингові візити до місць несповоди (спільно з омбудсменом)	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Кількість візитів	За потребою				
4.	Завдання 1.2 Спрощення доступу до БВПД	Поширення інформації серед населення про спрощення доступу до БВПД	Захід 1.2.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Кількість заходів	1	2	1	1	5
5.	Завдання 1.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 1.3.1 Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Шпак І.І., Кравець Я.В.	Кількість розміщених юридичних консультацій	постійно				
6.			Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Андріянова Ю.М., Шпак І.І., Кравець Я.В.	Кількість відредагованих юридичних консультацій	постійно				
7.			Захід 1.3.2.1 у тому числі із земельних питань	Шпак І.І., Кравець Я.В.	Кількість відредагованих юридичних консультацій	постійно				
8.	Завдання 1.4 <i>БПД-онлайн</i>	Надання БПД у телефонному режимі фахівцями контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 1.4.1 Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Шпак І.І., працівники відділу забезпечення роботи контакт-ного центру	Кількість наданих консультацій	10 000	10 000	10 000	10 000	40 000
9.			Захід 1.4.1.1 у тому числі із земельних питань	Шпак І.І., працівники відділу забезпечення роботи контакт-ного центру	Кількість наданих консультацій	500	500	500	500	2000

10.		Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг	Захід 1.4.2 Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів	1	-	-	-	1
11.	Завдання 1.5 <i>Механізм перенаправлення</i>	Забезпечення оперативного реагування зацікавленими сторонами на своєчасне надання безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 1.5.1 Налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги	Волобуєва В.Г., Лящевський В.М	Кількість повідомлень	За потребою				
12.			Захід 1.5.2 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; збір, заповнення партнерами, анкет партнерських організацій	Демченко О.М.	Кількість заходів	За потребою				
13.	Завдання 1.6 <i>Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб</i>	Підвищення рівня правової обізнаності населення до 50% щодо можливості отримати безоплатну правову допомогу від держави у разі необхідності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги	Захід 1.6.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Шпак І.І.	Кількість узагальнень	-	1	-	-	1
14.			Захід 1.6.2 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладання нових угод , договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо / громадські організації	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Омельченко О.О.	Кількість нових: різні суб'єкти/ громадські організації	1	1	-	1	3

15.			Захід 1.6.3 Укладені у 2015-2020 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо / громадські організації	Омельченко О.О. Поставська Н.І.	Загальна кількість наявних (2015-2020 р.) різні суб'єкти / громадські організації	27	28	28	29	29
16.			Захід 1.6.4 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)							
17.			Захід 1.6.5 Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)							
18.			Захід 1.6.6 Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД							
19.			Захід 1.6.7 Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД							
20.		Поширення інформації серед населення щодо спрощення доступу дог БВПД, інформування про національні правопросвітницькі проекти та ініціативи, спрямовані на підвищення рівня правової обізнаності громадян	Захід 1.6.8 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ (інтернет- ЗМІ, друковані) з питань висвітлення діяльності РЦ/МЦ/бюро/адвокатів	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Шпак І.І., Омельченко О.О.	Кількість заходів	30	20	30	30	110
21.			Захід 1.6.9 Публічна презентація результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Шпак І.І., Омельченко О.О.	Кількість заходів	1	1	1	1	4

22.	Завдання 1.7 <i>Розвиток структур системи надання безоплатної правової допомоги відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією</i>	Розширення доступу до БПД населення територіальних громад шляхом надання правової допомоги через мобільні консультаційні пункти, проведення виїзних прийомів громадян	Захід 1.7.1 Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян)		Кількість виїздів					
23.			Захід 1.7.1.1 у т.ч. у межах Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство		Кількість виїздів					
24.			Захід 1.7.2 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян		Кількість виїздів					
25.		Розширення доступу до БПД шляхом, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД	Захід 1.7.3 Створення дистанційних пунктів доступу до БПД		Кількість пунктів					
26.			Захід 1.7.4 Загальна кількість функціонуючих дистанційних пунктів, у т.ч. з новоствореними (2015-2020 рр)		Кількість пунктів					

II. Клієнти отримують якісні послуги БПД										
27.	Завдання 2.1 <i>Peer review/експертна оцінка</i>	Удосконалення стандартів якості надання безоплатної правової допомоги шляхом упровадження механізму оцінювання якості наданої правової допомоги з використанням інструменту рецензування	Захід 2.1.1 Забезпечення доступу членів експертних комісій до матеріалів справ клієнтів	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Кількість справ клієнтів	За потребою				
28.			Захід 2.1.2 Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах	Волобуєва В.Г. Андріянова Ю.М.	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
29.	Завдання 2.2 <i>Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя</i>	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	Захід 2.2.1 Участь працівників системи БПД у навчальних заходах Школи	Думченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Шпак І.І.	Кількість занять (за окремим графіком)	За окремим графіком				
30.	Завдання 2.3 <i>Strategic litigation (стратегічні судові спори)</i>	Виявлення та усунення виявлених системних порушень прав людини	Захід 2.3.1 Виявлення системних порушень прав людини та формування стратегічних справ	Волобуєва В.Г. Андріянова Ю.М.	Моніторинг (постійно)	Постійно				
31.	Завдання 2.4 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Виконання завдань та функцій щодо забезпечення якості послуг клієнтам, що користуються послугами БПД	Захід 2.4.1 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Волобуєва В.Г.	Кількість відвідувань засідань за участі адвокатів/юристів відділу представництва	15	23	23	23	84
32.		Здійснення аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Захід 2.4.2 Проведення робочих зустрічей з адвокатами	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Кількість робочих зустрічей	1	1	1	1	4

33.		Підвищення кваліфікації адвокатів системи БПД	Захід 2.4.3 Організація та проведення навчання для адвокатів, у тому числі щодо використання ними КІАС	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М., Пачема В.І.	Кількість заходів	За окремим графіком				
34.		Здійснення ефективної комунікації, виявлення та обмін кращими практиками та знаннями	Захід 2.4.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Волобуєва В.Г.	Кількість інтерв'ю	-	5	5	5	15
35.			Захід 2.4.5 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах	Андріянова Ю.М.	Кількість інформацій	6	6	6	6	24
36.	Завдання 2.5 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів</i>	Впровадження інноваційних підходів до професійного навчання і вдосконалення практичних навичок персоналу та адвокатів системи надання БПД, правничої спільнот, та інших зацікавлених сторін	Захід 2.5.1 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навичок та підвищення кваліфікації для персоналу центрів	Демченко О.М. Волобуєва В.Г. Шпак І.І., Омельченко О.О.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
37.			Захід 2.5.1.1 у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Демченко О.М. Волобуєва В.Г. Шпак І.І., Омельченко О.О.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
38.		Здійснення ефективної комунікації, виявлення та обмін кращими практиками та знаннями	Захід 2.5.2 Участь у заходах, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Кількість заходів	За окремим графіком				
39.			Захід 2.5.3 Участь у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, організаціями (за потребою)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Кількість заходів	За окремим графіком				
40.			Захід 2.5.4 Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Кількість виїздів	-	1	-	-	1

41.			Захід 2.5.5 Участь в проводимих Регіональним центром навчання (у тому числі дистанційного) для персоналу місцевих центрів/бюро правової допомоги	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Кількість заходів	3	1	1	1	6
-----	--	--	--	--	-------------------	---	---	---	---	---

III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав										
42.	Завдання 3.1. <i>Відновне правосуддя/медіація</i>	Опрацювання досвіду реалізації пілотних проєктів в інших областях України	Захід 3.1.1 Проведення аналізу потреби в залученні медіаторів та надання пропозицій до Координаційного центру	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М., Жалковський В.Ю.	Кількість аналізів, пропозицій	-	-	-	1	1
43.	Завдання 3.2 <i>Спеціалізовані центри з надання БПД</i>	Узагальнення досвіду впровадження пілотних проєктів щодо комплексної допомоги в родинних та сімейних відносинах та щодо упровадження земельної реформи	Захід 3.2.1 Проведення моніторингових досліджень з питань функціонування Сумського спеціалізованого центру з надання БПД	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Омельченко О.О.	Кількість моніторингів	-	1	1	-	2
44.			Захід 3.2.2 Вивчення досвіду спеціалізованих центрів з надання правової допомоги		Кількість справ					
45.			Захід 3.2.3 Проведення заходів з розширення інформування органів та установ громад про роботу напрямку спеціалізації		Кількість заходів					
46.			Захід 3.2.4 Проведення спільних заходів з партнерами щодо практичної реалізації поставлених завдань (круглі столи, моніторинги, пресконференції)		Кількість заходів					
47.	Завдання 3.3 <i>Визначення правових потреб громадян</i>	Виявлення та оцінка правових потреб та правової обізнаності з метою проведення просвітницької діяльності з правових питань населення регіону	Захід 3.3.1.1 Аналіз правових питань, з якими звертаються - клієнти та визначення їх правових потреб	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Шпак І.І.	Кількість аналізів	1	-	1	-	2
48.			Захід 3.3.1.2 Аналіз правових питань, з якими звертаються - партнери та визначення їх правових потреб	Відділ право-просвітництва та надання БПД	Кількість аналізів					

49.			Захід 3.3.1.3 Аналіз правових питань, з якими звертаються - інші органи публічної адміністрації та визначення їх правових потреб	Відділ право-просвітництва та надання БПД	Кількість аналізів осіб / органів						
50.			Захід 3.3.2 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Відділ право-просвітництва та надання БПД							
51.			Захід 3.3.3 Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій - партнерів для них	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Омельченко О.О., Сітало Л.О.	Кількість аналізів, пропозицій	-	-	-	1	1	
52.	Завдання 3.4 <i>Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД</i>	Розвиток мережі волонтерів/ амбасадорів БПД	Захід 3.4.1 Моніторинг наявної мережі волонтерів/ амбасадорів БПД у місцевих центрах	Волобуєва В.Г., Омельченко О.О.	Проведення моніторингу	постійно					
53.			Захід 3.4.2 Розвиток мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою для залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових питань (у т.ч. сімейні, громадські, земельні радники)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД							
54.	Завдання 3.5 <i>Незалежні провайдери БПД</i>	Розвиток мережі незалежних провайдерів БПД	Захід 3.5.1 Моніторинг мережі незалежних провайдерів в районах області	Волобуєва В.Г.	Проведення моніторингу	постійно					
55.			Захід 3.5.2 Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість зустрічей						

56.			Захід 3.5.3 Налагодження співпраці з юридичними клініками	Волобуєва В.Г., Шпак І.І.	Кількість заходів	постійно				
						-	-	-	1	1
57.	Завдання 3.6 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів	Захід 3.6.1 Правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін законодавства у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я)	Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Кількість заходів	10	6	6	3	25
58.			Захід 3.6.2 Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах	Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Кількість заходів	1	1	-	-	2
59.			Захід 3.6.3 Проведення/участь у заходах для учасників ООС, ВПО	Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Кількість заходів	-	-	-	1	1
60.			Захід 3.6.4 Інформаційно-роз'яснювальні заходи, спрямовані на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Кількість заходів	3	4	2	2	11
61.			Захід 3.6.5 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Кількість заходів	6	6	2	2	16

62.			Захід 3.6.6 Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях різної форми власності, структурних підрозділах органів влади з питань основних напрямків роботи центрів БПД	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Кількість заходів	1	3	1	1	6
63.		Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	Захід 3.6.7 Заходи, що проводяться за ініціативи/ підтримки спільно з громадськими організаціями	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Омельченко О.О., Поставська Н.І., Шпак І.І.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
64.			Захід 3.6.8 Проведення правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів					
65.		Проведення просвітницької діяльності для службових осіб	Захід 3.6.9 Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад	Демченко О.М.	Кількість засідань	-	-	1	1	2

IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

66.	Завдання 4.1 <i>Оптимізовані витрати</i>	Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	Захід 4.1.1 Виготовлення/розповсюдження інформаційних матеріалів системи БПД для населення (при наявності коштів)	Омельченко О.О., Поставська Н.І., Казбан О.А.	Розповсюдження	-	1	-	-	1
67.			Захід 4.1.1.1 у т.ч. для досягнення цілей системи надання БПД щодо Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Макетів / екземплярів					
68.		Планування бюджету	Захід 4.1.2 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Казбан О.А.	Кількість договорів / перевізників	1/1	-	-	-	1/1
69.			Захід 4.1.3 Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ, їх обслуговування	Литвиненко С.В., Пачема В.І.	Кількість одиниць	-	-	-	1	1
70.			Захід 4.1.4 Проведення поточного ремонту приміщень	Литвиненко С.В., Поставська Н.І.	Кількість одиниць	-	-	-	-	-
71.			Захід 4.1.5 Придбання меблів	Казбан О.А., Поставська Н.І.	Кількість договорів	-	-	-	-	-
72.	Завдання 4.2 <i>Інноваційний портал ІТ-рішень</i>	Застосування системи електронного документообігу та кадрового обліку	Захід 4.2.1 Впровадження системи електронного документообігу	Поставська Н.І., Пачема В.І.	Кількість впроваджень	1	-	-	-	1
73.			Захід 4.2.2 Впровадження єдиної програми «Кадри»	Пачема В.І., Сітало Л.О.	Кількість впроваджень	-	-	-	1	1

74.	Завдання 4.3 <i>Удосконалене управління системою БПД</i>	Розвиток та удосконалення ресурсних можливостей системи БПД. Ефективне управління людськими та фінансовими ресурсами. Розгляд пропозицій внесення змін до кошторисів, штатного розпису. Здійснення контролю за цільовим використанням коштів	Захід 4.3.1 Організація та участь в засіданнях Керівної ради	Демченко О.М., Волобуєва В.Г.	Кількість засідань	1	1	1	1	4
75.		Контроль за виконанням завдань, визначених Положенням про МЦ	Захід 4.3.2 Моніторинг діяльності та якості роботи місцевих центрів	Волобуєва В.Г., фахівці Регіонального центру	Участь у моніторингу	4	4	4	4	16
76.			Захід 4.3.2.1 Моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги							
77.		Вивчення стану надання БВПД по кримінальним, цивільним та адміністративним справам	Захід 4.3.3 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Казбан О.А.	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
78.			Захід 4.3.4 Узагальнення стану видачі довіреностей та сплати коштів за розрахунками	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Казбан О.А.	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4