

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

С.С. Мерзляков  
(підпис)

20 22 року

**Квартальний план діяльності Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та термін виконання	Значення показників результативності виконання заходу	
						I	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу дани	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість заходів Липень - Вересень 2022	3	
				1.1.1.2 Формування пулу інтер'юєрів для регіону для проведення соціологічних досліджень з представників МЦ (січень 2022)	Кількість реєстрів інтер'юєрів Липень - Вересень 2022	-	
				1.1.1.3 Проведення соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Кількість проведених досліджень Липень - Вересень 2022	-	
				1.1.1.4 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Кількість аналізів/узагальнень Липень - Вересень 2022	1	
				1.1.1.5 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями Липень - Вересень 2022	-	
				1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів	Кількість інформаційно-роз'яснювальних матеріалів Липень - Вересень 2022	1	
				1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Кількість заходів Липень - Вересень 2022	3	
				1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Кількість заходів Липень - Вересень 2022	1	
				1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППУСГ"	Кількість заходів Липень - Вересень 2022	3	
				1.1.2.5 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість інформаційної продукції Липень - Вересень 2022	3000	
		1.1.2.6 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень Липень - Вересень 2022	3			
		1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Кількість заходів Липень - Вересень 2022	3			
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з				

надання БВПД де  
засадах клієнто  
інклюзивності та  
підходу до вирі  
людини

дання і  
повано  
ндивідуал  
ого  
а

слуг на  
ого  
а

1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	-
	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	6
	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	-
	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	1
1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	1
1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	1
1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	1
1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	1
1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	1
1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БВПД та порядок її отримання	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	1
Формування нульової толерантності до насильства	<b>Зазначється найменування показника результативності виконання заходу</b>	
	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	1
	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	-
1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	<b>Кількість розміщень</b>	
	Липень - Вересень 2022	-
1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	-
1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	-
1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	<b>Кількість заходів</b>	
	Липень - Вересень 2022	-

Підзавадання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

				1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів	Липень - Вересень 2022	1
				1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів	Липень - Вересень 2022	2
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення  Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	Липень - Вересень 2022	1
				1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Кількість заходів	Липень - Вересень 2022	1
				1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Кількість кейсів	Липень - Вересень 2022	-
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Система БПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (згідно з графіком)	Кількість досліджень	Липень - Вересень 2022	-
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Кількість заходів	Липень - Вересень 2022	3
				2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру	Кількість заходів	Липень - Вересень 2022	-
				2.1.2.3 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	Липень - Вересень 2022	-
				2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Кількість заходів	Липень - Вересень 2022	-
				2.1.2.5 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БПД	Кількість розміщень	Липень - Вересень 2022	1
				2.1.2.6 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Кількість інформаційних матеріалів	Липень - Вересень 2022	3
				2.1.2.7 Актуалізація медіакарти місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій	Липень - Вересень 2022	1
				2.1.2.8 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Кількість публікацій для розміщення	Липень - Вересень 2022	1
				2.1.2.9 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо	Кількість поширень		

			діяльності системи БПД	Липень - Вересень 2022	3
			2.1.2.10 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	<i>Кількість виступів</i> Липень - Вересень 2022	-
			2.1.2.11 Публічне звітування про роботу системи БПД	<i>Кількість звітувань</i> Липень - Вересень 2022	-
			2.1.2.12 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	<i>Кількість підготовлених успішних практик</i> Липень - Вересень 2022	3
	Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.3.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	<i>Кількість розміщень</i> Липень - Вересень 2022	-
			2.1.3.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	<i>Кількість партнерських організацій</i> Липень - Вересень 2022	1
			2.1.3.3 Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	<i>Кількість проектів програм</i> Липень - Вересень 2022	-
			2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	<i>Кількість громад</i> Липень - Вересень 2022	-
			2.1.3.5 Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	<i>Кількість матеріалів</i> Липень - Вересень 2022	1/20
			2.1.3.6 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників ОДВ та інше	<i>Кількість заходів</i> Липень - Вересень 2022	-
			2.1.3.7 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	<i>Кількість представників громад</i> Липень - Вересень 2022	-
2	<b>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b>	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	<i>Кількість алгоритмів/інструкцій</i> Липень - Вересень 2022
3	<b>Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</b>	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i> Липень - Вересень 2022
			2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	<i>Кількість заходів</i> Липень - Вересень 2022	1
			2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	<i>Кількість заходів</i> Липень - Вересень 2022	-

Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	<i>Кількість розміщених/оновлених матеріалів</i>	
			Липень - Вересень 2022	-
Підзавдання 2.3.3.: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	<i>Кількість заходів</i>	
			Липень - Вересень 2022	1
		2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	<i>Кількість адвокатів</i>	
			Липень - Вересень 2022	-
2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БВПД	<i>Кількість заходів</i>			
	Липень - Вересень 2022	-		

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності надання безплатної правової допомоги інституцій, зокрема в області	Підвищення ефективності надання безплатної правової допомоги інституцій, зокрема в області	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	<i>Кількість перевірок</i>				
				Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.1 Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Липень - Вересень 2022	-	
					3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Липень - Вересень 2022	1	
					3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Липень - Вересень 2022	1	
				Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>		
						3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Липень - Вересень 2022	-
						<i>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</i>		
						3.1.2.2 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Липень - Вересень 2022	1
						<i>Кількість заходів</i>		
						3.1.2.3 Визначення доцільності та можливостей впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, індивідуального часу графіку прийому	Липень - Вересень 2022	-
				Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	<i>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</i>		
						3.1.2.4 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Липень - Вересень 2022	3
						<i>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</i>		
						3.1.2.5 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробачії	Липень - Вересень 2022	9
Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД.	<i>Кількість заходів</i>						
		3.1.2.6 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Липень - Вересень 2022	-				
		<i>Кількість поширень</i>						
Підзавдання 3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Залучення працівників центру (сертифікованих медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації	Липень - Вересень 2022	3					
		<i>Кількість медіаторів</i>						
Липень - Вересень 2022	-							
Підзавдання 3.1.4.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро		<i>Кількість аналізів</i>						

			Посилення спроможності системи БПД	правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Липень - Вересень 2022	-
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів в земельному законодавстві	3.2.1.1 Забезпечення проведення соціослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість соціосліджень	
					Липень - Вересень 2022	-
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>						
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	4.1.2.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах	Кількість заходів	
					Липень - Вересень 2022	-
				4.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком або за домовленістю з відповідними установами	Липень - Вересень 2022	1
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	Кількість інформаційних матеріалів	
					Липень - Вересень 2022	-
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішення проблем у правовий спосіб	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації. Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості.	Кількість консультаційних точок доступу до БПД	
					Липень - Вересень 2022	3