


(підпис)
Михайло ХАРЧ
"17" червня 2022 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві на III квартал 2022 року

п/п	Найменування заходів	Підзадання	Найменування заходу для виконання заходів	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін(дати) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу та	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Серпень	Кількість сценаріїв	1
			1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад	Кількість моніторингових	1
			1.1.1.3 Визначення тематик правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад	Кількість затверджених планів	1
		Підзадання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів	Листопад-вересень	Кількість заходів	Протягом року
			1.1.2.2 Підготовка та розміщення правових консультацій.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість консультацій	2
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "Артек".	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Вересень	Кількість заходів	1
			1.1.2.4 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БПД" на сторінці Facebook.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість створених відеоконсультацій	2
Підзадання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів	Вересень	Кількість заходів	1		
	1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів	Вересень	Кількість заходів	1		
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", з також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Листопад-вересень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1/7
			1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевих центрів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Листопад-вересень	Кількість залучених волонтерів	Постійно
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
	Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	2.1.1.1 Моніторингові анкети, що заповнюються відвідувачами місцевих центрів.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів, Керівництво центру	Листопад-вересень	Кількість моніторингових	1	
		Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів	Листопад-вересень	Кількість заходів	Постійно
			2.1.2.2 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів	Серпень	Кількість матеріалів	1
			2.1.2.3 Інформування діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість матеріалів	3
			2.1.2.4 Публікації у ЗМІ та мережі Інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість публікацій	8
			2.1.2.5 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість публікацій	1

1.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.1.2: Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях мешабодви.	2.1.2.6 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях мешабодви.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Листопад-вересень	Кількість розміщень	За потреба та у випадку зменшення обсягу розміщеної інформації
			2.1.2.7 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість опублікованих матеріалів	36
			2.1.2.8 Виступи на радіо/ТВ щодо діяльності системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість виступів	1
			2.1.2.9 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у вигляді навісних безкоштовних плакатів).	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість розміщень	По можливості
		Підзадання 2.1.3: Підвищення апіанованості системи БПД	2.1.3.1 Виконання тематичних банерів.	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Вересень	Кількість банерів	2
			2.1.3.2 Виконання тематичних магнітів	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Вересень	Кількість моніторингових	500
			2.1.3.3 Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блокноти, ручки, олівці, записки, розклади, значки, футболки, листівки, галстуки, календарі, кубки).	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Вересень	Кількість продукції	100
			2.1.3.5 Адаптація приміщень до загального брендінгу системи БПД.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Листопад-вересень	Кількість змін	Протягом року
		Підзадання 2.1.4: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	Листопад-вересень	Кількість волонтерів/партнерів	1
			2.1.4.2 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Серпень	Кількість розміщень	1
2.1.4.3 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Відділ комунікацій та правопросвітництва		Серпень	Кількість розміщень	1		
2.1.4.4 Участь у заходах партнерів, в тому числі й спільно проведених.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації Т надавачів		Листопад-вересень	Кількість заходів	1		
2.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.2.1: Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які додали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базується б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	2.2.1.1 Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софт-скілів та медіації.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації Т надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Листопад-вересень	Кількість навчань	У разі проведення
			2.2.1.2 Моніторинг забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами МЦ.	Керівництво центру	Листопад-вересень	Кількість моніторингових	1
3.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Забезпечення діяльності консультативних пунктів доступу до БПД в Нинішньому СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Вересень	Кількість консультацій	1
			Підзадання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1 Заключення суддоперекладів для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Листопад-вересень	Кількість залучень
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правових справах за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 3.1.1: Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, вилученими до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.1 Проведення озвітування серед громадян, які звернулися до МЦ щодо визначення рівня отриманої правової консультації.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації Т надавачів, Керівництво центру	Вересень	Кількість звітів	1	
		3.1.1.2 Проведення інтерв'ювання серед суб'єктів права на БПД (ідентифікованих, обвинувачених, засуджених).	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації Т надавачів	Листопад-вересень	Кількість інтерв'ювань	6	
		3.1.1.3 Проведення спостереження за роботою адвокатів у суді.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації Т надавачів	Листопад-вересень	Кількість спостережень	25	
		3.1.1.4 Узгоджений зв'язок за результатами інтерв'ювань і спостережень.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації Т надавачів	Вересень	Кількість звітів	1	

1.	Надання можливості громадян допомогти та сприяти ефективності інституцій, з якими вони взаємодіє	3.1.1.5 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів	Листопад-вересень	Кількість перевірок	Постійно	
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БВПД, до застосування цифрованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	3.1.3.1 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БВПД та працівників партнерських інституцій, робота нею пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема працівників системи БВПД та прокурорів у межах реалізації проекту "Відносине правосуддя"	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість заходів/кількість учасників	1/10
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БВПД (ЦАС)	3.1.4.1. Проведення інформаційних заходів щодо можливостей використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо електронного правосуддя для неправомовних.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість заходів	1
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружна до дітей БАРНАХОУС" (у разі відкриття БАРНАХОУС у м. Києві).	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Листопад-вересень	Кількість консультацій	Постійно	
		3.2.1.2 Участь працівників у жвавичні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість навчань/кількість учасників	У разі проведення	
3.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БВПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інституцій громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1 Розвиток спроможності системи БВПД виявити стратегічні справи та системні правові проблеми	3.3.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БВПД (відповідно до доручення Координаційного центру)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість досліджень	1
Ціль 4. Розвиток на базі системи БВПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	4.1.1.1 Внесення пропозицій щодо законодавчих змін.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів	Листопад-вересень	Кількість пропозицій	За потреби
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БВПД.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість заходів	3
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БВПД до впровадження нових інформаційних технологій	Зац 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Листопад-вересень	Кількість тренінгів/кількість учасників	У разі проведення та запровадження
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.4.1 Проведення вільних консультативних заходів у місцях несвободи.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Листопад	Кількість консультацій	1
2.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БВПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БВПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів	Листопад-вересень	Кількість моніторингових	Постійно
		4.2.1.3 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення).	Керівництво центру	Листопад-вересень	Кількість моніторингових	У разі залучення	
3.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або тих, які завершили відбування покарання	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Вересень	Кількість заходів	1
		4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відносине правосуддя" та доступу до медіації.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Листопад-вересень	Кількість заходів	3	