

Директор Роздільнянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Т.В. Кулшова

2022 року

**План діяльності Роздільнянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2022 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>								
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Відділ надання безоплатної правової допомоги	Листопад Серепень Вересень	Кількість заходів	3
				1.1.1.2 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Відділ безоплатної правової допомоги	Вересень	Кількість аналізів/узагальнень	1
		1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів		Відділ безоплатної правової допомоги	Вересень	Кількість інформаційно-роз'яснювальних матеріалів	1	
		1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД		Великомихайлівське бюро правової допомоги	Вересень	Кількість заходів	1	
					Відділ безоплатної правової допомоги	Вересень		1

<p>Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p>		<p>1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.</p>	<p>Іванівське бюро правової допомоги</p>	<p>Липень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
		<p>1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ТПШУСГ"</p>	<p>Великомихайлівське бюро правової допомоги</p>	<p>Липень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
			<p>Іванівське бюро правової допомоги</p>	<p>Серпень</p>		<p>1</p>
			<p>Захарівське бюро правової допомоги</p>	<p>Вересень</p>		<p>1</p>
		<p>1.1.2.5 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>Вересень</p>	<p>Кількість інформаційної продукції</p>	<p>10500</p>
		<p>1.1.2.6 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>Серпень</p>	<p>Кількість поширень</p>	<p>1</p>
<p>Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</p>	<p>Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та/або візного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>Вересень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>
			<p>Іванівське бюро правової допомоги</p>	<p>Вересень</p>		<p>1</p>
		<p>1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)</p>	<p>Великомихайлівське бюро правової допомоги</p>	<p>Серпень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>
			<p>Іванівське бюро правової допомоги</p>	<p>Вересень</p>		<p>2</p>
			<p>Захарівське бюро правової допомоги</p>	<p>Липень</p>		<p>2</p>
		<p>1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)</p>	<p>Іванівське бюро правової допомоги</p>	<p>Серпень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
		<p>1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>Липень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>

				1.1.4.1 Проведення керівництвом центру з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Директор Центру	Серпень	Кількість заходів	1
			Формування нульової толерантності до насильства	1.1.4.2 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Відділ безоплатної правової допомоги	Вересень	Кількість заходів	1
				1.1.4.3 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Відділ безоплатної правової допомоги	Серпень	Кількість заходів	1
				1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу та або Інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Відділ безоплатної правової допомоги	Вересень	Кількість заходів	4
				1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Робоча група	Протягом кварталу	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
				1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Відповідальна особа	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
				<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>				
				2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Великомихайлівське бюро правової допомоги	Липень	Кількість заходів	1
				2.1.2.2 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Серпень	Кількість розміщень	1
				2.1.2.3 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	3
				2.1.2.4 Актуалізація мадакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ безоплатної правової допомоги	Серпень	Кількість актуалізацій	1
				2.1.2.5 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Липень	Кількість публікацій для розміщення	1
				2.1.2.6 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість поширень	3
				1.1.4.1 Проведення керівництвом центру з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Директор Центру	Серпень	Кількість заходів	1
				1.1.4.2 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Відділ безоплатної правової допомоги	Вересень	Кількість заходів	1
				1.1.4.3 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Відділ безоплатної правової допомоги	Серпень	Кількість заходів	1
				1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу та або Інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Відділ безоплатної правової допомоги	Вересень	Кількість заходів	4
				1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Робоча група	Протягом кварталу	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
				1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Відповідальна особа	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
				<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>				
				2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Великомихайлівське бюро правової допомоги	Липень	Кількість заходів	1
				2.1.2.2 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Серпень	Кількість розміщень	1
				2.1.2.3 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	3
				2.1.2.4 Актуалізація мадакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ безоплатної правової допомоги	Серпень	Кількість актуалізацій	1
				2.1.2.5 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Липень	Кількість публікацій для розміщення	1
				2.1.2.6 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість поширень	3

2				2.1.2.7 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Липень Серпень Вересень	Кількість підготовлених успішних практик	3
		Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Свочасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.3.1 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Відділ безоплатної правової допомоги	Серпень	Кількість партнерських організацій	1
	2.1.3.2 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад			Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість громад	1	
		Підзавдання 2.2.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.2.1.1 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>								
	Завдання 2.2: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.2.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених/оновлених матеріалів	10
		Підзавдання 2.2.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.2.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опитувань/заходів анкетувань	1
				3.1.2.1 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в утпавліннях соціального			Кількість	

3	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	захисту населення, управління пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Відділ безоплатної правової допомоги	Серпень	консультаційних пунктів доступу до БПД	1
				3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, віськових частинах, відділах пробації	Великомихайлівське бюро правової допомоги	Липень	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	1
					Захарівське бюро правової допомоги	Серпень		1
					Іванівське бюро правової допомоги	Вересень		1
		Відділ безоплатної правової допомоги	Вересень	1				
3.1.2.3 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Відповідальна особа	Вересень	Кількість заходів	1				
Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ безоплатної правової допомоги	Серпень	Кількість поширень	1		
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом</b>								
	Завдання 4.1: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.1.1.1 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	1

