



Директор(ка) Полтавського місцевих центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 01 червня 2022 року

Квартальний план діяльності Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2022 року

з/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Відсоток виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавчих округів
Найменування пріоритету I Суб'єкта відповідно в плані мають рішучий доступ до БУД					
	Захід 1.1.1.1. Реалізація Комунікативного плану системи надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Найменування заходу для виконання завдання	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	100%
	Захід 1.1.1.2. Реалізація Плану-графіку проведення соціологічних досліджень на 2022 рік	Найменування заходу для виконання завдання	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	100%
	Захід 1.1.2.1. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Найменування заходу для виконання завдання	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	3
	Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центру з надання БУД	Найменування заходу для виконання завдання	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	15
	Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності молоді	Найменування заходу для виконання завдання	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	13
	Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин у результаті проведення заходів	Найменування заходу для виконання завдання	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	13
	Захід 1.1.2.5. Друк інформаційної продукції у максимальній відповідно до регіональних потреб	Найменування заходу для виконання завдання	Бубир І.Г., директор, Малюга І.О., начальник відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності - головний бухгалтер	До 30.09.2022	100%
	Захід 1.1.2.6. Попереження відокремлення, роз'яснення соціальних відносин, які стосуються прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правових відносин (не менше ніж 10 поширень кожного року на регіон, без урахування контенту)	Найменування заходу для виконання завдання	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	100%

<p>Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</p>	<p>Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів та виділеною консу. вступили з основних проблемних питань, для потенційних суб'єктів права на БЖД в містах їх перебування, з метою навчання людей кращі захищати свої права, зокрема для:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дітей (школи, інтернати тощо); - внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення тощо); - власників земельних ділянок, які проваджують сільськогосподарську діяльність та сесійні ради тощо) - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки тощо); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки тощо); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення тощо); 	<p>Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро</p>	<p>До 30.09.2022</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>13</p>	
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>13</p>
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>6</p>
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>2</p>
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>3</p>
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>3</p>
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>13</p>
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Кількість осіб, яким забезпечено доступ до сервісів</p>	<p>100%</p>
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Кількість анкет</p>	<p>100%</p>
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>	<p>5</p>
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Сформовано концепцію обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб між службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та системою БЖД</p>	<p>100%</p>
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Забезпечено розміщення зовнішньої соціальної реклами та інформаційно-роз'яснювальних матеріалів</p>	<p>100%</p>
				<p>До 30.09.2022</p>	<p>Розповсюджено аудіо-візуальні матеріали в ЗМІ та вебресурсах Системи БЖД</p>	<p>100%</p>
			<p>До 30.09.2022</p>	<p>виконання запланованих заходів протягом року</p>	<p>100%</p>	
			<p>До 30.09.2022</p>	<p>Здійснено гендерний аналіз у Системі БЖД</p>	<p>100%</p>	

2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1.1. Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, члени робочої групи щодо підготовки правових консультацій для суб'єктів права на БПД та внесення їх до «WikiLegalAid»	До 30.09.2022	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3
		Захід 1.2.1.2. Заклучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання БВПД	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість залучених волонтерів	100%
		Захід 1.2.1.3. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правоосвіти, організації надання БПД та БВПД, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Участь у навчальних заходах для волонтерів	100%
Цяль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій сфері, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
	Захід 2.1.1.1. Проведення загальнодержавних правоосвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на БПД, зокрема: - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом), - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини, - до дня захисту дітей, Захід 2.1.1.2. Вивчення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі: - популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД, - вивчення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет, Захід 2.1.1.3. Актуалізація медіаконтенту за національних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Виконання запланованих заходів протягом II кварталу 2022 року	До 30.09.2022	Кількість підготовлених інформаційних матеріалів та проведених інформаційно-комунікативних заходів	100%	
		Кількість проведених інформаційно-комунікативних заходів	0			
		Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	3			
		Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	40			
		Актуалізовано контенту місцевих ЗМІ	100%			

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	3	Захід 2.1.1.4. Публічне мітування про роботу системи БПД	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги	До 30.09.2022	Кількість поширених матеріалів	1		
		Захід 2.1.1.5. Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій, на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість заходів	5		
		Захід 2.1.1.6. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін, по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайлера на ринку територіальних громад	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість зустрічей	13		
		Захід 2.1.1.7. Надання методичної допомоги органам державної виконавчої влади, органам місцевого самоврядування та установам провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права)	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість органів, яким надано допомогу	13		
		Захід 2.1.1.8. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою виділення коштів на реалізацію прийнятних програм правової освіти	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість органів, яким надано допомогу	90%		
		Захід 2.1.2.1. Виконання та поширення промовісної продукції системи БПД	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Виконання запланованих заходів протягом року	100%		
		Захід 2.1.3.1. Розміщення банера з слоганом телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість поширених матеріалів	13		
		Захід 2.1.3.2. Залучення представників громад (лідерів думок в громад) до рекламування системи БПД	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість залучених представників громад до рекламування системи	1		
		Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	4	Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звершень, про наші БВЦД та прийняті рішення про їх надання; - інформування клієнта про виконання завдань (перевірка - підготовка листів, письмових консультацій / віторника - щодо складання документів, стадій процесу); - переділон клієнтам, які не дочекалися відповіді при дзвінку на гарячу лінію	Чернова С.В., заступник директора, Пирлик Ю.М., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Забезпечення виконання даного заходу	100%
				Захід 2.3.1.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання БВЦД	Бубир Д.Г., директор, Чернова С.В., заступник директора, керівники бюро	До 30.09.2022	Здійснення проведених моніторингів	0
				Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВЦД	Бубир Д.Г., директор, Чернова С.В., заступник директора, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість підготовлених звітів	1
				Захід 2.3.1.3. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВЦД на 2022 рік	Бубир Д.Г., директор, Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги	До 30.09.2022	Кількість підготовлених планів	0

5	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.4. Загукання щодо виконання Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД на 2022 рік	Бубир Л.Г., директор, Чернова С.В., заступник директора, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість підготовлених звітів	1		
		Захід 2.3.1.5. Робота консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ міськ. несвободи	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість консультативних пунктів доступу до БПД	13		
		Захід 2.3.2.1. Забезпечити доступ до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, (зокрема вириту Брайля, великошрифтовий друк, аудіокоментарії (тифлокоментування)), переведа жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Забезпечено виконання даного заходу	100%		
		Захід 2.3.2.2. Налагоження співпраці з містами несвободами та розміщення (оновлення) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість установ, з якими налагожено співпрацю, та (до) кількість розміщених інформаційних матеріалів	3		
		Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму переєвправління клієнтів до партнерів (у рай, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Пирлик Ю.М., заступник директора, Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Забезпечено виконання даного заходу	100%		
		Захід 2.3.3.2. Написання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та націорганованих нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про переєвправління	Бубир Л.Г., директор, Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість угод	0		
		Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб та допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
6	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання БПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1. Удосконалення порядку подання звернень про надання БВПД та перевірку належності осіб до суб'єктів права на БВПД, зокрема:						
		- визначення проблемних питань щодо перевірки центрів належності осіб до суб'єктів права на БВПД,	Пирлик Ю.М., заступник директора, Фішкіна К.В., заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Забезпечено виконання даного заходу	100%		
		- визначення проблемних питань щодо перевірки правильності та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомендації Рахункової палати)						
		Захід 3.1.1.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Забезпечено виконання даного заходу	100%		
		Захід 3.1.1.3. Вивчення питань щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереду електронного листу; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому.	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Забезпечено виконання даного заходу	100%		
		Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб та допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						

	<p>Захід 3.1.2.1. Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіані центрів з надання БВПД та в засобів центрів з надання БВПД з надавачами медіані центрів з надання БВПД та в засобів центрів з надання БВПД з надавачами медіані центрів з надання БВПД, що перебуває відповідно на такі питання:</p> <ul style="list-style-type: none"> - визначення медіані центрів; - пропонування медіані; - залучення та співпраця з надавачами послуг медіані. 	<p>Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро</p>	До 30.09.2022	Забезпечено виконання даного заходу	100%	
7	<p>Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БВПД до виявлення системних правових проблем, їх дозволенні на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства</p>	<p>Захід 3.2.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства</p>	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Забезпечено виконання даного заходу	100%
<p>Ціль 4. Розвиток на блі системі БВПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка згадується у контексті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</p>						
8	<p>Завдання 4.1. Забезпечення рівного доступу до БВПД особам на етапі затримання, судового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав</p>	<p>Захід 4.1.1.1. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пробачі з питань реалізації прав людини на захист</p> <p>Захід 4.1.2.1. Проведення лінійних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи</p> <p>Захід 4.1.3.1. Проведення роботи з підвищення рівня ефективного реалізації в регіоні Програми, зокрема:</p> <p>проведення правопросвітницьких заходів для неповнолітніх осіб з метою інформування їх про «Програму вживлення для неповнолітніх, які є підозрюваними», вивчення кримінального правопорядку</p>	Чернова С.В., заступник директора, Пірник Ю.М., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість заходів	1
			Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1
			Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1
9	<p>Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання БВПД особам збільшенням від відбудованих покарання та особам, які відбули покарання у вид обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Захід 4.2.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб збільшення від відбудованих покарання та осіб, які відбули покарання у вид обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробачі щодо захисту своїх прав та можливостей; - розроблення та поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробачі, осіб які відбули покарання у вид обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації 	Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	13
			Чернова С.В., заступник директора, Гречка А.О., начальник відділу безоплатної правової допомоги, керівники бюро	До 30.09.2022	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	1

Заступник директора



Світлана ЧЕРНОВА