

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

директор Вишневецького місцевого  
центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги

Драгілєва Л. Ю.

«14» вересня 2021 року

**План  
діяльності Вишневецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на IV квартал 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
<b>Розділ I Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1.	1.1. Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб	Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, правові механізми захисту прав та законних інтересів.  Підвищення правової обізнаності та	1.1.1. Організація інформаційно-роз'яснювальної роботи та проведення право просвітницьких та інформаційних заходів у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, заходів у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї молоді та спорту, бібліотеках, будинках культури,	керівництво центру  бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	9

		залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги.	тощо, щодо прав та обов'язків дитини, гендерної рівності та заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства, дитячої злочинності, дискримінації, тощо			
			1.1.2. Організація та проведення правопросвітницьких/інформаційних заходів у військових госпіталах, військоматах, військових частинах, штабах учасників АТО, реабілітаційних центрах, управліннях соціального захисту та в місцях компактного проживання/перебування внутрішньо переміщених осіб спрямованих на вирішення найбільш актуальніших питань вказаної категорії населення.	керівництво центру  бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	9
			1.1.3. Організація та проведення у спілках інвалідів, УТОГах та УТОСах, тематичних правопросвітницьких/інформаційних заходів спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо.	керівництво центру  бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	9

			1.1.4. Організація та проведення правопросвітницьких лекцій в виправних колоніях, відділах пробації спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення та захисту прав засуджених осіб тощо.	<p>відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>бюро правової допомоги</p>	кількість проведених заходів	9
			1.1.5. Організація та проведення правопросвітницьких та інформаційних заходів для громадян в ОМС, ОБВ, у приміщеннях міських, сільських, селищних рад, ОТГ, спрямованих на роз'яснення ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо.	<p>керівництво центру</p> <p>відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>бюро правової допомоги</p>	кількість проведених заходів	9
			1.1.6. Організація та проведення правопросвітницьких/інформаційних заходів в Державній службі зайнятості спрямованих на запобігання безробіттю, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо.	<p>відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>бюро правової допомоги</p>	кількість проведених заходів	9

		Забезпечення поінформованості населення про систему БПД	1.1.7. Організація та проведення «вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят	керівництво центру  відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	9
			1.1.8. Розробка інформаційних друкованих роздаткових матеріалів (плакати, інформаційні буклети про діяльність БПД, інформаційні тематичні буклети)	керівництво центру  відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	1
			1.1.9. Поширення інформаційних роздаткових матеріалів, про БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, військкоматах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	начальник відділу право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість екземплярів друкованої інформаційної продукції	2000
			1.1.10. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, сіті-лайти,	керівництво центру  бюро	кількість заходів	1

			інформаційні табло) на вулицях, у громадських місцях)	правової допомоги		
			1.1.11. Висвітлення на радіо/телебаченні інформації про діяльність та роботу Центру та бюро, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій.	керівництво центру  відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість виступів	1
			1.1.12. Висвітлення в друкованих засобах успішних практик , юридичних консультацій.	керівництво центру  відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість публікацій	9
			1.1.13. Розміщення інформації про систему БПД на сайтах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських організацій.	керівництво центру  відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість публікацій	9

			1.1.14. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ.	керівництво центру  відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість заходів/ публікацій	1
			1.1.15. Розміщення інформації про роботу Центру на сторінці facebook.	відділ право просвітництва та надання БПД	періодичність наповнення	Постійне висвітлення подій з діяльності Центру

**Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД**

2.1. Підвищення якості послуг безоплатної правової допомоги	Вдосконалення практичних навичок персоналу та адвокатів системи надання БПД, партнерів та інших зацікавлених сторін	2.1.1. Вивчення потреб у навчанні (шляхом анкетування, інтерв'ювання) персоналу, узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи.	керівництво центру  відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	кількість проведених анкетувань	1
---	---	---	---	---------------------------------	---

			2.1.2. Вивчення потреб у навчанні (шляхом анкетування, інтерв'ювання) адвокатів узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи.	керівництво центру відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	кількість проведених анкетувань	1
			2.1.3. Вивчення потреб у навчанні (шляхом анкетування, інтерв'ювання) партнерів та інших органів публічної адміністрації узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи.	керівництво центру відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	кількість проведених анкетувань	1
			2.1.4. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації персоналу.	керівництво центру відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	кількість проведених заходів	1
			2.1.5. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації адвокатів.	керівництво центру відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	кількість проведених заходів	1
			2.1.6. Моніторинг заходів з підвищення кваліфікації, які проводяться іншими організаціями, партнерами, державними установами, з метою поширення цієї інформації серед адвокатів.	відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	періодичність проведення моніторингів	1

			2.1.7. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації партнерів, органів місцевого самоврядування, юридичних служб органів державної влади, органів публічної адміністрації, узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення, покращення їх роботи.	керівництво центру бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	1
3.	2.2. Створення кращих правозахисних практик	Обмін кращими практиками та знаннями	2.2.1. Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо роботи міжрегіональної ресурсно-комунікаційних платформ (правових клубів PRAVOKATOR)	керівництво центру бюро правової допомоги	періодичність інформування	1
			2.2.2. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах платформи та формування переліку потенційних організацій партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки).	керівництво центру бюро правової допомоги	періодичність моніторингу потреб	1
			2.2.3. Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тощо.	керівництво центру бюро правової допомоги	періодичність інформування	1



4.	2.3. Вивчення рівня задоволеності клієнтів	Вдосконалення послуг	2.3.1. Проведення анкетування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу.	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  бюро правової допомоги	кількість проведених анкетувань клієнтів	100
----	--	----------------------	---	--	--	-----

### III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості реалізації своїх прав

5.	3.1. Підвищення доступності послуг безоплатної правової допомоги	Забезпечення вільного доступу до безоплатної охоплення якомога більшого кола суб'єктів надання безоплатної правової допомоги	3.1.1. Забезпечення роботи дистанційних пунктів у приміщеннях соціальних служб, відділах у справах сім'ї молоді та спорту, органах юстиції, тощо	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	9
			3.1.2. Забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів в місцях компактного проживання/перебування внутрішньо переміщених осіб, у військових госпіталях, військоматах, військових частин, штабах, учасників АТО, реабілітаційних центрах.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	кількість проведених прийомів	9
			3.1.3. Забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів у спілках осіб з інвалідністю, УТОГах та УТОСах.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	9

			3.1.4. Забезпечення роботи дистанційних пунктів у місцях несповоди, відділах пробації.	керівництво Центру Ірпінське бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	9
			3.1.5. Забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів в ОМС, ОБВ, у приміщеннях міських, сільських, селищних рад, ОТГ.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	18
			3.1.6. Забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів у Державній службі зайнятості.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	9
			3.1.7. Забезпечення виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, які перебувають в соціальних, соціально-медичних установах та закладах.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	За потреби
			3.1.8. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями (адресна правова допомога).	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги  бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	100% клієнтів, якщо особа клопоче про виїзд працівника центру
6.	3.2. Розбудова мережі	Створення мережі провайдерів та	3.2.1. Організація заходів, спрямованих на пошук та			1

	провайдерів та волонтерів системи безоплатної правової допомоги	волонтерів безоплатної правової допомоги	виявлення авторитетних осіб з неповною вищою або вищою юридичною освітою на території громад для залучення в якості параюристів, волонтерів до консультування громади з визначених правових питань.	керівництво Центру  бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	
			3.2.2. Залучення юристів до системи БПД на перспективу (інформаційно-роз'яснювальна робота серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, стажерів та помічників адвокатів).	керівництво Центру  бюро правової допомоги	кількість проведених спільних прийомів	1

#### IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, іновативною, ефективною

7.	4.1. Розвиток незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Визначення правових потреб територіальних громад	4.1.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчань та участі у сесіях міських/сільських/селищних рад	керівництво Центру  бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	9
			4.1.2. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських	керівництво Центру  бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	<b>постійно</b>

			мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Налагодження співпраці з юридичними клініками			
			4.1.3. Організація заходів орієнтованих на визначення першочергових правових потреб територіальних громад, в тому числі шляхом соціальних досліджень	керівництво Центру бюро правової допомоги	Періодичність вибірки	1
			4.1.4. Визначення актуальних соціально значимих блоків, спрямованих на захист прав громадян, відповідно до потреб регіону для проведення інформаційно-правопросвітницьких заходів	керівництво Центру бюро правової допомоги	Періодичність вибірки	1
			4.1.5. Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб».	керівництво Центру бюро правової допомоги	Період формування та підтримки «карти»	1
			4.1.6. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів	керівництво Центру бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1
8.	4.2. Розвиток довідково-інформаційної	Покращення якості, повноти та оперативності	4.2.1. Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової	періодичність проведення редагування	постійно

	платформи WikiLegalAid	надання правових консультацій.	довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку.	допомоги бюро правової допомоги		
			4.2.2. Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	Кількість розміщених інформаційних матеріалів	1
	4.3. Механізм перенаправлення		4.3. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами, анкет партнерських організацій	керівництво Центру бюро правової допомоги	Кількість заходів	постійно