



ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Вишневського місцевого
центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги

Драгілева Л. Ю.

2021 року

**План
діяльності Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на III квартал 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Розділ I Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1.	1.1. Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб з дотриманням умов протиепідемічних	Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, правові механізми захисту прав та законних інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення громадськості до системи безоплатної правової	1.1.1. Організація інформаційно-роз'яснювальної роботи та проведення право просвітницьких та інформаційних заходів у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, заходів у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, відділах у справах сім'ї молоді та спорту, бібліотеках, будинках культури, тощо, щодо прав та обов'язків	керівництво центру бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	9

	заходів в Україні	допомоги.	дитини, гендерної рівності та заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства, дитячої злочинності, дискримінації, тощо			
			1.1.2. Організація та проведення правопросвітницьких/інформаційних заходів у військових госпіталах, військоматах, військових частинах, штабах учасників АТО, реабілітаційних центрах, управліннях соціального захисту та в місцях компактного проживання/перебування внутрішньо переміщених осіб спрямованих на вирішення найбільш актуальніших питань вказаної категорії населення.	керівництво центру бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	9
			1.1.3. Організація та проведення у спілках інвалідів, УТОГах та УТОСах, тематичних правопросвітницьких/інформаційних заходів спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо.	керівництво центру бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	9

			1.1.4. Організація та проведення правопросвітницьких лекцій в виправних колоніях, відділах пробації спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення та захисту прав засуджених осіб тощо.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	9
			1.1.5. Організація та проведення правопросвітницьких та інформаційних заходів для громадян в ОМС, ОБВ, у приміщеннях міських, сільських, селищних рад, ОТГ, спрямованих на роз'яснення ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо.	керівництво центру відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	9
			1.1.6. Організація та проведення правопросвітницьких/інформаційних заходів в Державній службі зайнятості спрямованих на запобігання безробіттю, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	9

			1.1.7. Організація та проведення «вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят	керівництво центру відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	9
			1.1.8. Розробка інформаційних друкованих роздаткових матеріалів (плакати, інформаційні буклети про діяльність БПД, інформаційні тематичні буклети)	керівництво центру відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	1
			1.1.9. Поширення інформаційних роздаткових матеріалів, про БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, військоматах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	начальник відділу право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість екземплярів печатної інформаційної продукції	2000
			1.1.10. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, сітілайти) на вулицях, у громадських місцях	керівництво центру бюро правової допомоги	Кількість заходів	1

			1.1.11. Висвітлення на радіо/телебаченні інформації про діяльність та роботу Центру та бюро, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій.	керівництво центру відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість виступів	1
			1.1.12. Висвітлення в друкованих засобах успішних практик, юридичних консультацій.	керівництво центру відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість публікацій	9
			1.1.13. Розміщення інформації про систему БПД на сайтах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських організацій.	керівництво центру відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість публікацій	9
			1.1.14. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ.	керівництво центру відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість заходів/ публікацій	1

			1.1.15. Розміщення інформації про роботу Центру на сторінці facebook.	відділ право просвітництва та надання БПД	періодичність наповнення	Постійне висвітлення подій з діяльності Центру
Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
2.1. Підвищення якості послуг безоплатної правової допомоги	Вдосконалення практичних навичок персоналу та адвокатів системи надання БПД, партнерів та інших зацікавлених сторін	2.1.1. Вивчення потреб у навчанні (шляхом анкетування, інтерв'ювання) персоналу, узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи.	керівництво центру відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	керівництво центру	кількість проведених анкетувань	1
		2.1.2. Вивчення потреб у навчанні (шляхом анкетування, інтерв'ювання) адвокатів узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи.	керівництво центру відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	керівництво центру	кількість проведених анкетувань	1
		2.1.3. Вивчення потреб у навчанні (шляхом анкетування, інтерв'ювання) партнерів та інших органів публічної адміністрації узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи.	керівництво центру відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	керівництво центру	кількість проведених анкетувань	1


			2.1.4. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації персоналу, у т.ч. для персоналу МЦ включно з бюро правової допомоги.	керівництво центру відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	кількість проведених заходів	1
			2.1.5. Моніторинг заходів з підвищення кваліфікації, які проводяться іншими організаціями, партнерами, державними установами, з метою поширення цієї інформації серед адвокатів.	відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	періодичність проведення моніторингів	1
			2.1.6. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації партнерів, органів місцевого самоврядування, юридичних служб органів державної влади, органів публічної адміністрації, узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення, покращення їх роботи.	керівництво центру бюро правової допомоги	кількість проведених заходів	1
3.	2.2. Створення кращих правозахисних практик	Обмін кращими практиками та знаннями	2.2.1. Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо роботи міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи правового клубу PRAVOKATOR	керівництво центру бюро правової допомоги	періодичність інформування	1
			2.2.2. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах платформи та формування		періодичність	1

			переліку потенційних організацій партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки.	керівництво центру бюро правової допомоги	моніторингу потреб	
4.	2.3. Вивчення рівня задоволеності клієнтів	Вдосконалення послуг	2.3.1. Проведення анкетування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу.	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами бюро правової допомоги	кількість проведених анкетувань клієнтів	100
III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості реалізації своїх прав						
	3.1. Підвищення доступності послуг безоплатної правової допомоги	Забезпечення вільного доступу до безоплатної охоплення якомога більшого кола суб'єктів надання безоплатної правової допомоги	3.1.1. Забезпечення роботи дистанційних пунктів у приміщеннях соціальних служб, відділах у справах сім'ї молоді та спорту, органах юстиції, тощо.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	9
5.			3.1.2. Забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів в місцях компактного проживання/перебування внутрішньо переміщених осіб, у військових госпіталях, військоматах, військових частинах, штабах, учасників АТО, реабілітаційних центрах.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	9
			3.1.3. Забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів у спілках осіб з	відділ право просвітництва та надання безоплатної	кількість проведених	2

			інвалідністю, УТОГах та УТОСах.	правової допомоги	прийомів	
			3.1.4. Забезпечення роботи дистанційних пунктів у місцях несвободи, відділах пробації.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	18
			3.1.5. Забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів в ОМС, ОБВ, у приміщеннях міських, сільських, селищних рад, ОТГ.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	18
			3.1.6. Забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів у Державній службі зайнятості.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	18
			3.1.7. Забезпечення виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, які перебувають в соціальних, соціально-медичних установах та закладах.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	кількість проведених прийомів	За потреби
			3.1.8. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями (адресна правова допомога).	відділ право просвітництва та надання безоплатної	кількість проведених прийомів	100% клієнтів, якщо особа

				правової допомоги бюро правової допомоги		клопоче про виїзд працівника центру
6.	3.2. Розбудова мережі провайдерів та волонтерів системи безоплатної правової допомоги	Створення мережі провайдерів та волонтерів безоплатної правової допомоги	3.2.1. Залучення юристів до системи БПД на перспективу (інформаційно-роз'яснювальна робота серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, стажерів та помічників адвокатів).	керівництво Центру бюро правової допомоги	кількість проведених спільних прийомів	1
IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, іноваційною, ефективною						
7.	4.1. Розвиток незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Визначення правових потреб територіальних громад	4.1.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчань та участі у сесіях міських/сільських/селищних рад	керівництво Центру бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	9
			4.1.2. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Налагодження співпраці з юридичними клініками	керівництво Центру	Кількість проведених заходів	постійно

			4.1.3. Організація заходів орієнтованих на визначення першочергових правових потреб територіальних громад, в тому числі шляхом соціальних досліджень	керівництво Центру бюро правової допомоги	Періодичність вибірки	1
			4.1.4. Визначення актуальних соціально значимих блоків, спрямованих на захист прав громадян, відповідно до потреб регіону для проведення інформаційно-правосвітницьких заходів	керівництво Центру бюро правової допомоги	Періодичність вибірки	1
			4.1.5. Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб».	керівництво Центру бюро правової допомоги	Період формування та підтримки «карти»	1
			4.1.6. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів	керівництво Центру бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1
8.	4.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи WikiLegalAid	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій.	4.2.1. Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги бюро правової допомоги	періодичність проведення редагування	постійно
			4.2.2. Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid.	відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість розміщених інформаційних матеріалів	1

				бюро правової допомоги		
4.3. Механізм перенаправлення		4.3. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами, анкет партнерських організацій	керівництво Центру бюро правової допомоги	періодичність	постійно	