

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
Черкаській області

Левіцький В.К.

29 червня 2023 року

План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області на III квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу	терміни виконання
1.1.1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правовпросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Актуалізувати план відповідно до правових потреб громад, враховуючи правові потреби мешканців громад	<p>Захід 1.1.1.1. Організація заходів направлених на комунікацію з територіальними громадами (центри соціальних послуг), структурними підрозділами РДА, ГО, ОДА в рамках визначення потреб мешканців територіальних громад для обміну інформацією, що сприятиме визначенню актуальної тематики у підготовці плану правовпросвітницьких заходів</p> <p>Захід 1.1.1.2. Аналіз правових тематик з урахуванням даних системи КІАС, для актуалізації Плану правовпросвітницьких заходів в регіоні</p> <p>Захід 1.1.1.3. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових</p>	<p>Кількість зустрічей/Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області</p>	1	Липень-вересень
				Кількість узагальнень/Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області	1	Вересень	
				Кількість проведених досліджень/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За потреби	Вересень	

		<p>потреб громадян на локальному рівні досліджень (за датами визначеними КЦ)</p> <p>Захід 1.1.1.4. Узагальнення потреб в регіоні з метою подальшого врахування для підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік (анкетування)</p>	<p>Кількість підготовлених інформаційно-роз'яснювальних матеріалів/Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>За потреби</p>	<p>Липень-вересень</p>
<p>1.1.2.</p>	<p>Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p>	<p>Орієнтація на підвищення рівня правової обізнаності населення щодо своїх прав та порушення прав інших осіб</p> <p>Захід 1.1.2.1. Участь і підготовка програм проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися та вміти захищати свої права та не порушувати права інших</p> <p>Захід 1.1.2.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)</p> <p>Захід 1.1.2.3. Поширення відеоконсультаций, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Кількість розроблених програм/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>1</p>	<p>Липень</p>
			<p>Кількість підготовлених матеріалів/ Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p>	<p>За потреби</p>	<p>Липень-вересень</p>
			<p>Кількість поширень/ Відділ організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p>	<p>Не менше 20 поширень</p>	<p>Липень-вересень</p>

	<p>Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права</p>	<p>Підвищення правової обізнаності населення з актуальних правових питань. Зростання правової обізнаності</p>	<p>Захід 1.1.3.1. Організація та участь у роботі консультативного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробачі» Черкаської області (на виконання укладених Меморандумів), участь у спільних заходах з підготовки осіб до звільнення з установ відбування покарання</p>	<p>Кількість заходів / Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>Згідно затвердженого графіку</p>	<p>Липень-вересень</p>
			<p>Захід 1.1.3.2. Правопросвітницькі заходи в установах виконання покарань для засуджених до позбавлення волі.</p>	<p>Кількість консультавань / Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>1</p>	<p>Серпень-вересень</p>
<p>1.1.4.</p>	<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>Налагодження ефективної взаємодії зі службами підтримки постраждалих. Перенаправлення постраждалих до центрів БВПД</p>	<p>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	<p>Налагодження взаємодії (робочі зустрічі) / Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області</p>	<p>2</p>	<p>Липень-серпень</p>
			<p>Захід 1.1.4.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору</p>	<p>Кількість заходів / Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>1</p>	<p>Серпень-вересень</p>
			<p>Захід 1.1.4.4. Організація та проведення навчань працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства, особливості спілкування</p>	<p>Кількість заходів / Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>На постійній основі</p>	<p>Липень-вересень</p>

					при наданні правової допомоги дітям (свідкам, потерпілим)			
1.2. Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідковоінформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	На постійній основі	Липень-вересень		
		Розвиток волонтерської мережі. Волонтери допомагатимуть в реалізувати завдання центрів БВПД	Захід 1.3.1.1. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (ОПГ, суди)	Інформаційні кампанії/ Заступник директора Регіонального центру, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1	Липень		
			Захід 1.3.1.2. Організація та проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги	Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області	2 рази на квартал	Серпень-вересень		
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.								
2.1. Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою	Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БВПД	Захід 2.1.1.1. Проведення анкетування клієнтів ЦНАП, відвідувачів суду щодо задоволеності роботою системи БВПД	Кількість досліджень / Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів.	Постійно	Серпень-вересень		
		задоволеності клієнтів роботою системи БВПД	Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження задоволеності клієнтів місцевих та регіональних центрів роботою системи БВПД	Кількість досліджень/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно	Вересень		

2.1. 2.	<p>Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації</p>	<p>Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу. Інформування громадськості про роботу системи БПД: висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційних комунікативних ресурсах.</p>	<p>Захід 2.1.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у разі виділення площ) для розміщення банерів та сітілайтів на території ОТГ, в адміністративних приміщеннях</p>	<p>Кількість розміщень/ Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p>	<p>За наявності ресурсів</p> <p>Липень-вересень</p>
	<p>Захід 2.1.2.5. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на телебаченні та радіо в мережі інтернет.</p> <p>Захід 2.1.2.6. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернетвидання.</p> <p>Захід 2.1.2.7. Презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Черкаської області,</p> <p>Захід 2.1.2.8. Дослідження та популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги працівниками та адвокатами</p>	<p>Кількість виступів/ Відділ організації надання та забезпечення допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Кількість публікацій/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Кількість заходів онлайн/офлайн Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області</p> <p>Кількість публікацій/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p>Постійно</p> <p>За наявності ресурсів</p> <p>1</p>	<p>Липень-вересень</p> <p>Липень-вересень</p> <p>Вересень</p> <p>Липень-вересень</p>	

2.1.3.	<p>2.1.3. Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД</p>	<p>Зробити систему доступнішою через залучення партнерів. Про систему БПД дізнаються користувачі ресурсів партнерів</p>	<p>Захід 2.1.3.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ</p> <p>Захід 2.1.3.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організації</p>	<p>Кількість розміщень/Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p>	<p>Постійно</p>	<p>Липень-вересень</p>
2.2.1.	<p>2.2.1. Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підвищення якості надання БПД шляхом вивчення думки клієнтів. Результати допоможуть підвищити довіру до системи БПД та якості надання правової допомоги</p>	<p>Захід 2.2.1.1. Участь працівників центрів у навчаннях софт скілс, хард скілс, телефонна комунікація з клієнтами</p> <p>Захід 2.2.1.2. Забезпечення заходів (правила спілкування під час отримання послуги інформаційні дошки, роздатковий матеріал), які будуть сприяти взаємній повазі, дотримання правил поведінки та створення комфортного простору (атмосфери)</p>	<p>Кількість працівників Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області</p>	<p>На постійній основі</p>	<p>Липень-вересень</p>
2.3.1.	<p>2.3.1. Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Приміщення центрів привести у відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа</p>	<p>Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центрів, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення належних умов фізичної безбар'єрності</p> <p>Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок виклику в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення</p>	<p>Кількість заходів Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області</p>	<p>За потребою</p>	<p>Серпень-вересень</p>
2.3.1.	<p>2.3.1. Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Приміщення центрів привести у відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа</p>	<p>Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центрів, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення належних умов фізичної безбар'єрності</p> <p>Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок виклику в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення</p>	<p>Кількість поліпшень/Заступник директора, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p>	<p>1</p>	<p>Серпень</p>
2.3.1.	<p>2.3.1. Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Приміщення центрів привести у відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа</p>	<p>Кількість встановлень/Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p>	<p>За потребою / у межах наявних ресурсів</p>		<p>Липень-вересень</p>

2.3.2.	Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	маломобільних груп	<p>Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шриффт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання шляхом розміщення (закупівлі) моніторів-екранів, через які буде транслюватись в доступній формі інформація БПД</p> <p>Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)/ відновлення та налагодження механізмів співпраці з юридичними клініками</p>	<p>Кількість поліпшень/ Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p>	За потребою / у межах наявних ресурсів	Липень-вересень
2.3.3.	Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність			<p>Кількість поліпшень/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	За потреби	Липень-вересень
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
3.1.1.	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підвищення якості надання БПД. Якість надання БПД зростає	<p>Захід 3.1.1.1. Навчання працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань та обмін досвідом між працівниками та адвокатами</p> <p>Захід 3.1.1.2. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД</p>	<p>Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	4	Липень-вересень
3.1.2.	Підзавдання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності	Підзавдання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності	<p>Захід 3.1.2.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД у рамках реалізації проекту "Відновне</p>	<p>Кількість навчань/Заступник директора, відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів</p>	1	Вересень

	інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя		правосуддя" та "Об'єднання правових послуг з адміністративними послугами соціального		
			Захід 3.1.2.2. Проведення заходів спільного навчання для прокурорів та інших суб'єктів у рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"	Кількість навчань Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області	2 Серпень-вересень

3.1.3.	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)		Захід 3.1.3.1. Проходження працівниками навчань щодо надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації Захід 3.1.3.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість заходів Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області Кількість поширень /Заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області	За погребом Постійно Серпень-вересень
---------------	--	--	--	--	--

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

4.1.1.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток комунікаційної спроможності	Захід 4.1.1.1. Організація та проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб, установ тимчасового утримання затриманих осіб або до яких застосовано тримання під вартою (ІТТ, СІЗО) Захід 4.1.1.2 Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей з керівниками правоохоронних органів, пенітенціарних установ для уникнення	Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів Кількість заходів/ Директор, заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області	3 1 Липень-вересень Серпень
---------------	---	--	---	--	--

		ризиків порушення прав людини під час затримання						
		Захід 4.1.1.3 Розміщення інформаційних матеріалів в пунктах можливого перебування затриманого, в службовому транспорті щодо права на БПД		Кількість розміщених матеріалів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За потребою	Вересень		
		Захід 4.1.1.4 Проведення робочих зустрічей з суддями, слідчими органів внутрішніх справ, СБУ, ДБР, уповноваженими з прав людини та прокурорами з питань забезпечення захисту		Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	2	Серпень-вересень		
		Захід 4.1.1.5 Комунікативні заходи направлені на покращення співпраці центрів з місіями несвободи різних типів та сфер, зокрема місцями несвободи соціальної сфери та закладів охорони здоров'я "Відділи для ПЗМХ"		Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	За потребою	Липень-вересень		
		Захід 4.2.1.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді		Кількість заходів/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	24	Липень-вересень		
		Захід 4.2.1.2. Проведення бесід з клієнтами		Кількість бесід/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	6	Липень-вересень		
		Захід 4.2.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів		Кількість анкетувань (протягом року) / Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно	Липень-вересень		
		Захід 4.2.1.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень		Кількість отриманих відповідей/ Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно	Липень-вересень		
4.2.1.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого та затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей						