



ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Самбірського місцевого центру з надання
безплатної вторинної правової допомоги
Микола ШИЙКО

15 вересня 2022 р.

План діяльності Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2022 року

| Найменування завдання | Підзавдання | Мета та основний результат виконання завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показників результативності виконання заходу та перевірка виконання | Відповідальний виконавець (на рівні відділу / бюро / службової особи) | Значення показників результативності виконання заходу по | Термін виконання |
|--|---|--|---|--|--|--|----------------------|
| Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей | | | | | | | |
| Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми | Підзавдання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних | Виявлення та аналіз правових потреб в громадах. Проведення комплексу заходів | Захід 1.1.1.1 Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формуванню на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2022 рік | кількість скерованої інформації | Відділ БПД | - | - |
| | | | Захід 1.1.1.2 Подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2022 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін | кількість скерованих інформацій | Відділ БПД | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.1.3 Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень | кількість скерованих інформацій | Відділ БПД | за потреби / за запитом КЦ | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.1.4 Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні | Кількість досліджень | Відділ БПД | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.1.5 Підготовка та подання пропозицій до тематик правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік | Кількість пропозицій | Відділ БПД | 1 | Жовтень |
| | | | Захід 1.1.1.6 Підготовка та подання пропозицій до Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік | Кількість пропозицій | Відділ БПД | 1 | Грудень |
| | | | Захід 1.1.1.7 Підготовка та подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснюючих матеріалів щодо права громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік | Кількість пропозицій | Відділ БПД | 1 | Грудень |
| | Підзавдання 1.1.2. Зменшити рівень правового ніглізму: навчити людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших | Підвищення рівня обізнаності громадян про свої права та механізми іхньої реалізації. Поширення інформації. | Захід 1.1.2.1 Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших | Кількість сценаріїв/програм | Відділ БПД, Бюро | 9 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій до роздрібної інформаційно-роз'яснюючих матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації | Кількість пропозицій | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права | Кількість заходів | Відділ БПД, Бюро | 32 | Жовтень - Грудень |
| | | | Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права | Кількість заходів | Відділ БПД, Бюро | 4 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" | Кількість учасників заходу (в т. ч. жінок) | Відділ БПД, Бюро | 30 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.2.5 Участь у підготовці та поширенні відеоконсультацій, рекламинг соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин | Кількість поширеніх роликів | Відділ БПД, Бюро | 1 | Листопад |
| | | | Захід 1.1.2.6 Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сферах земельних правовідносин | Кількість надрукованих матеріалів | Директор центру, Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності | 2000 | Жовтень - Грудень |

| | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|------------------|----|-------------------|
| | | | Захід 1.1.2.7 Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД | Кількість заходів | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.2.8 Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів | Кількість фахівців, які пройшли навчання | Відділ БПД, Бюро | 4 | Жовтень - Грудень |
| | Підзавдання 1.1.3. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей захищати свої права. | Формування вмінь та навичок людей захищати свої права. Забезпечення БППД. | Захід 1.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів-спрямованих на навчання людей вміння захищати свої права | Кількість пропозицій | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.3.2 Проведення війзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміння захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селеніні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); біженців та осіб, які потребують доаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділ з питань соціального захисту населення); - представників національних меншин, зокрема ромів. | Кількість відвідувачів | Відділ БПД, Бюро | 24 | Жовтень - Грудень |
| | Підзавдання 1.1.4. Сприяти формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства. | Підвищення рівня розуміння громадянами наявності фактів дискримінації та насилля та формування негативного до них ставлення. Проведення комплексу заходів. Підвищення кваліфікації працівників центру. | Захід 1.1.4.1 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами пітirimki постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійсненням заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству | Кількість заходів | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" | Кількість заходів | Відділ БПД, Бюро | 1 | Грудень |
| | | | Захід 1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору | Кількість заходів | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу | Кількість заходів | Відділ БПД, Бюро | 3 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини) | Кількість заходів | Відділ БПД, Бюро | - | - |
| | | | Захід 1.1.4.6 Участь у навчанні працівників та адвокатів та механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства | Кількість учасників навчання | Відділ БПД, Бюро | - | - |
| Завдання 1.2: Підвищити готовність людей доказати | Підзавдання 1.2.1 Навчити людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення підвищуючи кваліфікацію | Наповнення контенту. Забезпечення доступу до державних сервісів. | Захід 1.2.1.1 Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" | Кількість опрацюваних статей | Відділ БПД, Бюро | 3 | Жовтень - Грудень |

| | | | | |
|--|-----------------------------------|---|-------------|--|
| зусиль для вирішення правових проблем | для соціального сприяння проблем. | підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги | волонтерів. | |
| | | | | |
| | | Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БПД, до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД); | | |
| | | Захід 1.2.1.3 участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопропаганди, організації надання безоплатної першої та другинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини | | |
| | | Захід 1.2.1.4 Забезпечення участі волонтерів у Форумі "Волонтер БПД" | | |

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|-----------------------------|-----|-------------------|
| Задання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги | Підзавдання 2.1.1. Визначити рівень обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеність її роботою. | Підвищення рівня обізнаності людей про можливість отримання правових послуг і діяльність системи БВПД. | Захід 2.1.1.1 Участь у соціологічному дослідженні значення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правоохоронців | Кількість заходів за участю волонтерів | Відділ БПД | | |
| | | | Захід 2.1.1.2 Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД | Кількість досліджень | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | Підзвдання 2.1.2. Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації. | Захід 2.1.2.1 Участь у проведенні загальнодержавних правопропагандистських заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом) поведення правопропагандистських заходів з прямовіваженнями на інформування про систему БПД | Кількість досліджень | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 2.1.2.2 Участь у проведенні загальнодержавних правопропагандистських заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини проведення правопропагандистських та інформаційно-комунікативних заходів спрямованих на інформування про систему БПД | Кількість поінформованих у різний спосіб | Відділ БПД, Бюро | 900 | Грудень |
| | | | Захід 2.1.2.3 Участь у проведенні загальнодержавних правопропагандистських заходів та інформаційних кампаній, зокрема, до Дня захисту дітей | Кількість заходів | Відділ БПД, Бюро | 1 | Грудень |
| | | | Захід 2.1.2.4 Розширення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД | Кількість розміщеної реклами | Директор центру, Відділ БПД | 1 | Грудень |
| | | | Захід 2.1.2.5 Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтер'єр, репортажі, аналітичних оглядів) на офіційній сайт КЦ | Кількість підготовлених та поданих матеріалів | Відділ БПД, Бюро | 2 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 2.1.2.6 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах | Кількість поширеніх матеріалів | Відділ БПД | 45 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 2.1.2.7 Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД | Кількість поширеніх матеріалів | Відділ БПД, Бюро | 3 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 2.1.2.8 Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет | Зазначається найменування показника результативності виконання заходу | Відділ БПД, Бюро | 5 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 2.1.2.9 Актуалізація медіакарти місцевих ЗМІ | Кількість оновлень | Відділ БПД, Бюро | - | - |
| Підзвдання 2.1.3. Підвищити відвідуваність системи БПД. | Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації. | Захід 2.1.3.1 Виготовлення (за наявності фінансування) та поширення промоційної продукції системи БПД | Кількість поширеної продукції | Директор центру, Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ БПД | | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 2.1.3.2 Здійснення моніторингу наповнення інформаційно комунікативними ресурсами МЦ | Кількість здійснених моніторингів | За планом КЦ | - | - |
| | | | Захід 2.1.3.3 Здійснення моніторингу дотримання брендінгу у проміжніх центрах та бюро | Кількість здійснених моніторингів | За планом КЦ | - | - |
| | | | Захід 2.1.3.4 Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів | Кількість здійснених моніторингів | Відділ БПД | 3 | Жовтень - Грудень |

| | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|--------------|-------------------|
| | Підзвадння 2.1.4. Залучити партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД | Підвищення рівня поінформованості громад та партнерів про діяльність БВПД. | Захід 2.1.4.1 Розміщення банерів з одним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій; | Кількість розміщених банерів | Відділ БПД | - | - |
| | | | Захід 2.1.4.2 Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій; | Кількість розміщеної / оновленої інформації | Відділ БПД | 4 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД; | Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД | Відділ БПД | 1 | Жовтень - Грудень |
| Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги | Підзвадння 2.2.1. Посилити спроможність системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД. | Підвищення професійного рівня та мотивації працівників центрів до клієнтоорієнтованості. Розиток навичок емоційного інтелекту | Захід 2.2.1.2 Забезпечення обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу); | кількість інформувань клієнтів | Відділ БПД, Бюро | 90 | Жовтень - Грудень |
| Завдання 2.3: Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги | Підзвадння 2.3.1: Сприяти створенню фізичної безбар'єрності. | Сприяння досягненню безперешкодного доступу до БПД | Захід 2.3.1.1 Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель промислів в яких розташуються РЦ та МЦ; | інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план | Директор центру, Відділ БПД | - | - |
| | | | Захід 2.3.1.2 Моніторинг дотримання безбар'єрності в РЦ та МЦ | кількість моніторингів | Директор центру, Відділ БПД | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 2.3.1.3 Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів | кількість виконаних заходів | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 2.3.1.4 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів | організовано супровід | Відділ БПД, Бюро | за потреби | Жовтень - Грудень |
| | Підзвадння 2.3.2.: Сприяти досягненню інформаційної та цифрової безбар'єрності | Сприяння досягненню доступності інформаційних цифрових ресурсів для всіх груп населення | Захід 2.3.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД. | кількість наданих пропозицій | Відділ БПД, Бюро | - | - |
| | Підзвадння 2.3.3: Сприяти створенню фінансової безбар'єрності | Сприяння виробленню справедливішого механізму визначення фінансового порогу надання БПД | Захід 2.3.3.1 Збір статистичних даних за встановленою КЦ формулою та механізмом по кількості звернень до системи осіб, які не належать до суб'єктів надання БПД з фінансових підстав | кількість наданих звітів | Відділ БПД | за планом КЦ | Жовтень - Грудень |
| Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів | | | | | | | |
| Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | Підзвадння 3.1.1. Забезпечити якість надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. | Забезпечення дотримання стандартів якості працівниками та адвокатами системи БПД Львівщини. Результативність уdosконаленнях стандартів надання БПД: 100% залучення працівників МЦ до постійного навчання та підвищення кваліфікації, надавач БПД має можливість здійснювати конфіденційне побачення з клієнтом. | Захід 3.1.1.1 Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчань навичок | Кількість наданих правових консультацій та правової інформації | Відділ БПД, Бюро | 1250 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 3.1.1.2 Прийняття обґрунтovanих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги | Кількість прийнятих рішень | Директор центру, Відділ БПД | 45 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 3.1.1.3 Надання безоплатної вторинної правової допомоги | Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру | Відділ БПД, Бюро | 20 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 3.1.1.4 Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права | Кількість наданих письмових консультацій | Відділ БПД, Бюро | 120 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 3.1.1.5 Надання адресної правової допомоги | Кількість візів | Відділ БПД, Бюро | за потребою | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 3.1.1.6 Забезпечення функціонування консультивативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги | Кількість проведених прийомів | Відділ БПД, Бюро | 12 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 3.1.1.7 Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконанням адвокантом стандартів якості надання БПД | Кількість укладених контрактів | Директор центру | за наявності | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 3.1.1.8 Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності | Кількість опрацюваних звітів | Відділ БПД, Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності | 30 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 3.1.1.9 Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД | Кількість опрацюваних звітів | Відділ БПД | 15 | Жовтень - Грудень |

| | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|--|
| | | | Захід 3.1.1.10 Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення ліпіших практик | Кількість проведених горизонтальних візаєв | | |
| | Підзавдання 3.1.2. Вдосконалити процедури доступу до послуг системи БПД. | Удосконалення механізмів надання правової допомоги громадянам. Результати: працівники МЦ у своїй роботі користуються рекомендаціями щодо отримання звернення від клієнтів та роз'ясненнями щодо перевірки належності осіб до суб'єктів права на БПД: аналіз доцільності та можливостей впровадження: | Захід 3.1.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БПД | Кількість наданих пропозицій | Директор центру | |
| | | | Захід 3.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому | Кількість наданих пропозицій | Директор центру, Відділ БПД, Бюро | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 3.1.2.3 Підготовка та подання пропозицій з удосконаленням процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БПД | Кількість наданих пропозицій | Директор центру, Відділ БПД | За наявності пропозицій Жовтень - Грудень |
| | Підзавдання 3.1.3 Сприяти посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. | Посилення спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. Результати: працівники МЦ, адвокати спільно із фахівцями партнерських інституцій пройшли спеціалізовані навчання. | Захід 3.1.3.1 Участь у заходах спільногових навчаннях адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насилиству і насилиству за ознакою статі; | Кількість осіб, які взяли участь у заходах | Відділ БПД, Бюро | |
| | | | Захід 3.1.3.2 Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад. | Кількість проведених заходів | Директор центру, Відділ БПД, Бюро | 1 Жовтень - Грудень |
| | Підзавдання 3.1.4. Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС) | Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС). Результати: розповсюдження інформаційні матеріали щодо застосування АВС. Не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД пройшли навчання. Підвищено обізнаність щонайменше 15 000 громадян. | Захід 3.1.4.1 Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуг медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуг медіації | Кількість наданих пропозицій | Директор центру, Відділ БПД, Бюро | |
| | | | Захід 3.1.4.2 Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування | Кількість працівників, які взяли участь у навчанні | Директор центру, Відділ БПД, Бюро | |
| | | | Захід 3.1.4.3 Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів регулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя | Кількість охоплених інформуванням осіб | Відділ БПД, Бюро | 300 Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 3.1.4.4 впровадження відновного правосуддя щодо неповолітніх | кількість переданих від органів прокуратури справ | РЦ | |
| | Підзавдання 3.1.5. Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД. | Оцінка ефективності діяльності | Захід 3.1.5.1 Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД. | Кількість проведених аналізів | Директор центру, Відділ БПД | 3 Жовтень - Грудень |
| | Завдання 3.2: Спріяти посиленню системи БПД до надання послуг | Підзавдання 3.2.1. Спріяти посиленню спроможності системи БПД до надання | Створення стільки механізмів роботи на засадах | Захід 3.2.1.1 Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насилиства та насилиства за ознакою статі; | Кількість участників нарад в КЦ | Директор центру |
| | | | | | Кількість комунікативних заходів | Відділ БПД, Бюро |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--------------------------------------|---|----------------------|
| на засадах клієнторіентованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | погоду осоюм, які постраждали від домашнього насилиства, гендерних стереотипів та створити можливості для інклюзивності та індивідуального підходу | клієнторентованість, інклюзивність та індивідуального підходу до вирішення проблем людини... | Захід 3.2.1.2 Участь працівників системи надання БПД регіону, у навчаннях з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насилиством, а також щодо ролі гендерних стереотипів та упередженості, використання гендерного чутливотої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблемам неповідомлення щодо фактів насилиства, тощо; заалучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, супільних легіонів | | | | |
| | | | Захід 3.2.1.3 Участь у навчаннях працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждали від домашнього насилиства, національні меншини...); | кількість залучених до навчань осіб | Відділ БПД | | |
| Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адекватної реакції на національному чи місцевому рівні, у тому числі із заалученням інститутів громадянського суспільства. | Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми. | Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД | Захід 3.3.1.1 аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем | кількість відповідей на запит | Відділ БПД | | |
| | | | Захід 3.3.1.2 Участь у якості інтерв'юєрів у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землеристувачів окремих аспектів земельного законодавства | кількість досліджень | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем. | Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД | Захід 3.3.2.1 Долучення/ініціювання заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу правокатор | кількість заходів за участі фахівців БПД на правокаторі | Директор центру, Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушення прав людини, яка знаходитьться у контакті чи конфлікті із законом

(в адміністративному та кримінальному процесі)

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|-----------------------------|------------|----------------------|
| Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. | Підзавдання 4.1.1. Забезпечення ранній доступ | Забезпечення якості надання БПД | Захід 4.1.1.1. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності | кількість засідань Керівної Ради | Директор центру | 3 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 4.1.1.2. Розгляд скарг громадян випадки порушенням адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінюванням якості | кількість розглянутих скарг | Директор центру, Відділ БПД | за потреби | Жовтень - Грудень |
| Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав. | Підзавдання 4.2.2. Сприяючи розвитку спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих. | Сприяючи спрощенню доступу свідків та потерпіліх, викривачів до БПД | Захід 4.1.2.1. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях. | кількість консультацій наданих у консультаційних пунктах в місцях несвободи | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 4.1.2.2. Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо розв'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал | кількість проведених правопросвітницьких заходів | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | Захід 4.2.2.1 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби (наявність/відсутність); - визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів; формування пропозицій щодо удосконалення порядку підтвердження належності осіб до категорії викривачів; поширення результатів проведення обговорень з представниками НАЗК щодо удосконалення порядку видачі довідок, що підтверджують статус викривачів серед зашквалених пацнетів; скерування працівників/адвокатів на навчання роботі з дітьми постраждалими від насилиства (навчання методом проведення опитування/інтервювання дитини) | кількість заходів | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | кількість працівників/адвокатів, які зробили навчання | Відділ БПД, Бюро | | 1 | Жовтень - Грудень |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|-----------------------------------|----|-------------------|
| Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбудування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації | Підзавдання 4.3.1. Сприяти вдосконаленню механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбудування покарання або таких, які завершили відбудування покарання | Сприяння ресоціалізації та поверненню до суспільного життя осіб звільнених від відбудування покарання або таких, які завершили відбудування покарання | Захід 4.3.1.1 Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу; у тому числі: | кількість проведених зустрічей із допоміжними до проблеми особами | Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | аналіз кількості звернень за проблемними питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги; | звіт за формою, встановленою КЦ | Директор центру, Відділ БПД | | |
| | | | поширення інформації щодо можливості надання БПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні [після прийняття змін у Закон України "Про безоплатну правову допомогу"]; | кількість організованих круглих столів (пенітенціарі, міграційна служба, поліція, соцзахист, БПД) | Директор центру, Відділ БПД, Бюро | | |
| | | | направлення механізму направлення органами пробації суб'єктів пробації до центрів з надання безоплатної правової допомоги для отримання безоплатної правової допомоги; | кількість зовнішніх та внутрішніх круглих столів, нарад, скерованих прогресії | Директор центру, Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень - Грудень |
| | | | обмін інформацією між органами пробації та центрами з наданням безоплатної правової допомоги; | кількість інформаційних приводів | Директор центру, Відділ БПД, Бюро | 1 | Жовтень |
| | | | Захід 4.3.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбудування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі: | кількість заходів | Відділ БПД, Бюро | 1 | Листопад |
| | | | організація та проведення спільніх заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей; | кількість організованих заходів | Відділ БПД, Бюро | 1 | Грудень |
| | | | поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації | кількість поширеніх матеріалів | Відділ БПД, Бюро | 30 | Жовтень - Грудень |