

**Звіт про виконання плану діяльності Буського МЦ за четвертий квартал
2021 року у Львівській області**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД							
Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Забезпечення надання БВПД і БППД	Організація укладення контрактів з адвокатами	Кількість укладених контрактів	-	1		
		Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Кількість виданих наказів	50	118		
		Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Кількість проведених перевірок	20	39		
		Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	Кількість наданих послуг	50	Всього: 210, а саме: складення документів правового характеру – 82 документів; Доручень адвокатам – 33; Накази про НБВПД представникам МЦ та бюро ПД- 95.		
		Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т.ч. письмових	Кількість наданих консультацій	1200	1238		
		Дистанційні, мобільні пункти консультування та виїзні прийоми громадян, у т.ч. мобільні соціальні офіси	Кількість виїздів	35	27		
		Адресна правова допомога	Кількість виїздів	За потребою	1		

Профіль правових проблем клієнта, залучення профільних стейкхолдерів	Кількість створених профілів проблем	За потребою	0	
Інформаційні кампанії, в т.ч. із залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів	Кількість інформаційних кампаній	1	3	
Публікації з актуальних питань в ЗМІ в т.ч. роз'яснень та правових консультацій (місцеві газети: «Воля народу», «Голос Відродження», «Наша Українська Справа», «Життя і слово», «Відкритий Добровір», «Народне слово»; інтернет-портали: «Золочів НЕТ», «Буське радіо», «Буський медіа портал»; офіційні сайти ОМС та ОДВВ)	Кількість публікацій	5	Публікації з актуальних питань в ЗМІ – 1 , офіційні сайти ОМС та фейсбук-сторінки партнерів – 10. Разом:11	
Виступи на місцевому радіо та телебаченні, інтернет-ресурсах	Кількість виступів	3	0	
Присутність у соцмережах: сторінка фейсбук. Підготовка та висвітлення інформаційних матеріалів з питань діяльності центру та з актуальних питань	Кількість постів	15	17	
Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ	1	0	
Правопросвітницькі заходи для цільових категорій громадян	Кількість заходів	25	23	
Комунікативні заходи, спрямовані на посилення правової спроможності громад, формування та розвиток ОТГ	Кількість заходів	3	6	

			Спільні заходи із партнерами правопросвітницького характеру	Кількість заходів	5	2	
Завдання 1.2.БПД-онлайн	Електронний правовий супровід		Упровадження на сайті інформаційних електронних ресурсів для конкретних цільових груп	Кількість тем	-	0	
			Розробка взірцевих документів	Кількість розроблених документів	-	0	
			Заявка на сайті про отримання адресної правової допомоги	Кількість заяв від клієнтів	За потребою	34 заявки правового характеру на платформі HelpDeskEddy	
Завдання 1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі-«WikiLegalAid»).	Наповнений контент		Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та взірцевих документів	Кількість наданих пропозицій	1	1	
			Підтримка платформи в актуальному стані	Кількість оновлень	Постійно	Постійно	

Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Розширення діяльності щодо перенаправлення до інших соціальних державних інституцій, ГО	Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів	Кількість нових партнерів	1	0	
		Підписання нових меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод меморандумів про перенаправлення; Збір заповнення партнерами Анкет партнерських організацій	Кількість меморандумів/угод	1	0	

Клієнти отримують якісні послуги БПД

Завдання 2.1 Експертна оцінка\Peer review	Залучення адвокатів та працівників до пілотів системи.	Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази	Кількість заходів	-	0	
		Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями.	Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням	За планом КЦ	15	
Завдання 2.2 "Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя"\ Ukrainian A2J School of ;Practice	Підвищення кваліфікації працівників центру та адвокатів Регіональні заходи для працівників, адвокатів і партнерів	Участь у навчальних заходах	Кількість навчань	1	1	

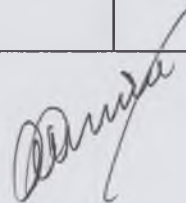
	Завдання 2.3 Стратегічні судові спори\модельна справа Strategic litigation	Пошук, виявлення системних порушень прав людини	Надання матеріалів інформації у вигляді справ клієнтів	Кількість внесених матеріалів	3	3	
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав							
	Завдання 3.1 Відновне правосуддя / Медіація	Поширення інформації про відновне правосуддя	Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів,	Кількість статей	0	0	
		Каскадні навчання для працівників щодо визначення медіабельності справ	Тренінги, дистанційні курси з підтвердженням засвоєних знань	Кількість працівників, які охоплені навчанням	-	70%	
		Інформування клієнтів БПД про можливість використання інструменту медіації	Інтерв'ювання/інформування під час надання консультації	Кількість клієнтів, яким рекомендовано взяти участь у медіації	За потребою	1	
	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД (створити та забезпечити роботу ГЦП/центрів на базі юридичних клінік)	Пошук вмотивованих, активних громадян у різних цільових групах (наприклад, медики, студентська молодь, громадські активісти, бібліотекарі)	Формування груп волонтерів за напрямками	Кількість волонтерів	1	0	

			Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Налагодження співпраці з юридичними клініками.	Кількість зустрічей	1	0	
Завдання 3.3 Визначення правових потреб громадян	Проведення комплексу заходів		Відбір методології проведення дослідження та навчання працівників і партнерів	Кількість навчань	1	1	
			Залучення ГО, ОМС та партнерів до співпраці у вивченні правових потреб, підписання договорів про співпрацю	Кількість договорів	1	0	
			Інтерв'ювання, анкетування, фокус-групи, аналіз змін, аналіз звернень громадян до місцевих органів влади; аналіз тематики звернень до МЦ. Рейтингування актуальних питань.	Кількість заходів	1	10	

Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Завдання 4.1 Удосконалене управління системою БПД	Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість засідань	3	3	
		Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Кількість моніторингів	1	6	
		Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ Львівщини та інших областей)	Кількість виїздів РЦ/МЦ	1	2	
	Забезпечення системи кваліфікованими кадрами	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД. Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.	Кількість проведених навчань чи нарад	5	25	
Завдання 4.2. Інноваційний портал ІТ рішень	Впровадження сервісу допомоги клієнту використання ЕЦП	Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта	Кількість клієнтів, які у такий спосіб отримали довідки	За наявності	0	
Завдання 4.3. Оптимізовані витрати	Впровадження електронного кабінету адвоката. Електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів	Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі	Кількість звітів адвокатів	За планом КЦ	0	

Директор



І.Я.Скочко