



ЗАТВЕРДЖУЮ  
 Директор Самбірського місцевого центру з надання  
 безоплатної вторинної правової допомоги  
 Микола ШИЙКО

26 квітня 2022 р.

**План діяльності Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2022 року**

Найменування завдання	Підзадання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу та перелік виконавців	Відповідальний виконавець (на рівні відділу / бюро / службової особи)	Значення показників результативності виконання заходу по	Термін виконання	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>								
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзадання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та аудиторії, напрямів та наповнення правовосвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та аналіз правових потреб в громадах. Проведення комплексу заходів	Захід 1.1.1.1. Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формування на його основі Плану правовосвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (Драл. - ТВ) на 2022 рік	кількість скерованої інформації	Відділ БПД			
			Захід 1.1.1.2. Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2022 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	кількість скерованих інформацій	Відділ БПД	1	Квітень-Червень	
			Захід 1.1.1.3. Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/ або місцевих соціологічних досліджень	кількість скерованих інформацій	Відділ БПД		Травень	
			Захід 1.1.1.4. Участь у проведенні регіональних та/ або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	кількість досліджень	Відділ БПД			
			Захід 1.1.1.5. Підготовка та подання пропозицій до тематик правовосвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правовосвітницьких заходів на 2022 рік	кількість пропозицій	Відділ БПД	1	Червень	
			Захід 1.1.1.6. Підготовка та подання пропозицій до Плану проведення правовосвітницьких заходів на 2023 рік	кількість пропозицій	Відділ БПД			
			Захід 1.1.1.7. Підготовка та подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо права громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік	кількість пропозицій	Відділ БПД			
Завдання 1.1.2. Зменшити рівень правового нігілізму, навчити людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підзадання 1.1.2. Підвищення рівня обізнаності громадян про свої права та механізми їхньої реалізації. Поширення інформації	Підвищення рівня обізнаності громадян про свої права та механізми їхньої реалізації. Поширення інформації	Захід 1.1.2.1. Підготовка програм/сценаріїв для проведення правовосвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	кількість сценаріїв/програм	Відділ БПД, Бюро	9	Квітень-Червень	
			Захід 1.1.2.2. Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	кількість пропозицій	Відділ БПД, Бюро	1	Квітень-Червень	
			Захід 1.1.2.3. Проведення правовосвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	32	Квітень-Червень	
		Проведення правовосвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права	кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	2	Травень-Червень		

	<p>Захід 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Тристороння приватних інвестицій у сільське господарство"</p> <p>Захід 1.1.2.5 Участь у підготовці та поширенні відеоінтерв'ю, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин</p> <p>Захід 1.1.2.6 Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин</p> <p>Захід 1.1.2.7 Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД</p> <p>Захід 1.1.2.8 Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів</p>	<p>Відділ БПД, Бюро</p> <p>Відділ БПД, Бюро</p> <p>Директор центру, Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</p> <p>Відділ БПД, Бюро</p> <p>Відділ БПД, Бюро</p> <p>Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Кількість учасників заходу (в т.ч. жінок)</p> <p>Кількість поширених роликів</p> <p>Кількість надрукованих матеріалів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість фахівців, які пройшли навчання</p> <p>Кількість пропозицій</p>	<p>80</p> <p>1</p> <p>-</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>Квітень-Червень</p> <p>Травень</p> <p>-</p> <p>Травень</p> <p>Квітень-Червень</p> <p>Квітень-Червень</p>
<p>Підзадання 1.1.3. Зменшити рівень правового нігілізму навчити людей захищати свої права</p>	<p>Формування вміннь та навичок людей захищати свої права. Забезпечення БПД</p>	<p>Захід 1.1.3.1. Підготовка та подання пропозицій (сценарії) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміння захищати свої права</p> <p>Захід 1.1.3.2. Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміння захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (Сільські та селіщні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); представників національних меншин, зокрема ромів.</p>	<p>Кількість виїздів</p>	<p>24</p>	<p>Квітень-Червень</p>
<p>Підзадання 1.1.4. Сприяють формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>Підвищення рівня розуміння громадянами наявності фактів дискримінації та насильства та формування негативного до них ставлення. Проведення комплексу заходів. Підвищення кваліфікації працівників центру</p>	<p>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективного взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p> <p>Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>Квітень-Червень</p>

	<p>Захід 1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Квітень-Червень</p>
	<p>Захід 1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Червень</p>
	<p>Захід 1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромсько-національної меншини)</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Відділ БПД, Бюро</p>	
	<p>Захід 1.1.4.6 Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства</p>	<p>Кількість учасників навчання</p>	<p>Відділ БПД, Бюро</p>	
	<p>Захід 1.2.1.1 Навчання та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"</p>	<p>Кількість опрацьованих статей</p>	<p>Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Квітень-Червень</p>
	<p>Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД);</p>	<p>Кількість заходів за участю волонтерів</p>	<p>Відділ БПД</p>	
	<p>Захід 1.2.1.3 Участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини</p>	<p>Кількість волонтерів, які взяли участь у навчанні</p>	<p>Уповноважена особа, яка координує роботу волонтера</p>	
	<p>Захід 1.2.1.4 Забезпечення участі волонтерів у Форумі "Волонтер БПД"</p>	<p>Кількість волонтерів, які взяли участь у Форумі</p>	<p>Уповноважена особа, яка координує роботу волонтера</p>	
<p><b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b></p>				
<p>Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової</p>	<p>Підзавдання 2.1.1. Підвищення рівня обізнаності / знань людей про можливість отримання правових послуг і діяльність системи БВПД</p>	<p>Захід 2.1.1.1 Участь у соціологічному дослідженні визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин</p>	<p>Кількість досліджень</p>	
<p>Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової</p>	<p>Підзавдання 2.1.2. Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації</p>	<p>Захід 2.1.1.2 Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД</p>	<p>Кількість досліджень</p>	
<p>Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової</p>	<p>Підзавдання 2.1.2. Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації</p>	<p>Захід 2.1.2.1 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на інформування про систему БПД</p>	<p>Кількість поінформованих у різний спосіб осіб</p>	<p>900</p>
<p>Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової</p>	<p>Підзавдання 2.1.2. Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації</p>	<p>Захід 2.1.2.2 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини проведення правопросвітницьких та інформаційно-комунікативних заходів спрямованих на інформування про систему БПД</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Квітень-Червень</p>

Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.3 Підвищити впізнаваність системи БПД	Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Захід 2.1.2.3 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітничих заходів та інформаційних кампаній, зокрема, до Дня захисту дітей	Кількість заходів	Відділ БПД, Бюро	1	Червень		
			Захід 2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість розміщеної реклами	Директор центру, Відділ БПД	1	Квітень-Червень		
			Захід 2.1.2.5 Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ	Кількість підготовлених та поданих матеріалів	Відділ БПД, Бюро	1	Квітень-Червень		
			Захід 2.1.2.6 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	Кількість поширених матеріалів	Відділ БПД	45	Квітень-Червень		
			Захід 2.1.2.7 Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	Кількість поширених матеріалів	Відділ БПД, Бюро	3	Квітень-Червень		
			Захід 2.1.2.8 Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	Зазначасться найменування покажника результативності виконання заходу	Відділ БПД, Бюро	5	Квітень-Червень		
			Захід 2.1.2.9 Актуалізація медіакарти місцевих ЗМІ	Кількість оновлень	Відділ БПД, Бюро	-	-		
			Захід 2.1.2.10 Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	Кількість публічних звітів	Директор центру	-	-		
			Захід 2.1.2.11 Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації	Кількість узагальнених і наданих успішних практик	Відділ БПД	-	-		
			Завдання 2.3: Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.4 Залучити партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня поінформованості громади та партнерів про діяльність БВБПД	Захід 2.1.3.1 Витовселення (за наявності фінансування) та поширення промоційної продукції системи БПД	Кількість поширеної продукції	Директор центру, Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ БПД	1
Захід 2.1.3.2 Здійснення моніторингу наявності інформаційно-комунікативних ресурсів МЦ	кількість здійснених моніторингів	За планом КЦ				-	-		
Захід 2.1.3.3 Здійснення моніторингу дотримання брендингу у приміщеннях центрів та бюро	кількість здійснених моніторингів	За планом КЦ				-	-		
Захід 2.1.3.4 Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформації на ресурсах партнерів	кількість здійснених моніторингів	Відділ БПД				3	Квітень-Червень		
Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організації	Кількість розміщених банерів	Відділ БПД				-	-		
Захід 2.1.4.2 Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організації.	Кількість розміщеної / оновленої інформації	Відділ БПД				4	Квітень-Червень		
Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД.	Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД	Відділ БПД				1	Квітень-Червень		
Захід 2.2.1.2 Забезпечення обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами	Підвищення професійного рівня та мотивації працівників центрів до клієнтоорієнтованості. Розвиток навичок емоційного інтелекту	- інформування про стадії розгляду звернень про надання б'єтд та прийняття рішень про її надання;				кількість інформуваних клієнтів	Відділ БПД, Бюро	90	Квітень-Червень
- інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадії процесу).									
Захід 2.3.1.1 Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель приміщень в яких розташовуються РЦ та МЦ		Інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план							
Захід 2.3.1.2 Моніторинг дотримання безбар'єрності в РЦ та МЦ		кількість моніторингів	Директор центру, Відділ БПД	-	-				

Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 2.3.2. Сприяти досягненню інформацино та цифрової безбар'єрності	Сприяння досягненню доступності інформаційних цифрових ресурсів для всіх груп населення  Сприяння виробленню справедливого механізму визначення фінансового порогу надання БПД	Захід 2.3.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптації цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення. - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД. Захід 2.3.3.1 Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількості звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав	Кількість наданих пропозицій	Відділ БПД, Бюро	Квітень-Червень      1   за планом КЦ    Квітень-Червень
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечити якість надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками та адвокатами системи БПД	Забезпечення дотримання стандартів якості працівниками та адвокатами системи БПД	Захід 3.1.1.1 Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчання навичок Захід 3.1.1.2 Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги Захід 3.1.1.3 Надання безоплатної вторинної правової допомоги Захід 3.1.1.4 Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у дескриптивний термін, впровадження письмової форми консультування з інших галузей права Захід 3.1.1.5 Надання адресної правової допомоги Захід 3.1.1.6 Забезпечення функціонування консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги Захід 3.1.1.7 Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД Захід 3.1.1.8 Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності Захід 3.1.1.9 Організація приймання та опрацювання звітів працівників по завершенню БВПД Захід 3.1.1.10 Підвищення яності людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення кращих практик	Кількість наданих правових консультацій та правової інформації  Кількість прийнятих рішень  Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру  Кількість наданих письмових консультацій  Кількість влізів  Кількість проведених прийомів  Кількість укладених контрактів  Кількість оприхованих звітів  Кількість оприхованих звітів  Кількість проведених горизонтальних влізів	Відділ БПД, Бюро  Директор центру, Відділ БПД  Відділ БПД, Бюро  Відділ БПД, Бюро  Відділ БПД, Бюро  Відділ БПД, Бюро  Директор центру  Відділ БПД, Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності  Відділ БПД  Директор центру  Директор центру, Відділ БПД, Бюро  Директор центру, Відділ БПД, Бюро	Квітень-Червень 1250  45  20   120  за потребою  24   за наявності  30  15  1    за наявності пропозицій  за наявності пропозицій  Квітень-Червень  Травень
Підзавдання 2.3.3. Сприяти створенню фінансової безбар'єрності	Сприяння досягненню доступності інформаційних цифрових ресурсів для всіх груп населення	Сприяння виробленню справедливого механізму визначення фінансового порогу надання БПД	Захід 3.1.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД Захід 3.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: <ul style="list-style-type: none"> <li>- попереднього електронного запису;</li> <li>- електронної черги;</li> <li>- індивідуального часу графіку прийому</li> </ul> Захід 3.1.2.3 Підготовка та подання пропозицій з удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД	Кількість наданих пропозицій	Директор центру, Відділ БПД, Бюро	Квітень-Червень  за запитом КЦ  за наявності пропозицій  Травень

<p>Підзавдання 3.1.3 Сприяти посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. Результати: працівники МЦ, адвокати спільно із фахівцями партнерських інституцій проїшли спеціалізовані навчання</p>	<p>Посилення спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. Результати: працівники МЦ, адвокати спільно із фахівцями партнерських інституцій проїшли спеціалізовані навчання</p>	<p>Захід 3.1.3.1 Участь у заходах спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; Захід 3.1.3.2 Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад.</p>	<p>Кількість осіб, які взяли участь у заходах</p>	<p>Відділ БПД, Бюро Директор центру, Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Квітень-Червень</p>
<p>Підзавдання 3.1.4. Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)</p>	<p>Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС). Результати: розповсюджено інформаційні матеріали щодо застосування АВС. Не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД пройшло навчання. Підвищено обізнаність щонайменше 15 000 громадян.</p>	<p>Захід 3.1.4.1 Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуг медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраці з надавачами послуг медіації</p>	<p>Кількість наданих пропозицій</p>	<p>Директор центру, Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Квітень-Червень</p>
<p>Підзавдання 3.1.5 Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД</p>	<p>Оцінка ефективності діяльності</p>	<p>Захід 3.1.4.2 Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування</p>	<p>Кількість працівників, які взяли участь у навчанні</p>	<p>Директор центру, Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Квітень-Червень</p>
<p>Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Захід 3.1.4.3 Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя</p>	<p>Кількість охоплених інформуванням осіб</p>	<p>Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Квітень-Червень</p>
<p>Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Захід 3.1.4.4 впровадження відновного правосуддя щодо неповнолітніх</p>	<p>Кількість переданих від органів прокуратури справ</p>	<p>РЦ</p>	<p>Квітень-Червень</p>
<p>Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Захід 3.1.5.1 Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД.</p>	<p>Кількість проведених аналізів</p>	<p>Директор центру, Відділ БПД</p>	<p>Квітень-Червень</p>
<p>Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Захід 3.1.5.2 Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників.</p>	<p>Кількість учасників нарад з КЦ</p>	<p>Директор центру</p>	<p>Квітень-Червень</p>
<p>Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Захід 3.2.1.1 Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;</p>	<p>Кількість комунікативних заходів</p>	<p>Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Травень</p>
<p>Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Захід 3.2.1.2 Участь працівників системи надання БПД регіону, у навчанні з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо, залучення за можливості до таких навчань адвокатів, співробітників правоохоронних органів, суддів, релігійних</p>	<p>Кількість залучених до навчань осіб</p>	<p>Відділ БПД</p>	<p>Квітень-Червень</p>

<p><b>Завдання 3.3:</b> Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.</p>	<p>Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.</p>	<p>Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД</p>	<p>Захід 3.3.1.3 Участь у навчаннях наванчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждали від домашнього насильства, національні меншини...); Захід 3.3.1.1 аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем Захід 3.3.1.2 Участь у якості інтер'юєрів у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства Захід 3.3.1.3 Участь працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень</p>	<p>кількість працівників, що пройшли навчання кількість відповідей на запит кількість досліджень</p>	<p>Відділ БПД, Бюро Відділ БПД Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Квітень-Червень</p>
<p><b>Завдання 4.1:</b> Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового дослідження, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.</p>	<p>Підзавдання 4.1.1 Забезпечення ранній доступ</p>	<p>Забезпечення якості надання БПД</p>	<p>Захід 4.1.1.1. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності Захід 4.1.1.2. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатськими стандартами якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості Захід 4.1.2.1. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях. Захід 4.1.2.2. Проведено правовосвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал</p>	<p>кількість засідань Керівної Ради кількість розглянутих скарг кількість консультацій наданих у консультативних пунктах в місцях несвободи</p>	<p>Директор центру Директор центру, Відділ БПД Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Квітень-Червень Квітень-Червень Квітень-Червень</p>
<p><b>Завдання 4.2:</b> Механізми моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.</p>	<p>Підзавдання 4.2.2. Сприяє розвитку спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.</p>	<p>Сприяння спрощенню доступу свідків та потерпілих, викривачів до БПД</p>	<p>Захід 4.2.2.1. Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби (навантаження/відсутність), визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів, формування пропозицій щодо удосконалення порядку підтвердження належності осіб до категорії викривачів, поширення результатів проведення обговорень з представниками НАЗК щодо удосконалення порядку видачі довідок, що підтверджують статус викривачів серед зашкавлених пацієнтів. Скеровування працівників/адвокатів на навчання роботи з дітьми постраждалими від насильства (навчання методам проведення опитування/інтервювання дитини)</p>	<p>кількість скерованих в КЦ/РЦ інформацій кількість надісланих інформацій з пропозиціями</p>	<p>Відділ БПД, Бюро Відділ БПД, Бюро Відділ БПД, Бюро Відділ БПД, Бюро Відділ БПД, Бюро</p>	<p>Квітень-Червень Квітень-Червень Квітень-Червень</p>
<p><b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушення прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b></p>						

