

	Підзавдання 1 1 4 Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	1 1 4 1 Проведення правосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	відділ безоплатної правової допомоги	травень	Кількість заходів	1
		1 1 4 2 Проведення правосвітницьких заходів задля забезпечення безбар'єрності.	відділ безоплатної правової допомоги	травень	Кількість заходів	1
		1 1 4 3 Проведення правосвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти	відділ безоплатної правової допомоги	квітень	Кількість заходів	1
		1 1 4 4 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях питань недопущення та запобігання булінгу, насильства за ознакою статі та дискримінації за різними ознаками.	відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	червень	Кількість буклетів	50
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1 2 1 Набачання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1 2 1 1 Оновлення консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", підтримання їх в актуальному стані	відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість оновлених правових консультацій	За дорученням Координаційного центру
		1 2 1 2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість залучених волонтерів	Постійно
		1 2 1 3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	травень	Кількість інфографік	1
		1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій з приводу користування електронними сервісами судової влади.	відділ безоплатної правової допомоги	квітень	Кількість консультацій	1
		1.2.1.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань доступу до БПД.	відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	квітень	Кількість буклетів	100
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
	Підзавдання 2 1 1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	2 1 1 1 Анкетування громадян під час правосвітницьких та публічних заходів	відділ безоплатної правової допомоги	червень	Кількість заповнених анкет	50
	Підзавдання 2 1 2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	2 1 2 1 Проведення правосвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість заходів	Постійно
		2 1 2 2 Проведення правосвітницьких заходів до Дия захисту дітей.	відділ безоплатної правової допомоги	червень	Кількість заходів	1
		2 1 2 3 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	відділ безоплатної правової допомоги	квітень	Кількість матеріалів	1
		2 1 2 4 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	червень	Кількість матеріалів	3
		2 1 2 5 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі - висвітлення діяльності системи БПД	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	квітень, червень	Кількість публікацій	8
		2 1 2 4 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість публікацій	3

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги		2.1.2.5 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи	відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість розміщень	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної інформації
		2.1.2.6 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість опублікованих матеріалів	15
	Підзавдання 2.1.3 Підвищення планованості системи БПД	2.1.3.1 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД	керівництво центру, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	червень	Кількість змін	Протягом року
	Підзавдання 2.1.4 Запучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень	Кількість розміщень	3
		2.1.4.2 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю	керівництво центру	квітень, травень, червень	Кількість волонтерів/партнерів	1
		2.1.4.3 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	червень	Кількість заходів	1
2.1.4.4 Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах		відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	квітень, червень	Кількість розміщених інформаційних банерів	5	
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємвідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадій процесу)	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість інформуючих	Постійно
	2.2.1.2 Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтверу, медіації та консолідації	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість навчань	У разі проведення	
	Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до БПД (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина)	відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість консультацій	За потребою

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги		2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	відділ безоплатної правової допомоги	кавітень, травень, червень	Кількість супроводів	Постійно
		2.3.1.3 Проведення візитних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога)	відділ безоплатної правової допомоги	кавітень, травень, червень	Кількість консультацій	За потребою
		2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультативних пунктів доступу до БВПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині	відділ безоплатної правової допомоги	червень	Кількість дистанційних пунктів	1
		2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	керівництво центру	травень	Кількість звітів	1
	Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.3.2.1 Заклучення судоперекладачів для надання БВПД в тому числі для проведення заходів	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	кавітень, травень, червень	Кількість залучень	За потребою
		2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти	відділ безоплатної правової допомоги	кавітень, травень, червень	Кількість наданих доступів	За потребою
	Підзавдання 2.3.3 Фінансова безбар'єрність	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД	керівництво центру	червень	Кількість партнерів	1
		2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	відділ безоплатної правової допомоги	кавітень, травень, червень	Кількість перенаправлень	За потребою
		2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення	відділ безоплатної правової допомоги	травень	Кількість звірок	1
		2.3.3.4 Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтам	відділ безоплатної правової допомоги	кавітень, травень, червень	Кількість контактів	Постійно
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
	Підзавдання 3.1.1 Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	3.1.1.1 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	відділ безоплатної правової допомоги	кавітень, травень, червень	Кількість перевірок	Постійно
		3.1.1.2 Організація та проведення навчання адвокатів системи БВПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	кавітень	Кількість заходів/кількість учасників	1/110
	Підзавдання 3.1.2 Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БВПД	3.1.2.1 Проведення скріпін-консультацій клієнтам	відділ безоплатної правової допомоги	кавітень, травень, червень	Кількість консультувань	За потреби
		3.1.2.2 Моніторинг проблемних питань належності клієнтів центру до суб'єктів права на БВПД	керівництво центру	червень	Кількість звітів	1

3	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.	Підзадання 3 1 3 Сприяння посиленню спроможності інституцій з якими взаємодіє система надання БПД до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	3 1 3.1 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям, - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі	керівництво центру	червень	Кількість заходів/кількість учасників	1110	
		Підзадання 3 1 4 Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3 1 4.1 Участь в навчанні персоналу базовим навчанням медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги		Кількість навчань/кількість учасників	У разі проведення	
			3 1 4.2 Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість наданих доступів	За потреби	
			3 1 4.3 Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	травень	Кількість заходів	1	
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзадання 3 2 1 Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	3 2 1.1 Участь у Проєкті "Юстиція дружина до дитини БАРНАХУС"	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість консультацій	Постійно		
		3 2 1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість навчань/кількість учасників	У разі проведення		
4	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзадання 3 3 1 Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	3 3 1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до доручення Координаційного центру)	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість досліджень	У разі проведення	
			Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному чи кримінальному процесі)					
			Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзадання 4 1 1 Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.1.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	керівництво центру, відділ безоплатної правової допомоги	квітень, травень, червень	Кількість тренінгів/кількість учасників
Підзадання 4 1 2 Розвиток спроможності захисту прав	4.1.2.1 Проведення візних консультативних заходів у місцях несвободи	відділ безоплатної правової допомоги		квітень	Кількість консультувань	1		
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та розглянутого на порушення таких прав.	Підзадання 4 2 1 Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	4.2 1.1. Розміщення друкованих матеріалів у приміщеннях судів та поліції	відділ безоплатної правової допомоги	червень	Кількість розміщень	1		
		Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзадання 4 3 1 Бодосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	відділ безоплатної правової допомоги	квітень, червень	Кількість заходів	3