



**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Директор Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області

О.Р. Соколова

28 січня 2022 р.

**План діяльності Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 року**

| п/п   | Найменування завдання | Підзавдання   | Мета та основний результат виконання завдання  | Найменування заходу для виконання завдання   | Періодичність виконання заходу |
|---|-----------------------|---|--|--|--------------------------------|
| <b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>      |                       |   |  |  |                                |
| Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми |                       | Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних   | Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми | 1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік   | 3 рази в квартал               |
|   |                       |   |  | 1.1.1.2 Формування пулу інтерв'юєрів для регіону для проведення соцдосліджень з представників МЦ (січень 2022)   | 1 раз в квартал                |
|   |                       |   |  | 1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"                                | 1 раз в квартал                |
|   |                       |   |  | 1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних | 1 раз в квартал                |
|   |                       |   |  | 1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів  | 3 рази в квартал               |
|   |                       | 1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД  | 4 рази в квартал   |  |                                |
|   |                       | 1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. | 2 рази в квартал   |  |                                |
|   |                       | 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ПІУСГ"  | 12 разів в квартал   |  |                                |
|   |                       | 1.1.2.5 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин  | Не менше 2000 екземплярів інформаційної продукції в квартал  |  |                                |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   | 1.1.2.6 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин   | <i>Не менше 3 в квартал</i>                     |
| Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей захищати свої права.   | Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)  | <i>4 рази в квартал</i>                         |
|   |   | 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)   | <i>24 рази в квартал</i>                        |
|   |   | 1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки) | <i>2 рази в квартал</i>                         |
|   |   | 1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)  | <i>5 разів в квартал</i>                        |
|   |   | 1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)   | <i>3 рази в квартал</i>                         |
|   |   | 1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання   | <i>1 раз в квартал</i>                          |
|   |   | Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.  | Формування нульової толерантності до насильства |
| 1.1.4.2 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору | <i>1 раз в квартал</i>  |  |   |

|  |   |  |                                |  |                                   |
|--|---|--|--------------------------------|--|-----------------------------------|
|  |   |  |                                | 1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів   | 12 разів в квартал                |
| Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем     | Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.  | Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення | Сприяння розвитку волонтерства | 1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі                             | 3 консультації в квартал          |
|  |   |  |                                | 1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД  | 1 раз в квартал                   |
|  |   |  |                                | <b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>  |                                   |
| Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової    | Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації   | Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації   |                                | 2.1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД   | 12 разів в квартал                |
|  |   |  |                                | 2.1.1.2 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах  | 2 рази в квартал                  |
|  |   |  |                                | 2.1.1.3 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД   | 1 раз в квартал                   |
|  |   |  |                                | 2.1.1.4 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД   | 4 рази в квартал                  |
|  |   |  |                                | 2.1.1.5 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД   | 3 рази в квартал                  |
|  | Підзавдання 2.1.2. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД  | Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад   |                                | 2.1.2.1 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД   | 1 раз в квартал                   |
| Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги | Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД. | Підвищення довіри до системи БПД   |                                | 2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань) | 1 раз в квартал                   |
|  |   |  |                                | 2.2.1.2 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах  | 1 раз в квартал                   |
|  |   |  |                                | Підзавдання 2.2.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність   | Формування безбар'єрного простору |

|   |                                   |   |                 |
|---|-----------------------------------|---|-----------------|
| Підзавдання 2.2.3: Фінансова безбар'єрність | Формування безбар'єрного простору | 2.2.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів | 1 раз в квартал |
|   |                                   | 2.2.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono   | 1 раз в квартал |
|   |                                   | 2.2.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД  | 1 раз в квартал |

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

|  |   |  |   |                   |
|--|---|--|---|-------------------|
| Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє                              | Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу | Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками | 3.1.1.1 Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів | 1 раз в квартал   |
|  |   |  | 3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами   | 3 рази в квартал  |
|  |   |  | 3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами  | 1 раз в квартал   |
|  | Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД   | Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги   | 3.1.2.1 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи   | 5 разів в квартал |
|  |   |  | 3.1.2.2 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо  | 4 рази в квартал  |
| 3.1.2.3 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації |   |  | 4 рази в квартал  |                   |
| 3.1.2.4 Проведення моніторингу ефективності роботи консультативних пунктів, узгодження графіків їх роботи  |   |  | 1 раз в квартал   |                   |

|  |  |   |   |                    |
|--|--|---|---|--------------------|
|  | Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)   | Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів                                | 3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації  | 1 раз в квартал    |
|  |  |   | 3.1.3.2 Залучення працівників центру (сертифікованих медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації   | 1 раз в квартал    |
|  | Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.  | Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності системи БПД  | 3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів  | 1 раз в квартал    |
| <b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)</b>  |  |   |   |                    |
| Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.  | Підзавдання 4.1.1 Розвиток спроможності захисту прав   | Забезпечення рівного доступу до БПД   | 4.1.1.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах | 1 раз в квартал    |
| Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації | Підзавдання 4.2.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання | Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішення проблем у правовий спосіб | 4.2.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації. Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.  | 12 разів в квартал |