



Квартальний план діяльності Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та термін виконання	Значення показників результативності виконання заходу
						I
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу дани	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість заходів Жовтень - Грудень 2022	3
				1.1.1.2 Формування пулу інтер'юерів для регіону для проведення соцдосліджень з представників МЦ (січень 2022)	Кількість реєстрів інтер'юерів Жовтень - Грудень 2022	-
				1.1.1.3 Проведення соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Кількість проведених досліджень Жовтень - Грудень 2022	-
				1.1.1.4 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Кількість аналізів/узагальнень Жовтень - Грудень 2022	1
				1.1.1.5 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями Жовтень - Грудень 2022	-
				1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів	Кількість інформаційно-роз'яснювальних матеріалів Жовтень - Грудень 2022	1
				1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Кількість заходів Жовтень - Грудень 2022	3
				1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Кількість заходів Жовтень - Грудень 2022	1
		1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ПЛУСГ"	Кількість заходів Жовтень - Грудень 2022	3		
		1.1.2.5 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість інформаційної продукції Жовтень - Грудень 2022	3000		
		1.1.2.6 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень Жовтень - Грудень 2022	3		
		1.1.3.3 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з	Кількість заходів Жовтень - Грудень 2022	3	

	надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соціальної захисту населення)	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	1
		1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	6
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	-
		1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	1
		1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	2
		1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	1
		1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	1
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства		Зазначається найменування показника результативності виконання заходу
1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Кількість заходів			Жовтень - Грудень 2022	1
1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів			Листопад - Грудень 2022	1
1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Кількість розміщень			Листопад - Грудень 2022	1
1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Кількість заходів			Жовтень - Грудень 2022	1

				1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	1
				1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	2
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	Жовтень - Грудень 2022	1
				1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	1
				1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Кількість кейсів	Жовтень - Грудень 2022	-
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Система БПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (згідно з графіком)	Кількість досліджень	Жовтень - Грудень 2022	1
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	3
				2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	-
				2.1.2.3 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	1
				2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Кількість заходів	Жовтень - Грудень 2022	-
				2.1.2.5 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БПД	Кількість розміщень	Жовтень - Грудень 2022	-
				2.1.2.6 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Кількість інформаційних матеріалів	Жовтень - Грудень 2022	3
				2.1.2.7 Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій	Жовтень - Грудень 2022	-
				2.1.2.8 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Кількість публікацій для розміщення	Жовтень - Грудень 2022	1
				2.1.2.9 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо	Кількість поширень		

			діяльності системи БПД	Жовень - Грудень 2022	3
			2.1.2.10 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	<i>Кількість виступів</i> Жовень - Грудень 2022	1
			2.1.2.11 Публічне звітування про роботу системи БПД	<i>Кількість звітувань</i> Жовень - Грудень 2022	-
			2.1.2.12 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	<i>Кількість підготовлених успішних практик</i> Жовень - Грудень 2022	3
	Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Свочасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.3.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	<i>Кількість розміщень</i> Жовень - Грудень 2022	-
			2.1.3.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	<i>Кількість партнерських організацій</i> Жовень - Грудень 2022	-
			2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	<i>Кількість програм</i> Жовень - Грудень 2022	1
			2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	<i>Кількість громад</i> Жовень - Грудень 2022	1
			2.1.3.5 Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	<i>Кількість матеріалів</i> Жовень - Грудень 2022	1/20
			2.1.3.6 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	<i>Кількість заходів</i> Жовень - Грудень 2022	1
			2.1.3.7 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	<i>Кількість представників громад</i> Жовень - Грудень 2022	1
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	<i>Кількість алгоритмів/інструкцій</i> Жовень - Грудень 2022
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i> Жовень - Грудень 2022
			2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	<i>Кількість заходів</i> Жовень - Грудень 2022	-
			2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	<i>Кількість заходів</i> Жовень - Грудень 2022	-

Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Кількість розміщених/оновлених матеріалів
			Жовтень - Грудень 2022
			10
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	Кількість заходів
			Жовтень - Грудень 2022
			1
		2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Кількість адвокатів
			Жовтень - Грудень 2022
			-
		2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БВПД	Кількість заходів
			Жовтень - Грудень 2022
			-

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1 Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Кількість перевірок	
					Жовтень - Грудень 2022	1
				3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Кількість узагальнень	
					Жовтень - Грудень 2022	1
				3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Кількість опитувань/заходів анкетувань	
					Жовтень - Грудень 2022	1
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Кількість заходів		
				Жовтень - Грудень 2022	-	
			3.1.2.2 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД		
				Жовтень - Грудень 2022	1	
			3.1.2.3 Визначення доцільності та можливостей впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, індивідуального часу графіку прийому	Кількість заходів		
				Жовтень - Грудень 2022	1	
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.2.4 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД		
				Жовтень - Грудень 2022	3	
3.1.2.5 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, віськових частинах, відділах пробації			Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД			
			Жовтень - Грудень 2022	9		
Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД.	3.1.2.6 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Кількість заходів			
			Жовтень - Грудень 2022	1		
		3.1.3.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень			
			Жовтень - Грудень 2022	3		
		3.1.3.2 Залучення працівників центру (сертифікованих медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації	Кількість медіаторів			
			Жовтень - Грудень 2022	-		
		3.1.4.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро	Кількість аналізів			

			Посилення спроможності системи БПД	правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Жовтень - Грудень 2022	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів в земельному законодавстві	3.2.1.1 Забезпечення проведення соціодослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	<i>Кількість соціодосліджень</i>	
					Жовтень - Грудень 2022	-
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	4.1.2.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах	<i>Кількість заходів</i>	
					Жовтень - Грудень 2022	-
				4.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком або за домовленістю з відповідними установами	<i>Кількість заходів</i>	
					Жовтень - Грудень 2022	1
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	
					Жовтень - Грудень 2022	1
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішення проблем у правовий спосіб	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультативних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації. Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.	<i>Кількість консультативних точок доступу до БПД</i>	
					Жовтень - Грудень 2022	3