

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги у
Полтавській області
«15» вересня 2021 року



Квартальний план заходів

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на ІІІ квартал 2021 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Проведення правпросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (зміна у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, земельного законодавства тощо (круглі столи, лекції, семінари) з метою підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи, власники земельних ділянок та ін. Захід 1.1.2. Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвіти РЦ	щомісячно	Кількість заходів	9
			Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвіти РЦ	щомісячно	Кількість заходів	9
II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
		Захід 2.1.1. Проведення бесід з особою, якій надається безоплатна вторинна правова допомога, за допомогою РЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість інтерв'ювань	3
		Захід 2.1.2. Проведення бесід з особою, якій надається безоплатна вторинна правова допомога, за допомогою МЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість інтерв'ювань	2
		Захід 2.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	листопад	Кількість анкетувань	1
		Захід 2.1.4. Проведення анонімних анкетувань суб'єктів права на БПД	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	листопад	Кількість анкетувань	1

	<p>Ілляшевич О.О. - головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, Мусаєва Н.С. - головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ</p>	<p>постійно</p>	<p>Кількість перевірок</p>	<p>100%</p>
<p>Завдання 2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</p>	<p>Захід 2.1.5. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД</p>	<p>Клименко І.Б. - заступник директора РЦ</p>	<p>щомісячно</p>	<p>30</p>
	<p>Захід 2.1.6. Проведення перевірок своєчасності та повноти наданої адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги в частині дотримання вимог стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі</p>	<p>Клименко І.Б. - заступник директора РЦ</p>	<p>грудень</p>	<p>1</p>
	<p>Захід 2.1.7. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів з органами адвокатського самоврядування, з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами</p>	<p>Клименко І.Б. - заступник директора РЦ</p>	<p>щомісячно</p>	<p>18</p>
	<p>Захід 2.1.8. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ</p>	<p>Клименко І.Б. - заступник директора РЦ</p>	<p>щомісячно</p>	<p>6</p>
	<p>Захід 2.1.9. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює представництво за дорученням МЦ</p>	<p>Клименко І.Б. - заступник директора РЦ</p>	<p>щомісячно</p>	<p>3</p>
	<p>2.1.10. Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД</p>	<p>Клименко І.Б. - заступник директора РЦ</p>	<p>щомісячно</p>	<p>3</p>
	<p>2.1.11. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян</p>	<p>Клименко І.Б. - заступник директора РЦ</p>	<p>щомісячно</p>	<p>3</p>
ІІІ. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав				
<p>Завдання 3.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот відповідно до програм правової освіти населення</p>	<p>Захід 3.1.1. Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання правової допомоги та позитивних результатів роботи (проведення семінарів на тему: «Актуальні питання підвищення правової свідомості територіальних громад», на яких висвітлюються найактуальніші питання життя громад із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби)</p>	<p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p>	<p>жовтень - 1, листопад - 1</p>	<p>2</p>
	<p>Захід 3.1.2. Проведення підсумкової науково-практичної конференції в рамках реалізації проекту «Адаптація правової системи України до права ЄС»</p>	<p>Клименко І.Б. - заступник директора РЦ</p>	<p>листопад</p>	<p>1</p>

3		Захід 3.1.3. Проведення масштабних правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей, Дня Конституції України, Дня Незалежності України, Міжнародного дня прав людини	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	листопад	Кількість органіє, яким надано допомогу	1
	Завдання 3.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 3.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад Захід 3.2.5 Забезпечення розміщення зовнішньої реклами міського типу (соціальна реклама) на терені області (біг-борди, сіті-лайти, вивіски, плакати тощо. Захід 3.2.6. Налагодити співпрацю з юридичними клініками Полтавської області	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість зустрічей	8
		Захід 3.3.1. Розміщення інформації про систему БПД в друкованих ЗМІ	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	грудень	Кількість проектів	2
		Захід 3.3.2. Розміщення інформації про систему БПД в друкованих ЗМІ	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	постійно	З усіма створеними в регіоні	100%
		Захід 3.3.3. Виступи на телебаченні	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість розміщених інформацій	30
4	Завдання 3.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів	Захід 3.3.3. Виступи на телебаченні Захід 3.3.4. Запис на радіо	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	жовтень - 1, листопад - 1	Кількість виступів	2
		3.3.5. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюрс правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	листопад - 1, грудень - 1	Кількість записів	2
				грудень	Кількість виступів	1
IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
5	Завдання 4.1. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 4.1.1. Розроблення та підтримка в актуальному стані стандартизованих юридичних консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Мусаєва Н.С. - головної спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно	Кількість розміщених правових консультацій	3
		Захід 4.1.2. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	грудень	Кількість звітів	1
6	Завдання 4.2. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів МЦ (відділі організації надання безоплатної вторинної	Захід 4.2.1. Проведення внутрішніх навчань (для працівників РЦ, головних бухгалтерів МЦ, відділів організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами МЦ, відділів правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги МЦ, та бюрс правової допомоги у відповідності до їх потреб)	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	жовтень	Кількість навчань	1

	правої допомоги та роботи з її надавачами МЦ, правопросвітництва та надання безоплатної правої допомоги та правої допомоги та	Захід 4.2.2. Проведення з адвокатами системи БВПД семінарів, круглих столів, робочих зустрічей тощо для працівників МЦ та бюро правової допомоги Захід 4.2.3. Навчання працівників на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ Захід 4.3.1. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області та Уповноваженого ВРУ з прав людини управління захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД Захід 4.3.2. Проведення круглих столів, семінарів, зустрічей та тренінгів для адвокатів системи БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці тощо Захід 4.3.3. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби з питань реалізації прав людини на захист	Клименко І.Б. - заступник директора РЦ Клименко І.Б. - заступник директора РЦ Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ Клименко І.Б. - заступник директора РЦ Армеева Л.Л. - начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги РЦ	листопад постійно щомісячно листопад листопад	Кількість навчань Навчання по потребі Кількість заходів Кількість заходів Кількість заходів	1 100% 3 1 1
	7	Завдання 4.3. Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 4.4.1. Проведення моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що надається МЦ (працівники відділів РЦ проводять поглиблений аналіз діяльності МЦ кожен по своєму напрямку. відповідно до Порядку проведення поглибленого моніторингу організації роботи МЦ) Захід 4.4.3. Участь у нарадах РЦ та МЦ Захід 4.4.4. Участь у судових засіданнях за межах регіону	Клименко І.Б. - заступник директора РЦ	щомісячно постійно постійно	Кількість заходів Участь по потреб Участь по потреб
8	Завдання 4.4. Моніторинг діяльності центрів БПД		Клименко І.Б. - заступник директора РЦ Лобач О.М. - головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ Клименко І.Б. - заступник директора РЦ	щомісячно постійно постійно	Кількість заходів Участь по потреб Участь по потреб	3 100% 100%

Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

І. КЛИМЕНКО

Головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ з надання БВПД у Полтавській області

О. ЛОБАЧ