

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Ніжинського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги

Бригинець В.Д.

« » 2021 року

Квартальний план заходів Ніжинського місцевого центру з надання БВПД на III квартал 2021 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в	Бригинець В.Д., Старчак О.І., керівники бюро	липень	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	10
		Захід 1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	серпень	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	х	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.1.5. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	вересень	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	5
		Захід 1.1.7. Проведення правопросвітницьких заходів у сфері земельних відносин та земельного законодавства	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	2
		Захід 1.1.8. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друківаних та електронних матеріалів(зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	липень	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.1.9. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	3

2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	х	<i>Кількість заходів</i>	0
		Захід 1.2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	Іванова О.М., керівники бюро	серпень	<i>Кількість заходів</i>	11
		Захід 1.2.3. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями	Іванова О.М., керівники бюро	х	<i>Кількість заходів</i>	3
		Захід 1.2.4. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	0
		Захід 1.2.5. Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення портеб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	3
		3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб.	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	х
Захід 1.3.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро			Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1
Захід 1.3.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро			х	<i>Кількість заходів</i>	1
Захід 1.3.4. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро			серпень	<i>Кількість заходів</i>	1

		Захід 1.3.5.Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" (що перебувають в Чернігівському пункті тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України)	х	х	<i>Кількість заходів</i>	х
		Захід 1.3.6.Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.3.7.Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.3.8.Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.3.9.Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	5
		Захід 1.3.10. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.3.11. Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.3.12. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	*
		Захід 1.3.13. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.3.14. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	х	<i>Кількість заходів</i>	х
		Захід 1.3.15. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	12
		Захід 1.3.16. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо / ТБ	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	серпень	<i>Кількість заходів</i>	*
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1.Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПЛ	РЦ	х	<i>Кількість виїздів</i>	х
		Захід 1.4.2.Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	3

Захід 1.4.3. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	3
Захід 1.4.4. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	3
Захід 1.4.5. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	1
Захід 1.4.6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	1
Захід 1.4.7. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	1
Захід 1.4.8. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	3
Захід 1.4.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	3
Захід 1.4.10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	2
Захід 1.4.11. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	1
Захід 1.14.12. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталах	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	3
Захід 1.14.13. Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	10
Захід 1.14.14. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій. В тому числі проведення консультацій жителів сільської місцевості з органами Міністерства юстиції.	Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість виїздів</i>	6
Захід 1.4.15. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Величко А.А., керівники бюро	за потреби	<i>Кількість виїздів</i>	1
Захід 1.4.16. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Величко А.А., керівники бюро	х	<i>Кількість заходів</i>	х
Захід 1.4.17. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Величко А.А., керівники бюро	Постійно	<i>Кількість заходів</i>	постійно

		Захід 1.4.18. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога). В тому числі організація надання адресної БПД спільно з органами Міністерства юстиції.	Величко А.А., керівники бюро	за потреби	<i>Кількість виїздів</i>	за потреби
5	<i>Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Захід 1.5.1.Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	РЦ	х	<i>Кількість зустрічей</i>	х
		Захід 1.5.2.Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Бригинець В.Д., Старчак О.І.	Протягом кварталу	<i>Кількість зустрічей</i>	3
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	Старчак О.І.	Протягом кварталу	<i>Кількість анкетувань</i>	*
		Захід 1.5.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Старчак О.І.	Протягом кварталу	<i>Кількість інтерв'ювань</i>	3
		Захід 1.5.5. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Старчак О.І.	Протягом кварталу	<i>Кількість анкетувань</i>	1
		Захід 1.5.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Старчак О.І.	Протягом кварталу	<i>Кількість прикладів</i>	3
6	<i>Завдання 1.6 Розширення доступу до безплатної правової допомоги</i>	Захід 1.6.1. Організація надання безплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування за місцем їх перебування	Величко А.А., керівники бюро	за потреби	<i>Кількість виїздів</i>	за потреби
7	<i>Завдання 1.7 Визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення</i>	Захід 1.7.1. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Величко А.А., керівники бюро	постійно	<i>Кількість заходів</i>	постійно
8	<i>Завдання 1.8 Забезпечення доступу до безплатної правової допомоги</i>	Захід 1.8.1. Здійснювати аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування центрів з надання БВПД.	РЦ	х	<i>Кількість заходів</i>	х
9	<i>Завдання 1.9 Забезпечення механізму перенаправлення</i>	Захід 1.9.1. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.9.2. Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	0
		Захід 1.9.3. Збір, заповнених партнерами, Анкет партнерських організацій	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Величко А.А., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
10	<i>Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій передбачених</i>	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Величко А.А., Старчак О.І.	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	х

	виконання функцій представництва	Захід 2.1.2. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Величко А.А., Старчак О.І.	х	Кількість навчань	х
11	Завдання 2.2 "Peer review"	Захід 2.2.1. Проведення заходів з перевірки матеріалів (досьє) клієнтів з надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, що надається працівниками системи надання БПД у ЦАС	РЦ	х	Кількість заходів	х
12	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (дві консультації на квартал)	Старчак О.І., Величко А.А., керівники бюро	постійно	Кількість заходів	постійно
		Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Старчак О.І., Величко А.А., керівники бюро	постійно	Кількість заходів	постійно
Децентралізація системи БПД						
13	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1. Проведення комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	Протягом кварталу	Кількість заходів	х
14	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.3. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та інтеграції БППД та БВПД, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ правової інформації та консультацій)	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Величко А.А., Старчак О.І.	липень	Кількість заходів	1
15	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Бригинець В.Д.	х	Кількість заходів	х
		Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройдуть навчання	Бригинець В.Д., керівники відділів, керівники бюро	х	Кількість заходів	1
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
16	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 4.1.1. Здійснення обліку матеріальних цінностей, фінансового забезпечення та планування	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

17	Завдання 4.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 4.2.1. Встановлення технічних засобів в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (закупівля необхідного обладнання)	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	за потреби	<i>Кількість заходів</i>	за потреби
18	Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 4.3.1. Отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	постійно	<i>Кількість заходів</i>	постійно
		Захід 4.3.2. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	постійно	<i>Кількість заходів</i>	постійно
19	Завдання 4.4 Підтримання в актуальному стані інформації на порталі системи БПД (в частині, що стосується функціонування системи в Чернігівській області)	Захід 4.4.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру.	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	постійно	<i>Кількість заходів</i>	постійно
		Захід 4.4.2. Підготовка статистичних та аналітичних матеріалів	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Старчак О.І., Величко А.А., Давиденко В.В., керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	постійно
20	Завдання 4.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 4.5.1. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в т. ч. бюро правової допомоги) для охорони та збереження майна (охоронної сигналізації та встановлення кнопки тривоги сигналізації)	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	за потреби	<i>Кількість заходів</i>	за потреби
		Захід 4.5.2. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги, в т. ч. бюро правової допомоги для проведення комунікаційних заходів Встановлення лічильників для оптимізації комунальних витрат. Встановлення кнопок викликів та пандусів в орендованих приміщеннях для спрощення доступу людей з обмеженими можливостями	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	за потреби	<i>Кількість заходів</i>	за потреби
		Захід 4.5.3. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в т.ч. бюро правової допомоги) зокрема Wi-Fi модеми, мобільний телефон для спрощення комунікації між спеціалістами та поліпшення спроможності бюро по залученню фахівців для проведення консультування громадян, в т.ч. мобільних пунктів консультування, фліпчат, usbкарман.	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	за потреби	<i>Кількість заходів</i>	за потреби
21	Завдання 4.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 4.6.1. Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні».	Іванова О.М., керівники відділів, керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	3
		Захід 4.6.2. Збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності)	Іванова О.М., керівники відділів, керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	3
		Захід 4.6.3. Підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності	Іванова О.М., керівники відділів, керівники бюро	Протягом кварталу	<i>Кількість довідок</i>	3