



Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області на II квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавця окремо
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Поширення у ЗМІ та Інтернеті відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Відділ комунікацій та публічної освіти	Кількість поширень	10
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнт-орієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.2.1 Проведення правових просвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підпільників цих установ про їх права, в т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.3.1 Проведення керівництвом Центру з надання БВПД комунікаційних заходів з загаломними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрів з надання БВПД.	Керівництво	Кількість заходів	2
				1.1.3.2 Проведення заходів та взаємодій у ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про історію містичних, зокрема осіб ромської національності	Відділ комунікацій та публічної освіти	Кількість заходів	1
				1.1.3.3 Проведення заходів та взаємодій у ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного госпостру	Відділ комунікацій та публічної освіти	Кількість заходів	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення. Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій сфері, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення правових просвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД до історичного утворення Координаційного центру	Відділ комунікацій та публічної освіти	Кількість заходів	1
				2.1.1.2 Проведення правових просвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Відділ комунікацій та публічної освіти	Кількість заходів	1
				2.1.1.3 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (інтерв'ю, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ комунікацій та публічної освіти	Кількість інформаційних матеріалів	6
				2.1.1.4 Актуалізація медіакарт-регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ комунікацій та публічної освіти	Кількість актуалізацій	1

			2.1.1.5 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу на сайтах дистанційних сервісів доступу до БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість публікацій для розміщення	1
			2.1.1.6 Поширення інформації в ЗМІ та Інтернеті щодо діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	5
			2.1.1.7 Виступи на ТВ щодо діяльності системи БПД	Керівництво	Кількість виступів	2
			2.1.1.8 Публічне звітування про роботу системи БПД	Керівництво	Кількість звітувань	1
			2.1.1.9 Підготовка та розміщення успішних практик надання БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість підготовлених успішних практик	6
			2.1.1.10 Підготовка та друк збірника з успішними практиками надання БПД Одеського регіону	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість збірок	1
	Підзадання 2.1.2. залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.2.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розміщень	1

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзадання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатськими включеними до Реєстру адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1. Моніторинг дотримання адекватними стандартами якості надання БПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесі. Відвідування менеджером з яросісудових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість відвідувань	24
			3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесі відповідно до механізму "peer review"	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	90
			3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БПД та БПД працівниками МЦ та Бюро правової допомоги частини оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, з т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесі. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Керівництво, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість перевірок	4
			3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1
			3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адекватності з метою покращення якості надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість анкетувань	70
			3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочинів, обвинувачених, засуджених: до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочанстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість надісланих анкет	200
			3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами розрід особливих категорій осіб	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість актів	30
			3.1.1.8 Розробка кварталних планів навчання адвокатів на актуальні теми	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1
			3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БПД адвокатами/штатними юристами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	3
			Підзадання 3.1.2 Вдосконалення процедури	Забезпечення доступності послуг.	3.1.2.1 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування	Відділ забезпечення якості

1	доступу до послуг системи БПД	Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	громадян у місцях несвободи	правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	доступу до БПД	2	
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників гостерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відкриття правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БГД (ЦАС)	- залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації в ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації  3.1.4.2 Реалізація Програми відновлення правосуддя для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та правопросвітницьких заходів щодо застосування Указу Президента, публікація інформації щодо Програми відновлення в ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва  Керівництво Відділу комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень  Кількість заходів	3  3	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1 Проведення інформативно-просвітницьких та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1
				4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо دسترسی-ня вимог Порядку інформування центрів з надання БПД про вимоги затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1
				4.1.1.3 Проведення спільних заходів у т.ч. моніторингових візитів-в місця несвободи) із Регіональними представництвами Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками Управління дотримання прав людини ГУНП в Одеській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенням прав людини	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	за запитом
				Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	4.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн-консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком або за домовленістю з відповідними членами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Взаємодія з регіональними представництвами Уповноваженого ВРУ з прав людини та представництвами Управління захисту прав людини Націоналіції для залобгання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	3
				4.2.1.2 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведіння і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1
				4.2.1.3 Моніторинг дотримання прав осіб на зв'язаний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків формування Регіонального центру	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість моніторингових	постійно