



Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області на III квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеореєстрації щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	10
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопieczних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.3.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрів з надання БВПД	Керівництво	Кількість заходів	2
				1.1.3.2 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо генералізації культури створення безбар'єрного простору	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення. Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розширення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, права на БВПД та порядку його реалізації	2.1.1.1 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БВПД	Відділ комунікацій та правовпросвітництва	Кількість розміщень	5
				2.1.1.2 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів – інсценки, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БВПД на офіційному сайті системи БВПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ комунікацій та правовпросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	6
				2.1.1.3 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ комунікацій та правовпросвітництва	Кількість актуалізацій	1
				2.1.1.4 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БВПД	Відділ комунікацій та правовпросвітництва	Кількість публікацій для розміщення	1
				2.1.1.5 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БВПД	Відділ комунікацій та правовпросвітництва	Кількість поширень	5
				2.1.1.6 Виступи на ТВ щодо діяльності системи БВПД	Керівництво	Кількість виступів	2
				2.1.1.7 Публічне звітування про роботу системи БВПД	Керівництво	Кількість звітувань	1
				2.1.1.8 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Відділ комунікацій та правовпросвітництва	Кількість підготовлених успішних практик	6
				2.1.1.9 Підготовка та друк збірника з успішними практиками надання БВПД Одеського регіону	Відділ комунікацій та правовпросвітництва	Кількість збірників	1
		Підзавдання 2.1.2. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БВПД	Формування мережі партнерів. Свочасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.2.1 Розміщення інформації про надання БВПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Відділ комунікацій та правовпросвітництва	Кількість партнерських організацій	2
2.1.2.2 Залучення представників громад, лідерів думок до рекламування системи БВПД	Відділ комунікацій та правовпросвітництва			Кількість представників громад	1		
Завдання 2.2: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.2.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БВПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Проведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БВПД кнопками виклику фахівця	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість заходів	1	
	Підзавдання 2.2.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність		2.2.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Відділ комунікацій та правовпросвітництва	Кількість розміщених/оновлених матеріалів	50	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвиток нових механізмів							
	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів надавими послугами. Забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БВПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесі. Відвідування менеджером за якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БВПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість відвідувань	24

		3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесах відповідно до механізму "peer review"	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	90
		3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БВПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БВПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БВПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Керівництво, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість перевірок	9
		3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1
		3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БВПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість анкетувань	70
		3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість надісланих анкет	200
		3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість актів	30
		3.1.1.8 Розробка кварталних планів навчання адвокатів на актуальні теми	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1
		3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	3
Підзавдання 3.1.2 Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БВПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість консультаційних пунктів доступу до БВПД	2
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БВПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БВПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновлене правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БВПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації 3.1.4.2 Реалізація Програми відновного правосуддя для несповнолітніх. Проведення комунікаційних та правопросвітницьких заходів щодо застосування умов Програми, публікація її формальних документів Програми відновлення у ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БВПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва Керівництво Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень Кількість заходів	3 3

1		Підаавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центру з надання БПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розгляд у доручень юристів МЦ та адвокатів	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість аналізів	1
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом, (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підаавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уловноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД 4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з надання БВПД про вимоги затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою 4.1.1.3 Проведення спільних заходів (у т.ч. моніторингових візитів в місця несвободи) із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками Управління дотримання прав людини ГУНП в Одеській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів Кількість заходів Кількість заходів	1 1 за запитом
1		Підаавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	4.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком або за домовленістю з відповідними установами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	3
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підаавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Взаємодія з регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією 4.2.1.2 Узагальнення та документування повідомлень про єгигади катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини 4.2.1.3 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру 4.2.1.4 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість заходів Кількість заходів Кількість моніторингів Кількість інформаційних матеріалів	3 1 постійно 30