



Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області на IV квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	10
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.3.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції	Керівництво	Кількість заходів	2

				1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	2
				1.1.3.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розміщень	10
				1.1.3.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1
				1.1.3.2 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid"; а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БВПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1
				2.1.1.2 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів в новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БВПД на офіційному сайті системи БВПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	6
				2.1.1.3 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість актуалізацій	1
				2.1.1.4 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БВПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість публікацій для розміщення	1

				2.1.1.5 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвіти	Кількість поширень	5
				2.1.1.6 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Керівництво	Кількість виступів	2
				2.1.1.7 Публічне звітування про роботу системи БПД	Керівництво	Кількість звітувань	1
				2.1.1.8 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Відділ комунікацій та правопросвіти	Кількість підготовлених успішних практик	6
				2.1.1.9 Підготовка та друк збірника з успішними практиками надання БПД Одеського регіону	Відділ комунікацій та правопросвіти	Кількість збірок	1
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесі. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість відвідувань	24
				3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесі відповідно до механізму "peer review"	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	90
				3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесі. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Керівництво, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість перевірок	8
				3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1
				3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість анкетувань	70

		3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у суттєвній злочині, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість надісланих анкет	200
		3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість актів	30
		3.1.1.8 Розробка квартальних планів навчання адвокатів на актуальні теми	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1
		3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	3
Підзавдання 3.1.2 Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	2
		3.1.2.2 Визначення доцільності та можливостей впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, індивідуального часу графіку прийому	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість заходів	1
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	3

				3.1.4.2 Реалізація Програми відновного правосуддя для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та провипросвітницьких заходів щодо застосування умов Програми, публікація інформації щодо Програми відновлення у ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БПД	Керівництво Відділ комунікацій та правовпросвітництва	Кількість заходів	3
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом							
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1
				4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (цоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з надання БВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1
				4.1.1.3 Проведення спільних заходів (у т.ч. моніторингових візитів в місця несвободи) із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками Управління дотримання прав людини ГУНП в Одеській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	за запитом
	Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	4.1.2.1 Проведення правовпросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її	Кількість заходів	3	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого,	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Взаємодія з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	3
				4.2.1.2 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання для відповідального реагування Уповноваженим	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	

затриманого та реагування на порушення таких прав.		ВРУ з прав людини		1
		4.2.1.3 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість моніторинрів постійно
		4.2.1.4 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів 30