

ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Регіонального центру з надання
безплатної вторинної правової допомоги у

Полтавській області

Черчатий О.І.
«2020 року
(підпис)

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на IV квартал 2020 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
1	Задання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Дані заходи проводяться з метою реалізації середньострокового плану приоритетних дій Уряду до 2020 року	Захід 1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо (круглі столи, лекції, семінари) з метою підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпеченні особи та ін.	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість заходів	9	
2	Задання 2.1 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 2.1.1 Проведення бесід з особою, якій надається безоплатна вторинна правова допомога, за допомогою РЦ	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	щомісячно	Кількість інтер'ювань	3	
		Захід 2.1.2 Проведення бесід з особою, якій надається безоплатна вторинна правова допомога, за допомогою МЦ	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	щомісячно	Кількість інтер'ювань	2	
		Захід 2.1.3 Проведення анонімних анкетувань адвокатів та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	щомісячно	Кількість анкетувань	1	

	Захід 2.1.4 Проведення анонімічних анкетувань суб'єктів права на БПД	Шинкаренко М.А.. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	щомісячно	Кількість анкетувань	1
	Захід 2.1.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БПД	Конотоп Н.О. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	постійно	Кількість перевірок	100%
	Захід 2.1.6 Проведення перевірок своєчасності та повноти наданої адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги в частині дотримання вимог стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	Шинкаренко М.А.. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	щомісячно	Кількість перевірених актів	30
	Захід 2.1.7 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів з органами адвокатського самоврядування, з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Шинкаренко М.А.. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	лигтопад	Кількість реалізованих спільних заходів	1
	Захід 2.1.8 Відвідування менеджером з якості судових засідань Укримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ	Шинкаренко М.А.. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	щомісячно	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	18
	Захід 2.1.9 Відвідування менеджером з якості судових засідань Укримінальних, цивільних, адміністративних проваджень за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням МЦ	Шинкаренко М.А.. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	щомісячно	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	6
	2.1.10 Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділ в представництва системи БПД	Шинкаренко М.А.. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	щомісячно	Кількість опитувань	3
	2.1.11 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Шинкаренко М.А.. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	щомісячно	Кількість довідок	3
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав					
	Захід 3.1.1 Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання правової допомоги та позитивних результатів роботи (проведення семінарів на тему «Актуальні питання підвищення правової свідомості територіальних громад», на яких висвітлюються -най актуальніші питання життя громад із за利ученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби)	Козакенко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість заходів	2
	Захід 3.1.2 Проведення підсумкової науково-практичної конференції в рамках реалізації проекту "Адаптація правової системи України до права ЄС	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	жовтень	Кількість заходів	1
	Захід 3.1.3 Проведення масштабних правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей, Дня Конституції України, Дня Незалежності України, Міжнародного дня прав людини	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	грудень	Кількість заходів	1
3	Завдання 3.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот відповідно до програм правоохоронної політики населення				

	Завдання 3.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 3.2.1 Проведення робочих зустрічей та нарад з представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, промадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрямковання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість зустрічей	8
4		Захід 3.2.6 Налагодити співпрацю з юридичними клієнками Полтавської області	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	постійно	З усіма отвореними в регіоні	100%
5	Завдання 3.3 Проведення інформаційно-розв'язковальних заходів	Захід 3.3.2 Розміщення інформації про систему БПД в друкованих ЗМІ	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість публікацій	3
		Захід 3.3.3 Виступи на телебаченні	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість розміщеної інформації	30
		Захід 3.3.4 Запис на радіо	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	жовтень – 1 листопад – 2 грудень – 2	Кількість виступів	5
		3.3.5 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	жовтень – 2 листопад – 1	Кількість записів	3
		Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною				
6	Завдання 4.1 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій	Захід 4.1.1 Розроблення та підтримка в актуальному стані правових консультацій розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Коногоп Н.Ю. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	щомісячно	Кількість розміщених правових консультацій	3
	платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 4.1.2. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових консультацій «WikiLegalAid»	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	листопад	Кількість звітів	1
7	Завдання 4.2 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу «орістів МЦ (віддіги представництва, правопросвітництва та бюро) для викснання функції представництва	Захід 4.2.1 Проведення внутрішніх навчань (для працівників РЦ, головних бухгалтерів МЦ, відділів правовосвітництва та надання безоплатної правової допомоги МЦ, інтеграторів МЦ, відділів організації надання БПД та роботи з її надавачами МЦ та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб)	Бурба Д.Ю головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	листопад	Кількість навчань	1
		Захід 4.2.2 Проведення з адвокатами системи БВПД семінарів, круглих столів, робочих зустрічей тощо для працівників МЦ та бюро правової допомоги	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	грудень	Кількість навчань	1
		Захід 4.2.3 Навчання працівників на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Бурба Д.Ю головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	постійно	Навчання по потребі	100%

8	Завдання 4.3 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 4.3.1 Проведення спільніх заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області та Уповноваженого ВРУ з прав людини управління захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість заходів
		Захід 4.3.2 Проведення круглих столів, семінарів, зустрічей та тренінгів для адвокатів системи БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співрації тоді	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	листопад	Кількість заходів
		Захід 4.3.3 Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби з питань реалізації прав людини на захист	Армееєва Л.Л. начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги РЦ	жовтень	Кількість заходів
8	Завдання 4.4 Моніторинг діяльності МЦ центрів БПД	Захід 4.4.1 Проведення моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що надається МЦ (працівники відділів РЦ провадять поглиблений аналіз діяльності МЦ, кожен по своєму напрямку, відповідно до Порядку проведення поглибленого моніторингу організації роботи МЦ)	Хомененко А.М. головний спеціаліст відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності РЦ	шомісячно	Кількість заходів
		Захід 4.4.3 Участь у нарадах РЦ та МЦ	Бурба Д.Ю головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	постійно	Участь по потребі
		Захід 4.4.4 Участь у судових засіданнях за межам регіону	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів РЦ	постійно	Участь по потребі

Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

Головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ з надання БВПД у Полтавській області

I. В. Клименко

Д.Ю. Бурба