

ЗАТВЕРДЖЕНО



Директор регіонального центру з надання БВПД у Львівській області

«10» вересня 2021 року

Микитин І.Й.

Квартальний план заходів

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області на IV квартал 2021 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
1 Забезпечення рівного доступу суб'єктів права на отримання безоплатної правової допомоги та посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Контроль за своєчасним повідомленням про затримання	Каралюс В.М., Дуда А.В., Кичма Р.М., Дуда І.В., Вишневецький К.В., Приставський І.Д.	Перша декада жовтня	Кількість проведених звірок	1

	Проведення круглих столів, конференцій, брифінгів, робочих зустрічей та інших заходів з головними партнерами РЦ	Іськович В.В. Гирба О. Шот О.Р.	Третя декада кожного місяця	Кількість проведених заходів	3
	Організація зустрічі для засуджених, які перебувають у закладі пенітенціарної служби	Мелян Н.Ю.	Друга декада грудня	Кількість проведених комунікативних заходів	1
	Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ	Гирба О.	Третя декада грудня	Періодичність розповсюдження інформації	1
	Проведення навчання чергових щодо забезпечення надання БППД затриманим	Микитин І.Й. Іськович В.В. Мелян Н. Ю.	Друга декада листопада	Кількість проведених навчань	1
	Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (узагальнення наданих МЦ даних)	Каралюс В.М.	Перша декада жовтня	Кількість проведених узагальнень	1
	Моніторинг діяльності мобільних та дистанційних пунктів, організованих МЦ	Каралюс В.М.	Друга декада жовтня	Періодичність моніторингу	1
	Виїзний прийом громадян керівництвом РЦ, який відбувається у відокремлених підрозділах МЦ (бюро правової допомоги) та ОТГ	Микитин І.Й. Іськович В.В.	Друга декада грудня	Кількість виїзних прийомів	3

Завдання 1.2 Розвиток мережі БПД-онлайн	Розміщення на сторінці РЦ у ФБ інформації для конкретних цільових груп	Каралюс В.М. Дуда А.В.		Кількість створених груп	1
	Присутність у соцмережах (facebook, twitter)	Гирба О.	Кожного непарного числа місяця	Кількість постів	36
	Розробка електронних взірців документів для звернення	Мелян Н.Ю. Шот О.Р.		Кількість розроблених документів	1
	Підтримування та доповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Мелян Н.Ю.	Друга декада листопада	Кількість розроблених консультацій	1
	Розробка інформаційних/методичних матеріалів для поширення серед партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Шот О.Р. Мелян Н.Ю.	Третя декада грудня	Кількість розроблених матеріалів	1
Завдання 1.3 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД та налагодження механізму перенаправлення	Контроль за організацією місцевими центрами співпраці з партнерами щодо перенаправлення клієнтів	Каралюс В.М. Шот О.Р.		Кількість моніторингів	1
	Публікації з актуальних питань в електронних та друкованих ЗМІ, на сайтах обласних органів влади з питань роз'яснень основних урядових реформ	Гирба О. Шот О.Р.	Третя декада грудня	Кількість публікацій	1

я	Виступи в ЗМІ (ЛОДТК та інтернет-ресурсах)	Микитин І.Й. Іськович В.В. Гирба О.	Третя декада листопада	Кількість виступів	1
	Розповсюдження інформаційних матеріалів та проведення заходів, зокрема серед цільових аудиторій	Каралюс В.М. Гирба О. Мелян Н.Ю.	Друга декада грудня	Кількість акцій з розповсюдження	1
	Презентаційні заходи роботи (здійснення звітування за проведену роботу у 2020 році та півріччя 2021)	Микитин І.Й. Іськович В.В. Гирба О. Шот О.Р.	Друга декада жовтня	Кількість публічних звітів про діяльність РЦ	0
	Участь у проведенні Всеукраїнського Дня БПД (проведення спільних заходів з головними партнерами та окремих для певних категорій населення)	Микитин І.Й. Іськович В.В. Гирба О. Шот О.Р. Мелян Н.Ю.	Перша декада грудня (10 грудня - п'ятниця)	Кількість проведених заходів	3

2. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Завдання 2.1. Забезпечення контролю за наданням належної якості	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Дуда А.В.	Друга декада грудня	Кількість статистичних звітів	3
	Проведення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному/цивільному	Мелян Н.Ю.	Згідно з графіком	Кількість моніторингів	24/5

послуг	процесах				
	Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів	Мелян Н.Ю.	Згідно з графіком	Кількість перевірених кейсів	30
	Моніторинг анонімне анкетування клієнтів та адвокатів	Мелян Н.Ю.	Згідно з графіком	Кількість аналітичних висновків за результатами анкетування	2
	Систематизація та узагальнення прикладів успішного захисту, кращих практик адвокатської діяльності	Мелян Н.Ю.	Перша декада кожного місяця	Кількість наданих кейсів	9
	Перевірка якості надання письмових консультацій (земельних питань)	Мелян Н.Ю.	Щомісячно	Кількість перевірених письмових консультацій	30
	Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості	Мелян Н.Ю.	Постійно	Кількість розглядів	За потреби
	Моніторинг заходів підвищення кваліфікації адвокатів, що проводяться органами адвокатського самоврядування та поширення їх результатів серед адвокатів	Мелян Н.Ю.	За наявності	Кількість моніторингів	1
	Проведення семінарів з адвокатами щодо актуальних питань, зокрема, роз'яснень нормативної бази з питань вдосконалення стандартів якості	Мелян Н.Ю.	Третя декада грудня	Кількість семінарів	1

		надання БПД та контролю за ним				
Завдання 2.2. Забезпечення надання БВПД	Організація укладення контрактів з адвокатами, які здійснюють захист у кримінальних провадженнях	Микитин І.Й. Дуда А.В. Шот О.Р.			Кількість укладених контрактів	0
	Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД, на підставі заяв засуджених, постанов та ухвал слідчих, прокурорів, слідчих суддів чи судів	Дуда А.В. Кичма Р.М. Дуда І.В. Вишневський К. Приставський І.	Постійно		Кількість виданих доручень	750
	Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів, відповідно до процедури, затвердженої постановою КМУ	Дуда А.В. Сташишин Н.А. Тарасюк О.	Постійно		Кількість проведених перевірок	350
	Розробка графіків чергувань адвокатів, які уклали контракти з РЦ для здійснення захисту клієнтів	Дуда А.В.	Щомісяця		Кількість розроблених графіків	3
	Здійснення необхідних заходів моніторингу діяльності	Каралюс В.М. Шот О.Р.	Щомісяця		Кількість засідань	3
	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками діяльності	Каралюс В.М. Шот О.Р. Мелян Н.Ю.	Третя декада листопада		Кількість заходів	1

			Гирба О.			
Завдання 2.3. Запровадження фахової експертної оцінки надання БПД (БППД і БВПД) Peer review	Участь в реалізації проведення незалежної фахової оцінки надання БПД клієнтам	Мелян Н.Ю.	Постійно	Кількість перевірених консультацій	Не менше 30 або 10%	
	Підготовка успішних справ спільно з фахівцями місцевих центрів	Мелян Н.Ю. Гирба О.	Щомісяця	Кількість підготовлених кейсів справ	3	
Завдання 2.4 Створення та розвиток «Української школи практичних знань з питань доступу до правосуддя»	Участь у проекті створення «Української школи практичних знань з питань доступу до правосуддя»	Іськович В.В. Мелян Н.Ю.		Кількість заходів	За потребою	
Завдання 2.5. Розробка та впровадження концепції реагування на системні порушення прав людини та формування модельної	Участь у розробці концепції виявлення та реагування на системні порушення прав людини	Мелян Н.Ю.		Кількість заходів	Відповідно до планів КЦ	
	Участь в реалізації концепції та формуванні модельної справи	Мелян Н.Ю.		Кількість модельних справ	За наявності	

	справи					
3. Децентралізація та утворення ОТГ як механізм кращого забезпечення реалізації своїх прав						
Завдання 3.1 Відновне правосуддя/медіація	Реалізація пілотного проекту з відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину	Микитин І.Й.	Щомісяця	Кількість проведених медіацій	3	
	Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів	Гирба О.	Друга декада листопада	Кількість статей	1	
	Тренінги, дистанційні курси з підтвердженням засвоєних знань	Іськович В.В.	Третя декада грудня	Кількість працівників, охоплених навчанням	50%	
Завдання 3.2. Мережа волонтерів/Амбасадори БПД	Створення регіональної бази	Гирба О. Каралюс В.М.	Третя декада грудня	Кількість узагальнень	3	
Завдання 3.3. Визначення правових потреб громадян	Узагальнення результатів дослідження правових потреб громад, в т. ч. у сфері земельних правовідносин	Каралюс В.М. Мелян Н.Ю.		Кількість проведених узагальнень	1	
4. Розвиток системи як незалежної, клієнтоорієнтованої, інноваційної та ефективною						
Завдання 4.1. Вдосконалення управління	Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Микитин І.Й. Іськович В.В. Шот О.Р.	Щомісяця	Кількість засідань	3	

системою		Каралюс В.М.			
	Горизонтальний обмін досвідом	Микитин І.Й. Іськович В.В.		Кількість виїздів	0
	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками. Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.	Каралюс В.М. Мелян Н.Ю. Мединська Н.М. Гирба О. Шот О.Р.	листопад	Кількість навчань	1
Завдання 4.2 Інноваційний портал ІТ-рішень правових питань	Участь у тестуванні порталу	Дуда А.В. Каралюс В.М.	За потребою	Кількість тестувань	За планом КЦ
Завдання 4.3 Оптимізація витрат	Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі	Маруняк Н. Тарасюк О. Дуда А.В.	За потребою	Кількість звітів адвокатів	За планом КЦ