

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області**



**В.Овдіюк**

**« 15 » березня 2021 року**

**План надання правової допомоги  
Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області  
на 2 квартал 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділів або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу
<b>СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ</b>						
1	<b>Завдання 1.1</b> <b>Ранній доступ та інклюзивність</b>	Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів. Недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі).	<b>Захід 1.1.1</b> Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	Стецюк В.Ю.	<i>Кількість розміщених інформацій</i>	<b>4</b>
			<b>Захід 1.1.2.</b> Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	Стецюк В.Ю.	<i>Кількість розміщених інформацій</i>	<b>4</b>
			<b>Захід 1.1.3.</b> Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Стецюк В.Ю	<i>Кількість заходів</i>	<b>2</b>

		<b><u>Захід 1.1.4</u></b> Участь у заходах із залученням представників територіальних громад, правоохоронних органів	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Кузик О.О. Стецюк В.Ю	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>
		<b><u>Захід 1.1.5</u></b> Розміщення юридичних консультацій: <ul style="list-style-type: none"> <li>• в друкованих ЗМІ;</li> <li>• в Інтернет-ЗМІ;</li> <li>• на сайтах партнерів.</li> </ul>	Ілляк С.В. Бідюк С.В. Стецюк В.Ю	<i>Кількість публікацій</i>	<b>1</b>
		<b><u>Захід 1.1.6</u></b> Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ	Стецюк В.Ю	<i>Кількість розміщень</i>	<b>4</b>
		<b><u>Захід 1.1.7</u></b> Наповнення сторінки у соцмережі Facebook	Стецюк В.Ю	<i>Кількість публікацій</i>	<b>15</b>
		<b><u>Захід 1.1.8</u></b> Інформаційне супроводження діяльності системи БПД	Стецюк В.Ю	<i>Кількість заходів</i>	Згідно окремого комунікативного плану системи на 2021 рік
		<b><u>Захід 1.1.9</u></b> Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, фласрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	Стецюк В.Ю	<i>Кількість розповсюджень</i>	<b>1</b>
		<b><u>Захід 1.1.10</u></b> Публічна презентація результатів діяльності системи БПД	Овдіюк В.П. Стецюк В.Ю	<i>Кількість презентацій</i>	<b>1</b>
		<b><u>Захід 1.1.11</u></b> Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	Ілляк С.В. Кузик О.О.	<i>Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення)</i>	<b>1</b>

		<p><b><u>Захід 1.1.12</u></b>  Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• управління соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг;</li> <li>• будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах;</li> <li>• установ виконання покарань, центрах пробації;</li> <li>• центрах зайнятості.</li> </ul>	Ілляк С.В. Кузик О.О. Стецюк В.Ю	<i><b>Кількість виїздів</b></i>	<b>4</b>
		<p><b><u>Захід 1.1.13</u></b>  Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги</p>	Овдіюк В.П. Стецюк В.Ю	<i><b>Кількість заходів</b></i>	<b>за окремим планом</b>
		<p><b><u>Захід 1.1.14</u></b>  Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)</p>	Овдіюк В.П. Кузик О.О. Стецюк В.Ю	<i><b>Кількість заходів</b></i>	<b>3</b>
		<p><b><u>Захід 1.1.15</u></b>  Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях</p>	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Стецюк В.Ю	<i><b>Кількість заходів</b></i>	<b>1</b>
		<p><b><u>Захід 1.1.16</u></b>  Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД</p>	Ілляк С.В. Кузик О.О. Стецюк В.Ю	<i><b>Кількість заходів</b></i>	<b>1</b>

			<p><b>Захід 1.1.17</b> Участь у моніторингових візитах Національного превентивного механізму до місць несвободи, працівниками, у яких наявні доручення монітора</p>	Ілляк С.В. Кузик О.О. Стецюк В.Ю	<i>Кількість заходів</i>	6
			<p><b>Захід 1.1.18</b> Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства</p>	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Стецюк В.Ю	<i>Кількість заходів</i>	3
			<p><b>Захід 1.1.19</b> Проведення інформаційно – просвітницьких заходів для суб'єктів подання інформації з метою мінімізації порушень прав людей, які опинились у конфлікті із законом, у тому числі щодо запровадження пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину»</p>	Ілляк С.В. Кузик О.О. Стецюк В.Ю	<i>Кількість заходів</i>	3
2	<b>Завдання 1.2</b> БПД он-лайн	Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger). Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД	<p><b>Захід 1.2.1.</b> Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)</p>	Ілляк С.В. Бідюк С.В. Кузик О.О. Шевчук Л.М.	<i>Кількість онлайн консультацій (в разі надходження)</i>	6
3	<b>Завдання 1.3.</b> WikiLegalaid	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	<p><b>Захід 1.3.1.</b> Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»</p> <p><b>Захід 1.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних</p>	Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i>Кількість розміщень</i>	1
			<p>Ілляк С.В. Бідюк С.В.</p>	<i>Кількість редагувань</i>	Не е рідше 2 разів на	

			консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»			місяць
			<b>Захід 1.3.3.</b> Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Стецюк В.Ю	<i>Кількість інформаційних повідомлень</i>	1
<b>4</b>	<b>Завдання 1.4.</b> <b>Механізм перенаправлення</b>	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	<b>Захід 1.4.1.</b> Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Стецюк В.Ю	<i>Кількість зустрічей</i>	1
			<b>Захід 1.4.2.</b> Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Стецюк В.Ю	<i>К-ть укладених угод /меморандумів</i>	1
<b>КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД</b>						
<b>5</b>	<b>Завдання 2.1.</b> <b>«Peer review»</b>	Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.	<b>Захід 2.1.1.</b> Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної первинної правової допомоги працівниками МЦ (консультацій і роз'яснень з правових питань)	Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i>Кількість заходів</i>	За окремим графіком, визначеним Комісією
			<b>Захід 2.1.2.</b> Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками МЦ (перевірка матеріалів досьє)	Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i>Кількість заходів</i>	За окремим графіком, визначеним Комісією
			<b>Захід 2.1.3.</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Бідюк С.В. Кузик О.О.	<i>Кількість узагальнень</i>	1
			<b>Захід 2.1.4.</b> Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Бідюк С.В. Стецюк В.Ю	<i>Кількість заходів</i>	У разі проведення конкурсу
			<b>Захід 2.1.5.</b> Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i>Кількість контрактів</i>	0
			<b>Захід 2.1.6.</b> Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Бідюк С.В. Стецюк В.Ю	<i>Кількість інформувань</i>	20

<b>6</b>	<b>Завдання 2.2. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</b>	<b>Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги</b>	<b>Захід 2.2.1.</b> Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі, шляхом проведення спостережень за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій.	Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i><b>Кількість моніторингі в</b></i>	<b>24</b>
			<b>Захід 2.2.2.</b> Проведення бесід із клієнтами, яким надається БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	Бідюк С.В.	<i><b>Кількість бесід</b></i>	<b>5</b>
			<b>Захід 2.2.3.</b> Моніторинг відомостей в актах надання БВПД у разі надання допомоги вразливим категоріям громадян.	Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i><b>Кількість моніторингі в</b></i>	<b>3</b>
			<b>Захід 2.2.4.</b> Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі.	Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i><b>Кількість актів</b></i>	<b>30</b>
			<b>Захід 2.2.5.</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та представництва	Бідюк С.В.	<i><b>Кількість прикладів</b></i>	<b>3</b>
			<b>Захід 2.2.6</b> Проведення анкетувань адвокатів	Бідюк С.В.	<i><b>Кількість анкетувань</b></i>	<b>-</b>
			<b>Захід 2.2.7.</b> Моніторинг діяльності МЦ, в т.ч. бюро правової допомоги в частині якості надання БВПД	Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i><b>Кількість моніторингі в</b></i>	<b>1</b>
			<b>Захід 2.2.8.</b> Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i><b>Кількість зустрічей</b></i>	<b>1</b>
			<b>Захід 2.2.9.</b> Проведення навчання персоналу МЦ із земельних питань	Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i><b>Кількість заходів</b></i>	<b>3</b>

			<b>Захід 2.2.10</b> Перевірка письмових консультацій та роз'яснень із земельних питань, наданих працівниками МЦ	Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i>Кількість перевірених консультацій</i>	180
<b>ЛЮДИ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ</b>						
7	<b>Завдання 3.1</b> <b>Медіація</b>	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	<b>Захід 3.1.2.</b> Участь працівників системи в тренінгах з медіації	Ілляк С.В. Бідюк С.В.	<i>Кількість працівників, які пройшли навчання</i>	У разі проведення навчань, за запрошенням
8	<b>Завдання 3.2</b> <b>Незалежні провайдери БПД</b>	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах. Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад.	<b>Захід 3.2.1.</b> Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Ілляк С.В. Бідюк С.В. Кузик О.О.	<i>Кількість спільних заходів</i>	1
			<b>Захід 3.2.2.</b> Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Стецюк В.Ю	<i>Кількість актуалізацій</i>	1
			<b>Захід 3.2.5.</b> Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними кініками.	Овдіюк В.П. Ілляк С.В.	<i>Кількість заходів</i>	1
			<b>Захід 3.2.7.</b> Проведення спільних заходів з партерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Овдіюк В.П. Ілляк С.В.	<i>Кількість заходів</i>	1

9	<b>Завдання 3.3.</b> Спеціалізовані центри з надання БПД	Фахівці системи та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	<b>Захід 3.3.1</b> Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Іллюк С.В. Бідюк С.В.	<i>Кількість працівників, які пройшли навчання</i>	У разі проведення навчань, за запрошенням
10	<b>Завдання 3.4</b> Мережа волонтерів БПД	Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД	Шевчук Л.М. Кузик О.О. Стецюк В.Ю	<i>Кількість заходів</i>	1
			<b>Захід 3.4.2</b> Проведення навчань для волонтерів БПД	Шевчук Л.М. Кузик О.О. Стецюк В.Ю	<i>Кількість навчань</i>	за окремим графіком
11	<b>Завдання 3.5.1</b> Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	<b>Захід 3.5.1</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	Овдіюк В.П. Іллюк С.В. Бідюк С.В. Стецюк В.Ю	<i>Кількість заходів</i>	10
			<b>Захід 3.5.2</b> Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Овдіюк В.П. Іллюк С.В. Бідюк С.В. Стецюк В.Ю	<i>Кількість узагальнень</i>	1

**СИСТЕМА БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТООРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ**

12	<b>Завдання 4.1.</b> Оптимізація витрат	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ) Ефективне планування	<b>Захід 4.1.1</b> Запровадження СЕД «Аскод»	Панкрухін О.М.	<i>Кількість робочих місць</i>	1
			<b>Захід 4.1.2</b> Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Демчук Т.Є. Шевчук І.А. Панкрухін О.М.	<i>Кількість робочих місць</i>	6
13	<b>Завдання 4.2.</b> Ефективне планування	Забезпечення належного планування роботи РЦ та МЦ	<b>Захід 4.2.1</b> Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	Іллюк С.В. Панкрухін О.М.	<i>Кількість узагальнень</i>	1
14	<b>Завдання 4.3.</b> Вдосконалене управління системою БПД	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД. Проведення заходів з метою	<b>Захід 4.3.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Овдіюк В.П. Іллюк С.В. Панкрухін О.М.	<i>Кількість узагальнень</i>	3



		розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД.	<b>Захід 4.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Панкрухін О.М.	<i>Кількість працівників</i>	У разі проведення, за запрошенням
			<b>Захід 4.3.3</b> Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Бідюк С.В. Панкрухін О.М.	<i>Кількість навчань</i>	3
			<b>Захід 4.3.4</b> Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Панкрухін О.М.	<i>Кількість працівників</i>	За окремим графіком
			<b>Захід 4.3.5</b> Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Панкрухін О.М. Стецюк В.Ю.	<i>Кількість заходів</i>	1
<b>15</b>	<b>Завдання 4.4.</b>  Взаємодія між регіональним та місцевими центрами БПД	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевим центрами БПД	<b>Захід 4.4.1</b> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Демчук Т.Є. Шевчук І.А.	<i>Кількість проектів</i>	1
			<b>Захід 4.4.2</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Демчук Т.Є. Шевчук І.А.	<i>Кількість проектів</i>	1
			<b>Захід 4.4.3.</b> Проведення Керівних рад та участь у них директорів місцевих центрів	Овдіюк В.П. Панкрухін О.М.	<i>Кількість заходів</i>	1
<b>16</b>	<b>Завдання 4.5.</b> <b>Моніторинг діяльності центрів БПД</b>	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	<b>Захід 4.5.1</b> Проведення вибіркового телефонного опитування клієнтів МЦ та бюро щодо якості отриманих послуг	Бідюк С.В. Шевчук Л.М. Кузик О.О.	<i>Кількість опитувань</i>	5
			<b>Захід 4.5.2</b> Аналіз анкет опитування клієнтів зі «скриньок для відгуків» щодо потреб та рівня задоволеності роботою місцевих центрів (бюро)	Бідюк С.В. Шевчук Л.М. Кузик О.О.	<i>Кількість проведених аналізів</i>	6
			<b>Захід 4.5.3</b> Провести виїзне спостереження за діяльністю місцевих центрів та бюро	Овдіюк В.П. Ілляк С.В. Бідюк С.В. Кузик О.О.	<i>Кількість виїзних спостережень</i>	2