

План роботи Львівського киевського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 рік



п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників	Виконавець	Терміни виконання
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Вивчення рівня задоволеності клієнтів отриманими послугами, аналіз питань, які виникають в громадах з метою визначення напрямів правопросвітницьких заходів, підготовки актуальних консультацій, як результат-якісне надання правових послуг	1.1.1.1 Підготовка інформаційної довідки на основі аналізу КІАС щодо основних цільових груп населення та правових питань з якими вони звертаються.	Кількість інформаційних довідок			
				1.1.1.2 Анкетування клієнтів центру.	Кількість анкет	50	Відділ правової допомоги, сектори	Постійно
				1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	Кількість соціопитувань	у разі потреби	Відділ правової допомоги, сектори	За потреби
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Люди користуються своїми правами. Як результат - підвищення рівня правової свідомості та життя громадян	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Кількість заходів	Протягом року	Відділ правової допомоги, сектори	За потреби	
			1.1.2.2 Підготовка та розміщення правових консультацій.	Кількість консультацій	2	Відділ правової допомоги, сектори	лютий, березень	
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	Кількість заходів	9	Відділ правової допомоги, сектори	2 та 3 тиждень кожного місяця	
			1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	Кількість публікацій	3	Відділ правової допомоги, сектори	останній тиждень кожного місяця	
			1.1.2.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях на тему	Кількість буклетів	300	Відділ правової допомоги, відділ фінансів бухгалтерського обліку та звітності	кінець березня	
			1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕН"	Кількість заходів	1	Відділ правової допомоги, сектори	березень	
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Люди вміють вирішувати свої правові питання у законний спосіб та в межах правового поля. Як результат - зменшення рівня правового нігілізму та корупції.	1.1.3.1 Правопросвітницькі заходи (в тому числі онлайн) семінари, лекції на тему прав дорослих та дітей по міжнародному та вітчизняному законодавству.	Кількість заходів	6	Відділ правової допомоги, сектори	лютий березень	
			1.1.3.2 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях по міжнародному та вітчизняному законодавству.	Кількість буклетів	300	Відділ правової допомоги, відділ фінансів бухгалтерського обліку та звітності	березень	
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Люди усвідомлюють поняття рівності та живуть у суспільстві "рівний-рівному". Як результат - зменшення рівня дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Кількість заходів	1	Відділ правової допомоги, сектори	березень	
			1.1.4.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	Кількість заходів				
			1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національної меншини.	Кількість заходів				
			1.1.4.4 Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.	Кількість заходів				
1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності			Кількість заходів	1	Відділ правової допомоги, сектори	лютий		

			серед дітей у закладах освіти.			сектори	
			1.1.4.6 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях дитань	Кількість буклетів	300	Відділ правової допомоги, відділ фінансів бухгалтерського обліку та звітності	березень
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Збільшення рівня електронної грамотності клієнтів, що звертаються до системи БПД. Як результат - вміле користування електронними сервісами та економія часу.	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	14	Сектори правової допомоги	березень
			1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Кількість залучених волонтерів	Постійно	Відділ правової допомоги, сектори	постійно
			1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Кількість інфографік			
			1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій з приводу отримання ЄЦП, користування Платформою правових консультацій WikiLegalAid, мобільного застосунку, додатку "Ліда"	Кількість консультацій	1	Відділ правової допомоги, сектори	березень
			1.2.1.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань	Кількість буклетів	300	Відділ правової допомоги, відділ фінансів бухгалтерського обліку та звітності	постійно
			Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги				
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою. Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Знайти можливі слабкі сторони та вирішити їх. Як результат - ми цінуємо довіру клієнтів, а клієнти звертаються до тих, кому довіряють. Збільшення обізнаності громадян про систему БПД. Як результат - збільшення звернень та кількості позитивних кейсів.	2.1.1.1 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	Кількість заповнених анкет	100	Відділ правової допомоги, сектори	постійно
			2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Кількість заходів	Постійно	Відділ правової допомоги, сектори	постійно
			2.1.2.2 Проведення заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги.	Кількість заходів			
			2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	Кількість заходів			
			2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	Кількість заходів			
			2.1.2.5 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість матеріалів	1	Відділ правової допомоги, сектори	березень
			2.1.2.6 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Кількість матеріалів	3	Відділ правової допомоги, сектори	останній тиждень кожного місяця
			2.1.2.7 Актуалізація медіакarti регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій			
			2.1.2.8 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Кількість публікацій	8	Відділ правової допомоги, сектори	кінець березня
			2.1.2.9 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	Кількість поширень	1	Відділ правової допомоги, сектори	кінець березня

			2.1.2.10 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість публікацій	1	Відділ правової допомоги, сектори	кінець березня
			2.1.2.11 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Кількість розміщень	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної	Відділ правової допомоги, сектори	постійно
			2.1.2.12 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Кількість опублікованих матеріалів	15	Відділ правової допомоги, сектори	постійно
			2.1.2.13 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	Кількість виступів	1	Відділ правової допомоги, сектори	березень
			2.1.2.14 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	Кількість розміщень	По можливості	Відділ правової допомоги, відділ фінансів бухгалтерського обліку та звітності	постійно по можливості
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	БПД - це широко впізнаваний бренд. Як результат - громадяни впізнають логотип БПД та знають куди звернутися у разі порушення їх прав.	2.1.3.1 Внесення пропозицій змін до законодавства щодо запровадження обов'язкових вимог до зовнішнього вигляду співробітників (значки, косинки, жетони)	Кількість пропозицій		Відділ правової допомоги, сектор бюро правової допомоги № 1	
			2.1.3.2 Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блокноти, ручки, олівці, чашки, рюкзаки, значки, футболки, косинки, галстухи, кепки)	Кількість блокнотів/ручок/	800	Відділ правової допомоги, відділ фінансів бухгалтерського обліку та звітності	березень, за наявності фінансування
			2.1.3.3 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	Кількість змін	протягом року	Відділ правової допомоги, відділ фінансів бухгалтерського обліку та звітності	постійно
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Розширення кола провайдерів системи БПД. Як результат - більш широка можливість до перенаправлення клієнтів, які не можуть скористатися безоплатною вторинною правовою допомогою, довіра та партнерство.	2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціалізаційних мережах, на сайтах партнерських установ та організацій.	Значається найменування	1	Відділ правової допомоги	лютий
			2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.	Кількість розміщень	1	Відділ правової допомоги	березень
			2.1.4.3 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Кількість волонтерів/партнерів	3+1	Відділ правової допомоги, сектори	постійно
			2.1.4.4 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	Кількість заходів	1	Відділ правової допомоги, сектори	за потреби
			2.1.4.6 Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.	Кількість розміщень			
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Ми завжди "чуємо" свого клієнта та готові вчасно реагувати на звернення. Як результат - зменшення кількості скарг, збільшення кількості звернень.	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка)	Кількість інформуваних	Постійно	Відділ правової допомоги, сектори	постійно
			2.2.1.2 Аналіз успішних справ з метою підготовки відеореєстрації	Кількість успішних справ	3	Відділ правової допомоги	кінець березня
			2.2.1.3 Проведення навчання для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації.	Кількість навчань	у разі проведення	Відділ правової допомоги, сектори	у разі проведення
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Впровадження кращого досвіду щодо реалізації програми безбар'єрності. Як результат - система БПД доступна для всіх і кожного.	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях мешкання, центри реабілітації та соціалізації)	Кількість консультацій	За потребою	Сектори бюро правової допомоги	За потребою
			2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп	Кількість супроводів	постійно	Сектори бюро правової допомоги	Постійно
			2.3.1.3 Проведення візних консультацій та надання доступу до БПД маломобільним	Кількість консультацій	За потребою	Сектори бюро правової	За потребою

		особам (адресна правова допомога).				допомоги	
			2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультативних пунктів доступу до БПД в Київському СЗСО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	Кількість дистанційних пунктів	1	Сектори бюро правової допомоги	Постійно
			2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість	1	Сектори бюро правової допомоги	кінець березня
Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Розширення кола осіб, що користуються сервісами БПД-онлайн. Як результат - зменшення часу для звернень до МЦ.		2.3.2.1.Залучення судоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	Кількість залучень	за потребою	Відділ правової допомоги, відділ фінансів бухгалтерського обліку та звітності	За потребою
			2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	Кількість наданих доступів	За потребою	Сектори бюро правової допомоги	За потребою
			2.3.2.3 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо надання доступу працівникам центрів до реєстрів з метою отримання інформації про особу для спрощення доступу до бпд та досягнення	Кількість пропозицій			
Підзавдання 2.3.3.: Фінансова безбар'єрність	У разі перевищення рівня доходів - перенаправлення клієнтів до партнерських організацій. Як результат - своєчасне отримання клієнтом правової допомоги, в тому числі вторинної правової допомоги.		2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	Кількість партнерів	1	Відділ правової допомоги, сектори	кінець березня
			2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Кількість перенаправлень	за потребою	Сектори бюро правової допомоги	За потребою
			2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	Кількість звірок	1	Відділ правової допомоги, сектори	кінець березня
			2.3.3.4 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо сплати судового збору.	Кількість пропозицій			
			2.3.3.5 Моніторинг відмов у наданні БВПД з підстав перевищення доходів.	Кількість моніторингу	3	Відділ правової допомоги, сектори	кінець березня
			2.3.3.6 зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	Кількість контактів	постійно	Відділ правової допомоги, сектори	Постійно
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості наданих послуг. Як результат - зменшення скарг за звернень до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання БПД.	3.1.1.1 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	Кількість перевірок	постійно	Відділ правової допомоги	Постійно
			3.1.1.2 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	Кількість заходів/кількість	1/10	Відділ правової допомоги	середина березня
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Ми враховуємо всі фактори розвитку суспільства та запроваджуємо їх в надання та отримання правової допомоги. Як результат - оперативніше опрацювання звернень та надання правової допомоги.		3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів	Кількість консультувань	За потребою	Сектори бюро правової допомоги	За потребою
			3.1.2.2 Моніторинг проблемних питань належності клієнтів центру до суб'єктів права на БВПД	Кількість звітів	1	Відділ правової допомоги	березень
			3.1.2.3 Впровадження електронного запису до працівників центру для отримання БПД, БВПД та доступу до БВПД	Кількість впроваджень		Відділ правової допомоги	березень
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	У зв'язку з прийняттям ЗУ "Про медіацію" - розповсюдження інформації та використання медіації місцевими центрами. Як результат - отримані		3.1.4.1. Участь в навчанні персоналу базовим навичкам медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі.	Кількість навчань/кількість учасників			
				Кількість наданих доступів			

3.			позитивні кейси з медіації.	3.1.4.2. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.		за потребою	Сектори бюро правової допомоги	За потребою	
				3.1.4.3. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	<i>Кількість заходів</i>	1	Відділ правової допомоги, сектори	лютий	
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Оперативне виявлення можливих недоліків та своєчасне реагування на них. Як результат - задоволеність клієнтів якістю отриманих послуг.	3.1.5.1. Заповнення вакантних посад в РЦ та МЦ, зокрема за напрямком комунікації та правопросвітництва	<i>Кількість співробітників</i>	1	Директор, Відділ правової допомоги	березень		
			3.1.5.2. Надання пропозицій щодо розробки і впровадження системи оцінювання ефективності надання БПД.	<i>Кількість пропозицій</i>					
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	Підвищення рівня знань та навичок надання правової допомоги. Як результат - підвищення рівня знань та комунікабельності працівників.	3.2.1.1. Участь у Проєкті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	<i>Кількість консультацій</i>	Постійно	Відділ правової допомоги, сектори	Постійно		
			3.2.1.2. Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	<i>Кількість навчань/кількість учасників</i>	У разі проведення	Відділ правової допомоги, сектори	У разі проведення		
			3.2.1.3. Розробка та надання пропозицій щодо змін до законодавства щодо надання юридичного супроводу при наданні ПЕРВИННОЇ правової допомоги людям з обмеженими функціональними можливостями	<i>Кількість пропозицій</i>		Відділ правової допомоги, сектори			
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення локальних правових проблем та потреб. Як результат - люди в громадах знають про систему БПД, знають свої права.	3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до доручення Координаційно- центр)	<i>Кількість досліджень</i>		Відділ правової допомоги, сектори			
			3.3.1.2. Підготовка та внесення пропозицій по удосконаленню роботи КІАС щодо фіксації виявлених системних правових проблем у зверненнях громадян та стратегічних справ.	<i>Кількість пропозицій</i>		Відділ правової допомоги, сектори			
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Оперативне вирішення системних правових проблем на локальному рівні. Як результат - збільшення рівня задоволеності клієнтів.	3.3.2.1. Підготовка інформаційної довідки (Звіт) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м. Києва	<i>Кількість інформаційних довідок</i>	1	Відділ правової допомоги, сектори	кінець березня		
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"									
4.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Участь у робочих зустрічах, обговореннях з метою виявлення потреб та способів їх вирішення. Як результат - налагодження співпраці.	4.1.2.1. Створення захищеного каналу для анонімних звернень з викривачами, свідками, людьми, які вчинили протиправні діяння та людьми, які перебувають у розшуку, із законодавчим забезпеченням прав та обов'язків співробітника системи на нерозголошення таємної інформації	<i>Кількість пропозицій</i>				
				4.1.2.2. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	<i>Кількість тренінгів/кількість учасників</i>	У разі проведення та запровадження	Центр	У разі проведення та запровадження	
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Збільшення комунікативної спроможності працівників мц/рц - адвокат. Як результат - покращення взаємодії між	Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав	Інформування щодо забезпечення права на захист та важливості захисту прав людини. Як результат - ефективний захист прав та надання правової допомоги.	4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	<i>Кількість тренінгів/кількість учасників</i>	У разі проведення та запровадження	Центр	У разі проведення та запровадження
					4.1.4.1. Проведення візних консультативних заходів у місцях несвободи.	<i>Кількість консультувань</i>	1	Сектори бюро правової допомоги	березень
					4.1.4.2. Надання пропозицій змін до законодавства по вдосконаленню процесу прийняття звернень від осіб, які перебувають у конфлікті із законом.	<i>Кількість пропозицій</i>			
	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Аналіз скарг, звернень щодо порушення права на захист. Як результат - зменшення кількості скарг.	4.2.1.1. Розробка пропозицій по змінам до законодавчих та підзаконних актів про призначення співробітників місцевих центрів уповноваженими здійснювати моніторинг дотримання прав людини з наданням	<i>Кількість пропозицій</i>				
4.2.1.2. Розробка пропозицій внесення змін в КПК щодо обов'язкової участі в кримінальному провадженні представника потерпілого, в т ч за <i>пунктом дев'ятим дев'ятого категоріям</i>				<i>Кількість пропозицій</i>					
	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Забезпечення захисту прав всіх учасників судового процесу та їх вміння реалізувати свої права. Як результат - рівність учасників судового процесу.	4.2.2.1. Розміщення друкованих матеріалів у приміщеннях судів та поліції	<i>Кількість розміщень</i>	3	Відділ правової допомоги, сектори	лютий березень		

Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Бдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Вивчення потреб та забезпечення правовою допомогою. Як результат - система БГД, як один з компонентів адаптації.	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	<i>Кількість заходів</i>	1	Сектори бюро правової допомоги	березень
			4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проєкт "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	<i>Кількість заходів</i>	1	Відділ правової допомоги, сектори	лютий