



План роботи Лівобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік

Леся БУРЧАК

24 січня 2022 р.

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та	Значення показників результативності						
						I	II	III	IV	Разом		
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей												
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних		Вивчення рівня задоволеності клієнтів отриманими послугами, аналіз питань, які виникають в громадах з метою визначення напрямів правопросвітницьких заходів, підготовки актуальних консультацій, як результат-якісне надання правових послуг	1.1.1.1 Підготовка інформаційної довідки на основі аналізу КІАС щодо основних цільових груп населення та правових питань з якими вони звертаються.	Кількість інформаційних довідок						1	
				ЛБ КМЦ					1			
				Кількість анкет								
				1.1.1.2 Анкетування клієнтів центру.	ЛБ КМЦ	50	50	50	50			200
				Кількість соціопитувань								
				1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	ЛБ КМЦ	у разі потреби						
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Люди користуються своїми правами. Як результат - підвищення рівня правової свідомості та життя громадян	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Кількість заходів								
			ЛБ КМЦ	Протягом року								
			Кількість консультацій									
			1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	ЛБ КМЦ	2	2	2	2			8	
			Кількість заходів									
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	ЛБ КМЦ	9	9	9	9			36	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Люди вміють вирішувати свої правові питання у законний спосіб та в межах правового поля. Як результат - зменшення рівня правового нігілізму та корупції.	1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	Кількість публікацій									
		ЛБ КМЦ	3	3	3	3			12			
		Кількість буклетів										
		1.1.2.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях на тему	ЛБ КМЦ	300	300	300	300			1200		
1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК"	ЛБ КМЦ	1	1	1	1			4				
		1.1.3.1 Правопросвітницькі заходи (в тому числі онлайн) семінари, лекції на тему прав дорослих та дітей по міжнародному та вітчизняному законодавству.	Кількість заходів									
		ЛБ КМЦ	6	6	6	6			24			
		1.1.3.2 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях на тему	Кількість буклетів									
		ЛБ КМЦ	300	300	300	300			1200			

1.		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Люди усвідомлюють поняття рівності та живуть у суспільстві "рівний-рівному". Як результат - зменшення рівня дискримінації та насильства.	Цілі нах, партнерських організацій по міжнародному та вітчизняному законодавству.	Кількість заходів						4																														
					1.1.4.1 Проведення праворосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	ЛБ КМЦ	1	1	1	1																															
						Кількість заходів						1																													
						1.1.4.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	ЛБ КМЦ				1																														
						Кількість заходів						1																													
						1.1.4.3 Проведення праворосвітницьких заходів для осіб ромської національної меншини.	ЛБ КМЦ			1																															
						Кількість заходів						2																													
					1.1.4.4 Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.	ЛБ КМЦ			1	1																															
					Кількість заходів							4																													
					1.1.4.5 Проведення праворосвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	ЛБ КМЦ	1	1	1	1																															
					Кількість буклетів							1200																													
					1.1.4.6 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несоводи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань	ЛБ КМЦ	300	300	300	300																															
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Збільшення рівня електронної грамотності клієнтів, що звертаються до системи БГД. Як результат - вміле користування електронними сервісами та економія часу.	1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	ЛБ КМЦ	1/4	1/5	1/5	1/5			4/19																													
													1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Кількість залучених волонтерів	ЛБ КМЦ	Постійно																									
																					1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Кількість інфографік	ЛБ КМЦ	1			1														
																												1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій з приводу отримання ЄЦП, користування Платформою правових консультацій WikiLegalAid, мобільного застосунку додатку	Кількість консультацій	ЛБ КМЦ	1	1	1	1							
																																			1.2.1.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несоводи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань	Кількість буклетів	ЛБ КМЦ	300	300	300	300
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БГД та задоволеності її роботою.	Знайти можливі слабкі сторони та вирішити їх. Як результат - ми цінуємо довіру клієнтів, а клієнти звертаються до тих, кому довіряють.	2.1.1.1/ Анкетування громадян під час праворосвітницьких та публічних заходів.	ЛБ КМЦ	100	100	100	100	400																																
										Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на	Збільшення обізнаності	Кількість заходів																													

безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	громадян про систему БПД. Як результат - збільшення звернень та кількості позитивних кейсів.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	ЛБ КМЦ	Постійно				
			Кількість заходів					
		2.1.2.2 Проведення заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги.	ЛБ КМЦ	1				1
			Кількість заходів					
		2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	ЛБ КМЦ	1				1
			Кількість заходів					
		2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	ЛБ КМЦ			1		1
			Кількість матеріалів					
		2.1.2.5 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	3
			Кількість матеріалів					
		2.1.2.6 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12
			Кількість актуалізацій					
		2.1.2.7 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	ЛБ КМЦ			1		1
			Кількість публікацій					
		2.1.2.8 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	ЛБ КМЦ	8	8	8	8	32
	Кількість поширень							
2.1.2.9 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	ЛБ КМЦ	1			1	2		
	Кількість публікацій							
2.1.2.10 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4		
	Кількість розміщень							
2.1.2.11 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	ЛБ КМЦ	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної						
	Кількість опублікованих матеріалів							
2.1.2.12 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	ЛБ КМЦ	15	15	15	15	60		
	Кількість виступів							
2.1.2.13 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4		
	Кількість розміщень							
2.1.2.14 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).	ЛБ КМЦ	По можливості						
	Кількість пропозицій							
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	БПД - це широко впізнавальний бренд. Як результат -	2.1.3.1 Внесення пропозицій змін до законодавства щодо запровадження					1	

2.		громадяни впізнають логотип БПД та знають куди звернутися у разі порушення їх прав.	обов'язкових вимог до зовнішнього вигляду співробітників (значки, косинки, кепки, галстуки).	ЛБ КМЦ	1						
			2.1.3.2 Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блокноти, ручки, олівці, чашки, рюкзаки, значки, футболки, косинки, галстуки, кепки).	Кількість блокнотів/ручок/						800	
				ЛБ КМЦ	800						
				2.1.3.3. Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	Кількість змін						
					ЛБ КМЦ	протягом року					
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Розширення кола провайдерів системи БПД. Як результат - більш широка можливість до перенаправлення клієнтів, які не можуть скористатися безоплатною вторинною правовою допомогою, довіра та партнерство.	2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій.	Зазначається найменування						2
			2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.	Кількість розміщень						2	
			2.1.4.3. Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	Кількість волонтерів/партнерів						18/4	
			2.1.4.4. Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	ЛБ КМЦ	3/1	3/1	3/1	3/1		4	
			2.1.4.5. Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.	Кількість розміщених						45	
				ЛБ КМЦ		15	15	15			
	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Ми завжди "чуємо" свого клієнта та готові вчасно реагувати на звернення. Як результат - зменшення кількості скарг, збільшення кількості звернень.	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вихідна правова	Кількість інформуваних						
				ЛБ КМЦ	Постійно						
			2.2.1.2 Аналіз успішних справ з метою підготовки відеоролику	Кількість успішних справ						12	
			2.2.1.3 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації.	Кількість навчань						у разі проведення	
	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Впровадження кращого досвіду щодо реалізації програми безбар'єрності. Як результат - система БПД доступна для всіх і кожного.	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях неспецифічних, центри реабілітації та соціалізації)	Кількість консультацій						
			2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до	ЛБ КМЦ	За потребою						
				Кількість супроводів							
				ЛБ КМЦ	постійно						
			2.3.1.3 Проведення виїзних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	Кількість консультацій							
				ЛБ КМЦ	За потребою						

			2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультативних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	Кількість дистанційних пунктів						4
				ЛБ КМЦ	1	1	1	1		
			2.3.1.5. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість						4
				ЛБ КМЦ	1	1	1	1		
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Розширення кола осіб, що користуються сервісами БПД-онлайн. Як результат - зменшення часу для звернень до МЦ.	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	Кількість залучень						
				ЛБ КМЦ					за потребою	
			2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	Кількість наданих доступів						
				ЛБ КМЦ					За потребою	
			2.3.2.3 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо надання доступу працівникам центрів до реєстрів з метою отримання інформації про особу для спрощення	Кількість пропозицій						1
				ЛБ КМЦ						1
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	У разі перевищення рівня доходів - перенаправлення клієнтів до партнерських організацій. Як результат - своєчасне отримання клієнтом правової допомоги, в тому числі вторинної правової допомоги.	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	Кількість партнерів						4
				ЛБ КМЦ	1	1	1	1		
			2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Кількість перенаправлень						
				ЛБ КМЦ					за потребою	
			2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	Кількість звірок						4
				ЛБ КМЦ	1	1	1	1		
			2.3.3.4 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо сплати судового збору.	Кількість пропозицій						1
				ЛБ КМЦ					1	
			2.3.3.5 Моніторинг відмов у наданні БВПД з підстав перевищення доходів.	Кількість моніторингових						12
				ЛБ КМЦ	3	3	3	3		
			2.3.3.6. Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	Кількість контактів						
				ЛБ КМЦ					постійно	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості наданих послуг. Як результат - зменшення скарг за звернень до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання БПД.	3.1.1.1. Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	Кількість перевірок						
				ЛБ КМЦ					постійно	
			3.1.1.2. Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	Кількість заходів/кількість						4140
				ЛБ КМЦ	1110	1110	1110	1110		

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Ми враховуємо всі фактори розвитку суспільства та запроваджуємо їх в надання та отримання правової допомоги. Як результат - оперативніше опрацювання звернень та надання правової допомоги.	3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів	Кількість консультувань									
		ЛБ КМЦ										
		3.1.2.2 Моніторинг проблемних питань належності клієнтів центру до суб'єктів права на БВПД	Кількість звітів							4		
			ЛБ КМЦ		1	1	1	1				
		3.1.2.3 Впровадження електронного запису до працівників центру для отримання БППД, БВПД та доступу до БВПД	Кількість впроваджень							1		
			ЛБ КМЦ		1							
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Обмін досвідом між партнерськими організаціями, що займаються окремими галузями права або допомогою окремим категоріям громадян. Як результат - налагоджена співпраця та взаємодія, розширення знань співробітників в окремих галузях права.	3.1.3.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:- працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.	Кількість заходів/кількість учасників									
			ЛБ КМЦ					11/10			11/10	
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	У зв'язку з прийняттям ЗУ "Про медіацію" - розповсюдження інформації та використання медіації місцевими центрами. Як результат - отримані позитивні кейси з медіації.	3.1.4.1. Надання пропозицій щодо розробки процедури надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації.	Кількість наданих пропозицій							1		
			ЛБ КМЦ						1			
			3.1.4.2. Участь в навчанні персоналу базовим навичкам медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі.	Кількість навчань/кількість учасників								2/4
			ЛБ КМЦ				1/2		1/2			
		3.1.4.3. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	Кількість наданих доступів									
			ЛБ КМЦ									
		3.1.4.4. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для	Кількість заходів							4		
			ЛБ КМЦ		1	1	1	1				
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Оперативне виявлення можливих недоліків та своєчасне реагування на них. Як результат - задоволеність клієнтів якістю отриманих послуг.	3.1.5.1 Заповнення вакантних посад в РЦ та МЦ, зокрема за напрямом комунікації та правопросвітництва	Кількість співробітників							1		
		ЛБ КМЦ				1						
		3.1.5.2. Надання пропозицій щодо розробки і впровадження системи оцінювання ефективності надання БПД	Кількість пропозицій							1		
			ЛБ КМЦ						1			
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	Підвищення рівня знань та навичок надання правової допомоги. Як результат - підвищення рівня знань та комунікабельності працівників.	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	Кількість консультацій								
			ЛБ КМЦ							Постійно		
		3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Кількість навчань/кількість учасників									
			ЛБ КМЦ						У разі проведення			

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення локальних правових проблем та потреб. Як результат - люди в громадах знають про систему БПД, знають свої права.	3.2.1.3. Розробка та надання пропозицій щодо змін до законодавства щодо надання юридичного супроводу при наданні ПЕРВИННОЇ правової допомоги людям з обмеженими функціональними можливостями	Кількість пропозицій						1	1	
			ЛБ КМЦ									
			3.3.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до доручення Координаційного центру)	Кількість досліджень				1				1
			ЛБ КМЦ									
			3.3.1.2. Підготовка та внесення пропозицій по удосконаленню роботи КІАС щодо фіксації виявлених системних правових проблем у зверненнях громадян та стратегічних справ.	Кількість пропозицій						1		1
ЛБ КМЦ												
Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Оперативне вирішення системних правових проблем на локальному рівні. Як результат - збільшення рівня задоволеності клієнтів.	3.3.2.1. Підготовка інформаційної довідки (Звіту) щодо стану дотримання суб'єктами владних повноважень прав людини в окремих районах м.Києва	Кількість інформаційних довідок									
ЛБ КМЦ						1	1	1	2	5		
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"												
4.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Участь у робочих зустрічах, обговореннях з метою виявлення потреб та способів їх вирішення. Як результат - налагодження співпраці.	4.1.2.1. Створення захищеного каналу для анонімних звернень з викривачами, свідками, людьми, які вчинили протиправні діяння та людьми, які перебувають у розшуку, із законодавчим забезпеченням прав та обов'язків співробітника системи на нерозголошення таємної інформації	Кількість пропозицій						1	
				ЛБ КМЦ								
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Збільшення комунікативної спроможності-працівник мц/рц -адвокат. Як результат - покращення взаємодії між	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Кількість тренінгів/кількість								
				ЛБ КМЦ							У разі проведення та запровадження	
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Інформування щодо забезпечення права на захист та важливості захисту прав людини. Як результат - ефективний захист прав та надання правової допомоги.	4.1.4.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місця несвободи.	Кількість консультувань								
				ЛБ КМЦ				1	1	1	1	4
	4.1.4.2. Надання пропозицій змін до законодавства по вдосконаленню процесу прийняття звернень від осіб, які перебувають у конфлікті із законом.	4.2.1.1.Розробка пропозицій по змінам до законодавчих та підзаконних актів про призначення співробітників місцевих центрів уповноваженими здійснювати моніторинг дотримання прав людини з наданням	4.2.1.1. Розробка пропозицій внесення змін в КПК щодо обов'язкової участі в кримінальному провадженні представника потерпілого, в т ч за рахунок держави деяким категоріям потерпілих	Кількість пропозицій						1	1	
				ЛБ КМЦ								
	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Забезпечення захисту прав всіх учасників судового процесу та їх вміння реалізовувати свої права. Як результат - рівність учасників судового процесу.	4.2.2.1. Розміщення друківаних матеріалів у приміщеннях судів та поліції	Кількість розміщень								
				ЛБ КМЦ				3	3	3	3	12
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які зберігають вільний статус	Вивчення потреб та забезпечення правовою допомогою. Як результат - система БПД, як один з учасників звернень	Кількість заходів									
			ЛБ КМЦ						1	1	1	1

які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	завершили відшукати покарання	кількість осіб	4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	<i>Кількість заходів</i>				4	
				ЛБ КМЦ	1	1	1		1