



ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Сарненського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 Юлія МІХНОВА
 «12» вересня 2022 року

**План заходів Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 на IV квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проблем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить	Захід 1.1.1.1 Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби
				Захід 1.1.1.2 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість аналізів	1

			до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.1.3 Підготовка і подання пропозицій щодо тематики заходів для актуалізації Регіонального плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформацій	1
			Захід 1.1.1.4 Формування Плану правопросвітницьких заходів для МЦ на 2023 рік	Директор МЦ, заступник директора відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформацій	1	
			Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	5
				Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ,	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	5

				важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	допомоги			
				Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:				
				- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	10
				- забезпечення друку інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин;	Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість укладених договорів	1
				- поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання	Відділ безоплатної правової допомоги,	Протягом кварталу	Кількість поширень	3

			безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	бюро правової допомоги				
			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	3	
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються у правовий спосіб	Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	32	
-дітей (в школах, інтернатах);								5
- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в підрозділах з питань соціального								5

				захисту населення);				
				- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (в сільських та селищних радах);				10
				- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки);				5
				- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (в соціальних службах, притулках);				2
				- осіб з інвалідністю (в підрозділах з питань соціального захисту населення).				5
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню	Відновлення порушених прав людей, які належать до	Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від	Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1	

		<p>нульової толерантності до дискримінації та насильства.</p>	<p>найбільш вразливих соціальних груп</p>	<p>домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>				
				<p>Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>16</p>
				<p>- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>Листопад-грудень 2022 року</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>5</p>
				<p>- проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>5</p>

				простору;				
				- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на захист національних меншин, зокрема осіб ромської національності;	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
				- проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	5
				Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість учасників, які пройшли навчання	1
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусилля для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів надання безоплатної	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1

			правової допомоги.	зазначеній платформі				
				Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість залучених волонтерів	1
				Захід 1.2.1.3 Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	Заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених навчальних заходів	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
3	Завдання 2.1 Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги зокрема про те, де і як її можна отримати. населенню.	Захід 2.1.1.1 Участь в загально-державних правопросвітницьких заходах та інформаційних кампаніях щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	2
				- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Відділ безоплатної	Грудень 2022 року		1

					правової допомоги, бюро правової допомоги			
				Захід 2.1.2.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД - за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Директор МЦ, заступник директора	Протягом кварталу	Кількість розміщень	1
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.			Захід 2.1.2.2. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	3
				Захід 2.1.2.3. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених дописів	15
				Захід 2.1.2.4. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	1

			ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)				
			Захід 2.1.2.5. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів, виступів	10
			Захід 2.1.2.6. Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість поширених матеріалів	1
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.		Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про		Захід 2.1.3.2. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених матеріалів	1

		систему БПД		та організацій				
				Захід 2.1.3.3. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість виготовлених та розміщених матеріалів/укладених договорів	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел
				Захід 2.1.3.4. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Директор МЦ, заступник директора	Протягом кварталу	Кількість залучених осіб	1
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому,	Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами	Захід 2.2.1.1 Проходження працівниками навчання щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість залучених осіб	У разі проведення навчання - не менше 10 % працівників	
			Захід 2.2.1.2 Висвітлення в ЗМІ (газети, радіо, телебачення – в рубриці «успішні кейси»), соцмережах результатів завершених справ на користь клієнта, що розкривають	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість висвітлених кейсів	1	

		що знає клієнт про систему БПД.		професіоналізм працівників та адвокатів (в т.ч. із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді).				
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених аналізів	1
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість осіб	У разі звернень до центру таких осіб
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщенні центру в різних форматах	Директор МЦ, заступник директора	Протягом кварталу	Кількість приміщень	не менше ніж 10% будівель

		безбар'єрність		та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації				(приміщень) центру, бюро - за наявності фінансування
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
6	Завдання 3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами,	Досягнення високого рівня задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової допомоги якістю отриманих послуг.	Захід 3.1.1.1. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість працівників, що пройшли навчання	2

взаємодіє	включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.		Захід 3.1.1.2. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Директор МЦ, заступник директора	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД	Захід 3.1.3.1 Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - щодо реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - щодо надання допомоги біженцям; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли навчання	2
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативні	Визначення механізму вирішення	Захід 3.1.4.1 Участь в навчальних заходах щодо	Відділ безоплатної правової	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли	1

		х способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	системних правових проблем; досудове врегулювання спорів.	забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів.	допомоги, бюро правової допомоги		навчання	
				Захід 3.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок	Працівниками системи БПД області	Захід 3.2.1.1 Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із	Відділ безоплатної правової	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли	Згідно з графіком проведенн

	системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	удосконалено свої навички роботи з клієнтами	протицї гендерно обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	допомоги, бюро правової допомоги		навчання	я таких заходів КЦ
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному у чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Впровадження та зміцнення інституційної спроможності щодо виявлення та реагування на нові правові проблеми	Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги		Кількість досліджень	1
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контактї чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
9	<u>Завдання 4.1:</u> Забезпечення	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної	Підвищення рівня знань	Захід 4.1.2.1. Проведення	Директор МЦ, заступник	Протягом кварталу	Кількість навчань	1

	<p>раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.</p>	<p>спроможності</p>	<p>суб'єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених).</p>	<p>інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.</p>	<p>директора, відділ безоплатної правової допомоги</p>			
	<p>Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій</p>	<p>Оптимізація процесу обміну інформацією між суб'єктами подання інформації та БПД; уніфікація та запровадження максимально прозорого механізму розподілу доручень між адвокатами, які співпрацюють з системою БПД</p>	<p>Захід 4.1.3.1. Впровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіонах</p>	<p>Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Участь у пілотуванні або впровадженні системи</p>	<p>У разі запровадження Координаційним центром системи автоматизованого розподілу доручень</p>	
	<p>Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності</p>	<p>Підвищення рівня знань осіб,</p>	<p>Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних</p>	<p>Відділ безоплатної</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>	

		захисту прав	які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.	правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.	правової допомоги, бюро правової допомоги			
10	Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.2.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
				Захід 4.2.1.2. Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробацій, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги			

				певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації				
	ВСЬОГО							141