

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



О. Мельник

15» червня 2022 року

Квартальний план заходів Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Термін (дата) виконання заходу	Значення показників результату виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проблем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить до найбільш вразливих соціальних груп.	Захід 1.1.1.1 Формування Плану Регіональних соціологічних досліджень на 2022 рік (січень 2022)	Кількість інформації	Протягом 3 кварталу 2022 року	-
					Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
				Захід 1.1.1.2 Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби	1
	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги						
			Захід 1.1.1.3 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Кількість аналізів	Протягом 3 кварталу 2022 року	1	
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги			

			Захід 1.1.1.4. Підготовка і подання пропозицій щодо тематики заходів для актуалізації Регіонального плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість інформацій	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
			Захід 1.1.1.5. Формування Плану правопросвітницьких заходів для МЦ на 2023 рік	Кількість інформацій	Протягом 3 кварталу 2022 року	-
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших			Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД;	Кількість проведених заходів	Протягом 3 кварталу 2022 року	10
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
			Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступній для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою;	Кількість проведених заходів	Протягом 3 кварталу 2022 року	10
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
			Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:			
			- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин	Кількість проведених заходів	Протягом 3 кварталу 2022 року	20
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
- забезпечення друку інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин;	Кількість укладених договорів	Протягом 3 кварталу 2022 року	1			
	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги					

				- поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	Кількість поширень	Протягом 2 кварталу 2022 року	3	
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги				
				Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів	Кількість проведених заходів	Протягом 3 кварталу 2022 року	3	
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги				
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються, у правовій площині.	Захід 1.1.3.1. Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права на темі: "Проблеми реалізації прав засуджених під час звільнення з установ виконання покарань"; "Школа виживання": як захиститись від домашнього насильства"	Кількість програм	Протягом 3 кварталу 2022 року	-	
					Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги			
					Захід 1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Кількість проведених заходів		
					- дітей (в школах, інтернатах);	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	10
				- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в підрозділах з питань соціального захисту населення);	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	1	

				- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (в сільських та селищних радах);	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	25
				- біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (в ДМС);	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
				- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки);	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	10
				- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (в соціальних службах, притулках);	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	5
				- осіб з інвалідністю (в підрозділах з питань соціального захисту населення);	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	10
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги							
	Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:			Кількість заходів			
				- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	-

				- проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	10
				- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на захист національних меншин, зокрема осіб ромської національності;	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	-
				- проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі;	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	10
				Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість учасників, які пройшли навчання	Протягом 3 кварталу 2022 року	2
					Відділ прав-ва та Бюро прав.допомоги		
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
					Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
				Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Кількість залучених волонтерів	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
	Відділ правопросвітництва та Бюро прав.доп.						
				Захід 1.2.1.3 Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопр-ва, організації надання безоплатної первинної та вторинної прав. допом., реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	Кількість проведених навчальних заходів	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
				Відділ правопросвітництва та Бюро прав.доп.			

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою. Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема про те, де і як її можна отримати. населення.	Захід 2.1.1.1. Участь у зборі даних для соціологічного дослідження на місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень, в яких буде взято участь	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
					Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
				Захід 2.1.2.1. Участь в загально-державних правопросвітницьких заходах та інформаційних кампаніях щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	Кількість проведених правопросвітницьких заходів		
				- до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом)	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	-
				- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	-
				- до Дня захисту дітей	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	-
				Захід 2.1.2.2. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД - за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Кількість розміщень	Протягом 3 кварталу 2022 року	-
					Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
				Захід 2.1.2.3. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	Протягом 3 кварталу 2022 року	3
	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги						
Захід 2.1.2.4. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на	Кількість розміщених дописів	Протягом 3 кварталу	15				

			власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	2022 року	
			Захід 2.1.2.5. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
			Захід 2.1.2.6. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів (в т.ч. не менше ніж 2 виступи на телебаченні та у радіоефірах на квартал - на регіон)	Протягом 1 кварталу 2022 року	Протягом 3 кварталу 2022 року	12
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
			Захід 2.1.2.7. Внесення змін/доповнень до медіакарти місцевих ЗМІ та вебресурсів. Підтримка цієї карти в актуальному стані.	Кількість актуалізацій	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
			Захід 2.1.2.8. Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД усійських практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість поширених матеріалів	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.		Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел	
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізна-		Захід 2.1.3.2. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщених матеріалів	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		

		ності про систему БПД		Захід 2.1.3.3. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість виготовлених та розміщених матеріалів/ укладених договорів Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел	
				Захід 2.1.3.4. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Кількість залучених осіб Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Формування суспільної думки про високій професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами	Захід 2.2.1.1 Проходження працівниками навчання щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Кількість залучених осіб правапросвітництва та Бюро правової допомоги	У разі проведення навчання не менше 10% працівників регіону	
				Захід 2.2.1.2 Внесвітлення в ЗМІ (газети, радіо, телебачення – в рубриці «успішні кейси»), соцмережах результатів завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (в т.ч. із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді).	Кількість внесвітлених кейсів Відділ правопросвітництва та Бюро правової Допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системі надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість проведених аналізів Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	1
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення фізичного	Кількість осіб	у разі звернень до центру	

				супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	таких осіб		
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Браїля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Кількість приміщень	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	не менше ніж 10% будівель (приміщень) центрів, бюро - за наявності фінансування	
							Захід 2.3.2.2. Надання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, розвитку та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД	Кількість пропозицій
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Надання пропозицій щодо досконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Кількість пропозицій	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
6	Завдання 3.1: Підвищення	Підзавдання 3.1.1.	Досягнення високого рівня	Захід 3.1.1.1. Надання пропозицій для підготовки рекомендацій щодо	Кількість наданих пропозицій	Протягом 3 кварталу	-	

ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової допомоги якістю отриманих послуг.	удосконалення стандартів роботи з клієнтами в системі БПД (ідентифікації правової проблеми/питання; стандартів якості надання БППД; порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, стандартів якості надання БВПД; побудови системи зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; уніфікації та стандартизації процедур на кожному етапі надання БПД.	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	2022 року	
			Захід 3.1.1.2. Підготовка аналітичних записок-оглядів проблемних питань щодо надання правових послуг, трактування положень законодавства	Кількість заходів	Протягом 3 кварталу 2022 року	-
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
			Захід 3.1.1.3. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорії суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо)	Кількість працівників, що пройшли навчання	Протягом 3 кварталу 2022 року	3
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
Захід 3.1.1.4. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта);	Кількість заходів	Протягом 3 кварталу 2022 року	1			
	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги					
Захід 3.1.1.5. Надання пропозицій щодо удосконалення системи моніторингу надання БПД (відповідність стандартам якості надання БППД та БВПД, забезпечення функціонування	Кількість пропозицій	Протягом 3 кварталу 2022 року	-			

			комісії з експертної оцінки та аналізу, моніторинг стану виконання доручень, виданих юристам/адвокатам, створення нових механізмів (наприклад, онлайн доступ до судових засідань чи телефонного опитування) та механізмів реагування на виявлені порушення та скарги клієнтів на ранньому етапі.	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги				
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.			Захід 3.1.2.1 Підготовка аналітичних записок-оглядів щодо проблемних питань: - перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - організації прийому клієнтів в приміщеннях центрів (понапередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk). Надання пропозицій щодо вирішення вказаних проблем.	Кількість матеріалів	Протягом 3 кварталу 2022 року	-		
			Захід 3.1.2.2 Надання пропозицій щодо удосконалення законодавчого врегулювання процедури заміни адвоката.	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги			Протягом 3 кварталу 2022 року	-
			Захід 3.1.3.1 Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - щодо реалізації проекту "Відновне	Кількість пропозицій			Протягом 3 кварталу 2022 року	3
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими	Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД.		Кількість працівників, які пройшли навчання	Протягом 3 кварталу 2022 року				

		взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.		правосуддя"; - щодо надання допомоги біженцям; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Визначення механізму вирішення системних правових проблем; досудове врегулювання спорів.	Захід 3.1.4.1 Надання пропозицій для розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.	Кількість заходів	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	-
Кількість працівників, які пройшли навчання							
				Кількість заходів	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	4
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.				

7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Працівниками системи БПД області удосконалено свої навички роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1. Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидією гендерно обумовленим дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	Кількість працівників, які пройшли навчання Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ	
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Впровадження та зміцнення інституційної спроможності щодо виявлення та реагування на нові правові проблеми	Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.	Кількість досліджень Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	-
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Підвищення рівня знань суб'єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уновноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника;	Кількість навчань Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	1

	процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.		надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених).	- щодо порядку надання БПД.				
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Оптимізація процесу обміну інформацією між суб'єктами подання інформації та БПД; уніфікація та запровадження максимально прозорого механізму розподілу доручень між адвокатами, які співпрацюють з системою БПД	Захід 4.1.2.1. Впровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіоні.	Участь у пілотуванні або впровадженні системи	Відділ правопросвітництва	У разі запровадження Координаційним центром системи автоматизованого розподілу доручень		
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.	Захід 4.1.3.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.	Кількість заходів		Відділ правопросвітництва	Протягом 3 кварталу 2022 року	3
10	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого,	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Напрацювання механізмів захисту системою БПД свідків та потерпілих у кримінальних провадженнях	Захід 4.2.1.1 Подання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст.14 Закону України "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб.	Кількість поданих пропозицій	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Протягом 3 кварталу 2022 року	-

	свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.						
11	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	Протягом 3 кварталу 2022 року	3
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги			
				Захід 4.3.1.2 Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації,	Кількість заходів	Протягом 3 кварталу 2022 року	3
					Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		
ВСЬОГО							200

