



ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Сарненського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 Юлія МІХНОВА
 «14» січня 2022 року

План заходів Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати та правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проблем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить	Захід 1.1.1.1 Формування Плану Регіональних соціологічних досліджень на 2022 рік (січень 2022)	Директор, заступник директора	Протягом кварталу	Кількість інформацій	1
				Захід 1.1.1.2 Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби

			до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.1.3 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість аналізів	1
				Захід 1.1.1.4 Підготовка і подання пропозицій щодо тематики заходів для актуалізації Регіонального плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформацій	1
				Захід 1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	5
				Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві,	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	5
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших						

			основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою				
			Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:				
			- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	10
			- забезпечення друку інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин;	Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість укладених договорів	1
			- поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання	Відділ безоплатної правової допомоги,	Протягом кварталу	Кількість поширень	3

			безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	бюро правової допомоги			
			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	3
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються у правовий спосіб	Захід 1.1.3.1. Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права на теми: "Проблеми реалізації прав засуджених під час звільнення з установ виконання покарань"; "Школа виживання": як захиститись від домашнього насильства"	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість програм	1
			Захід 1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	32

				безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема				
				-дітей (в школах, інтернатах);				5
				- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в підрозділах з питань соціального захисту населення);				1
				- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (в сільських та селищних радах);				13
				- біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (в ДМС);				1
				- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни,				5

			<p>гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки);</p>				
			<p>- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (в соціальних службах, притулках);</p>				2
			<p>- осіб з інвалідністю (в підрозділах з питань соціального захисту населення).</p>				5
	<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.</p>	<p>Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп</p>	<p>Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	<p>Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	1
			<p>Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів</p>	<p>Відділ безоплатної</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	

				та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	правової допомоги, бюро правової допомоги			
				-проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	5
				- проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	5
				Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість учасників, які пройшли навчання	1

2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусилля для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
				Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість залучених волонтерів	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
3	Завдання 2.1 Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги зокрема про те, де і як її можна отримати.	Захід 2.1.1.1 Участь у зборі даних для соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість досліджень, в яких буде взято участь	1

	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	населенню.	Захід 2.1.2.2. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	3
			Захід 2.1.2.3. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених дописів	15
			Захід 2.1.2.4. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	1
			Захід 2.1.2.5. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів, виступів	10

				Захід 2.1.2.6. Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість поширених матеріалів	1
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.		Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД		Захід 2.1.3.2. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість виготовлених та розміщених матеріалів/ укладених договорів	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел
4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови	Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та	Захід 2.2.1.1 Проходження працівниками навчання щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість залучених осіб	У разі проведення навчання - не менше 10 % працівників

	безоплатної правової допомоги	взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами					
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених аналізів	1
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість осіб	У разі звернень до центру таких осіб

				перебування та отримання інформації				
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщенні центру в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Директор МЦ, заступник директора	Протягом кварталу	Кількість приміщень	не менше ніж 10% будівель (приміщень) центру, бюро - за наявності фінансування

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

6	Завдання 3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами,	Досягнення високого рівня задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової допомоги якістю отриманих послуг.	Захід 3.1.1.1. Підготовка аналітичних записок-оглядів проблемних питань щодо надання правових послуг, трактування положень законодавства	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
				Захід 3.1.1.2. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової	Протягом кварталу	Кількість працівників, що пройшли навчання	2

	взаємодіє	включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.		кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо)	допомоги			
				Захід 3.1.1.3. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Директор МЦ, заступник директора	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
				Захід 3.1.1.4. Надання пропозицій щодо удосконалення системи моніторингу надання БПД (відповідність стандартам якості надання БППД та БВПД, забезпечення функціонування комісій з експертної оцінки та аналізу, моніторинг стану виконання доручень, виданих	Директор МЦ, заступник директора	Протягом кварталу	Кількість пропозицій	1

			юристам/адвокатам, створення нових механізмів (наприклад, он-лайн доступ до судових засідань чи телефонного опитування) та механізмів реагування на виявлені порушення та скарги клієнтів на ранньому етапі.				
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.		Захід 3.1.2.1 Підготовка аналітичних записок-оглядів щодо проблемних питань: <ul style="list-style-type: none"> - перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - організації прийому клієнтів в приміщеннях центрів (попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на 	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	1

			звернення в service desk). Надання пропозицій щодо вирішення вказаних проблем.				
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД	Захід 3.1.3.1 Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - щодо реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - щодо надання допомоги біженцям; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли навчання	2
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Визначення механізму вирішення системних правових проблем; досудове врегулювання спорів.	Захід 3.1.4.1 Надання пропозицій для розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

				правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.				
				Захід 3.1.4.2 Участь в навчальних заходах щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів.	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли навчання	1
				Захід 3.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно	Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

				розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.				
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Працівниками системи БПД області удосконалено свої навчальні роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1 Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидією гендерно обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли навчання	Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Підвищення рівня знань суб'єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб:	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість навчань	1

судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.		надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених).	- щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.				
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Оптимізація процесу обміну інформацією між суб'єктами подання інформації та БПД; уніфікація та запровадження максимально прозорого механізму розподілу доручень між адвокатами, які співпрацюють з системою БПД	Захід 4.1.3.1. Впровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіонах	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Участь у пілотуванні або впровадженні системи	У разі запровадження Координаційним центром системи автоматизованого розподілу доручень
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на	Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини",	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	

			отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.	розміщених на території області.				
10	Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.2.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
				Захід 4.3.1.2 Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробацій, осіб які відбули покарання у	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	3

				виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації				
	ВСЬОГО							132