

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Регіонального центру з
надання безоплатної вторинної
правової допомоги у місті Києві

(підпис)
Михаїло ХАРІН
20th січня 2022 року

План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві на 2022 рік

н/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності					
							I	II	III	IV	Разом	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей												
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напримір та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Вивчення рівня задоволеності клієнтів отриманими послугами, аналіз питань, які виникають в громадах з метою визначення напримір правопросвітницьких заходів, підготовки актуальних консультацій, як результат-	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість сценаріїв						
				1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Керівництво центру	Кількість моніторингів	РЦ	1	1	1	1	4
				1.1.1.3 Визначення тематик правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість затверджених планів	РЦ	1	1	1	1	4
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Люди користуються своїми правами . Як результат - підвищення рівня правової свідомості та життя громадян	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	РЦ	Протягом року				
				1.1.2.2.Підготовка та розміщення правових консультацій.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість консультацій	РЦ	2	2	2	2	8
				1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК"	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру, Ідді організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	РЦ	1	1			2
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Люди усвідомлюють поняття рівності та живуть у суспільстві "рівний-рівному". Як результат - зменшення рівня дискримінації та насильства.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації та насильства.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	РЦ	1	1	1	1	4
				1.1.3.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	РЦ			1	1	
				1.1.3.3 Проведення спільніх заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	РЦ			1	1	
				1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	РЦ	1	1	1	1	4
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусилля для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Збільшення рівня електронної грамотності клієнтів, що звертаються до системи БПД. Як результат - вміле користування електронними сервісами та економія часу.	1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість розміщених/нововведених правових консультацій	РЦ	19	17		216	
				1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Відділ комунікації та правопросвітництва, Керівництво центру	Кількість залучених волонтерів	РЦ	Постійно				

			1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість інфографік	РЦ	1	1	2
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги									
1. Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзвадння 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Знайти можливі слабкі сторони та вирішити їх. Як результат - ми цінуємо довіру клієнтів, а збільшення обізнаності громадян про систему БПД. Як результат - збільшення звернень та кількості позитивних кейсів.	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються відвідувачами у місцевих центрів.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів, Керівництво центру	Кількість моніторингів	РЦ	1	1	1
			2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	РЦ	Постійно		
			2.1.2.2 Проведення заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	РЦ	1		1
			2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів	РЦ	1		1
			2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість матеріалів	РЦ		1	1
			2.1.2.5 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість матеріалів	РЦ	1	1	1
			2.1.2.6 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість матеріалів	РЦ	3	3	3
			2.1.2.7 Актуалізація медіакартів регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість актуалізацій	РЦ			1
			2.1.2.8 Публікації у ЗМІ та мережі Інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість публікацій	РЦ	8	8	8
			2.1.2.9 Пояснення публічного звіту про роботу системи БПД.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість поширень	РЦ	1		1
			2.1.2.10 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість публікацій	РЦ	1	1	1
			2.1.2.11 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість розміщення	РЦ	За потреби та у випадку нововведення вже розміщеної інформації		
			2.1.2.12 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість опублікованих матеріалів	РЦ	36	36	36
			2.1.2.13 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість виступів	РЦ	1	1	1
			2.1.2.14 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість розміщення	РЦ	По можливості		
			Підзвадння 2.1.3. Підвищення відомості про систему БПД.	БПД - це широко відомий бренд. Як результат - громадяні відомо логотип БПД та знають куди звернутися у разі порушення їх прав.	Кількість банерів	РЦ			
			2.1.3.1 Виготовлення тематичних банерів.	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість магнітів	РЦ	2	2	4
			2.1.3.2 Виготовлення тематичних магнітів	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість моніторингів	РЦ		500	500
			2.1.3.3 Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів	Відділ комунікації та правопросвітництва	Кількість моніторингів	РЦ	1		1

						Кількість блокнотів/ручок/							
						РЦ	15	100	100	215			
				2.1.3.4 Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блокноти, ручки, олівець, чаши, рюкзаки, значки, футбольки, косинки, галстуки, кепки, кубки тощо)		Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури							
				2.1.3.5 Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо).		Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Придання реклами та сувенірної продукції						
				2.1.3.6 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.		Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	РЦ	100	100				
		Підавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД		Розширення кола провайдерів системи БПД. Як результат - більш широка можливість до перенаправлення клієнтів, які не можуть скористатися безоплатною вторинною правовою допомогою, довіра та партнерство.		2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість змін		Протягом року			
				2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.		Відділ комунікацій та правопросвітництва	РЦ	1	1	2			
				2.1.4.3 Пошук партнерів та волонтерів системи БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.		Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	РЦ	1	1	2			
				2.1.4.4 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення		Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	РЦ	1	1	4			
2.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.		Ми завжди "чуємо" свого клієнта та готові вчасно реагувати на звернення. Як результат - зменшення кількості скарг, збільшення кількості звернень.		2.2.1.1 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтверської та медіації.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість навчань					
				2.2.1.2 Моніторинг забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами МЦ.		Керівництво центру	РЦ	1	1	1	4		
3.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність		Впровадження кращого досвіду щодо реалізації програми безбар'єрності. Як результат - система БПД доступна для всіх і кожного.		2.3.1.1 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військової частини.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	РЦ	1	1	1		
				2.3.1.2 Облаштування центрів/бюро правової допомоги кнопками виклику для маломобільних груп населення		Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	РЦ	1			4		
				2.3.1.3 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщення центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства		Керівництво центру	РЦ	1			1		
		Підавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Розширення кола осіб, що користуються сервісами БПД-онлайн. Як результат - зменшення часу для звернень до МЦ.		2.3.2.1. Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	РЦ	Кількість залучень				
							РЦ	За потребою					
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів													
		Підавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.		Підвищення якості наданих послуг. Як результат - зменшення скарг за звернень до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання БПД.		3.1.1.1 Проведення опитувань серед громадян, які звернулися до МЦ щодо визначення рівня отриманої правової консультації.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	РЦ	1	1	1	1	
				3.1.1.2 Проведення інтер'ювань серед суб'єктів права на 58ПД (підозрюючих, обвинувачених, засуджених).		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	РЦ	6	6	6	6		
				3.1.1.3 Проведення спостереження за роботою адвокатів у суді.		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	РЦ	25	25	25	25		
										100			

			3.1.1.4 Узагальнений звіт за результатами інтер'ювань і спостережень.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість звітів РЦ 1 1 1 1 4	
			3.1.1.5 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість перевірок РЦ постійно	
			3.1.1.6 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів/кількість учасників РЦ 1\10 1\10 220	
1.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.2 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Обмін досвідом між партнерськими організаціями, що займаються окремими галузями права або допомогою окремими категоріямі громадян. Як результат - налагодження співпраці та взаємодія, розширення знань співробітників в окремих	3.1.2.1 Проведення заходів спільногонавчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема працівників системи БПД та прокурорів у межах реалізації проекту "Відновне правосуддя".	Кількість заходів/кількість учасників Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ 1\10 1\10 220	
		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	У з'вязку з прийняттям ЗУ "Про медіацію" - розповсюдження інформації та використання медіації місцевими центрами. Як результат - отримані позитивні кейси з медіації.	3.1.3.1. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегульування спорів за допомогою медіації т.ч. щодо відновлення правосуддя для неповнолітніх	Кількість заходів Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва РЦ 1 1 1 1 4	
		Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Операторивне вивчення можливих недоліків та своєчасне реагування на них. Як результат - задоволеність клієнтів якістю отриманих послуг.	3.1.4.1 Заповнення вакантних посад в РЦ та МЦ, зокрема за напрямком комунікації та правопросвітництва	Кількість співробітників Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ 1 1	
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклузивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	Підвищення рівня знань та навичок надання правової допомоги. Як результат - підвищення рівня знань та комунікальності працівників.	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС" (у разі відкриття БАРНАХУС у м. Києві)	Кількість консультацій Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги РЦ Постійно	
				3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Кількість навчань/кількість Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва РЦ У разі проведення	
3.	Завдання 3.3: Постилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення локальних правових проблем та потреб. Як результат - люди в громадах знають про систему БПД.	3.3.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до дочасного Координаторного центру)	Кількість дослідження Відділ комунікації та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ 1 1	
		"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходитьться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесах)"				
		Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Аналіз законодавства. Як результат - подача пропозицій для внесення змін.	4.1.1.1 Внесення пропозицій щодо законодавчих змін	Кількість пропозицій Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ За потребою	
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Участь у робочих зустрічах, обговореннях з метою виявлення потреб та способів їх вирішення. Як результат - налагодження співпраці.	4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів перед органів управлінням здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Кількість заходів Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва РЦ 3 3 3 3 12	
1.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Збільшення комунікативної спроможності працівників мі/рц - адвокат. Як результат - покращення взаємодії між сторонами.	4.1.3.1 Створення Telegram-каналу для адвокатів з інформацією про зміни в законодавстві та актуальні новини системи БПД	Кількість створених каналів Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ 1 1	
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту	Інформування щодо	Захід 4.1.3.2. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Кількість тренінгів/кількість Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ У разі проведення та запровадження	
					Кількість консультувань	

	прав	забезпечення права на захист та важливості захисту прав людини. Як результат - ефективний захист прав та надання правової допомоги.	4.1.4.1 Проведення військових консультивативних заходів у місцях несвободи.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	РЦ	1	1	1	1	4
2.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Аналіз скарг, звернень щодо порушення права на захист. Як результат - зменшення кількості скарг.	4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що приносять гідність видів поводження і покарання 4.2.1.2 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення) 4.2.1.3 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого Верховної Ради з прав людини	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Керівництво центру Керівництво центру, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Kількість моніторингів				
						РЦ	Постійно			
						Kількість моніторингів				
						РЦ	У разі залучення			
						Kількість меморандумів				
						РЦ	1			1
3.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Вивчення потреб та забезпечення правовою допомогою. Як результат - система БПД, як один з компонентів адаптації.	4.3.1.1 Проведення консультивативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання 4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Kількість заходів				
						РЦ	1	1	1	4
						Kількість заходів				
						РЦ	3	3	3	12