

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві

(підпис)

Михайло ХАРІН

20 січня 2022 року

План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві на 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності								
							I	II	III	IV	Разом				
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей	1.1.1.1. Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість сценаріїв									
						РЦ	1	1	1	1	4				
						Кількість моніторингових заходів	РЦ	1	1	1	1	4			
							Кількість затверджених планів	РЦ	1	1	1	1	4		
						Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Люди користуються своїми правами. Як результат - підвищення рівня правової свідомості та життя громадян	1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	Протягом року				
										РЦ					
		Кількість консультацій	РЦ	2	2					2	2	8			
			Кількість заходів	РЦ						1	1		2		
		Кількість створених відеоконсультацій	РЦ	2	2					2	2	8			
			Кількість заходів	РЦ	2					2	2	2	8		
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Люди усвідомлюють поняття рівності та живуть у суспільстві "рівний-рівному". Як результат - зменшення рівня дискримінації та насильства.	1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4				
						РЦ	1	1	1	1	4				
Кількість заходів	РЦ							1		1					
	Кількість заходів					РЦ			1		1				
Кількість заходів	РЦ					1	1	1	1	4					
	Кількість заходів					РЦ	1	1	1	1	4				
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Збільшення рівня електронної грамотності клієнтів, що звертаються до системи БГД. Як результат - вміле користування електронними сервісами та економія часу.	1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в 1.2.1.2. Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій									
						РЦ			119	117	216				
						Кількість залучених волонтерів									
						РЦ	Постійно								

		1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість інфографік</i>									
				РЦ	1			1			2		
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги													
1. Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Знайти можливі слабкі сторони та вирішити їх. Як результат - ми цінуємо довіру клієнтів, а	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються відвідувачами у місцевих центрах.	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	<i>Кількість моніторингу</i>								
					РЦ	1	1	1	1		4		
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Збільшення обізнаності громадян про систему БПД. Як результат - збільшення звернень та кількості позитивних кейсів.		2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Кількість заходів</i>							
					РЦ	Постійно							
				2.1.2.2 Проведення заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Кількість заходів</i>							
					РЦ		1				1		
				2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Кількість заходів</i>							
					РЦ		1				1		
				2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Кількість заходів</i>							
					РЦ				1		1		
				2.1.2.5 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Керівництво центру, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Кількість матеріалів</i>							
					РЦ	1	1	1	1		4		
				2.1.2.6 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість матеріалів</i>							
					РЦ	3	3	3	3		12		
				2.1.2.7 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість актуалізацій</i>							
					РЦ			1			1		
				2.1.2.8 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість публікацій</i>							
					РЦ	8	8	8	8		32		
				2.1.2.9 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість поширень</i>							
				РЦ	1			1		2			
			2.1.2.10 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість публікацій</i>								
				РЦ	1	1	1	1		4			
			2.1.2.11 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість розміщень</i>								
				РЦ	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної інформації								
			2.1.2.12 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість опублікованих матеріалів</i>								
				РЦ	36	36	36	36		144			
			2.1.2.13 Виступи на радіо/ТБ щодо діяльності системи БПД.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість виступів</i>								
				РЦ	1	1	1	1		4			
			2.1.2.14 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у випадку	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість розміщень</i>								
				РЦ	По можливості								
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	БПД - це широко впізнавальний бренд. Як результат - громадяни впізнають логотип БПД та знають куди звернутися у разі порушення їх прав.	2.1.3.1 Виготовлення тематичних банерів.	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Кількість банерів</i>								
				РЦ		2	2			4			
			2.1.3.2 Виготовлення тематичних магнітів	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Кількість магнітів</i>								
				РЦ			500			500			
			2.1.3.3 Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість моніторингу</i>								
				РЦ		1				1			

		прав	забезпечення права на захист та важливості захисту прав людини. Як результат - ефективний захист прав та надання правової допомоги.	4.1.4.1 Проведення візитних консультативних заходів у місцях несповоди.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	РЦ	1	1	1	1	4
2.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Аналіз скарг, звернень щодо порушення права на захист. Як результат - зменшення кількості скарг.	4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість моніторингі					
				4.2.1.2 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення)	Керівництво центру	РЦ	У разі залучення				
				4.2.1.3 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого Верховної Ради з прав людини	Керівництво центру, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість меморандумів					
						РЦ	1			1	
3.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Вивчення потреб та забезпечення правовою допомогою. Як результат - система БПД, як один з компонентів адаптації.	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів					
				4.3.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	РЦ	1	1	1	1	4
						Кількість заходів					
						РЦ	3	3	3	3	12