



**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Полтавським місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на 2019 рік у I кварталі**

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності

- 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів у I кварталі 2019 року**
- 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

В зв'язку з переорієнтацією системи з надання правової допомоги на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад Полтавським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центром) проводилася робота із залучення органів місцевого самоврядування, громадських організацій для надання безоплатної первинної правової допомоги, а також розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД та створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб.

Так, протягом **I кварталу 2019 року** Центром було проведено **296 правопросвітницьких заходів** для громад та спільнот зокрема щодо вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Метою даних заходів є насамперед підвищення рівня обізнаності щодо прав та обов'язків громадян відповідно до чинного законодавства України, запобігання безробіттю, випадкам домашнього насильства, дискримінації та злочинності.

Як приклад можна зазначити наступні заходи:



17 січня 2019 року заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Першого полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Черниш провела лекцію для мешканок Кризового центру для жінок, які опинилися у складних життєвих обставинах БО «Світло Надії» на тему «Посилення відповідальності за скоєння домашнього насильства». Під час заходу було обговорено положення закону «Про внесення змін до Кримінального та Кримінального процесуального кодексів України з метою реалізації положень конвенції

Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу з цими явищами». Було підкреслено, що спрямовані на посилення кримінально-правового захисту постраждалих від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, суттєво змінюють усталені підходи до притягнення до відповідальності кривдників та здійснення судочинства у подібних справах. Крім цього Наталія Черниш ознайомила присутніх із завданнями та функціями системи безоплатної правової допомоги та діяльністю загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

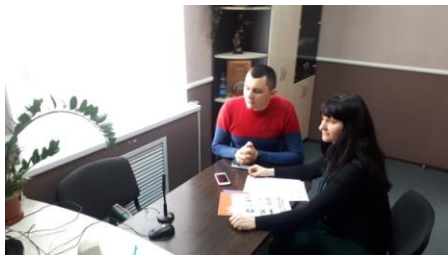
24 січня 2019 року головний спеціаліст Гадяцького бюро правової допомоги Микола Черкасов, реалізуючи національний проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!», провів семінар для осіб, що перебувають на обліку в Гадяцькому районному територіальному центрі соціального обслуговування(надання соціальних послуг) та його працівників на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству та дискримінації за ознакою статі та за віком». Під час заходу фахівець розповів про основні форми домашнього насильства та дискримінації, також спеціаліст ознайомив присутніх з головними засадами державного регулювання, щодо захисту постраждалих від домашнього насильства.





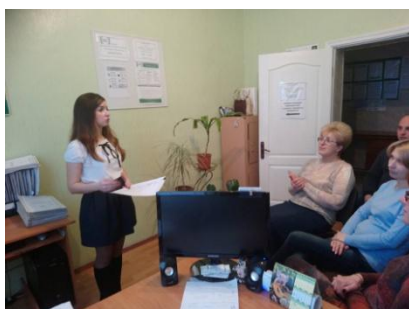
В рамках реалізації проекту «Я маю право обирати» 19 лютого 2019 року фахівці Центру Анастасія Гречка та Андрій Сवेशніков провели на базі Державної установи «Полтавська виправна колонія (№ 64)» лекцію-бесіду на тему «Я маю право голосу». По завершенню заходу працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, де кожен бажаючий мав можливість отримати юридичну консультацію. Питання, з якими звертались громадяни, стосувались виконання вироку суду в частині цивільного позову, оформлення спадщини та підстав позбавлення батьківських прав.

22 лютого у рамках Програми правової освіти населення Руденківської сільської ради начальник Новосанжарського бюро правової допомоги Андрій Чернуха спільно з фахівцем Новосанжарського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Валентиною Лубянецькою та студентом-практикантом Іриною Нестеренко провели лекцію для учнів Руденківської ЗОШ щодо протидії булінгу. В ході заходу учні дізналися про поняття булінгу, його негативні наслідки та способи захисту від булінгу, а також про відповідальність за вчинення цього правопорушення. Наприкінці заходу усі бажаючі отримали відповіді на свої запитання та отримали правопросвітницькі матеріали.



01.03.2019 року фахівець Центру Андрій Сवेशніков разом з омбудсменом із захисту виборчих прав Всеукраїнської громадської організація «Громадянська мережа «ОПОРА» Валентиною Буглак, в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО ОБИРАТИ», провели інформаційне навчання на тему «Покарання за підкуп виборців». Захід відбувся на базі Пілотного сектору ювінальної пробації. Крім того, спеціаліст центру забезпечив підлітків інформаційними буклетами.

07 березня 2019 року в рамках інформаційної кампанії «Я маю право голосу» заступник начальника Диканського бюро правової допомоги Людмила Маценко спільно із фахівцем Диканського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області Вірою Козоброд провели семінар для суб'єктів пробації на тему «Як реалізувати своє виборче право?». У ході заходу фахівець бюро поінформувала присутніх про права та обов'язки виборця, механізм зміни місця голосування без зміни виборчої адреси, а також про підстави та процедуру отримання виборцями можливості голосувати за місцем перебування.



12 березня 2019 року на підтримку правової обізнаності громадян про виборче право та в рамках «Я маю право голосу!» начальником Великобагачанського бюро правової допомоги Ларисою Шарко проведено тематичну зустріч з представниками Великобагачанських районних відділів ДРАЦС, ДВС Головного територіального управління юстиції у Полтавській області. Метою обговорення стало питання: «Виборчі права громадян та способи їх здійснення і захисту».

27 березня 2019 року заступник начальника Решетилівського бюро правової допомоги Олег Шкурупій взяв участь в VII районного форуму батьківської та педагогічної громадськості «Сім'я територія без насильства». Фахівець бюро розповів про соціально-правовий аспект домашнього насильства. На форумі також обговорювалися питання педагогічної культури батьків з



проблеми запобігання насильству в сім'ї та булінгу. По закінченню заходу присутніх було ознайомлено з правопросвітницьким проектом «Я МАЮ ПРАВО!», можливостями його он-лайн платформи та надано інформаційно-довідковий матеріал – буклети.

Протягом звітного періоду Центром проведено **111 заходів** щодо розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання безоплатної правової допомоги, налагодження співпраці з органами місцевого самоврядування, благодійними організаціями, організовано виступи на сесіях та нарадах органів місцевого самоврядування.

Окремі заходи наведені нижче:

09.01.2019 працівник Центру Андрій Свешніков провів робочу зустріч із директором Полтавського виробничого підприємства «Універсал» Українського товариства глухих Борисом Акініним. Сторони обговорили напрямки співпраці, шляхи підвищення правової освіченості громадян, також обговорили спільний план роботи на 2019 рік. Крім того, фахівець центру забезпечив роздатковим матеріалом правового характеру та домовилися про подальшу співпрацю, спрямовану на реалізацію загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».



17 січня 2019 року головним спеціалістом Чутівського бюро правової допомоги Наталією Діптан було проведено робочу зустріч з головою громадської організації «Інститут регіональних та молодіжних ініціатив» Юрієм Филенком, в ході якої досягнуто домовленості про проведення спільних правопросвітницьких заходів з метою підвищення правової спроможності мешканців району.

21 січня 2018 року в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» Андрій Свешнікова провів робочу зустріч з Владиславом Кривоспицьким, провідним фахівцем з питань зайнятості Полтавської міськрайонної філії Полтавського обласного центру зайнятості, в ході якої надано методичну допомогу та обговорено плани на 2019 рік. Крім того, фахівець



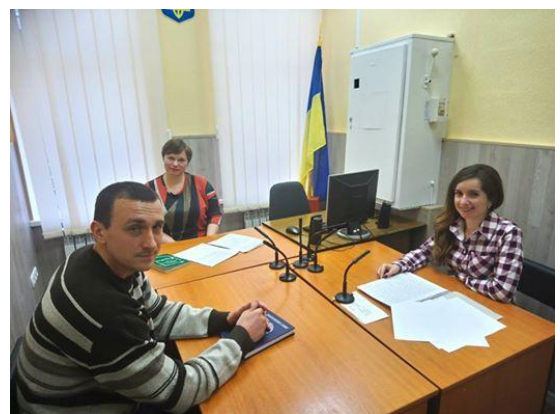
Центру на базі Полтавської міськрайонної філії провів лекцію бесіду на тему «Охорона праці. Особливості праці молоді».

06 лютого 2019 року відбулася робоча зустріч голови Полтавської обласної організації Українського товариства глухих Леоніда Усенка з директором Центру Людмилою Бубир, яка поінформувала про діяльність Центру та зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Крім того, Людмила Бубир розповіла про запроваджений Міністерством юстиції України проект щодо забезпечення місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийняття та видачі документів під час державної реєстрації громадських формувань відповідно до Порядку державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, що не мають статусу юридичної особи. Також директор ознайомила з загальнонаціональним правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!».



23 січня 2019 директор Центру Людмила Бубир та фахівець центру Андрій Свешніков провели робочу зустріч із представниками громадських організацій, зокрема БО «Меридіан», БО «БФ Всеукраїнське об'єднання людей з наркозалежністю (ВОЛНА)». Сторони розглянули напрямки співпраці, шляхи підвищення правової освіченості громадян та обговорили ефективність проведення спільних заходів, також визначили спільний план роботи на 2019 рік. Крім того, присутніх забезпечили роздатковим матеріалом правового характеру та домовилися про подальшу співпрацю, спрямовану на реалізацію загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!». Також представникам благодійних організацій надано методичну допомогу.

11 березня 2019 року начальником Великобагачанського бюро правової допомоги проведено робочу зустріч з працівниками Великобагачанського районного суду Полтавської області, а саме з керівником апарату суду Зоєю Годиною та заступником керівника апарату Юрієм Зінченко. В ході зустрічі було обговорено низку питань, серед яких поширення інформації щодо особливостей і порядку надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги громадянам, донесено інформацію про проект «Я

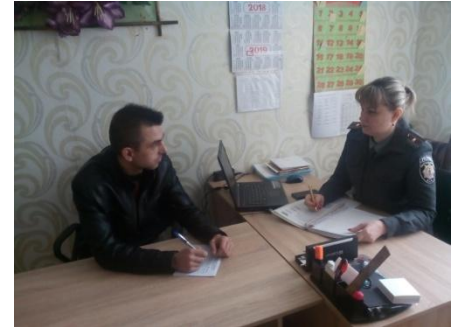


маю право». Обговорено подальше поглиблення співпраці в сфері інформування відвідувачів суду про можливість отримання правової підтримки у Великобагачанському бюро правової допомоги.

14 березня 2019 року начальником Шишацького бюро правової допомоги Легейдою Вікторією було проведено робочу зустріч з старостою Воскобійницького старостинського округу Рудем Василем. В ході зустрічі

сторони обговорили питання щодо продовження співпраці щодо направлення осіб, які потребують безоплатної правової допомоги до відділу «Шишацьке бюро правової допомоги», питання доступу до системи безоплатної правової допомоги на території Воскобійницького старостинського округу за допомогою Skype-зв'язку.

26 березня 2019 року заступник начальника відділу Решетилівського бюро правової допомоги Олег Шкурупій провів робочу зустріч з начальником Решетилівського РС Філії ДУ «Центр пробації» в Полтавській області майором внутрішньої служби Тетяною Варвянською. Під час зустрічі було обговорено план та механізм спільних дій з питань реалізації прав людини на захист.



Окрім цього, **на протязі I кварталу 2019 року**, з метою удосконалення механізмів надання безоплатної правової допомоги органами місцевого самоврядування та іншими організаціями, **проводилася робота з надання методичної допомоги**.

За звітний період було **надано методичну допомогу 30 установам** – Полтавському районному центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Подільському районному сектору філії Державна установа "Центр пробацій" у Полтавській області, Якимівському старостату Великобагачанської селищної ради, Новосанжарській районній організації ветеранів, Сидоряченській, Руденківській, Милорадівській сільським радам та іншим.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД у Полтавській області та результатів діяльності Центру здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в друкованих засобах масової інформації, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, проведення прес-конференцій тощо.

Так, **протягом I кварталу 2019 року** Центром було забезпечено **223** інформаційні виходи:

- **в друкованих ЗМІ – 20;**
- **в інтернет-виданнях – 183;**
- **виступи на телебаченні – 7;**
- **виступи на радіо – 13.**

Окрім того, актуальні інформаційні матеріали про діяльність Центру постійно розміщуються на офіційній сторінці «Facebook» (**понад 600 публікацій за I квартал 2019 року**).

З метою забезпечення **спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги**, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: особи з інвалідністю, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах області.

Відповідно до Положення про Центр, територіально робота Полтавського місцевого центру поширюється на **Полтавський, Великобагачанський, Гадяцький, Диканський, Зіньківський, Карлівський, Котелевський, Машівський, Новосанжарський, Решетилівський, Чутівський, Шишацький райони, а також м. Полтава**.

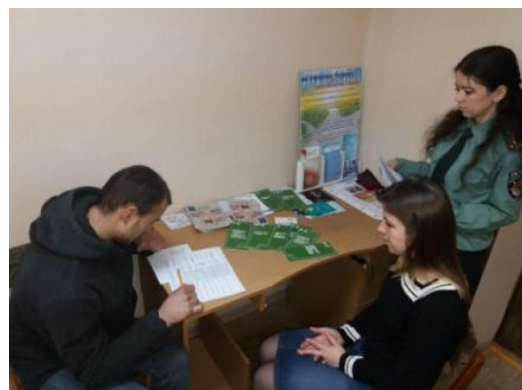
Так, протягом I кварталу 2019 року Центром було організовано та проведено 33 виїзди мобільних пунктів консультування та забезпечено діяльність 172 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, під час роботи яких було надано юридичну допомогу 690 особам.

Дистанційний пункт – це точка доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонує на постійній основі за визначеним графіком в приміщенні установи, організації, закладу для громадян, які мають потребу в безоплатній правовій допомозі, але в силу різних причин (географічна віддаленість, відсутність вільного часу тощо) не мають можливості оперативно звернутися до місцевого центру чи бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

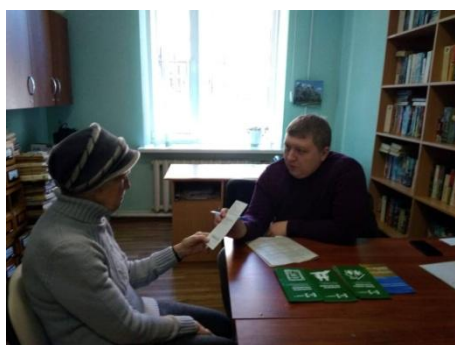
Мобільна точка доступу - це точка доступу до безоплатної правової допомоги, що створюється завдяки здійсненню виїздів за визначеним графіком до географічно віддалених, важкодоступних районів, а також за місцем фактичного проживання громадян з особливими потребами та спеціалізованих установ (госпіталі, пансіонати, гериатричні установи тощо).

Інформація про роботу деяких з них наведена нижче:

05 лютого 2019 року працював дистанційний пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Київського районний відділ філії державної установи «Центр пробації» в Полтавській області за участю працівників Центру. Громадяни, які звертались потребували юридичної консультації з питань порядку розстрочення кредитної заборгованості та стягнення недоотриманої заробітної плати. Також фахівці центру провели лекцію-бесіду на тему «Роз'яснення змін в законодавстві стосовно стягнення аліментів» та поінформували присутніх про загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!». Крім того, присутніх забезпечили роздатковим матеріалом правового характеру.

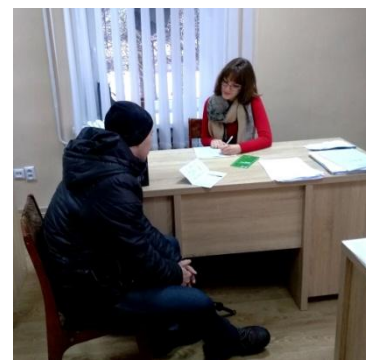


18 лютого 2019 року начальник відділу представництва Юрій Ночовний провів прийом громадян під час функціонування мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні бібліотеки-філіалу № 2 Полтавської міської



центральної бібліотечної системи. Цього дня відвідувачі бібліотеки отримали правову інформацію, консультації і роз'яснення з правових питань, а також допомогу у складенні заяв, скарг та інших документів правового характеру.

6 лютого 2019 заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Наталія Черниш надавала юридичні консультації та проводила індивідуальні бесіди у дистанційному пункті доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонує в Полтавському районному відділі філії Державної установи «Центр пробації» у Полтавській області.



14 лютого 2019 року фахівець Центру Анастасія Гречка разом із параюристом V курсу інституту економіки, управління та інформаційних технологій Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» Світланою Логвиненко забезпечили роботу дистанційного консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Територіального центру Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Шевченківської районної в м. Полтаві ради.



20 лютого 2019 року в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та з метою виконання Програми правової освіти населення Батьківської сільської ради Зіньківського району на 2017-2020 роки, начальник Зіньківського бюро правової допомоги Сергій Корнійко взяв участь у роботі дистанційного пункту доступу до БПД за допомогою Skype-зв'язку з Батьківською сільською радою

Зіньківського району. Під час роботи пункту всі бажаючі мали змогу отримати безкоштовні юридичні консультації та роз'яснення в онлайн режимі.

24 січня 2019 року головним спеціалістом Карлівського бюро правової допомоги Оленою Захожай здійснено виїзд на мобільну точку доступу безоплатної правової допомоги Ланнівської ОТГ. У приміщенні територіальної громади мешканця надано роз'яснення та консультації згідно чинного законодавства. Крім того співробітникам тергромади було надано методичну допомогу, у вигляді надання роз'яснень як діяти у випадках щодо звернень громадян по випадках домашнього насильства в сім'ї.



Роз'яснено алгоритм дій, порядок повідомлення працівників поліції, та сповіщення міжвідомчої ради з питання запобігання насилля в сім'ї, яка діє при Карлівській райдержадміністрації. Присутнім вручено інформаційні буклети, та надано роз'яснення щодо реалізації просвітницького проекту «Я маю право!».

05 березня у селищі Котельва працювала мобільна група з питань впровадження ініціатив та проектів, які започатковує Уряд та Мін'юст. Захід відбувся у приміщенні Котелевської районної державної адміністрації. До складу групи увійшли фахівці Головного територіального управління юстиції у Полтавській області та начальник Котелевського бюро правової допомоги Ольга Саєнко. Участь у заході взяли заступники голови районної державної адміністрації, посадові особи органів місцевого самоврядування, керівники державних установ, представники громадських організацій, громадяни.



25 січня працював дистанційний пункт доступу до БПД, який знаходиться у Лелюхівській сільській бібліотеці. Через деякі технічні причини, роботу пункту було перенесено до приміщення Лелюхівської сільської ради. Прийом громадян проводила головний спеціаліст Новосанжарського бюро правової допомоги Наталія Кірнос. Усі громадяни, що завітали до дистанційного пункту отримали якісну правову допомогу у вигляді консультацій та роз'яснень чинного законодавства.

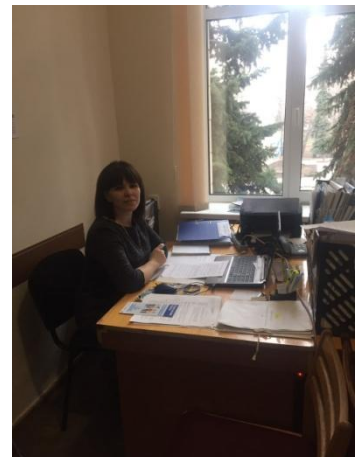


07 березня 2019 року фахівець Центру Анастасія Гречка забезпечила роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Шевченківського



районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області. Фахівець Місцевого центру в рамках реалізації проекту «Я маю право обирати» розповіла всім присутнім про «Вибірчі права та обов'язки». По завершенню заходу всі охочі звертались з питаннями: порядок погашення судимості, нарахування штрафних санкцій внаслідок невчасного погашення кредитної заборгованості.

20 березня 2019 року у Чутівській районній державній адміністрації заступником начальника Чутівського бюро правової допомоги Наталією Діптан було забезпечено роботу дистанційного пункту доступу до правової допомоги, де усі бажаючі мали змогу отримати відповіді на свої запитання. Громадянам було надано первинну правову допомогу, зокрема, із цивільних питань.



23 березня 2019 року головний спеціаліст Шишацького бюро правової допомоги Катерина Малаш провела чергове консультування громадян у дистанційному пункті доступу до безоплатної правової допомоги при центрі надання соціальних послуг Шишацької селищної ради згідно спільного графіку, який діє щосереди з 10:00 до 12:00. Крім цього, працівниця бюро ознайомила громадян із можливостями онлайн-платформи «Я МАЮ ПРАВО!», де всі бажаючі отримали відповідні на поставленні питання.



Крім того, працівниками центру забезпечено **надання адресної правової допомоги 4 громадянам за місцем їх проживання**, які з об'єктивних причин не мали змоги звернутися особисто до Центру чи бюро правової допомоги.

23.01.2019 року фахівець Центру Ігор Солоп надав адресну правову допомогу особі з інвалідністю, яка не має змоги особисто прибути до Центру. Питання, з яким звернувся клієнт стосувалось визнання права власності на спадкове майно. Під час зустрічі фахівець Центру роз'яснив порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги, вивчив подані документи та прийняв звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Також Ігор Солоп розповів про загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».



12.02.2019 року фахівець Центру Анастасія Гречка забезпечила надання адресної правової допомоги громадянці, яка внаслідок травми не може самостійно відвідати Центр. Клієнтка звернулася із проханням надати їй адвоката для представлення її інтересів в суді як потерпілої особи внаслідок ДТП. Під час зустрічі фахівець центру роз'яснила порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги, проаналізувала подані документи та прийняла звернення про надання безоплатної вторинної

правової допомоги. Також Анастасія Гречка розповіла особі про її виборчі права та гарантії в рамках інформаційної кампанії «Я маю право обирати!». В подальшому за поданим зверненням буде прийнято рішення про надання БВПД та видано доручення для адвоката, який безпосередньо допоможе вирішити проблему клієнтки.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.



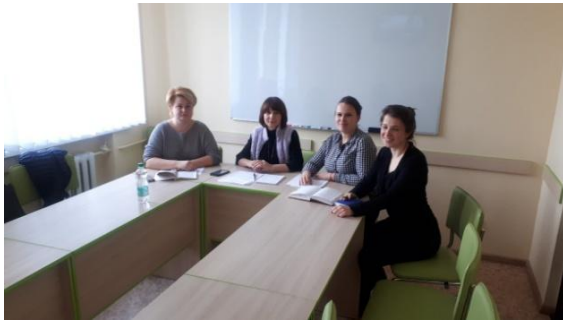
З метою покращення якості надання правової допомоги, підвищення кваліфікації працівників Місцевих центрів, адвокатів, які працюють в системі безоплатної правової допомоги та інших провайдерів надання БПД, місцевим центром проводилися внутрішні навчання для працівників центру, семінари та індивідуальні зустрічі з адвокатами, комунікативні заходи для юристів органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій області. З метою розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid", створеної Координаційним центром з надання правової допомоги, у звітному періоді здійснено актуалізацію закріплених за Центром статей.

Як приклад можна зазначити наступні заходи:

15 березня 2019 року з метою підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади фахівці Шишацької райдержадміністрації та Бюро правової допомоги брали участь у вебінарі на тему «Громадянське суспільство в Україні. Взаємодія органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади з громадськістю». Учасниками семінару-навчання були заступник голови райдержадміністрації Онацько Ю.М., завідувач сектору зв'язків з громадськістю та інформаційно-комп'ютерного забезпечення райдержадміністрації Хаустова Є.В., завідувач сектору юридичної роботи апарату райдержадміністрації Канельська С.І., працівники відділу Шишацького бюро правової допомоги та працівники, які відповідальні за взаємодію з громадськістю. В ході проведення вебінару учасники мали можливість ознайомитися з нормативно-правовою базою, способами і формами проведення консультацій з громадськістю, тощо.



21 березня 2019 року у формі Skype-зв'язку відбувся семінар для Центру та бюро правової допомоги. На розгляд та обговорення було винесено актуальну на сьогодні тему «Практичні аспекти реалізації норм законодавства про запобігання та протидію домашньому насильству». Адвокат Марина Руть ознайомила учасників семінару з судовою практикою в справах пов'язаних з вчиненням насильства в сім'ї, а вони в свою чергу задавали адвокату запитання та обмінялися практичним досвідом.



20 лютого 2019 року начальник відділу представництва Юрій Ночовний у Полтавській районній адміністрації взяв участь у вебінарі «Етичні засади державної служби. Антикорупційна політика

держави» після, якого провів тренінг з державними службовцями щодо практичних аспектів заповнення електронних декларацій.

11 лютого 2019 року в рамках інформаційної кампанії "Я маю право голосу" відбулося внутрішнє навчання для працівників Центру та бюро правової допомоги на тему «Механізми захисту виборчих прав». Навчання в режимі відеоконференції проводила громадська омбудсменка із захисту виборчих прав Громадської мережі ОПОРА в Полтавській області Валентина Буглак. Під час заходу було обговорено питання включення громадян до списку виборців, зокрема,



реалізації свого виборчого права внутрішньо переміщеними особами, а також види та розмір відповідальності громадян за скоєння адміністративних чи кримінальних правопорушень громадянами під час підготовки та проведення виборів. Співробітники Центру змогли обмінятися із запрошеним фахівцем досвідом щодо здійснення правоосвітньої діяльності серед суб'єктів виборчого процесу, а також поставити запитання, що стосуються відповідного кола проблем.

31 січня 2019 року на базі Великобагачанського районного ДРАЦС ГТУЮ у Полтавській області проведено семінар-навчання для секретарів виконавчих комітетів сільських, селищних рад Великобагачанського району. Проведення відповідного заходу забезпечила начальник Великобагачанського бюро правової допомоги Лариса Шарко. Метою зустрічі стали питання, котрі здебільшого турбують пересічне населення, а саме компенсації за травми, які сталися через несприятливі погодні умови та порядок її отримання, та порядок участі у виборах Президента України. Також роз'яснено секретарям процедуру участі на виборах внутрішньо переміщеними особами.



8 січня 2019 року заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Наталія Черниш взяла участь у постійно діючому семінарі при Головному територіальному управлінні юстиції у Полтавській області для працівників юридичних служб підприємств, установ, організацій, місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування м. Полтави та Полтавської області. Працівник центру виступила із доповіддю «Зміни до законодавства, яке регулює надання безоплатної правової допомоги», під час якої ознайомила присутніх із змінами, внесеними протягом 2017-2018 року до Закону України «Про безоплатну правову допомогу». В роботі семінару також взяли участь представники Головного територіального управління юстиції у Полтавській області та Полтавського юридичного інституту Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого. Учасники обговорили актуальні питання щодо змін до законодавства, яке регулює надання безоплатної правової допомоги; етикету державного службовця; останніх змін в законодавстві та новел законодавства, які набирають чинності з 01 січня 2019 року.



[1.3] Децентралізація системи БПД.

З метою переходу від ієрархічної моделі підпорядкованих державних установ до мережі незалежних провайдерів БПД, мінімізації адміністративних витрат, створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб та його стабільного фінансування з державного та місцевих бюджетів Центром проведено ряд заходів. Розробка та прийняття програм правової освіти населення сприяє підвищенню рівня правової обізнаності громадян у районах, розширення кола партнерів, забезпечення центру додатковою друкованою продукцією, зменшення витрат на транспортні послуги.

Як приклад можна зазначити наступні заходи:

17 січня 2019 року заступник начальника Решетилівського бюро правової допомоги Олег Шкурूपій спільно з працівниками Решетилівського територіального центру соціального обслуговування здійснив виїзд на територію Сухорабівської сільської ради. На базі приміщення Сухорабівської сільської бібліотеки працював мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги. Крім цього фахівець бюро розповів громадянам про можливості он-лайн платформи «Я МАЮ ПРАВО!».

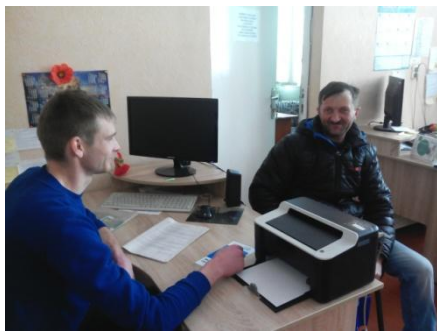
31 січня 2019 року головний спеціаліст Решетилівського бюро правової допомоги Ірина Федорова спільно з працівниками Решетилівського територіального центру соціального обслуговування здійснила виїзд на територію Малобакайської сільської ради. На базі приміщення Малабакайської сільської ради, в рамках інформаційної кампанії «Я маю право обирати!», мешканцям громади було проведено відповідні роз'яснення та лекцію про зміни в спадковому законодавстві. По закінченню заходу було забезпечено роботу мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги де кожен мав можливість отримати правові роз'яснення та консультації. Усім клієнтам, що звернулись були



надані компетентні роз'яснення чинного законодавства.

1 березня 2019 року відвідувачі Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Щербанівської сільської ради Полтавського району мали змогу отримати консультації та роз'яснення від юриста Центру Юрія Ночовного під час функціонування дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги за адресою: с. Розсошенці, вул. Геологічна, 7.

22 березня 2018 року головний спеціаліст Котелевського бюро правової допомоги Микола Убийсобака спільно з працівниками територіального центру надання соціальних послуг Котелевського району організували мобільний пункт консультування для мешканців села Сидоряче, де правову допомогу отримали 7 громадян.



19 лютого до Новосанжарського бюро правової допомоги надійшло повідомлення від Кунцівського сільського голови Людмили Мокляк, про те, що житель села Вісичі Кунцівської сільської ради опинився у скрутному становищі, та потребує правової допомоги. На даний час чоловік перебуває у лікувальному закладі що знаходиться у селі Нехвороща. У рамках Програми правової освіти населення Кунцівської сільської ради начальник Новосанжарського бюро правової допомоги Андрій Чернуха, спільно з сільським головою

Людмилою Мокляк виїхали до с. Нехвороща для надання громадянину адресної правової допомоги. В ході розмови з чоловіком виявилось, що він опинився у скрутному становищі через похилий вік, оскільки має труднощі із самообслуговуванням, та не має можливості самостійно отопити будинок пічним опаленням, а через мінімальний розмір пенсії та обмежену здатність пересуватися, не може забезпечити себе достатньою кількістю продовольчих товарів. При цьому він має повнолітнього працездатного сина, який відмовляється доглядати за батьком та надавати йому будь-яку допомогу. В ході бесіди Андрій Чернуха роз'яснив, що в такій ситуації чоловік має право звернутися до суду з позовом про стягнення аліментів на своє утримання, що дозволить йому покращити свій рівень життя. Він погодився з такою позицією, та після збору усіх необхідних документів йому буде надано безоплатну вторинну правову допомогу, щодо представництва його інтересів у суді.



Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 1 січня по 31 березня 2019 року (I квартал) Центром та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3540** звернення клієнтів, **3176** особам було надано правову консультацію, **364** особи написали звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів у I кварталі 2019 року

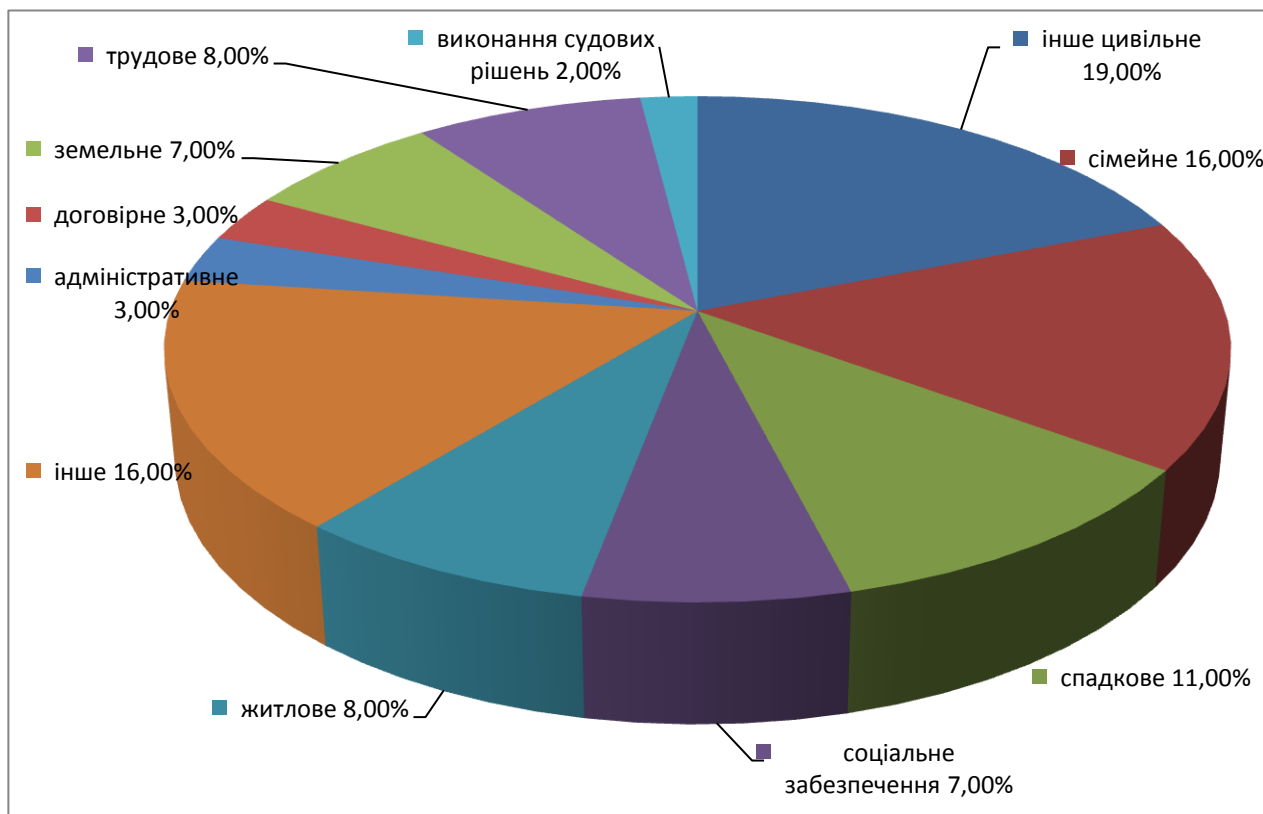
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	801	633	168
2	Відділ «Великобагачанське бюро правової допомоги»	176	161	15
3	Відділ «Гадяцьке бюро правової допомоги»	415	405	10
4	Відділ «Диканське бюро правової допомоги»	238	217	21
5	Відділ «Зіньківське бюро правової допомоги»	209	199	10
6	Відділ «Карлівське бюро правової допомоги»	298	281	17
7	Відділ «Котелевське бюро правової допомоги»	277	235	42
8	Відділ «Машівське бюро правової допомоги»	220	212	8
9	Відділ «Новосанжарське бюро правової допомоги»	190	175	15
10	Відділ «Решетилівське бюро правової допомоги»	281	271	10
11	Відділ «Чутівське бюро правової допомоги»	182	160	22
12	Відділ «Шишацьке бюро правової допомоги»	253	227	26
Разом по МЦ		3540	3176	364

В результаті розгляду письмових заяв громадян про надання БВПД за звітний період було прийнято **345 рішень про надання БВПД, 6 рішень про відмову у наданні БВПД**, видано **198 доручень адвокатам та 156 наказів штатним працівникам** (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

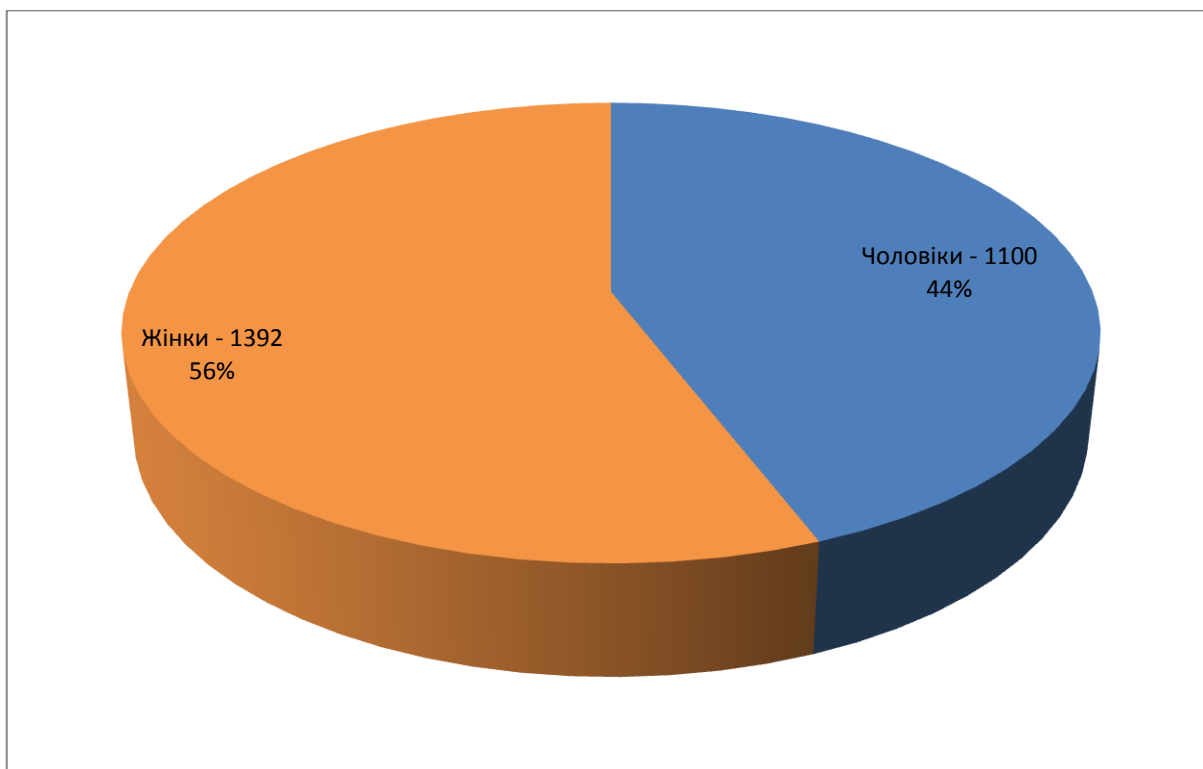
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: **іншого цивільного права - 667 (19%), сімейного - 567 (16%), з інших питань - 545 (16%), спадкового - 376 (11%), житлового - 289 (8%), трудового - 266 (8%), соціального забезпечення – 262 (7%) земельного - 262 (7%), договірною – 118 (3%), адміністративного - 110 (3%), з питань виконання судових рішень - 67 (2%), медичного - 8 (0,3%), з неправових питань - 3 (0,1%).**

Нижче наведено **декілька діаграм**, які демонструють **статистичні показники роботи** Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **у I кварталі 2019 року:**

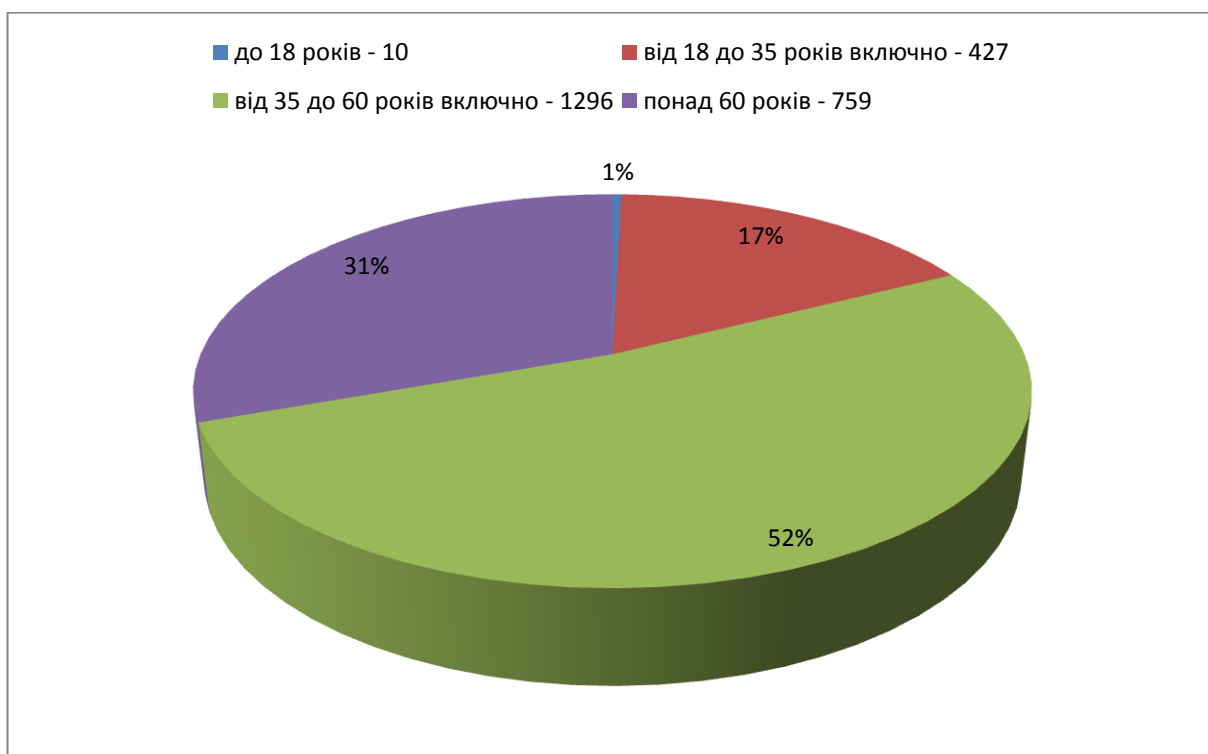
Діаграма 1. Розподіл клієнтів Центру за звітний період за категорією питань.



Діаграма 3. Розподіл клієнтів за статтю

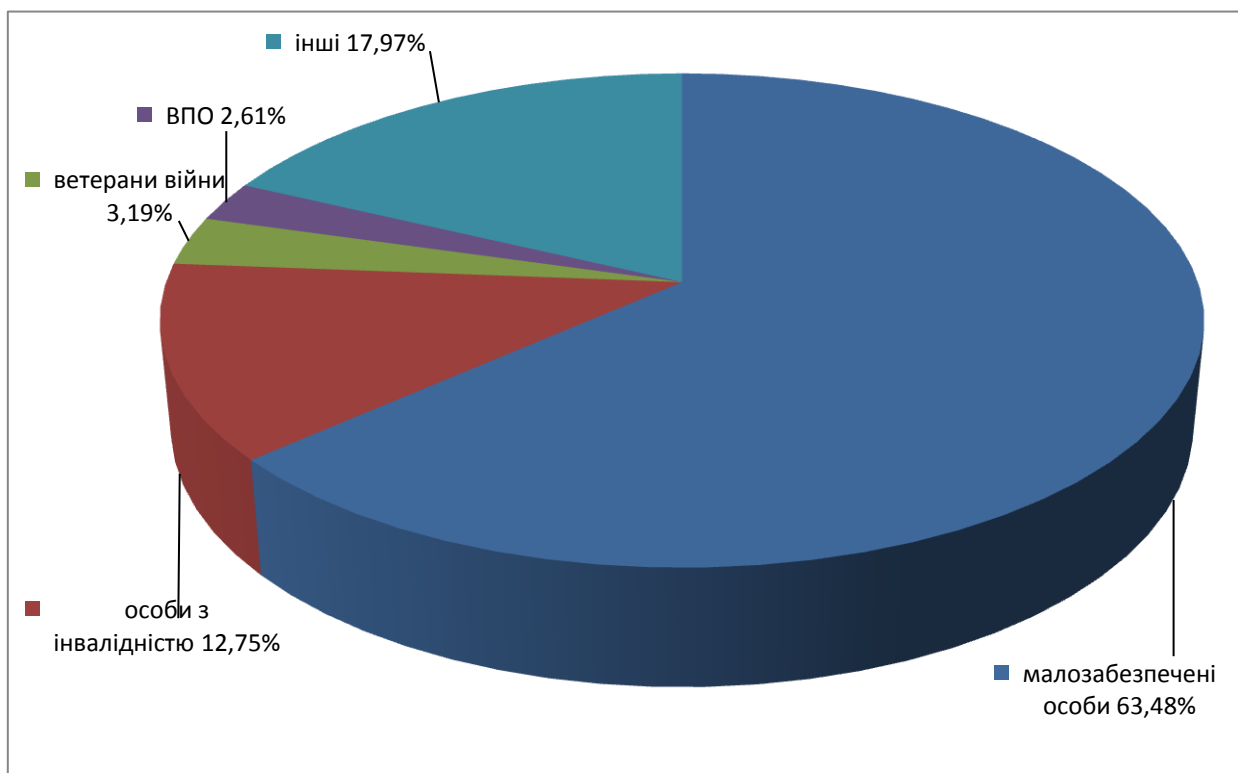


Діаграма 4. Розподіл клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за **I квартал 2019 року** найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам 219 (63,48%), особам з інвалідністю 44 (12,75%), ветеранам війни 11 (3,19%), внутрішньо переміщеним особам та особам, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб 9 (2,61%), інші 62 (17,97%).

Діаграма 5. Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за I квартал 2019 року було:

- здійснено **33 виїзди мобільних пунктів** та забезпечено діяльність **172 дистанційних пунктів доступу** до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **690** осіб, в тому числі **116** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **574** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **30** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **296** правопросвітницьких заходів;
- у засобах масової інформації **розміщено 223** інформаційні матеріали з питань надання БПД;
- **21** клієнту надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	33/116	172/574	30	296	21	223
2	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	5/9	24/47	7	52	9	32
3	Відділ «Великобагачанське бюро правової допомоги»	1/2	4/55	4	35	4	14
4	Відділ «Гадяцьке бюро правової допомоги»	4/28	38/94	3	18	1	23
5	Відділ «Диканське бюро правової допомоги»	2/7	5/9	2	13	5	16

6	Відділ «Зіньківське бюро правової допомоги»	2/5	10/11	2	15	0	14
7	Відділ «Карлівське бюро правової допомоги»	4/8	8/54	1	14	0	19
8	Відділ «Котелевське бюро правової допомоги»	3/16	22/68	2	26	0	20
9	Відділ «Машівське бюро правової допомоги»	2/6	12/7	2	12	2	11
10	Відділ «Новосанжарське бюро правової допомоги»	1/1	6/22	1	16	0	16
11	Відділ «Решетилівське бюро правової допомоги»	5/23	7/89	3	18	0	11
12	Відділ «Чутівське бюро правової допомоги»	2/4	7/16	1	33	0	14
13	Відділ «Шишацьке бюро правової допомоги»	2/7	6/102	2	44	0	33

