

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги у

Львівській області

Микитин І.Й.

Квартальний план заходів

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області на II квартал
2023 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальні виконавці (ПІБ, посада)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1 Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1 Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формування на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2022 рік			Кількість скерованих інформацій	0
		Захід 1.1.2 Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2022 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень	Кількість скерованих інформацій	1
		Захід 1.1.3. Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень	Кількість скерованих інформацій	1
		Захід 1.1.4. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні			Кількість досліджень	0
		Захід 1.1.5. Підготовка та подання пропозицій до тематик	Іськович В.В., заступник директора, провідний	квітень	Кількість пропозицій	1

правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва			
Захід 1.1.6. Підготовка та подання пропозицій до Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік			Кількість пропозицій	0
Захід 1.1.7. Підготовка та подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо права громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік			Кількість пропозицій	0
Захід 1.1.8. Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	травень	Кількість сценаріїв/програм	1
Захід 1.1.9. Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень	Кількість пропозицій	1
Захід 1.1.10. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	Квітень-червень	Кількість заходів	2
Захід 1.1.11. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	травень	Кількість заходів	1
Захід 1.1.12. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське			Кількість учасників заходу (у т. ч. жінок)	0

господарство"				
Захід 1.1.13. Участь у підготовці та поширенні відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	червень	Кількість поширених роликів	1
Захід 1.1.14. Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин			Кількість надрукованих матеріалів	0
Захід 1.1.15. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	травень	Кількість заходів	1
Захід 1.1.16. Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів			Кількість фахівців, які пройшли навчання	0
Захід 1.1.17. Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вмінні захищати свої права	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень	Кількість пропозицій	1
Захід 1.1.18. Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вмінні захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); - біженців та осіб, які	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	червень	Кількість виїздів	1

<p>потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників національних менших, зокрема ромів.</p>				
<p>Захід 1.1.19. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	<p>Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p>травень</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>
<p>Захід 1.1.20. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"</p>			<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>
<p>Захід 1.1.21. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору</p>	<p>Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p>червень</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>
<p>Захід 1.1.22. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема на тему протидії булінгу</p>	<p>Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p>червень</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>

		Захід 1.1.23. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)			Кількість заходів	0
		Захід 1.1.24. Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства			Кількість учасників навчання	0
Завдання 1.2 Підвищити готовність людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1. Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	квітень-червень		Кількість опрацьованих статей	3
	Захід 1.2.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД);	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень-червень		Кількість заходів за участю волонтерів	За потреби
	Захід 1.2.3. участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень-червень		Кількість волонтерів, які взяли участь у навчанні	За потреби
	Захід 1.2.4. Забезпечення участі волонтерів у Форумі "Волонтер БПД"				Кількість волонтерів, які взяли участь у Форумі	0
2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
2	Завдання 2.1 Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Захід 2.1.1. Участь у соціологічному дослідженні визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин			Кількість досліджень	0

Захід 2.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД			Кількість досліджень	0
Захід 2.1.3. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом) поведення правопросвітницьких заходів спрямованих на інформування про систему БПД	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень-червень	Кількість поінформованих у різний спосіб осіб	500
Захід 2.1.4. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу до дня БПД, Оприуроченого до Дня прав людини проведення правопросвітницьких та інформаційно-комунікативних заходів спрямованих на інформування про систему БПД			Кількість заходів	0
Захід 2.1.5. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, до Дня захисту дітей	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	червень	Кількість заходів	1
Захід 2.1.6. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД			Кількість розміщеної реклами	0
Захід 2.1.7. Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень-червень	Кількість підготовлених та поданих матеріалів	1
Захід 2.1.8. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з	квітень-червень	Кількість поширених матеріалів	45

	громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва			
Захід 2.1.9. Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень-червень	<i>Кількість поширених матеріалів</i>	3
Захід 2.1.10. Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень-червень	<i>Кількість підготовлених матеріалів</i>	5
Захід 2.1.11. Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ			<i>Кількість оновлень</i>	0
Захід 2.1.12. Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень	<i>Кількість публічних звітів</i>	1
Захід 2.1.13. Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва		<i>Кількість узагальнених і наданих успішних практик</i>	0
Захід 2.1.14. Виготовлення (за наявності фінансування) та поширення промоційної продукції системи БПД			<i>Кількість поширеної продукції</i>	0
Захід 2.1.15. Здійснення моніторингу наповнення інформаційно комунікативних ресурсів МЦ	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень-червень	<i>Кількість здійснених моніторингів</i>	3
Захід 2.1.16. Здійснення моніторингу дотримання брендингу у приміщеннях	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М.,	квітень-червень	<i>Кількість здійснених моніторингів</i>	3

	центрів та бюро	заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури			
	Захід 2.1.17. Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень-червень	Кількість здійснених моніторингів	3
	Захід 2.1.18. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	травень	Кількість розміщених банерів	3
	Захід 2.1.19. Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	Травень-червень	Кількість розміщеної / оновленої інформації	5
	Захід 2.1.20. залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД			Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД	0
Завдання 2.2 Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1. Забезпечення обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу);	Микитин І.Й., директор, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД	квітень-червень	Кількість інформуваних клієнтів	За потреби
Завдання 2.3 Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1. Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель, приміщень в яких розташовуються РЦ та МЦ			Інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план	0

Захід 2.3.2. Моніторинг дотримання безбар'єрності в РЦ та МЦ	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	квітень	Кількість моніторингів	1
Захід 2.3.3. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД			Кількість виконаних заходів	0
Захід 2.3.4. Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	Микитин І.Й., директор, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД		Організовано супровід	За потреби
Захід 2.3.5. Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД;	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	травень	Кількість наданих пропозицій	1
Захід 2.3.6. Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількість звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	квітень-червень	Кількість наданих звітів	За планом КЦ

3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

3	Завдання 3.1 Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1. Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчань навичок			Кількість наданих правових консультацій та правової інформації	0
		Захід 3.1.2. Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги			Кількість прийнятих рішень	0

Захід 3.1.3. Надання безоплатної вторинної правової допомоги			Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру	0
Захід 3.1.4. Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права			Кількість наданих письмових консультацій	0
Захід 3.1.5. Надання адресної правової допомоги			Кількість виїздів	0
Захід 3.1.6. Забезпечення функціонування консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	червень	Кількість проведених прийомів	1
Захід 3.1.7. Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД			Кількість укладених контрактів	0
Захід 3.1.8. Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	квітень-червень	Кількість опрацьованих звітів	1000
Захід 3.1.9. Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД			Кількість опрацьованих звітів	0
Захід 3.1.10. Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення ліпших практик	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	червень	Кількість проведених горизонтальних виїздів	1
Захід 3.1.11. Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД			Кількість наданих пропозицій	0

		Захід 3.1.12. Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	квітень-червень	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	За запитом КЦ
		Захід 3.1.13. Підготовка та подання пропозицій з удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД	квітень	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	1
		Захід 3.1.14. Участь у заходах спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші;			<i>Кількість осіб, які взяли участь у заходах</i>	0
		Захід 3.1.15. Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад			<i>Кількість проведених заходів</i>	0
		Захід 3.1.16. Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правосвітництва	квітень	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	1

	Захід 3.1.17. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування			<i>Кількість працівників, які взяли участь у навчанні</i>	0
	Захід 3.1.18. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень-червень	<i>Кількість охоплених інформуванням осіб</i>	1000
	Захід 3.1.19. Впровадження відновного правосуддя щодо неповнолітніх	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень-червень	<i>Кількість переданих від органів прокуратури справ</i>	3
	Захід 3.1.20. Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня завантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД	Іськович В.В., заступник директора	квітень-червень	<i>Кількість проведених аналізів</i>	3
	Захід 3.1.21. Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників	Микитин І.Й., директор, Каралюк В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	квітень, травень	<i>Кількість учасників нарад з КЦ</i>	2
Завдання 3.2 Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1. Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі			<i>Кількість комунікативних заходів</i>	0
	Захід 3.2.2. Участь працівників системи надання БПД регіону, у навчаннях з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка			<i>Кількість залучених до навчань осіб</i>	0

		протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів регіону				
		Захід 3.2.3. Участь у навчаннях навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждали від домашнього насильства, національні меншини...)			Кількість працівників, що пройшли навчання	0
Завдання 3.3 Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.		Захід 3.3.1. Аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем			Кількість відповідей на запит	0
		Захід 3.3.2. Участь у якості інтерв'юєрів у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства			Кількість досліджень	0
		Захід 3.3.3. Участь працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	Микитин І.Й., директор, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень-червень	Кількість навчань	1
		Захід 3.3.4. Долучення/ініціювання заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу правокатор	Шот О. Р., начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	квітень	Кількість заходів за участі фахівців БПД на правокаторі	1
4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
4	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під	Захід 4.1.1. Забезпечення раннього доступу до правосуддя. Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД, на підставі заяв засуджених,	Микитин І.Й., директор, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та	квітень-червень	Кількість виданих доручень	500

час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	постанов та ухвал слідчих, прокурорів, слідчих суддів чи судів	підвищення кваліфікації її надавачів, Дуда І.В., головний юрист відділу організації надання БВПД			
	Захід 4.1.2. Розробка графіків чергувань адвокатів, які уклали контракти з РЦ для здійснення захисту клієнтів	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	щомісяця	Кількість розроблених графіків встановленого зразка	3
	Захід 4.1.3. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	щомісяця	Кількість засідань Керівної Ради	3
	Захід 4.1.4. Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	щомісяця	Кількість проведених статистичних спостережень	3
	Захід 4.1.5. Проведення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному процесі/проведено бесід з особою, якій надається БПД	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	квітень-червень	Кількість моніторингів/кількість проведених бесід	24/5
	Захід 4.1.6. Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів якості у цивільному і адміністративному процесах/Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів якості коли БВПД надавалося: особам: які через свої фізичні або психічні вади не можуть реалізувати своє право на захист; які не володіють мовою, якою	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	квітень-червень	Кількість перевічених кейсів/кількість охоплених адвокатів	60/60

ведеться кримінальне провадження; які підозрюються у вчиненні злочину у віці до 18 років; одним адвокатом протягом бюджетного періоду				
Захід 4.1.7. Моніторинг анонімне анкетування клієнтів та адвокатів	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Травень, червень	Кількість анкетувань	2
Захід 4.1.8. Систематизація та узагальнення прикладів успішного захисту, кращих практик адвокатської діяльності	Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів/ провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	щомісяця	Кількість успішних кейсів	3/3
Захід 4.1.9. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості	Микитин І.Й., директор, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	квітень-червень	Кількість розглянутих скарг	За потреби
Захід 4.1.10. Оцінювання якості надання БВПД працівником МЦ з надання БВПД /Оцінювання якості надання БВПД працівником місцевого центру з надання БВПД (консультації по земельному праву)	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	квітень-червень	Кількість моніторингів	3/90
Захід 4.1.11. Проведення семінарів з адвокатами щодо актуальних питань, зокрема, роз'яснень нормативної бази з питань вдосконалення стандартів якості надання БПД та контролю за ним	Микитин І.Й., директор, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	травень	Кількість проведених семінарів	1
Захід 4.1.12. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД;	Микитин І.Й. директор, Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	квітень-червень	Кількість осіб, які взяли участь у заходах	10
Захід 4.1.13. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю.,	червень	Кількість консультацій наданих у	1

	перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.	начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		консультативних пунктах в місцях несвободи		
	Захід 4.1.14. Участь адвокатів, які співпрацюють з центром у навчанні адвокатів-тренерів для розповсюдження досвіду щодо практик ЄСПЛ та національного законодавства у кримінальному провадженні на етапах затримання, досудового розслідування, під час судового процесу.			Кількість залучених адвокатів	0	
	Захід 4.1.15. Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	травень	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	
Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Захід 4.2.1. Оцінка впливу прийнятих змін до стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині документування випадків катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання (проект постанови надісланий 3.11.21, очікується її прийняття);	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	травень, червень	Кількість проведених робочих зустрічей з адвокатами	2	
	Захід 4.2.2. Створення обласної робочої групи з вивчення можливості та надання пропозицій автоматизованого обміну інформацією між центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою в учиненні кримінального правопорушення, зокрема з урахуванням впровадження інформаційної підсистеми "Custody Records"				Кількість проведених робочих зустрічей	0
	Захід 4.2.3. Розроблення концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи Координаційного центру та інформаційної підсистеми "Custody Records"	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	Травень	Кількість засідань робочої групи	1, за умови завершення воєнного стану	
	Захід 4.2.4. Розроблення проекту акта «Про внесення змін до постанови			Кількість надісланих інформацій з	0	

	Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 р. № 1363»			<i>пропозиціями</i>	
	Захід 4.2.5. Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби (наявність/відсутність)			<i>Кількість надісланих інформацій з пропозиціями</i>	0
	Захід 4.2.6. Визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів			<i>Кількість скерованих в КЦ/РЦ інформацій</i>	0
	Захід 4.2.7. Формування пропозицій щодо удосконалення порядку підтвердження належності осіб до категорії викривачів	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	травень	<i>Кількість надісланих пропозицій</i>	1
	Захід 4.2.8. Поширення результатів проведення обговорень з представниками НАЗК щодо вдосконалення порядку видачі довідок, що підтверджують статус викривачів серед зацікавлених партнерів			<i>Кількість заходів</i>	0
	Захід 4.2.9. Скерування працівників/адвокатів на навчання роботи з дітьми постраждалими від насильства (навчання методам проведення опитування/інтерв'ювання дитини)			<i>Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання</i>	0
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Захід 4.3.1. Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу			<i>Кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами</i>	0
	Захід 4.3.2. Аналіз кількості звернень та проблемних питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги	Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	щомісяця		<i>Звіт за формою, встановленою КЦ</i>

Захід 4.3.3. Поширення інформації щодо можливості надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні (після прийняття змін у Закон України "Про безоплатну правову допомогу)	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	червень	Кількість організованих круглих столів (пенітенціари, міграційна служба, поліція, соцзахист, БПД)	1
Захід 4.3.4. Напрацювання механізму направлення органами пробації суб'єктів пробації до центрів з надання безоплатної правової допомоги для отримання безоплатної правової допомоги	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора	квітень	Кількість зовнішніх та внутрішніх круглих столів, нарад, скерованих пропозицій	1
Захід 4.3.5. Обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги	Микитин І.Й., директор, Іськович В.В., заступник директора, Каралюс В.М., заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	квітень	Кількість інформаційних приводів	1
Захід 4.3.6. Розвиток Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення	Микитин І.Й., Іськович В.В., заступник директора	травень	Кількість проведених зустрічей з адвокатами на тему відновного правосуддя	1
Захід 4.3.7. Підбір зацікавлених адвокатів для навчання адвокатів посередників для проведення медіації та укладення угоди про застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення	Іськович В.В., заступник директора, Мелян Н.Ю., начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	квітень	Кількість адвокатів, які дали згоду на навчання	1
Захід 4.3.8. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації.	Іськович В.В., заступник директора, провідний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою відділу комунікацій та правопросвітництва	травень	Кількість заходів	1
Захід 4.3.9. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей			Кількість організованих заходів	0

	Захід 4.3.10. Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації			<i>Кількість поширених матеріалів</i>	0
--	---	--	--	---------------------------------------	---