

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Регіонального центру з
надання безоплатної вторинної
правової допомоги у місті Києві

(підпис)

Михайло ХАРІП

"5" січня 2023 року

План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та	Значення показників результативності				
							I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Вивчення рівня задоволеності клієнтів отриманими послугами, аналіз питань, які виникають в громадах з метою визначення напрямів правопросвітницьких заходів, підготовки актуальних консультацій, як результат-кісне надання правових послуг	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість сценаріїв					
				1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру	РЦ	1	1	1	1	4
				1.1.1.3 Проведення моніторингу правопросвітницьких заходів кінських місцевих центрів з надання БВПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість моніторингових РЦ	1	1	1	1	4
				1.1.1.4 Визначення тематики правопросвітницьких заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість затверджених планів РЦ	12	12	12	12	48
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Люди користуються своїми правами. Як результат - підвищення рівня правової свідомості та життя громадян	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Керівництво центру, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	РЦ	Протягом року				
				1.1.2.2 Підготовка та розміщення правових консультацій	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість консультацій РЦ	2	2	2	2	8
				1.1.2.3 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БПД" на сторінці Facebook.	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість створених відеоконсультацій РЦ	1	1	1	1	4
				1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів РЦ					
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню культурної толерантності до дискримінації та насильства.	Люди усвідомлюють поняття рівності та живуть у суспільстві "рівний-рівному". Як результат - зменшення рівня дискримінації та насильства.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	РЦ	1	1	1	1	4
				1.1.3.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	РЦ			1		1
				1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів задля забезпечення безбар'єрності.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	РЦ			1		1
				1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	РЦ	1	1	1	1	4
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Збільшення рівня електронної грамотності клієнтів, що звертаються до системи БПД. Як результат - вміле користування електронними сервісами та економія часу.	1.2.1.1 Підтримання в актуальному стані правових консультацій на довждово-інформаційній платформі правових консультацій "Wb1LegalAid"	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість опрацьованих правових консультацій РЦ	За дорученням Координаційного центру				
				1.2.1.2 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інфографік РЦ	1			1	2
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги											
	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Знайти можливі слабкі сторони та вирішити їх. Як результат - ми цінуємо довіру клієнтів, а клієнти звертаються до тих,	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються відвідувачами у місцевих центрах.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів, Керівництво центру	Кількість моніторингових РЦ	1	1	1	1	4
				2.1.1.2 Мотивація клієнтів звертатися до системи надання безоплатної правової допомоги	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість випадків РЦ					

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи *)	Найменування показників результативності виконання заходу та РЦ	Значення показників результативності						
							У разі проведення						
							I	II	III	IV	Разом		
		систему надання безоплатної правової допомоги	систему БПД.										
				2.2.1.2 Моніторинг забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами МЦ.	Керівництво центру	Кількість моніторингів	3	3	3	3	12		
3.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Впровадження кращого досвіду щодо реалізації програми безбар'єрності. Як результат - система БПД доступна для всіх і кожного.	2.3.1.1 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Керівництво центру	Кількість моніторингів				1	1		
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Розширення кола осіб, що користуються сервісами БПД-онлайн. Як результат - зменшення часу для звернень до МЦ.	2.3.2.1.Залучення суддоперенладчиків для надання БПД в тому числі для проведення заходів.	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації П надавачів	Кількість залучень	За потребою						
							РЦ						
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів													
1.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центру та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості наданих послуг. Як результат - зменшення скарг за звернень до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання БПД.	3.1.1.1 Проведення опитування серед громадян, які звернулися до МЦ щодо визначення рівня отриманої правової консультації.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації П надавачів, Керівництво центру	Кількість запитів							
				3.1.1.2 Проведення інтерв'ювання серед суб'єктів права на БВПД (підозрюваних, обвинувачених, засуджених).	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації П надавачів	Кількість інтерв'ювань							
				3.1.1.3 Проведення спостереження за роботою адвокатів у суді.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації П надавачів	Кількість спостережень	5	5	5	5	20		
				3.1.1.4 Узгоджений звіт за результатами інтерв'ювань і спостережень.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації П надавачів	Кількість звітів	24	24	24	24	96		
				3.1.1.5 Перевірка досьє з надання БВПД працівниками місцевих центрів	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації П надавачів	Кількість перевірок	1	1	1	1	4		
				3.1.1.6 Перевірка письмових консультацій з земельних питань, підготовлених місцевими центрами	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації П надавачів	Кількість консультацій	1	1	1	1	4		
				3.1.1.7 Перевірка звітів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації П надавачів	Кількість перевірок	90	90	90	90	360		
				3.1.1.8 Організація та проведення означена адвокатами системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації П надавачів	Кількість заходів/кількість учасників							
				3.1.2.1 Участь у заходах спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема працівників системи БПД та прокурорів у межах реалізації проекту "Відновне правосуддя".	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів	Кількість заходів/кількість учасників	1	1	1	1	2		
				3.1.2.2 Проведення заходів з обміну досвідом між учасниками проекту "Відновне правосуддя", підготовки інформаційних та методичних матеріалів	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П надавачів	Кількість заходів							
				3.1.2.3 Проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації П	Кількість заходів	3	3	3	3	12		

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та	Значення показників результативності				
							I	II	III	IV	Разом
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	У зв'язку з прийняттям ЗУ "Про медіацію" - розповсюдження інформації та використання медіації місцевими центрами. Як результат - отримані позитивні кейси з медіації.	3.1.3.1. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, зокрема щодо відрозного правосуддя для неповнолітніх	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації II надавачів, Відділ комунікацій та правопросвітництва	РЦ	3	3	3	3	12
		Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі.	Підвищення рівня знань та навичок надання правової допомоги. Як результат - підвищення рівня знань та комунікабельності працівників.	3.2.1.1. Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Відділ організації та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації II надавачів, Відділ комунікацій та правопросвітництва	РЦ	У разі проведення				
		Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системи правові проблеми.	Виявлення локальних правових проблем та потреб. Як результат - люди в громадах знають про систему БПД, знають свої права.	3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження (відповідно до доручення Координаційного центру)	Відділ комунікацій та правопросвітництва, Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації II надавачів, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	РЦ	У разі проведення				
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"											
3.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Участь у робочих зустрічах, обговореннях з метою виявлення потреб та способів їх вирішення. Як результат - налагодження співпраці.	4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації II надавачів, Відділ комунікацій та правопросвітництва	РЦ	1	1	1	1	4
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Збільшення комунікативної спроможності-працівників мц/рц - адвокат. Як результат - покращення взаємодії між сторонами.	Захід 4.1.2.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	РЦ	У разі проведення та запровадження				
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності захисту прав	Інформування щодо забезпечення права на захист та важливості захисту прав людини. Як результат - ефективний захист прав та надання правової допомоги.	4.1.3.1. Проведення вільних консультативних заходів у місцях несвободи.	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації II надавачів	РЦ	1	1	1	1	4
2.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Аналіз скарг, звернень щодо порушення права на захист. Як результат - зменшення кількості скарг.	4.2.1.1. Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації II надавачів	РЦ	Постійно				
				4.2.1.2. Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення)	Керівництво центру	РЦ	У разі залучення				
				4.2.1.3. Проведення зйвіри з правозахоронними органами щодо своєчасності повідомлення про затримання осіб та дотримання права на захист	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації II надавачів	РЦ	13	13	13	13	52
				4.2.1.4. Проведення заходів реагування на		РЦ					

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та	Значення показників результативності				
							I	II	III	IV	Разом
				винялої випадки порушення права на захист затриманих осіб, зокрема нечасних повідомлень про затримання; перешкоджання вільному доступу призначеного регіональним центром адвокатів до затриманої особи; інші види порушень (застосування катувань, інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження з боку службових осіб правоохоронних органів тощо)	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підтримання кваліфікації її надвачів	РЦ	У разі виявлення порушень				
3.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Вивчення потреб та забезпечення правовою допомогою. Як результат - система БПД, як один з компонентів адаптації.	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів РЦ	1	1	1	1	4
				4.3.1.2. Підготовка звітів щодо взаємодії з філією Державної установи "Центр пробачії" у місті Києві та Київській області у межах реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість звітів РЦ	1	1	1	1	4