

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях

на II квартал 2022року

п / п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у випадку недовиконання плану
						План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному	1. Забезпечення здійснення аналізу правових проблем місцевих центрів з надання БВПД на основі даних КІАС	<i>Аналіз</i>	1	1	
				2. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД (Більмацьке бюро, Гуляйпільське бюро, Оріхівське бюро, Мелітопольський МЦ, Маріупольський МЦ, Краматорський МЦ)	<i>Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%</i>	не менше 10%	6	
				3. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	<i>Звіт</i>	3	3	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демогра	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	<i>Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожному із тем</i>	щонайменше 1 захід на кожному із тем	17	
				2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді: комікс "Родина Правниченків"	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік,</i>	1	1	

	не порушувати права інших	фічних груп населення.	про допомогу військовослужбовцям	<i>правових комісій</i>			
			3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД: Проведення лекцій для студентів Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського: правові аспекти туристичної діяльності під час воєнного стану; право на безоплатну правову допомогу; вчинення злочину під примусом; протидія торгівлі людьми в умовах воєнного стану	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн-рингів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	1	4	
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою, в тому числі онлайн: вебінари для українців, які були вимушені покинути Україну через війну росії проти України	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів</i>	1	3	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо Участь у телепередачі «Сьогодні. Головне» на тему: «Колабораціонізм та робота під примусом окупантів» на	<i>Кількість виступів</i>	1	1		

		свої права		телеканалі Суспільне.Запоріжжя				
				2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Координація, постійно	постійно	постійно	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення налагодження /активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації: робоча зустріч з координаторкою мережі хабів "ЯМаріуполь" щодо подальшої співпраці за напрямком надання правових консультацій, в режимі онлайн	Кількість заходів	1	1	
				2. Забезпечення проведення інформаційно - просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства). Проведення інформаційної інтернет кампанії з питань гендерної рівності	Кількість заходів	1 (за можливості)	2	
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту	Опис позитивної практики	3 (за наявності)	1	

			<p>2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»: "Про організацію трудових відносин в умовах воєнного стану"; "Шпигунство"; Кримінальна відповідальність військовослужбовців"</p>	<p>Кількість консультацій</p>	<p>1</p>	<p>3</p>	
			<p>3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»: "Загальні засади міжнародного співробітництва"; "Підготовка до звільнення осіб, які відбувають покарання у вигляді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк"; «Відповідальність за утворення злочинної організації, керівництво такою організацією або участь у ній"; "Повноваження органів і підрозділів, які здійснюють оперативно-розшукову діяльність"; "Повноваження органів і підрозділів, які здійснюють контррозвідувальну діяльність"; "Погашення та зняття судимості".</p>	<p>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</p>	<p>3</p>	<p>6</p>	

				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	3 (у разі відновлення роботи лінії)	0	У зв'язку з воєнним станом в Україні
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад: забезпечення участі в опитуванні ПРООН в межах дослідження "Дослідження правових потреб ВПО та представників приймаючих, транзитних та прифронтових громад в контексті триваючої війни"	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	За потреби	1	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнава	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації	Кількість публікацій	18	18	
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Публікації і поширення у ЗМІ	20	25	

			ності					
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Формування позитивного іміджу системи дання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій) 2. Виготовлення та розповсюдження брендкованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування	-	
					За наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	-	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг,	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад 2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Кількість виїзних прийомів	за можливості	-	
					Моніторинг, звіт	1	1	

		<p>порядності й доброзичливості системи; така впевненість базується на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.</p>	<p>щонадалі будуть центрами</p>	<p>3. Здійснення аналізу пропозицій МЦ щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)</p>	<p><i>Аналіз</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
3	Завдання 2.3.	Підзавдання 2.3.1:	Наближення послуг	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Кількість послуг, за потреби	за потреби	-	

Мінімізація бар'єрів доступу до послуг без оплатної правової допомоги	Фізична безбар'єрність	у системі надання БПД до людей, покращення їх доступності	2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	за можливості	-	У зв'язку з воєнним станом в Україні
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції України, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Кількість заходів	1	1	
			2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Кількість редагувань	за потреби	-	
			3. залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кількість послуг, за потреби	за потреби	-	
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності	за необхідності	-	

Ціль3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення надання безоплатно і первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу правопросвітництва та надання БВПД системи надання БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість спостережень	за можливості	14	
				2. Проведення анкетувань адвокатів	Анкетування	за можливості	99	
				3. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)	за можливості	12	
				4. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	за можливості	42	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедури доступу до послугсистеми БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	

	<p>Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)</p>	<p>Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації</p>	<p>1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги:</p> <p>а) видання доручень адвокатам-медіаторам;</p>	<p>Кількість виданих доручень, у разі потреби</p>	у разі потреби	-	
			<p>б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми:</p> <p>- публікації на власних ресурсах;</p>	<p>Кількість публікацій, поширень: не менше 1 на квартал</p>	не менше 1 на квартал	1	
			<p>в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;</p>	<p>Кількість заходів, за потреби</p>	за потреби	-	
			<p>г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів</p>	<p>Кількість заходів, за потреби</p>	за потреби	-	
			<p>2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів</p>	<p>Робочі зустрічі, за потреби</p>	за потреби	-	

	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типовах проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	<i>Аналіз</i>	3	3	
			2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	<i>Аналіз</i>	3	3	
			3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій	<i>Кількість перевірок</i>	90	38	У зв'язку з воєнним станом в Україні
			4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин	<i>Аналіз</i>	3	3	
			5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень	<i>Аналіз</i>	3	3	
			6. Проведення щомісячних нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	<i>Кількість нарад</i>	3	3	
			7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо.	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	
			8. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	

				організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи				
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових год/меморандумів про співпрацю з партнерами	Аналіз дотримання порядку	1	1	
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні проблеми та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги семінар для працівників МЦ на тему: "Організація роботи з електронними документами в діловодстві СЕД АСКОД WEB"	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1	1	
				2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Аналіз, за потреби	за потреби	1	

адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.2. Розробкам еханізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагодженаспівпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	1	
--	--	--	--	--	----------------------	---	--

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та	Підзавдання 4.1.1 Розробленязаконотавчихзмін	Вдосконаленнямеханізмуінформуванняцентрів	1. Проведення звірок віомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді римання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	<i>Кількість звірок</i>	1	1	
		Підзавдання 4.1.2. Розвитоккомунікаційноїспроможності		1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у	<i>Кількість зустрічей, «круглих» столів</i>	1	1	

здійсненн я ефективн ого захисту їх прав.			т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД				
	Підзавданн я 4.1.3. Розвитоксп роможност ісистеми БПД до впровадже нняновихін формаційн ихтехнолог ій	Вдосокн аленням еханізму розподіл удоруче нь та забезпеч еннярівн огонаван таження адвокаті в	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування	-	
	Підзавданн я 4.1.4 Розвитоксп роможност ізахисту прав	Дотрима ннягаран тованого державо ю права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правово допомоги про випадки затримання , адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Аналіз, узагальнення	1	1	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізм	Підзавданн я 4.2.1. Розвитоксп	Дотрима ння прав людей,	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	

вмоніторингу діяльності прав людини, якімають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	роможності системи БПД здійснювати моніторинг діяльності прав людини.	якімають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	-	
--	---	---	---	---	----------------------	---	--

В.о.директора Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях



Лариса КОЖЕМЯКІНА