


ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.директора  
Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Донецькій та Запорізькій областях  
  
Лариса КОЖЕМЯКІНА

«30» 04 2022року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях

на II квартал 2022року

п / п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Забезпечення здійснення аналізу правових проблем місцевих центрів з надання БВПД на основі даних КІАС	Савицька Оксана	червень	<i>Аналіз</i>	1
				2. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<i>Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%</i>	у разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів
				3. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Савицька Оксана	до 10.04.2022 до 10.05.2022 до 10.06.2022	<i>Звіт</i>	3
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися	Підвищення рівня правової обізнаності і основних соціальних і демографічних	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<i>Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожен із тем</i>	
			2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому	Мачулян Крістіна	червень	<i>Кількість буклетів, плакатів,</i>	1	

	я своїми правами та не порушувати права інших	чних груп населення.	числі в електронному вигляді			<i>пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	
			3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД, в тому числі онлайн	Мачулян Крістіна (спільно з МЦ)	травень	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	1
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою, в тому числі онлайн	Мачулян Крістіна (спільно з МЦ)	квітень	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів</i>	1
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Лариса Кожемякіна Савицька Оксана Мачулян Крістіна	червень	<i>Кількість виступів</i>	1
			2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<i>Координація, постійно</i>	
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1.Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	червень	<i>Кількість заходів</i>	1
2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16			Мачулян Крістіна (спільно з МЦ)	травень	<i>Кількість заходів</i>	1 (за можливості)	

				Днів проти насильства) Проведення інформаційної інтернет кампанії з питань гендерної рівності				
2	Завдання 1.2 Підвищенн я готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватис я правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівник ами системи надання БПД оперативн их та якісних правових консульта цій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту	Амельченко Дем'ян Харитонова Ганна	квітень травень червень	<b>Опис позитивної практики</b>	3 (за наявності)
				2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Антонцев Володимир Харитонова Ганна Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	<b>Кількість розміщених/онов лених правових консультацій</b>	1
				3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян Харитонова Ганна	квітень травень червень	<b>Редагування консультації, згідно з графіком перегляду правових консультацій</b>	3
				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Кожемякіна Лариса Амельченко Дем'ян Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<b>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</b>	3 ( разі відновлення роботи лінії)
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>								

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<b>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</b>	за потреби
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результату показника 75% впізнаваності	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД, не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<b>Кількість публікацій</b>	18
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<b>Публікації і поширення у ЗМІ</b>	20
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Мачулян Крістіна		<b>Кількість розміщень, за наявності фінансування</b>	за наявності фінансування
				2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Мачулян Крістіна		<b>За наявності залученого фінансування</b>	за наявності залученого фінансування

2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Кожемякіна Лариса Амельченко Дем'ян Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<b>Кількість виїзних прийомів</b>	за можливості
				2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Савицька Оксана		<b>Моніторинг, звіт</b>	1
				2. Здійснення аналізу пропозицій МЦ щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	Савицька Оксана	червень	<b>Аналіз</b>	1
				3. Аналіз скарг щодо доступу до правової допомоги та її надання	Савицька Оксана	червень	<b>Аналіз</b>	1
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність  Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	квітень травень червень	<b>Кількість послуг, за потреби</b>	за потреби
				1. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з	Антонцев Володимир	квітень травень червень	<b>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</b>	за можливості

				надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)				
				2. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Мачулян Крістіна (спільно з МЦ)	травень	<b>Кількість заходів</b>	1
				3. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<b>Кількість редагувань, за потреби</b>	за потреби
				4. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	квітень травень червень	<b>Кількість послуг, за потреби</b>	за потреби
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		5. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кожемякіна Лариса Савицька Тетяна	квітень травень червень	<b>Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності</b>	за необхідності
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу правопросвітництва та надання БВПД системи надання БПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	<b>Кількість спостережень</b>	за можливості

та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє		2. Проведення анкетувань адвокатів	Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	<i>Анкетування</i>	за можливості
		3. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	за можливості
		4. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Амельченко Дем'ян Харитоновна Анна	квітень травень червень	<i>Кількість перевірок</i>	за можливості
		5. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана	квітень травень червень	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги: а) видання доручень адвокатам-медіаторам;  б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми:	Савицька Оксана  Антонцев Володимир  Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<i>Кількість виданих доручень, у разі потреби</i>  <i>Кількість публікацій, поширень:</i>  <i>не менше 1 на квартал</i>

		<p>- публікації на власних ресурсах;</p> <p>в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;</p> <p>г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів</p>	<p>Савицька Оксана Мачулян Крістіна</p> <p>Савицька Оксана Мачулян Крістіна</p>		<p><b>Кількість заходів, за потреби</b></p> <p><b>Кількість заходів, за потреби</b></p>	<p>за потреби</p> <p>за потреби</p>
		2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<b>Робочі зустрічі, за потреби</b>	за потреби
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Прядко Тетяна	квітень травень червень	<b>Аналіз</b>	3
		2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	Мачулян Крістіна	до 10.04.2022 до 10.05.2022 до 10.06.2022	<b>Аналіз</b>	3
		3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій	Харитоновна Ганна Шуляк Світлана Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	<b>Кількість перевірок</b>	90



				4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин		квітень травень червень	<i>Аналіз</i>	3
				5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень		квітень травень червень	<i>Аналіз</i>	3
				6. Проведення щомісячних нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана Зетченко Людмила Антонцев Володимир Мачулян Крістіна Савицька Тетяна Харитоновна Ганна Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	<i>Кількість нарад</i>	3
				7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо	Савицька Оксана		<i>Моніторинг. звіт</i>	1
				9. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи	Савицька Оксана		<i>Моніторинг. звіт</i>	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієн	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивн	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Савицька Оксана		<i>Аналіз дотримання порядку</i>	1

	засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	товані послуги	а					
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Савицька Тетяна Бурякова Альона	27.04.2022	<b>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</b>	1
				2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Антонцев Володимир	квітень травень червень	<b>Аналіз, за потреби</b>	за потреби
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<b>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</b>	по мірі необхідності

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом  
(в адміністративному та кримінальному процесі)**

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Антонцев Володимир	до 31.04.2022	<i>Кількість звірок</i>	1
				2. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	червень	<i>Кількість зустрічей, «круглих» столів</i>	1
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Вдосконалення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	Олексій Ткач		<i>Кількість придбаних програм, за наявності фінансування</i>	за наявності фінансування	

			адвокатів					
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дотримання гарантованого державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Антонцев Володимир	до 05.04.2022	<i>Аналіз, узагальнення</i>	1
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу у дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи  2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи		квітень травень червень	<i>Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності
					Лариса Кожемякіна	квітень травень червень	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності

	порушення таких прав.							
--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--