



Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги у  
Полтавській області  
Черчатий О.І.

«20» червня 2021 року  
(підпис)

### Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на II квартал 2021 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результату вності виконання заходу
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1	Завдання 1.1. Проведення правовосвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, земельного законодавства тощо (круглі столи, лекції, семінари) з метою підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи, власники земельних ділянок та ін.	Захід 1.1.1. Проведення правовосвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, земельного законодавства тощо (круглі столи, лекції, семінари) з метою підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи, власники земельних ділянок та ін.	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правовосвітництва РЦ	щомісячно	Кількість заходів	9
		Захід 1.1.2. Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правовосвітницька робота з конкретними групами населення	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правовосвітництва РЦ	щомісячно	Кількість заходів	9
<b>II. Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>						
2	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 2.1.1. Проведення бесід з особою, якій надається безоплатна вторинна правова допомога, за допомогою РЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість інтерв'ювань	3
		Захід 2.1.2. Проведення бесід з особою, якій надається безоплатна вторинна правова допомога, за допомогою МЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість інтерв'ювань	2
		Захід 2.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	травень	Кількість анкетувань	1
		Захід 2.1.4. Проведення анонімних анкетувань суб'єктів права на БПД	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	травень	Кількість анкетувань	1
		Захід 2.1.5. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БПД	Ілляшевич О.Ю. - головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ, Мусаєва Н.С. - головний спеціаліст	постійно	Кількість перевірок	100%

		відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ				
	Захід 2.1.6. Проведення перевірок своєчасності та повноти наданої адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги в частині дотримання вимог стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість перевірених актів	30	
	Захід 2.1.7. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань круглих столів та інших заходів з органами адвокатського самоврядування, з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	травень	Кількість реалізованих спільних заходів	1	
	Захід 2.1.8. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	18	
	Захід 2.1.9. Вдвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює представництво за дорученням МЦ	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	6	
	2.1.10. Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість опитувань	3	
	2.1.11. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типсв-х звернень громадян	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	щомісячно	Кількість довідок	3	
<b>III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>						
3	Завдання 3.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот відповідно до програм правової освіти населення	Захід 3.1.1. Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання правової допомоги та позитивних результатів роботи (проведення семінарів на тему: «Актуальні питання підвищення правової свідомості територіальних громад», на яких висвітлюються найактуальніші питання життя громад із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби)	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	квітень -1 червень - 1	Кількість заходів	2
		Захід 3.1.3. Проведення масштабних правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей, Дня Конституції України, Дня Незалежності України, Міжнародного дня прав людини	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	червень - 2	Кількість органів, яким надано допомогу	2

	<p>Завдання 3.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</p>	<p>Захід 3.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад</p> <p>Захід 3.2.4. Розробка інформаційних матеріалів про систему БПД</p> <p>Захід 3.2.6. Налогодити співпрацю з юридичними клініками Полтавської області</p> <p>Захід 3.3.1. Розміщення інформації про систему БПД в друкованих ЗМІ</p> <p>Захід 3.3.2. Розміщення інформації про систему БПД в інтернет-виданнях</p> <p>Захід 3.3.3. Виступи на телебаченні</p> <p>Захід 3.3.4. Запис на радіо</p> <p>3.3.5. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ</p>	<p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p> <p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p> <p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p> <p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p> <p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p> <p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p> <p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p>	<p>щомісячно</p> <p>травень</p> <p>постійно</p> <p>щомісячно</p> <p>щомісячно</p> <p>травень - 1 червень - 1</p> <p>квітень - 1 червень - 1</p> <p>червень</p>	<p>Кількість зустрічей</p> <p>Кількість проєктів</p> <p>З усіма створеними в регіоні</p> <p>Кількість публікацій</p> <p>Кількість розміщеної інформації</p> <p>Кількість виступів</p> <p>Кількість записів</p> <p>Кількість виступів</p>	<p>8</p> <p>1</p> <p>100%</p> <p>3</p> <p>30</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p>
4	<p>Завдання 3.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів</p>	<p>IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</p>				
5	<p>Завдання 4.1. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalId»</p>	<p>Захід 4.1.1. Розроблення та підтримка в актуальному стані стандартизованих юридичних консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalId»</p> <p>Захід 4.1.2. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб</p>	<p>Мусаєва Н.С. - головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ</p> <p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p>	<p>щомісячно</p> <p>червень</p>	<p>Кількість розміщених правових консультацій</p> <p>Кількість звітів</p>	<p>3</p> <p>1</p>
6	<p>Завдання 4.2. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів МЦ (відділи організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами МЦ, правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та бюро)</p>	<p>Захід 4.2.1. Проведення внутрішніх навчань (для працівників РЦ, головних бухгалтерів МЦ, відділів організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами МЦ, відділів правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги МЦ, та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб)</p> <p>Захід 4.2.2. Проведення з адвокатами системи БВПД семінарів, круглих столів, робочих зустрічей тощо для працівників МЦ та бюро правової допомоги</p> <p>Захід 4.2.3. Навчання працівників на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</p>	<p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p> <p>Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ</p> <p>Клименко І.В. - заступник директора РЦ</p> <p>Клименко І.В. - заступник директора РЦ</p>	<p>травень</p> <p>травень</p> <p>квітень</p> <p>постійно</p>	<p>Кількість навчань</p> <p>Кількість навчань</p> <p>Навчання по потребі</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>100%</p>

7	Завдання 4.3. Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 4.3.1. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області та Уповноваженого ВРУ з прав людини управління захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	щомісячно	Кількість заходів	3
		Захід 4.3.2. Проведення круглих столів, семінарів, зустрічей та тренінгів для адвокатів системи БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці тощо	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	червень	Кількість заходів	1
		Захід 4.3.3. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби з питань реалізації прав людини на захист	Армеева Л.Л. - начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги РЦ	травень	Кількість заходів	1
		Захід 4.3.4. Проведення зустрічей з адвокатами, які ще не включені до реєстру адвокатів, що мають право надавати БВПД	Армеева Л.Л. - начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги РЦ	червень	Кількість зустрічей	1
8	Завдання 4.4. Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 4.4.1. Проведення моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що надається МЦ (працівники відділів РЦ проводять поглиблений аналіз діяльності МЦ кожен по своєму напрямку, відповідно до Порядку проведення поглибленого моніторингу організації роботи МЦ)	Хоменко А.М. - головний спеціаліст відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності РЦ	щомісячно	Кількість заходів	3
		Захід 4.4.3. Участь у нарадах РЦ та МЦ	Бурба Д.Ю. - головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	постійно	Участь по потребі	100%
		Захід 4.4.4. Участь у судових засіданнях за межах регіону	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	постійно	Участь по потребі	100%

Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

І. В. Клименко

Головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ з надання БВПД у Полтавській області

Бурба Д.Ю.