

ЗВІТ

про виконання плану надання правової допомоги Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області на 2022 рік у 1 кварталі

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу	
					план	факт
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проблем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить до найбільш вразливих соціальних груп.	Захід 1.1.1.1 Формування Плану Регіональних соціологічних досліджень на 2022 рік (січень 2022)	Кількість інформацій	1	1
			Захід 1.1.1.2 Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби	-
			Захід 1.1.1.3 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Кількість аналізів	1	1
			Захід 1.1.1.4. Підготовка і подання пропозицій щодо тематики заходів для актуалізації Регіонального плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість інформацій	1	1
		Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД;	Кількість проведених заходів	1	4
			Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою;	Кількість проведених заходів	3	4
			Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема: - проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин	Кількість проведених заходів	3	-

			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів	Кількість проведених заходів	3	5
		Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються, у правовий спосіб.	Захід 1.1.3.1. Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права на теми: "Проблеми реалізації прав засуджених під час звільнення з установ виконання покарань"; "Школа виживання": як захиститись від домашнього насильства"	Кількість програм	1	2
		Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів	1	3
			Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	Кількість заходів	2	4
			- проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення без бар'єрного простору;		1	2
			- проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі;		1	2
			Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість учасників, які пройшли навчання	1	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1	1
			Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Кількість залучених волонтерів	2	2

			Захід 1.2.1.3 Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	Кількість проведених навчальних заходів	1	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема про те, де і як її можна отримати. населення.	Захід 2.1.1.1 Участь у зборі даних для соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень, в яких буде взято участь	1	1
			Захід 2.1.2.3. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	3	20
			Захід 2.1.2.4. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Кількість розміщених дописів	15	155
			Захід 2.1.2.5. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	1	37
			Захід 2.1.2.6. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів (в т.ч. не менше ніж 2 виступи на телебаченні та у радіоефірах на квартал - на регіон)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів, виступів	8	8
			Захід 2.1.2.8. Проведення публічного звітування щодо надання БПД у регіоні в 2021 році, з урахуванням епідемічної ситуації (в офлайн або онлайн режимі)	Кількість заходів	1	1
			Захід 2.1.2.9. Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість поширених матеріалів	1	4
			Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендіваних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел	-
			Захід 2.1.3.3. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщених матеріалів	1	3

			Захід 2.1.3.4. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	К-сть виготовлених та розміщених матеріалів/ укладених договорів	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел	-
			Захід 2.1.3.5. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Кількість залучених осіб	1	4
			Захід 2.2.1.2 Висвітлення в ЗМІ (газети, радіо, телебачення – в рубриці «успішні кейси»), соцмережах результатів завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (в т.ч. із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді).	Кількість висвітлених кейсів	1	2
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоп-латної правової допомоги	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності		Кількість планів	1	
			Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість проведених аналізів	1	-
			Захід 2.3.1.3. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації	Кількість осіб	у разі звернень до центрів таких осіб	
			Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Кількість приміщень	не менше ніж 10% будівель (приміщень) центрів, бюро - за наявності фінансування	-

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

6	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння	Досягнення високого рівня задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової допомоги якістю отриманих послуг.	Захід 3.1.1.2. Підготовка аналітичних записок-оглядів проблемних питань щодо надання правових послуг, трактування положень законодавства	Кількість заходів	1	1
			Захід 3.1.1.3. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД	Кількість працівників, що пройшли навчання	1	1

ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє		(земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо)			
		Захід 3.1.1.4. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта);	Кількість заходів	1	1
		Захід 3.1.1.5. Надання пропозицій щодо удосконалення системи моніторингу надання БПД (відповідність стандартам якості надання БППД та БВПД, забезпечення функціонування комісій з експертної оцінки та аналізу, моніторинг стану виконання доручень, виданих юристам/адвокатам, створення нових механізмів (наприклад, он-лайн доступ до судових засідань чи телефонного опитування) та механізмів реагування на виявлені порушення та скарги клієнтів на ранньому етапі.	Кількість пропозицій	1	1
		Захід 3.1.2.1 Підготовка аналітичних записок-оглядів щодо проблемних питань: - перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - організації прийому клієнтів в приміщеннях центрів (попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk). Надання пропозицій щодо вирішення вказаних проблем.	Кількість матеріалів	1	1
	Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД.	Захід 3.1.3.1 Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - щодо реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - щодо надання допомоги біженцям; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.	Кількість працівників, які пройшли навчання	12	6
Визначення механізму вирішення системних правових проблем;	Захід 3.1.4.1 Надання пропозицій для розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з	Кількість заходів	1	1	

		досудове врегулювання спорів.	надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.			
			Захід 3.1.4.2 Участь в навчальних заходах щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів.	Кількість працівників, які пройшли навчання	1	1
			Захід 3.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.	Кількість заходів	1	3
		Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу завантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	Кількість заходів	1	1
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Працівниками системи БПД області удосконалено свої навички роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.2. Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидії гендерне обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	Кількість працівників, які пройшли навчання	Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ	1

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Удосконалення законодавства з питань надання БВПД. Розроблення ефективних механізмів захисту прав осіб, щодо яких здійснюється кримінальне переслідування	Захід 4.1.1.2. Надання Координаційному центру з надання правової допомоги пропозиції щодо запровадження єдиного механізму та порядку проведення звірок про затримання осіб.	Кількість пропозицій	1	1
		Підвищення рівня знань суб'єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює надання	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Кількість навчань	3	3

		БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених).	Захід 4.1.2.2 Проведення заходів з керівництвом правоохоронних органів області щодо вирішення проблемних питань, які виникають під час інформування системи БПД області у порядку КПК та КУпАП.	Кількість заходів (круглі столи, наради)	1	2
		Оптимізація процесу обміну інформацією між суб'єктами подання інформації та БПД; уніфікація та запровадження максимально прозорого механізму розподілу доручень між адвокатами, які співпрацюють з системою БПД	Захід 4.1.3.1. Надання Координаційному центру з надання правової допомоги пропозицій щодо можливостей запровадження авто-мотивованого обміну інформації про затримання, в тому числі з використанням системи Custody Records.	Кількість пропозицій	1	
			Захід 4.1.3.2. Впровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіонах.	Участь у пілотуванні або впровадженні системи	У разі запровадження КЦ системи автоматизованого розподілу доручень	-
		Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.	Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних право-просвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.	Кількість заходів	3	3
			Захід 4.1.4.2. Узагальнення інформації на рівні регіону щодо порушення права на правову допомогу та захист, інформування про такі факти органів адвокатського самоврядування правоохоронних та Уповноваженого ВРУ з прав людини, ін.	Кількість узагальнень та інформувань, за результатами їх проведення	1	1
11	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	3	3
				Захід 4.3.1.2 Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробацій, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації,	Кількість заходів	3

Директор



Василь ОВДІЮК