

## ЗВІТ

### про виконання плану надання правової допомоги Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області на 2022 рік у 4 кварталі

| п/п  | Найменування завдання   | Мета та основний результат виконання завдання  | Найменування заходу для виконання завдання   | Найменування показників результативності виконання заходу | Значення показників результативності виконання заходу |      |
|--|---|--|--|---|---|------|
|  |   |  |  |   | план  | факт |
| <b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b> |   |  |  |   |   |      |
| 1  | Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми | Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проблем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить до найбільш вразливих соціальних груп. | Захід 1.1.1.2 Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад   | Кількість проведених досліджень, аналізів                 | 1   | 1    |
|  |   |  | Захід 1.1.1.3 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС  | Кількість аналізів  | 1   | 1    |
|  |   |  | Захід 1.1.1.5. Формування Плану правопросвітницьких заходів для РЦ/ МЦ на 2023 рік   | Кількість інформацій                                      | 1   | 1    |
|  |   | Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших  | Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД;  | Кількість проведених заходів                              | 1   | 4    |
|  |   |  | Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою;  | Кількість проведених заходів                              | 3   | 4    |
|  |   |  | Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:<br>- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин | Кількість проведених заходів                              | 3   | 3    |

|   |   |  |   |   |  |   |
|---|---|--|---|---|--|---|
|   |   |  | Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів  | Кількість проведених заходів  | 3  | 5 |
|   |   | Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп   | Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству | Кількість заходів   | 1  | 3 |
|   |   |  | Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:  | Кількість заходів   | 2  | 4 |
|   |   |  | - проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення без бар'єрного простору;                               |   | 1  | 2 |
|   |   |  | - проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі;   |   | 1  | 2 |
|   |   |  | Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства  | Кількість учасників, які пройшли навчання   | 1  | - |
| 2 | Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем |  | Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.  | Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі | Кількість розміщених/оновлених правових консультацій | 1 |
|   |   | Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва |   | Кількість залучених волонтерів  | 2  | 7 |

|   |   |  |  |  |  |     |
|---|---|--|--|--|--|-----|
|   |   |  | Захід 1.2.1.3 Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини. | Кількість проведених навчальних заходів                          | 1  | 1   |
| <b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b> |   |  |  |  |  |     |
| 3   | <b>Завдання 2.1:</b><br>Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової | Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема про те, де і як її можна отримати. населення. | Захід 2.1.2.1. Участь в загально-державних правопросвітницьких заходах та інформаційних кампаніях щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:<br>- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини  | Кількість проведених правопросвітницьких заходів                 |  |     |
|   |   |  | Захід 2.1.2.3. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД  | Кількість розроблених інформаційних матеріалів                   | 3  | 15  |
|   |   |  | Захід 2.1.2.4. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)  | Кількість розміщених дописів                                     | 15   | 143 |
|   |   |  | Захід 2.1.2.5. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)   | Кількість опублікованих інформаційних матеріалів                 | 1  | 3   |
|   |   |  | Захід 2.1.2.6. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів ( в т.ч. не менше ніж 2 виступи на телебаченні та у радіоефірах на квартал - на регіон)   | К-сть опублікованих інформаційних матеріалів, виступів           | 8  | 8   |
|   |   |  | Захід 2.1.2.9. Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги   | Кількість поширених матеріалів                                   | 1  | 6   |
|   |   |  | Захід 2.1.3.2. Проведення моніторингу дописів на сторінках у соціальних мережах підпорядкованих центрів, надання рекомендацій  | Кількість моніторингу  | 3  | 3   |
|   |   |  | Захід 2.1.3.3. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій   | Кількість розміщених матеріалів                                  | 1  | 1   |
|   |   |  | Захід 2.1.3.4. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій  | К-сть виготовлених та розміщених матеріалів/ укладених договорів |  | -   |
|   |   |  |  |  | за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел |     |

|   |   |  |   |                               |   |   |
|---|---|--|---|-------------------------------|---|---|
| 4 | Завдання 2.2:<br>Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги | Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами | Захід 2.1.3.5. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД   | Кількість залучених осіб      | 1   | 7 |
|   |   |  | Захід 2.2.1.2. Висвітлення в ЗМІ (газети, радіо, телебачення в рубриці «успішні кейси»), соцмережах результатів завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів ( в т.ч. із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді).   | Кількість висвітлених кейсів  | 1   | 1 |
| 5 | Завдання 2.3:<br>Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги           | Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності  | Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення  | Кількість проведених аналізів | 1   | 1 |
|   |   |  | Захід 2.3.1.3. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації  | Кількість осіб                | у разі звернень до центрів таких осіб   | - |
|   |   |  | Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації | Кількість приміщень           | не менше ніж 10% будівель (приміщень) центрів, бюро - за наявності фінансування | - |

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

|   |  |   |  |   |    |    |
|---|--|---|--|---|----|----|
| 6 | Завдання 3.1:<br>Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | Досягнення високого рівня задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової допомоги якістю отриманих послуг. | Захід 3.1.1.3. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо )   | Кількість працівників, що пройшли навчання  | 1  | 1  |
|   |  | Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД.   | Захід 3.1.3.1. Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:<br>- щодо реалізації проекту "Відновне правосуддя";<br>- щодо надання допомоги біженцям;<br>- щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі;<br>- інші. | Кількість працівників, які пройшли навчання | 12 | 12 |

|   |   |  |   |  |   |   |
|---|---|--|---|--|---|---|
|   |   | Визначення механізму вирішення системних правових проблем; досудове врегулювання спорів. | Захід 3.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.   | Кількість заходів                                      | 1   | 3 |
|   |   | Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи      | Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу завантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів. | Кількість заходів                                      | 1   | 1 |
| 7 | Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | Працівниками системи БПД області удосконалено свої навички роботи з клієнтами            | Захід 3.2.1.1 Участь у розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства за ознакою статі.   | К-сть пропозицій для КЦ узагальнених, на рівні регіону | 1   | 1 |
|   |   |  | Захід 3.2.1.2. Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидії гендерне обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами   | Кількість працівників, які пройшли навчання            | Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ | - |

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

|   |   |   |   |  |   |   |
|---|---|---|---|--|---|---|
| 8 | Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. | Удосконалення законодавства з питань надання БВПД. Розроблення ефективних механізмів захисту прав осіб, щодо яких здійснюється кримінальне переслідування                                     | Захід 4.1.1.1. Узагальненні інформації щодо допущених порушень прав затриманих осіб суб'єктами подання інформації при інформуванні системи безоплатної.   | Кількість узагальнень                    | 1 | 1 |
|   |   | Підвищення рівня знань суб'єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених). | Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб:<br>- щодо прав осіб;<br>- щодо порядку залучення захисника;<br>- щодо порядку надання БПД. | Кількість навчань                        | 3 | 3 |
|   |   |   | Захід 4.1.2.2 Проведення заходів з керівництвом правоохоронних органів області щодо вирішення проблемних питань, які виникають під час інформування системи БПД області у порядку КПК та КУпАП.   | Кількість заходів (круглі столи, наради) | 1 | 3 |

|    |   |   |  |   |   |   |
|----|---|---|--|---|---|---|
|    |   | Оптимізація процесу обміну інформацією між суб'єктами подання інформації та БПД; уніфікація та запровадження максимально прозорого механізму розподілу доручень між адвокатами, які співпрацюють з системою БПД | Захід 4.1.3.2. Впровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіонах.   | Участь у пілотуванні або впровадженні системи                       | У разі запровадження КЦ системи автоматизованого розподілу доручень | - |
|    |   | Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.                                     | Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних право-просвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 ЗУ "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.  | Кількість заходів   | 3   | 3 |
|    |   |   | Захід 4.1.4.2. Узагальнення інформації на рівні регіону щодо порушення права на правову допомогу та захист, інформування про такі факти органів адвокатського самоврядування правоохоронних та Уповноваженого ВРУ з прав людини, ін.                   | Кількість узагальнень та інформувань, за результатами їх проведення | 1   | 1 |
| 9  | Завдання 4.2:<br>Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.  | Забезпечено якнайширший, з урахуванням діючого законодавства, моніторинг дотримання прав людей;<br>Напрацювання нових механізмів моніторингу дотримання прав  | Захід 4.2.1.2. Участь у заходах з розробленні концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи КЦ та інформаційної підсистеми Custody Records.  | Кількість заходів   | 1   | 1 |
| 10 | Завдання 4.3.<br>Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації | Підвищення рівня правової обізнаності осіб, осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання  | Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації  | Кількість заходів   | 3   | 3 |
|    |   |   | Захід 4.3.1.2 Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробацій, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, | Кількість заходів   | 3   | 3 |

Директор



Василь ОВДІЮК