

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА  
про виконання Регіональним центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Чернівецькій області річного плану діяльності  
на 2021 рік (IV квартал)**



## РОЗДІЛ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги

[1.3.] Люди в територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

[1.4.] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

## РОЗДІЛ II. Результативні показники діяльності

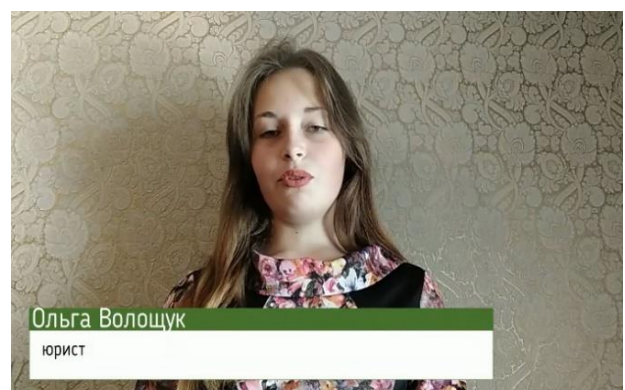
### РОЗДІЛ I. Основні заходи, що здійснені за пріоритетними напрямками

#### 1.1. Суб'єкти відповідного права мають рівний до ступ до БПД

*Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, ознайомлення з існуючими можливостями вирішення правових питань, зі змістом основних реформ, що проводяться Урядом України*

Протягом звітного періоду Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області організував низку онлайн та офлайн правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової свідомості та правової культури громадян.

Зокрема, відеороз'яснення з різних правових питань протягом жовтня-грудня 2021 року готували фахівці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області Владислав Шаблій та Ольга Волощук.



А саме:

- Як отримати безоплатну правову допомогу?
- Договір дарування чи заповіт: що краще для громадян.



людина змушує іншу сумніватися у власній адекватності та майже зводить її з розуму. Про це і не тільки розповідала у правопросвітницькій рубриці «Думка психолога» волонтер системи БПД, психолог Маріяна Зубатюк.

Про реалізацію права особи на доступ до публічної інформації, а також про поняття та особливості реалізації права на звернення громадян – правопросвітницькі відеоконсультації на такі теми готував волонтер системи БПД, студент юридичного факультету Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича Назар Шеремета.



постраждалі від домашнього насильства мають право безоплатно отримати: консультацію та роз'яснення з правових питань; допомогу у складенні заяв, скарг та інших документів правового характеру; допомогу у складенні процесуальних документів для звернення до суду; послуги юриста та адвоката для представництва або захисту в суді.

Щоби привернути увагу суспільства до проблем подолання насильства в сім'ї, жорстокого поводження з дітьми, протидії торгівлі людьми та захисту прав жінок щорічно в Україні з 25 листопада до 10 грудня проводять правопросвітницьку акцію «16 днів проти насильства». Долучилися до неї фахівці та волонтери системи безоплатної правової допомоги Чернівецької області. Нагадаємо,



З нагоди Міжнародного дня волонтера, який відзначали 5 грудня, фахівці та волонтери Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області завітали до активістів громадської організації «Товариство українських студентів-католиків «Обнова» у Чернівцях. Зокрема, комунікатор Регіонального центру Тарас Лазарук розповів, що вже вісім місяців система безоплатної правової допомоги в Україні реалізовує проєкт «Волонтер БПД». Його мета – залучити громадських активістів, які виявили бажання стати волонтерами надання безоплатної правової допомоги. А основне завдання волонтерів БПД — сприяти регіональним та місцевим центрам з надання безоплатної вторинної правової допомоги у здійсненні їхніх функцій.



З нагоди відзначення 10 грудня Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приуроченого до Міжнародного дня прав людини, фахівці та волонтери Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області завітали до загальноосвітньої школи №5 у Чернівцях.

Комунікатор центру Тарас Лазарук насамперед розповів учням 7-8 класів, що таке безоплатна правова допомога і хто може її отримати. Далі юрист Регіонального центру Назарій Грицик акцентував увагу школярів на проблемі булінгу (цькування) в школі. Зокрема, детально розповів про види булінгу та відповідальність за його вчинення, а також порадив, що робити, якщо ви стали жертвою або свідком булінгу. А волонтерка БПД, психолог Маріяна Зубатюк зупинилася на психологічних аспектах булінгу.

З нагоди Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги фахівці та волонтери Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області провели правопросвітницький захід для підопічних обласної комунальної установи "Соціальний центр матері та дитини". Зокрема, комунікатор Тарас Лазарук розповів матерям з неповнолітніми дітьми про можливість отримання безоплатної правової допомоги. А юрист центру Назарій Грицик – про пільги для одиноких матерів. Також підопічні соціальної установи поцікавилися як вирішити низку власних правових питань. Зокрема, як отримати соціальну

виплату на дитину, чи можливо стягнути з чоловіка аліменти, якщо шлюб офіційно не зареєстрований та інші.

Окрім того, в соціальному центрі матері та дитини цього ж дня працював консультаційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги. Юристка Чернівецький місцевий центр з надання БВПД Юлія Савіцька розповідала як запобігти та протидіяти домашньому насильству та насильству за ознакою статі.





**Поширення інформації на правову тематику серед учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, пенсіонерів, осіб з інвалідністю, педагогічних, медичних та соціальних працівників і не лише.**





## *Розвиток мережі партнерів, налагодження комунікації та взаємодії з ними*



1 жовтня у Чернівцях відбувся семінар для консультативно – дорадчого органу з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству та протидії торгівлі людьми при Чернівецькій обласній державній адміністрації. Під час зустрічі порушили багато актуальних питань. Зокрема, щодо інституційного механізму забезпечення гендерної рівності в Україні, ситуації із

забезпечення гендерної рівності в області за результатами звітів, а також програми забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків. У семінарі взяли участь й фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області

Низка заходів, пов'язаних із впровадженням на Буковині медіації та реалізацією проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», відбулася 12 жовтня у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області.

Так, новостворена громадська організація «Агенція медіації та діалогу Чернівецької області» провела для працівників системи БПД області навчальний тренінг «Запрошення до медіації».

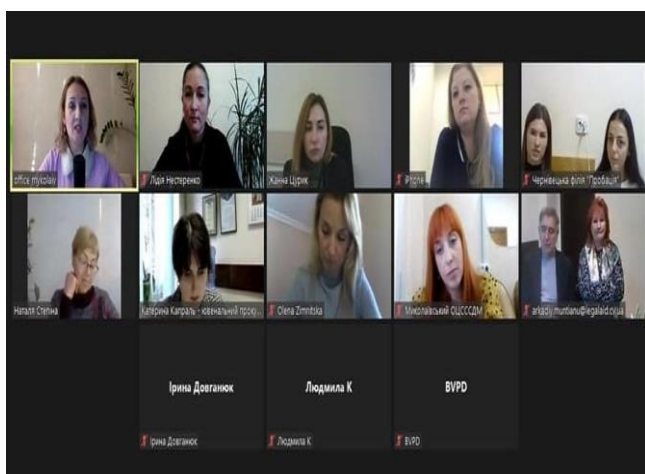
Сертифіковані тренери-медіатори – Олена Зімніцька, Оксана Меленко і Наталя Волкова поділилися з учасниками заходу корисними знаннями про медіацію та посередництво, розповіли про нюанси з надання послуг із медіації та консультування при вирішенні спорів, а також навели приклади практичних вдалих кейсів та успішного пропонування медіації клієнтам БПД.



Відтак між Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області та громадською організацією

«Агенція медіації та діалогу Чернівецької області» був підписаний Меморандум про партнерство та співпрацю.

Невід'ємним елементом командної роботи є обмін досвідом. Саме з такою метою у листопаді Регіональний та місцевий центри системи безоплатної правової допомоги у Чернівцях відвідали фахівці Регіонального центру у Тернопільській області на чолі з директором Іриною Хондогій. Спілкувались про правопросвітницьку діяльність та надання правової допомоги в регіонах, а також обмінялися практикою залучення партнерів до співпраці та окреслили механізми взаємодії між центрами, спрямовані на ефективність та результат. *«Особливістю нашого регіону є робота контакт-центру системи, а також реалізація пілотного проекту з забезпечення захисту затриманих осіб нашим центром для п'яти областей України», - розповів директор Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області Аркадій Мунтяну.*



10 листопада відбувся онлайн-захід: "Миколаїв-Чернівці-Тернопіль" "Відновне правосуддя для неповнолітніх": практичні аспекти, обмін досвідом". Представники трьох регіонів України поспілкувалися про результати впровадження проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», а також обговорили проблеми, які виникають у його реалізації.

26 листопада директор Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області Аркадій Мунтяну провів робочу зустріч з головою Чернівецького апеляційного суду Валерієм Марчуком і начальником відділу захисту інтересів дітей та протидії насильству Чернівецької обласної прокуратури Людмилою Кініщук. Йшлося про впровадження на Буковині «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення». Зокрема, сторони домовилися провести в середині лютого 2022 року обласний семінар за участю ювенальних прокурорів та суддів, які ведуть кримінальні справи неповнолітніх. Долучити до семінару також планують адвокатів-медіаторів, психологів та фахівців системи безоплатної правової допомоги.

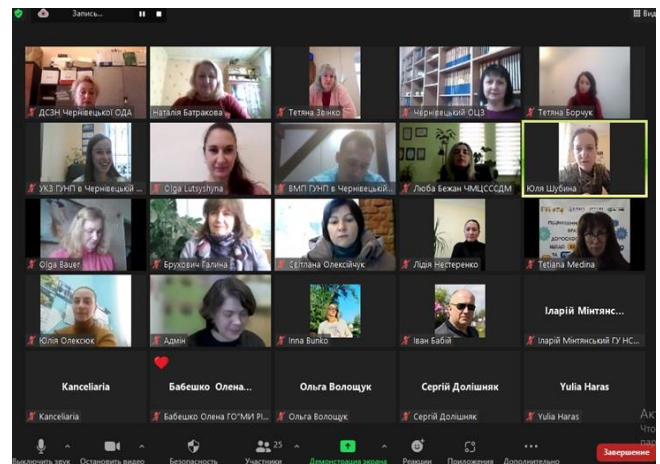




8 грудня з нагоди відкриття у Чернівцях кризової кімнати для людей, які постраждали від домашнього насильства, у Чернівецькій міській раді провели круглий стіл із представниками суб'єктів, що працюють у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі. У засідання круглого столу взяв участь директор Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій

області Аркадій Мунтяну. Він не лише розповів про можливості системи БПД щодо підтримки постраждалих від домашнього насильства, але й наголосив на тому, що юристи безоплатної правової допомоги зможуть долучитися до консультиування клієнтів кімнати кризового реагування.

13 грудня Центр громадської активності "Синергія" під час круглого столу представив результати громадської оцінки стану виконання державних документів з гендерної рівності. Участь у засіданні взяла фахівчиня Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області Ольга Волошук.



За результатами моніторингу, тільки 17 областей з 24-х прийняли окрему обласну програму забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на виконання Державної програми; 10 областей прийняли окремий обласний план заходів на виконання Національного Плану дій.



«Сучасні виклики та можливості в громадах Чернівецької області: правові аспекти» – круглий стіл на таку тему організували 14 грудня в Чернівцях. Ініціювала захід обласна громадська організації «Комітет виборців України». До проведення круглого столу активно долучилися фахівці системи безоплатної правової допомоги. Так, директор Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області Аркадій Мунтяну розповів про

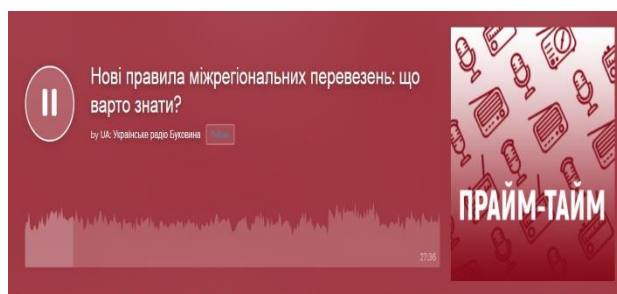
новації в діяльності системи. Зокрема, про новий формат роботи єдиного контактного центру за номером 0 800 213 103 (юристи консультиують лише у будні з 8:00 – 19:00), про об'єднання чергових частин (черговий у Чернівцях

приймає дзвінки про затримання з 5 областей України), а також про реалізацію на Буковині проєкту «Волонтер БПД» та «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».

### **Проведення інформаційно - роз'яснювальних і комунікативних заходів**

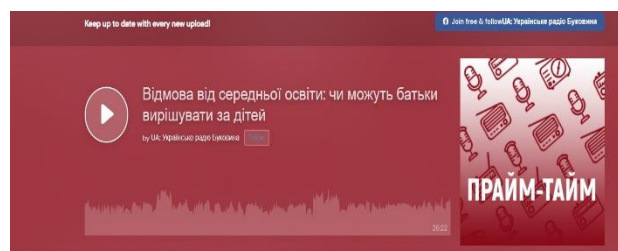
Розміщення інформації у засобах масової інформації:

**Висвітлення інформації про систему безоплатної правової допомоги під час виступів на радіо. Також розміщення соціальних аудіороликів про систему безоплатної правової допомоги, героями сюжетів яких стали клієнти системи БПД з різних куточків України. Вони висвітлюють реальні історії людей, права яких вдалося захистити завдяки системі БПД**



21 жовтня 2021 року на Буковині розпочали рейдові заходи із перевірки дотримання правил карантину. Про це повідомило управління Національної поліції Чернівецької області. Що варто знати про законодаві зміни, говоримо із гостею у студії, Людмилою Приймак, адвокаткою, яка співпрацює з Центром з надання безоплатної правової допомоги.

More from UA: Українське радіо Буковина



Favorite + Add to Report Share ...

3 weeks ago

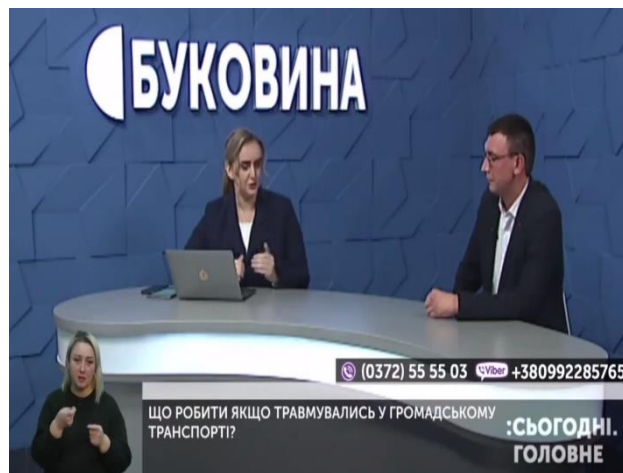
У Чернівецькій області багато відкритося відкрити своїй доньці до школи. Дмитро Попович з Контицької ТТ вкоре спробує зм'якшити, наблизивши до природного, та вбачає у соціальні медіа платформи на розвиток і висловлення своїх дітей. Саме тому Дмитро відмовився від освітньої послуги місцевого навчального закладу. Чого він вважав, що нічого правильного та вичерпного не знайшли розмови цієї справи, зазначено на порталі «Молодого Буковинця». Як організувати освітню процес дитини та де чинити відповідальність розповідає заступник директора Департаменту освіти і науки Чернівецької ОДА, начальник управління освіти і науки, Оксана Гринюк. Також заслунали посадою батька Дмитра Поповича та керівника директора Савалівського ЗЗСО І-ІІ ст. Імголе Нарієва. І маємо коментарі практичної психологині Альони Голубової та кристини Рейнгольдовички центру з надання безоплатної інформаційно-правової допомоги у Чернівецькій області Ольги Волощук.

Listeners

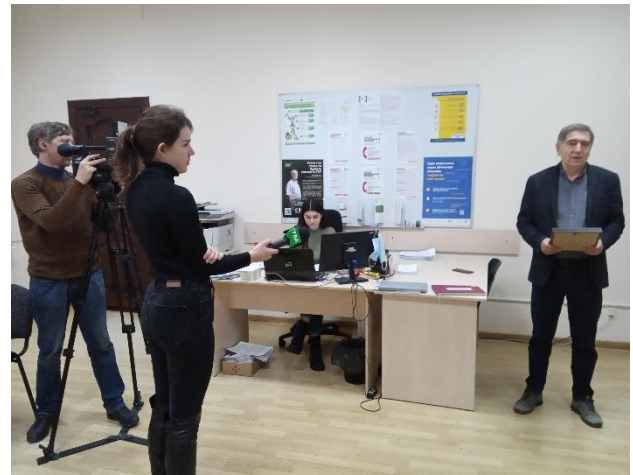
More from UA: Українське радіо Буковина

- «Точка дотику», «Прайм-тайм» (передачі прямого ефіру) («UA:Українське радіо: Буковина»).

**Висвітлення інформації про права та обов'язки громадян на телебаченні. Також розміщення соціальних відеороликів про систему безоплатної правової допомоги, героями сюжетів яких стали клієнти системи БПД з різних куточків України. Вони висвітлюють реальні історії людей, права яких вдалося захистити завдяки системі БПД:**







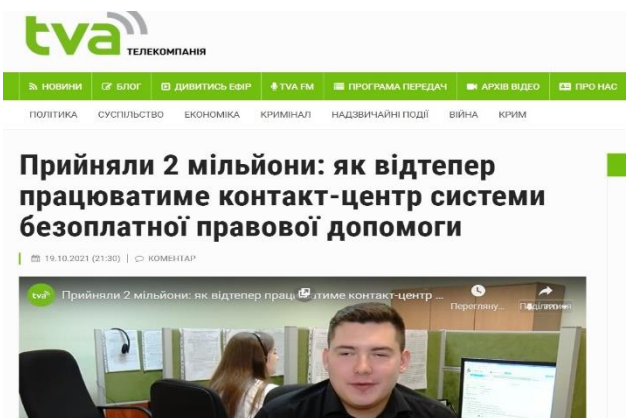
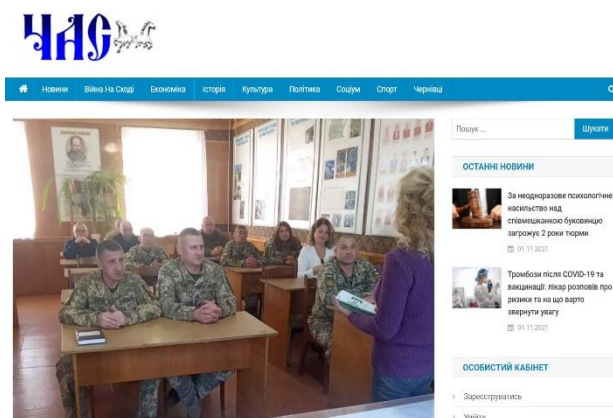
- «Сьогодні. Головне» (передача прямого ефіру) («Суспільне. Буковина»)
- «Теми дня» (ТРК «ТВА»)

**Розміщення тематичних інформаційних матеріалів та актуальних правових консультацій у друкованих виданнях:**



- «З ким має жити дитина?» (газета «Буковина»).
- «За 6 років – майже 2 мільйони дзвінків» (газета «Буковина»).
- «БПД розширює коло партнерів» (газета «Буковина»).

**Розміщення тематичних інформаційних матеріалів та актуальних правових консультацій на рейтингових інтернет-порталах та веб-сайтах організацій:**





## Медіація та відновне правосуддя: система БПД на Буковині розширює коло партнерів

09.10.2021 12:47 Джерело: CvNews  
Опубліковано: Ігор Крашів



ПОСИЛАННЯ  
Коли у нас свято прордів

Усі чернівецькі школи переходять на дистанційне навчання

Низка заходів, пов'язаних із впровадженням на Буковині медіації та реалізацією проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», відбулася у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області.

Так, новостворена громадська організація «Агенція медіації та діалогу Чернівецької області» провела для працівників системи БПД області навчальний тренінг «Запрошення до медіації». Сертифіковані тренери-медіатори – Олена Зінцішка, Оксана Меленко і Наталя Волкова поділилися з учасниками заходу корисними знаннями про медіацію та посередництво, розповіли про нюанси з надання послуг із медіації та консультування при вирішенні спорів, а також навели приклади практичних вдалих кейсів та успішного пропонування медіації клієнтам БПД.

### Головне за день

Св Коли у нас свято прордів

Св Усі чернівецькі школи переходять на дистанційне навчання

Св Підтримка військових створення контакт-центру. Роман Кілюк розповів про основні рішення Чернівецької міськради

Св У чернівецькому «Видавничстві 21» побачать світ дві книжки Таїс Золотковської

Св МОЗ затвердив перелік протипоказань



Аналітика, бізнес, Протидія дезінформації

1727 0

## Моє конституційне право: чи дійсно карантинні обмеження порушують закон

Докен Олександр

07.10.2021 09:41

Чи дійсно нові обмеження і протиепідемічні заходи порушують конституційні права громадян України? Чи правда, що вимога показати Covid-сертифікат порушує закон про лікарську таємницю? Чи мають право не допускати до роботи через відмову від вакцинації проти ковіду? На ці та інші запитання «Шпальта» спробувала знайти відповідь в експертів із права.

- «Як на Буковині надають правову допомогу учасникам бойових дій» («Час»).
- «Прийняли 2 мільйони: як відтепер працюватиме контакт-центр системи безоплатної правової допомоги» («ТВА»).
- «Медіація та відновне правосуддя: система БПД на Буковині розширює коло партнерів» («CvNews»).
- «Моє конституційне право: чи дійсно карантинні обмеження порушують закон» («Шпальта»).

**Інформаційне наповнення офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області, інформаційний супровід і моніторинг сторінок регіонального та місцевих центрів у мережі Facebook, моніторинг медіа-активності.**

## 1.2. Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги

**З метою оцінювання результатів роботи адвокатів та підвищення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги працівники Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області:**

- провели спостереження за роботою адвокатів у судах першої інстанції, під час розгляду справи у кримінальному процесі (кількість спостережень – 18);
- провели бесіди з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному, адміністративному процесі, представництві у кримінальному процесі (кількість бесід – 8);
- проаналізували та узагальнили інформацію про дотримання адвокатами зобов'язань за контрактом;
- узагальнили інформацію про успішний захист у кримінальному процесі та кращі практики адвокатської діяльності у цивільному, адміністративному процесі та представництві у кримінальному процесі.



### 1.3. Люди в територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

З метою розширення доступу територіальних громад до безоплатної правової допомоги забезпечено роботу мережі дистанційних та виїзних консультаційних пунктів доступу.

Щоб забезпечити право на безоплатну правову допомогу осіб, які через об'єктивні причини не можуть самостійно звернутися до центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, фахівці системи безоплатної правової допомоги регіону проводять прийоми громадян безпосередньо за місцем їх проживання чи перебування.

### 1.4. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області забезпечено опрацювання інформації про успішні практики адвокатів, які надають БВПД.

Фахівці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області працюють із довідково-інформаційною платформою правових консультацій «WikiLegalAid» та в разі потреби здійснюють актуалізацію, раніше розміщених правових консультацій.

Працівники Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області постійно працюють над самовдосконаленням, опрацьовують діючі та вивчають нові нормативно-правові акти, аналізують практику судових інстанцій.

Зокрема у IV кварталі 2021 року фахівці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області взяли участь у таких заходах:



7 та 8 жовтня у Княжичах (Київська обл.) провели тренінг із комунікації впровадження земельної реформи для фахівців відділів комунікацій та правопросвітництва системи БПД з усіх регіонів України. Буковину представляв комунікатор Регіонального центру з надання БВПД у Чернівецькій області Тарас Лазарук. Тренери Андрій Чужиков та Дар'я Волкова навчали фахівців БПД як цікавіше та доступніше розповідати

людям про земельну реформу, яка стартувала у липні 2021 року й відкрила ринок землі. Організатори тренінгу – USAID Україна, правовий клуб PRAVOKATOR, Міністерство аграрної політики та продовольства України і Координаційний центр з надання правової допомоги.

5 листопада фахівці системи безоплатної правової допомоги у Чернівецькій області взяли участь у міжнародному дводенному онлайн-тренінгу «Медіація як додатковий інструмент у переговорах із суб'єктами владних повноважень». Проводив тренінг сертифікований медіатор Апеляційного суду четвертого округу Північної Кароліни, член Академії сімейних медіаторів Френк Лейні (США). Юристи безоплатної правової допомоги здобували практичні навички ведення медіації, вчилися формулювати правильні запитання на різних етапах конфлікту.



**Із метою забезпечення якості послуг, що надаються клієнтам системи безоплатної правової допомоги, штатними юристами центрів проведено планове спостереження за діяльністю Кельменецького, Вижницького та Чернівецького місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та їх самостійних відділів – Хотинського, Сокирянського, Новодністровського, Заставнівського, Кіцманського, Сторожинецького та Чернівецького бюро.**

Новодністровського, Заставнівського, Кіцманського, Сторожинецького та Чернівецького бюро.

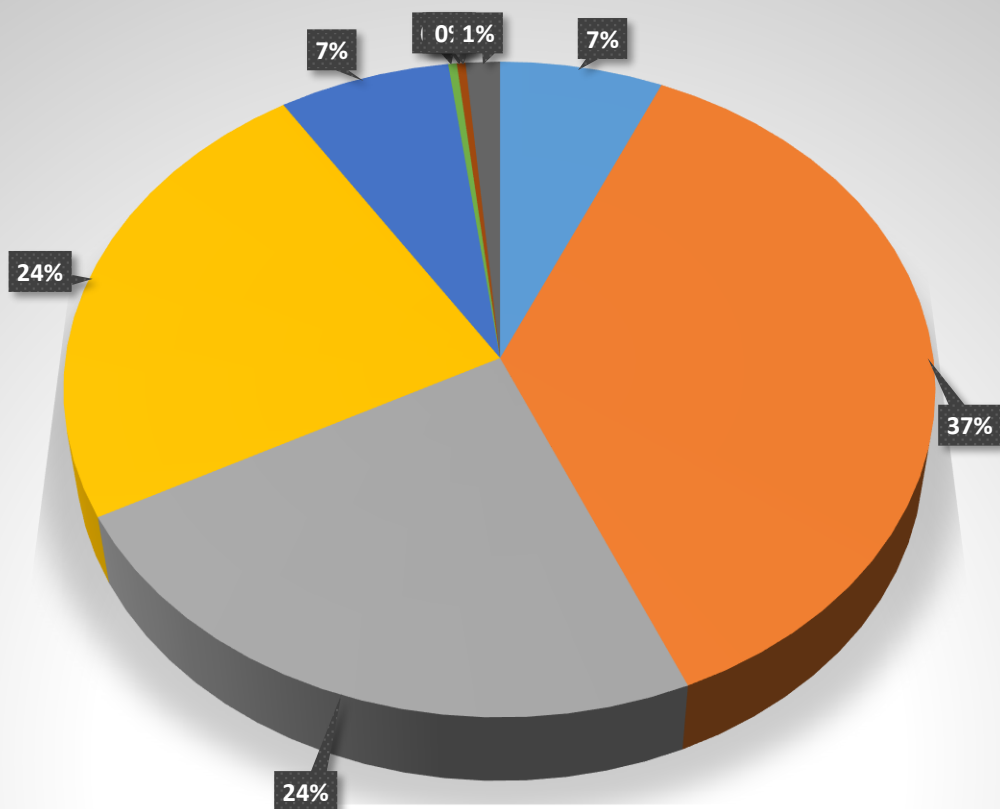
## РОЗДІЛ II. Результативні показники діяльності

**За оперативною інформацією з 01.10.2021 по 31.12.2021 (IV квартал 2021 року) Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області було видано 272 доручення адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема:**

- **8** – адміністративний арешт;
- **98** особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **69** особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або щодо яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **71** особі для здійснення захисту за призначенням;
- **21** особі для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **0** особам у процедурах із продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **3** особам у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **2** особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.



Діаграма 1. Щодо розподілу осіб за категоріями за звітний квартал



- особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- для здійснення захисту за призначенням;
- для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі

Директор центру

Лазарук Т.М. ІП 55 012  
Комолов Є.М. ІП 55 007

А. Мунтяну