


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Чернівецькій області

 Аркадій МУНТЯНУ
«10» січня 2022р.

**План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Чернівецькій області на I квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Перелік виконавців	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу	Термін виконання
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп. Організація відповідних правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової обізнаності населення	Підготовка та надання пропозицій до загального лану правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Відділ комунікацій та правопросвітництва Керівники структурних підрозділів Регіонального центру	Кількість узагальнень	1	Січень 2022 року
				Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	2	Лютий-березень 2022 року
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення правового інформування громадян та сприяння у доступі до БПД, у т.ч. шляхом належного функціонування точок доступу до БПД	Проведення правопросвітницьких заходів та забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, зокрема щодо проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях	Директор (заст.директора) Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення	Кількість заходів/виїздів	1	Січень 2022 року

				їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права	кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Забезпечення якісного рівня правової обізнаності населення. Сприяння захисту прав громадян	Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Лютий 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			
Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Ознайомлення людей з механізмами вирішення проблем у правовий спосіб, формування переконання, що правові механізми мають переваги	Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість публікацій	1	Січень-березень 2022 року

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Сприяння обізнаності громадян про систему БПД, право на БПД та його реалізацію	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість матеріалів/ дописів	45	Січень-березень 2022 року
				Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (у тому числі виступи у радіоефірах)	Директор (заст.директора)	Кількість дописів	2	Січень-березень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення роботи контактного центру			
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	3	Січень-березень 2022 року
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчо визначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва	Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість моніторингів	1	Березень 2022 року
		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до БПД за допомогою цифрової інфраструктури Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням потреб та	Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдиної телефонної лінії системи БПД, оперативного та якісного опрацювання вхідних дзвінків	Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення	Кількість інформувань/ консультувань	Відповідно до кількості звернень	Січень-березень 2022 року

			можливостей людей з порушенням зору, слуху та різних рівнів комунікативності		роботи контактного центру			
				Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	У відповідності до існуючої потреби, визначеної шляхом комунікації з відповідними організаціями	Березень 2022 року
				Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	Відповідно до існуючої потреби	Лютий-березень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)				
			Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян	Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перебувають у місцях несвободи	Директор (заст. директора)	Кількість консультувань	У формі онлайн-консультування за окремим графіком, погодженим установами виконання покарань та слідчим ізолятором	
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
			Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність	Сприяння в наданні правової допомоги соціально вразливим верствам населення	Продовження реалізації обласної Програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати судового збору	Директор	Кількість програм	1

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Запровадження Peer Review – інструменту забезпечення якості безоплатної правової допомоги	Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень результатів анкетування	3	Січень-березень 2022 року
			Покращення якісного рівня надання БПД адвокатами, які співпрацюють із системою БПД та працівниками центрів з надання БВПД області	Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Січень-березень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
			Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Січень-березень 2022 року
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	Січень-березень 2022 року	

			Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів з метою визначення дотримання ними Стандартів якості надання БПД	Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість спостережень	18	Січень-березень 2022 року
				Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у цивільному та адміністративному процесах, представництва у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість спостережень	6	Січень-березень 2022 року
			Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (з урахуванням відповідної потреби)	Заступник директора	Кількість консультацій	1	Березень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
				Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Заступник директора	Кількість редагувань/ актуалізацій	За окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги	Січень-березень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
				Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Лютий 2022 року
				Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам фахівцями місцевих центрів	Заступник директора	Кількість консультацій	Відповідно до кількості надісланих консультацій	Січень-березень 2022 року
					Відділ забезпечення якості			

				з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону	правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
		Підзавдання 3.1.2. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Січень 2021 року
		Підзавдання 3.1.3. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Контроль за дотриманням якості та доступності надання БПД місцевими центрами з надання БВПД	Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання БВПД згідно Річного плану виїзного (дистанційного) спостереження	Директор (заст.директора)	Кількість перевірок	Згідно Річного плану виїзного/дистанційного спостереження	Лютий-березень 2022 року
					Керівники (фахівці) структурних підрозділів Регіонального центру			
			Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД	Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість актів	30	Січень-березень 2022 року
			Визначення та оцінка рівня задоволеності співпрацею адвокатів із системою БПД	Проведення анонімного анкетування адвокатів	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість опитувань	1	Січень-березень 2022 року
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Забезпечення волонтерської діяльності у сфері БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права, тощо)	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних кампаній	За потреби	Лютий-березень 2022 року
			Формування кадрового резерву	Залучення студентів юридичних факультетів	Директор (заст.директора)	Кількість залучених осіб	За наявності відповідних	Січень-березень 2022 року

індивідуального підходу до вирішення проблем людини				вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру	Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру		ініціатив, орієнтовно 5 осіб	
			Збільшення кількості суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги	Вивчення потреби додаткового залучення адвокатів до надання БВПД	Директор (заст.директора)	Кількість узагальнень	1	Лютий 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
				Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж, тощо) у разі наявності потреби та відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість інформаційних кампаній	За наявності відповідних ініціатив	Січень-березень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
			Підвищення результативності та ефективності діяльності. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	1	Березень 2022 року
				Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Січень-березень 2022 року
				Участь працівників контактного центру у заходах, що проводяться на базі правових клубів PRAVOKATOR	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Січень-березень 2022 року

		Підзавдання 3.2.2. Моніторинг якості та повноти отриманих клієнтом правових послуг	Визначення необхідності покращення якості та повноти надання правових послуг	Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	3	Січень-березень 2022 року
				Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесі, представництві у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	2	Лютий-березень 2022 року
3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Сприяння зменшенню системних порушень прав	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Директор (заст.директора)	Кількість пропозицій	1	Березень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Сприяння в забезпеченні верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів	Директор (заст.директора)	Кількість пропозицій	1	Березень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
				Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Директор (заст.директора)	Кількість ініціатив	1	Січень-березень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом

(в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Забезпечення кращого доступу до БВПД	Розробка пропозицій щодо внесення змін до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, в частині удосконалення механізму проведення щоквартальних звірок (поділ за напрямками та можливість проведення комплексних взаємозвірок)	Директор (заст.директора)	Кількість пропозицій	1	Лютий-березень 2022 року
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності	Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	Січень-березень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян. Впровадження інформаційних технологій для	Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Лютий-березень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			

			покращення такого доступу					
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД з метою посилення спроможності до захисту прав громадян	Підвищення кваліфікації працівників відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених та засуджених осіб	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Січень-лютий 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Своєчасне виявлення та реагування на порушення прав громадян	Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині щодо негайного інформування Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання (перевищення 3-х годин повідомлення про затримання з моменту затримання, недопуск адвоката до затриманої особи, незаконне утримання особи, побиття, катування, тощо)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів реагування	1	Січень-березень 2022 року
				Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури	Директор Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
						Кількість ініціатив	За наявності підстав	Січень-березень 2022 року