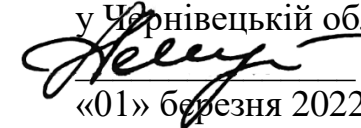


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Чернівецькій області

 Аркадій МУНТЯНУ
«01» березня 2022р.

**План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Чернівецькій області на II квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Перелік виконавців	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу	Термін виконання
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп. Організація відповідних правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової обізнаності населення	Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	2	Травень-червень 2022 року
				Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Директор (заст. директора)	Кількість заходів	1	Червень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			

					(за потреби)			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			
					Директор (заст.директора)			
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення правового інформування громадян та сприяння у доступі до БПД, у т.ч. шляхом належного функціонування точок доступу до БПД	Проведення правопросвітницьких заходів та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, зокрема щодо проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів/виїздів	1	Червень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної			

					правової допомоги (за потреби)			
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Забезпечення якісного рівня правової обізнаності населення. Сприяння захисту прав громадян	Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість матеріалів	2	Травень-червень 2022 року
				Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Червень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			

	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Ознайомлення людей з механізмами вирішення проблем у правовий спосіб, формування переконання, що правові механізми мають переваги	Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси	Відділ комунікацій та правопросвітни цтва Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість публікацій	1	Квітень- червень 2022 року
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Сприяння обізнаності громадян про систему БПД, право на БПД та його реалізацію	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Відділ комунікацій та правопросвітни цтва	Кількість матеріалів/ дописів	45	Квітень- червень 2022 року
				Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (у тому числі виступи у радіоефірах)	Директор (заст.директора)	Кількість дописів	2	Квітень- червень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітни цтва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
		Підзавдання 2.1.2. Залучення партнерів до	Сприяння якісному сприйняттю та обізнаності	Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД	Відділ комунікацій та	Кількість розміщень	2	

		підвищення рівня обізнаності про систему БПД	населення про систему БПД	на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	правопросвітництва			Квітень-червень 2022 року
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	3	Квітень-червень 2022 року
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчо визначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва	Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та інфраструктури	Кількість моніторингів	1	Травень 2022 року
				Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та ін. маломобільних груп населення до приміщень центрів з	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та інфраструктури	Кількість узагальнень/пропозицій	1	Червень 2022 року

				надання безоплатної вторинної правової допомоги				
Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до БПД за допомогою цифрової інфраструктури Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням потреб та можливостей людей з порушенням зору, слуху та різних рівнів комунікативності	Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдиної телефонної лінії системи БПД, оперативного та якісного опрацювання вхідних дзвінків	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформувань/консультувань	Відповідно до кількості звернень	Квітень-червень 2022 року		
			Відділ забезпечення роботи контактного центру					
		Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	У відповідності до існуючої потреби, визначеної шляхом комунікації з відповідними організаціями	Травень 2022 року		
		Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	Відповідно до існуючої потреби	Травень-червень 2022 року		
			Відділ комунікацій та правопросвітництва					
			Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)					
		Відділ забезпечення якості правової допомоги та						

					підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			
			Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян	Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перебувають у місцях несвободи	Директор (заст. директора)	Кількість консультувань	У формі онлайн-консультування за окремим графіком, погодженим установами виконання покарань та слідчим ізолятором	
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
				Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	Травень-червень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			

					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Запровадження Peer Review – інструменту забезпечення якості безоплатної правової допомоги	Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень результатів анкетування	3	Квітень-червень 2022 року
				Розроблення системи заохочень, винагород, додаткових переваг для адвокатів Peer Review, шляхом подання відповідних пропозицій Координаційному центру з надання правової допомоги	Директор (заст.директора)	Кількість узагальнених пропозицій	1	Червень 2022 року
			Покращення якісного рівня надання БПД адвокатами, які співпрацюють із системою БПД та працівниками центрів з надання БВПД області		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
				Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Травень-червень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної			

					правової допомоги			
				Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Квітень-червень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
				Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Травень-червень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
			Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів з метою визначення дотримання ними	Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість спостережень	18	Квітень-червень 2022 року

			Стандартів якості надання БПД	Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у цивільному та адміністративному процесах, представництва у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість спостережень	6	Квітень-червень 2022 року
			Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (з урахуванням відповідної потреби)	Заступник директора	Кількість консультацій	1	Квітень-червень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
				Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість редагувань/актуалізацій	5 (за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги)	Квітень-червень 2022 року
					Заступник директора			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ забезпечення роботи			

					контактного центру			
				Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам фахівцями місцевих центрів з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону	Заступник директора	Кількість консультацій	Відповідно до кількості надісланих консультацій	Квітень-червень 2022 року
			Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
			Відділ забезпечення роботи контактного центру					
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення правового питання клієнта	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість актуалізацій	1	Червень 2022 року	
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих	Територіальна доступність, оперативність та своєчасність отримання громадянами правової допомоги	Посилення взаємодії з юридичною клінікою юридичного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича	Директор (заст.директора)	Кількість спільних заходів	1	Травень-червень 2022 року	
Відділ комунікацій та правопросвітництва								
Відділ забезпечення роботи контактного								

		процедур та механізмів доступу до правосуддя			центру (за потреби)			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Травень 2022 року
				Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Червень 2022 року
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та	Контроль за дотриманням якості	Моніторинг діяльності місцевих центрів з	Директор (заст.директора)	Кількість перевірок	9	Квітень-червень

		впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	та доступності надання БПД місцевими центрами з надання БВПД	надання БВПД згідно Річного плану виїзного (дистанційного) спостереження	Керівники (фахівці) структурних підрозділів Регіонального центру		(згідно Річного плану виїзного/дистанційного спостереження)	2022 року
			Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД	Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість актів	30	Квітень-червень 2022 року
			Визначення та оцінка рівня задоволеності клієнтів якістю наданих послуг БПД	Проведення бесід та анкетування клієнтів	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	1	Травень 2022 року
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Забезпечення волонтерської діяльності у сфері БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права, тощо)	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних кампаній	За потреби	Квітень-червень 2022 року
			Формування кадрового резерву	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру	Директор (заст.директора) Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру	Кількість залучених осіб	За наявності відповідних ініціатив, орієнтовно 5 осіб	Квітень-червень 2022 року

			Збільшення кількості суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги	Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж, тощо) у разі наявності потреби та відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість інформаційних кампаній	За наявності відповідних ініціатив	Квітень-червень 2022 року
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів				
				Відділ комунікацій та правопросвітництва				
		Підвищення результативності та ефективності діяльності. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	1	Травень-червень 2022 року	
			Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Квітень-червень 2022 року	
			Участь працівників контактного центру у заходах, що проводяться на базі правових клубів PRAVOKATOR	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Квітень-червень 2022 року	

		Підзавдання 3.2.2. Моніторинг якості та повноти отриманих клієнтом правових послуг	Визначення необхідності покращення якості та повноти надання правових послуг	Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	3	Квітень-червень 2022 року
				Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесах, представництві у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	2	Травень-червень 2022 року
3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Сприяння зменшенню системних порушень прав	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Директор (заст.директора) Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру	Кількість пропозицій	1	Травень 2022 року
		Підзавдання 3.3.2. Розробка	Сприяння в забезпеченні	Підготовка та опрацювання	Директор (заст.директора)			

		механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	узгоджених пропозицій, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів	Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
				Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Директор (заст.директора)	Кількість ініціатив	1	Квітень-червень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Забезпечення кращого доступу до БВПД	Підготовка пропозицій щодо внесення змін до Закону України "Про безоплатну правову допомогу" в частині розширення видів вторинної правової допомоги (доповнити можливість затриманих, підозрюваних та обвинувачених осіб отримувати всі види БВПД, тобто захист, представництво та складення документів процесуального характеру), а також можливість розширення суб'єктів на отримання БВПД	Директор (заст.директора)	Кількість пропозицій	1	Червень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			

		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності	Налагодження комунікації з правоохоронним та судовими органами щодо удосконалення механізмів забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних та обвинувачених осіб, а також потреби у забезпеченні таким особам представництва та складення документів процесуального характеру	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Травень- червень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
				Проведення робочих зустрічей із суб'єктами, уповноваженими на здійснення затримання осіб, зокрема з питань дотримання Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року №	Директор (заст.директора)	Кількість зустрічей	1	Травень- червень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			

				1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, а також щодо удосконалення механізму забезпечення захисту прав та інтересів затриманих осіб				
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян. Впровадження інформаційних технологій для покращення такого доступу	Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Квітень-червень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД з метою посилення спроможності до захисту прав громадян	Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу затриманим, підозрюваним, обвинуваченим та засудженим особам	Директор	Кількість заходів	1	Травень-Червень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			

2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Своєчасне виявлення та реагування на порушення прав громадян	Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині щодо негайного інформування Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання (перевищення 3-х годин повідомлення про затримання з моменту затримання, недопуск адвоката до затриманої особи, незаконне утримання особи, побиття, катування, тощо)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів реагування	1	Квітень- червень 2022 року
				Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури	Директор Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість ініціатив	За наявності підстав	Квітень- червень 2022 року
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від	Належне надання БПД окремим категоріям громадян	Налагодження співпраці з органами Пробації в частині соціальної адаптації осіб, які звільнилися з місць позбавлення волі (проведення спільних заходів)	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Травень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			

	звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання			Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
--	--	--	--	--	--	--	--	--