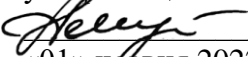


**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Чернівецькій області

 Аркадій МУНТЯНУ  
«01» червня 2022р.

**План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги у Чернівецькій області на III квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Перелік виконавців	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу	Термін виконання
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп. Організація відповідних правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової обізнаності населення	Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	2	Липень, вересень 2022 року
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення правового інформування громадян та сприяння у доступі до БПД, у т.ч. шляхом належного функціонування точок доступу до БПД	Проведення правопросвітницьких заходів та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, зокрема щодо проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права	Директор (заст.директора)	Кількість заходів/виїздів	1	Серпень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			

		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та наси́льства	Забезпечення якісного рівня правової обізнаності населення. Сприяння захисту прав громадян	Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість матеріалів	2	Липень-вересень 2022 року
				Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Вересень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			
	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Ознайомлення людей з механізмами вирішення проблем у правовий спосіб, формування переконання, що правові механізми мають переваги	Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість публікацій	1	Липень-вересень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Сприяння обізнаності громадян про систему БПД, право на БПД та його реалізацію	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість матеріалів/ дописів	45	Липень-вересень 2022 року

				Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (у тому числі виступи у радіоефірах)	Директор (заст.директора)	Кількість дописів	2	Серпень-вересень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
		Підзавдання 2.1.2. Підвищення впізнаваності системи БПД	Формування позитивного іміджу системи БПД	Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки)	Директор (заст.директора)	Кількість продукції	200	Липень-вересень 2022 року
		Підзавдання 2.1.3. залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Сприяння якісному сприйняттю та обізнаності населення про систему БПД	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій, проведення спільних заходів	Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	3	Липень-вересень 2022 року
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	3	Липень-вересень 2022 року

3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчо визначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва	Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та ін. маломобільних груп населення до приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та інфраструктури	Кількість узагальнень/пропозицій	1	Липень 2022 року
		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до БПД за допомогою цифрової інфраструктури, з урахуванням потреб та можливостей людей з порушенням зору, слуху та різних рівнів комунікативності	Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдиної телефонної лінії системи БПД, оперативного та якісного опрацювання вхідних дзвінків	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформувань/консультувань	Відповідно до кількості звернень	Липень-вересень 2022 року
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
				Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	У відповідності до існуючої потреби, визначеної шляхом комунікації з відповідними організаціями	Липень-вересень 2022 року
				Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	Відповідно до існуючої потреби	Липень-вересень 2022 року
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)			
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)			
					Відділ організації надання			

					безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)			
			Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян	Оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість інформаційних матеріалів	За результатами перевірки актуальності раніше наданої для розміщення інформації	
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
			Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перебувають у місцях несвободи	Директор (заст. директора)	Кількість консультувань	У формі онлайн-консультування за окремим графіком, погодженим установами виконання покарань та слідчим ізолятором		
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів				
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Запровадження Peer Review – інструменту забезпечення якості безоплатної правової допомоги	Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень результатів анкетування	3	Липень-вересень 2022 року
			Покращення якісного рівня надання БПД адвокатами, які співпрацюють із системою БПД та працівниками центрів з надання БВПД області	Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Липень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ організації надання безоплатної			

					вторинної правової допомоги			
				Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Липень-вересень 2022 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
				Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Вересень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
			Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів з метою визначення дотримання ними Стандартів якості надання БПД	Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість спостережень	18	Липень-вересень 2022 року
				Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у цивільному та адміністративному процесах, представництва у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість спостережень	6	Липень-вересень 2022 року
			Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (з урахуванням відповідної потреби)	Заступник директора	Кількість консультацій	1	Липень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			

				Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Заступник директора	Кількість редагувань/ актуалізацій	4 (за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги)	Липень-вересень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
				Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Липень 2022 року
				Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам фахівцями місцевих центрів з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону	Заступник директора	Кількість консультацій	Відповідно до кількості надісланих консультацій	Липень-вересень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
		Підзавдання 3.1.2. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Вересень 2022 року
		Підзавдання 3.1.3. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Контроль за дотриманням якості та доступності надання БПД місцевими	Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання БВПД згідно Річного плану виїзного (дистанційного) спостереження	Директор (заст.директора) Керівники (фахівці) структурних	Кількість перевірок	3 (згідно Річного плану виїзного/дистанцій)	Липень-вересень 2022 року

			центрами з надання БВПД		підрозділів Регіонального центру		ного спостереження: 3 МЦ з НБВПД (Вижницький, Кельменецький, Чернівецький) та 5 секторів бюро правової допомоги (Чернівецьке, Сторожинецьке, Новодністровське, Сокирянське, Хотинське)	
			Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД	Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість актів	30	Липень-вересень 2022 року
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Забезпечення волонтерської діяльності у сфері БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права, тощо)	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних кампаній	За потреби	Липень-вересень 2022 року
			Формування кадрового резерву	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру	Директор (заст.директора)	Кількість залучених осіб	За наявності відповідних ініціатив, орієнтовно 5 осіб	Липень-вересень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
			Збільшення кількості суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги	Вивчення потреби додаткового залучення адвокатів до надання БВПД	Директор (заст.директора)	Кількість узагальнень	1	Липень-серпень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			



				Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж, тощо) у разі наявності потреби та відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість інформаційних кампаній	За наявності відповідних ініціатив	Липень-вересень 2022 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
			Підвищення результативності та ефективності діяльності. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	1	Серпень-вересень 2022 року
				Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Липень-вересень 2022 року
				Участь працівників контактного центру у заходах, що проводяться на базі правових клубів PRAVOKATOR	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Липень-вересень 2022 року
		Підзавдання 3.2.2. Моніторинг якості та повноти отриманих клієнтом правових послуг	Визначення необхідності покращення якості та повноти надання правових послуг	Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	3	Липень-вересень 2022 року
				Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесі, представництві у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	2	Серпень-вересень 2022 року

3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Сприяння зменшенню системних порушень прав	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Директор (заст.директора)	Кількість пропозицій	1	Липень-серпень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Сприяння в забезпеченні верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів	Директор (заст.директора)	Кількість пропозицій	1	Серпень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
				Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Директор (заст.директора)	Кількість ініціатив	1	Вересень 2022 року
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового	Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Забезпечення кращого доступу до БВПД	Розробка пропозицій змін до Кримінального процесуального кодексу України щодо обов'язкового застосування медіації (Програми відновлення для неповнолітніх, які є	Директор (заст.директора)	Кількість пропозицій	1	Серпень-вересень 2022 року

процесу та здійснення ефективного захисту їх прав			підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення) щодо неповнолітніх підозрюваних, які вперше вчинили кримінальне правопорушення (кримінальний проступок або нетяжкий злочин), визнають свою вину, а також щодо ресоціалізації неповнолітнього підозрюваного)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності	Налагодження комунікації з правоохоронним та судовими органами щодо удосконалення механізмів забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних та обвинувачених осіб, а також потреби у забезпеченні таким особам представництва та складення документів процесуального характеру	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Серпень-вересень 2022 року
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
			Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Липень-серпень 2022 року
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
				Відділ комунікацій та правопросвітництва			
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян. Впровадження інформаційних технологій для	Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	Директор (заст.директора)	Кількість заходів	1	Серпень-вересень 2022 року
				Відділ організації надання безоплатної			

			покращення такого доступу		вторинної правової допомоги			
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД з метою посилення спроможності до захисту прав громадян	Підвищення кваліфікації працівників відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених та засуджених осіб	Директор Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	Липень-вересень 2022 року
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Своєчасне виявлення та реагування на порушення прав громадян	Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині щодо негайного інформування Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання (перевищення 3-х годин повідомлення про затримання з моменту затримання, недопуск адвоката до затриманої особи, незаконне утримання особи, побиття, катування, тощо)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів реагування	1	Липень-вересень 2022 року
				Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури	Директор Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість ініціатив	За наявності підстав	Липень-вересень 2022 року