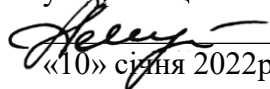


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Чернівецькій області

 Аркадій МУНТЯНУ
«10» січня 2022р.

План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області на 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу				
						I	II	III	IV	Разом
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп. Організація відповідних правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової обізнаності населення	Підготовка та надання пропозицій до загального Плану правопросвітницьких заходів на 2022 рік	<i>Кількість узагальнень</i>	1	0	0	0	1
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
					Керівники структурних підрозділів Регіонального центру					
				Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	<i>Кількість заходів</i>	2	2	2	2	8
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
				Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	<i>Кількість заходів</i>	0	1	0	1	2
					Директор (заст.директора)					
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					

					(за потреби)						
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)						
					Кількість заходів/виїздів						
					Директор (заст.директора)						
					Відділ комунікацій та правопросвітництва						
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)						
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)						
					Кількість матеріалів						
					Відділ комунікацій та правопросвітництва						
		Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Забезпечення якісного рівня правової обізнаності населення. Сприяння захисту прав громадян	Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів			2	2	2	2	
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими	Ознайомлення людей з механізмами вирішення проблем у	Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси			1	1	1	1	
					Кількість публікацій						

	для вирішення правових проблем	механізмами для самостійного вирішення проблем	правовий спосіб, формування переконання, що правові механізми мають переваги		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Сприяння обізнаності громадян про систему БПД, право на БПД та його реалізацію	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема до Дня БПД, Дня прав людини та ін.	Кількість заходів	0	0	0	3	3
					Директор (заст.директора)					
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)					
				Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Кількість матеріалів/дописів	45	45	45	45	180
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
				Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (у тому числі виступи у радіоефірах)	Кількість дописів	2	2	2	2	8
					Директор (заст.директора)					
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру					
		Підзавдання 2.1.2. Підвищення впізнаваності системи БПД	Формування позитивного іміджу системи БПД	Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки)	Кількість продукції	0	0	200	0	200
					Директор (заст.директора)					
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					

		Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Сприяння якісному сприйняттю та обізнаності населення про систему БПД	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій, проведення спільних заходів	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	0	0	3	0	3		
				Відділ комунікацій та правопросвітництва								
				Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщень	0	2	0	0	2		
				Відділ комунікацій та правопросвітництва								
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Кількість узагальнень	3	3	3	3	12		
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів							
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчо визначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва	Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області	Кількість моніторингів	У відповідності до потреби, але не менше 2 разів на рік						
					Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури							
				Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та ін. маломобільних груп населення до приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість узагальнень/пропозицій	У відповідності до потреби, але не менше 1 разу на квартал						
					Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури							
				Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до БПД за допомогою цифрової інфраструктури. Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням потреб та можливостей людей	Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдиної телефонної лінії системи БПД, оперативного та якісного опрацювання вхідних дзвінків	Кількість інформувань/консультувань	Відповідно до кількості звернень				
							Відділ комунікацій та правопросвітництва					
Відділ забезпечення роботи контактного центру												

			з порушенням зору, слуху та різних рівнів комунікативності	Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Кількість інформаційних матеріалів	У відповідності до існуючої потреби, визначеної шляхом комунікації з відповідними організаціями				
				Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	У відповідності до існуючої потреби, але не менше 1 заходу на рік				
					Кількість заходів					
					Директор (заст.директора)					
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)					
			Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян	Оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Кількість інформаційних матеріалів	За результатами перевірки актуальності раніше наданої для розміщення інформації				
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
				Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість консультувань	У формі онлайн-консультування за окремим графіком, погодженим установами виконання покарань та слідчим ізолятором				
					Директор (заст.директора)					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
				Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи	Кількість заходів	0	1	0	1	2
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					

					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність	Сприяння в наданні правової допомоги соціально вразливим верствам населення	Продовження реалізації обласної Програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати судового збору	Кількість програм	1	0	0	0	1
					Директор					
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Запровадження Peer Review – інструменту забезпечення якості безоплатної правової допомоги	Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС	Кількість узагальнень результатів перевірки	3	3	3	3	12
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
				Розроблення системи заохочень, винагород, додаткових переваг для адвокатів Peer Review, шляхом подання відповідних пропозицій Координаційному центру з надання правової допомоги	Кількість узагальнених пропозицій	0	1	0	0	1
					Директор (заст.директора)					
			Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів							
			Покращення якісного рівня надання БПД адвокатами, які співпрацюють із системою БПД та працівниками центрів з надання БВПД області	Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам області	Кількість заходів	1	1	1	1	4
					Директор (заст.директора)					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
			Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного		Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив				
		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів								

				центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	За наявності відповідних ініціатив, але не менше 1 заходу на квартал				
				Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Кількість заходів					
					Директор (заст.директора)					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
			Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів з метою визначення дотримання ними Стандартів якості надання БПД	Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному процесі	Кількість спостережень	18	18	18	18	72
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
				Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у цивільному та адміністративному процесах, представництва у кримінальному процесі	Кількість спостережень	6	6	6	6	24
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
			Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (з урахуванням відповідної потреби)	Кількість консультацій	1	1	1	1	4
					Заступник директора					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру					
				Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість редагувань/ актуалізацій	За окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги				
					Заступник директора					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру					

				Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість інформаційних повідомлень	1	0	1	0	2
				Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам фахівцями місцевих центрів з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Відповідно до кількості надісланих консультацій				
					Кількість консультацій					
					Заступник директора					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру					
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення правового питання клієнта	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Кількість актуалізацій	0	1	0	1	2
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Територіальна доступність, оперативність та своєчасність отримання громадянами правової допомоги	Посилення взаємодії з юридичною клінікою юридичного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича	Кількість спільних заходів	0	1	0	1	2
					Директор (заст.директора)					
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)					
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформаційних повідомлень	0	1	0	1	2
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					

				Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Кількість інформаційних повідомлень	1	1	1	1	4
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Контроль за дотриманням якості та доступності надання БПД місцевими центрами з надання БВПД	Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання БВПД згідно Річного плану виїзного (дистанційного) спостереження	Кількість перевірок	Згідно Річного плану виїзного/дистанційного спостереження				
					Директор (заст.директора)					
					Керівники (фахівці) структурних підрозділів Регіонального центру					
			Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД	Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Кількість актів	30	30	30	30	120
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
			Визначення та оцінка рівня задоволеності співпрацею адвокатів із системою БПД	Проведення анонімного анкетування адвокатів	Кількість опитувань	1	0	0	1	2
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
			Визначення та оцінка рівня задоволеності клієнтів якістю наданих послуг БПД	Проведення бесід та анкетування клієнтів	Кількість бесід	0	1	0	1	2
		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів								
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Забезпечення волонтерської діяльності у сфері БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права, тощо)	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	У відповідності до існуючої потреби, але не менше 1 разу на півріччя				
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
		Формування кадрового резерву	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру	Кількість залучених осіб	За наявності відповідних ініціатив, орієнтовано 5 осіб					
				Директор (заст.директора)						
				Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру						

			Збільшення кількості суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги	Вивчення потреби додаткового залучення адвокатів до надання БВПД	Кількість узагальнень	1	0	1	0	2	
					Директор (заст.директора)						
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів						
				Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж, тощо) у разі наявності потреби та відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги)	Кількість інформаційних кампаній	За наявності відповідних ініціатив					
					Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури						
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів						
					Відділ комунікацій та правопросвітництва						
				Підвищення результативності та ефективності діяльності. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Відділ забезпечення роботи контактного центру								
			Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги		Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру						
			Участь працівників контактного центру у заходах, що проводяться на базі правових клубів PRAVOKATOR		Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру						
			Підзавдання 3.2.2. Моніторинг якості та повноти отриманих клієнтом правових послуг	Визначення необхідності покращення якості та повноти надання правових послуг	Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Кількість бесід	3	3	3	3	12
						Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
					Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесі, представництві у кримінальному процесі	Кількість бесід	2	2	2	2	8
						Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					

3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Сприяння зменшенню системних порушень прав	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Кількість узагальнень (пропозицій)	1	1	1	1	4
					Директор (заст.директора)					
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру					
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Сприяння в забезпеченні верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів	Кількість пропозицій	1	1	1	1	4
					Директор (заст.директора)					
					Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру					
			Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Кількість ініціатив	1	1	1	1	4	
				Директор (заст.директора)						
				Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру						
			Інформування громадськості про результати системної роботи з виявлення та усунення правових проблем	Кількість інформаційних матеріалів	0	0	0	1	1	
				Директор (заст.директора)						
				Відділ комунікацій та правопросвітництва						
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та	Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Забезпечення кращого доступу до БВПД	Розробка пропозицій змін до Кримінального процесуального кодексу України щодо обов'язкового застосування медіації (Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні	Кількість пропозицій	0	0	1	0	1
					Директор (заст.директора)					

	здійснення ефективного захисту їх прав			кримінального правопорушення) щодо неповнолітніх підозрюваних, які вперше вчинили кримінальне правопорушення (кримінальний проступок або нетяжкий злочин), визнають свою вину, а також щодо ресоціалізації неповнолітнього підозрюваного	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
				Підготовка пропозицій щодо внесення змін до Закону України "Про безоплатну правову допомогу" в частині розширення видів вторинної правової допомоги (доповнити можливість затриманих, підозрюваних та обвинувачених осіб отримувати всі види БВПД, тобто захист, представництво та складення документів процесуального характеру), а також можливість розширення суб'єктів на отримання БВПД	Кількість пропозицій	0	1	0	0	1
					Директор (заст.директора)					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
				Розробка пропозицій щодо внесення змін до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, в частині удосконалення механізму проведення щоквартальних звірок (поділ за напрямками та можливість проведення комплексних взаємозвірок)	Кількість пропозицій	1	0	0	0	1
					Директор (заст.директора)					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
		Підзавдання 4.1.2.	Налагодження співпраці, виявлення	Налагодження комунікації з правоохоронним та судовими	Кількість заходів	0	1	1	0	2

		Розвиток комунікаційної спроможності	та усунення проблемних аспектів діяльності	органами щодо удосконалення механізмів забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних та обвинувачених осіб, а також потреби у забезпеченні таким особам представництва та складення документів процесуального характеру	Директор (заст.директора)					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
				Проведення робочих зустрічей із суб'єктами, уповноваженими на здійснення затримання осіб, зокрема з питань дотримання Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, а також щодо удосконалення механізму забезпечення захисту прав та інтересів затриманих осіб	Кількість зустрічей/заходів	0	1	0	1	2
					Директор (заст.директора)					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
				Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Кількість заходів	1	0	1	0	2
					Директор (заст.директора)					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
		Відділ комунікацій та правопросвітництва								
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян. Впровадження інформаційних технологій для покращення такого доступу	Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	Кількість заходів	1	1	1	1	4
					Директор (заст.директора)					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					

	обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--