

**Звіт про виконання Плану діяльності Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області
у I кварталі 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підготовка та надання пропозицій до загального Плану правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість узагальнень	1	1	
		Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість заходів	2	2	
		Проведення правопросвітницьких заходів та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, зокрема щодо проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права	Кількість заходів/виїздів	1	1	
		Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства	Кількість заходів	1	1	

	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси	Кількість публікацій	1	1	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
1.	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Кількість матеріалів/ дописів	45	234	
		Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (у тому числі виступи у радіоефірах)	Кількість дописів	2	21	
2.	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Кількість узагальнень	3	3	
3.	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області	Кількість моніторингів	1	1	
		Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдиної телефонної лінії системи БПД, оперативного та якісного опрацювання вхідних дзвінків	Кількість інформувань/ консультувань	Відповідно до кількості звернень	Опрацьовано 21 тис. 744 дзвінка на єдиний телефонний номер системи БПД	

		Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Кількість інформаційних матеріалів	У відповідності до існуючої потреби, визначеної шляхом комунікації з відповідними організаціями	-	*Відсутність потреби у виготовленні відповідних матеріалів
		Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Кількість заходів	Відповідно до існуючої потреби	-	*З об'єктивних причин виконання заходу перенесено на наступний квартал
		Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість консультувань	За окремим графіком, погодженим з установами виконання покарань	2	
		Продовження реалізації обласної Програми надання матеріальної	Кількість програм	1	1	*04.02.2022 розпорядженням Чернівецької ОДА

		допомоги громадянам для сплати судового збору				затверджено Порядок використання у 2022 році коштів, передбачених в обласному бюджеті на виконання заходів обласної комплексної програми соціальної підтримки окремих категорій громадян «Турбота» на 2022- 2024 роки, пунктом 3 якого передбачено кошти на надання фінансової допомоги для сплати судового збору громадянам, які отримують БВПД
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
1.	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС	Кількість узагальнень результатів анкетування	3	3	
		Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Кількість заходів	1	0	*Виконання завдання перенесено на наступний квартал з урахуванням об'єктивних причин

		Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	0	*Відсутність відповідних ініціатив зважаючи на об'єктивні обставини
		Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Кількість заходів	1	0	*Відсутність потреби з урахуванням об'єктивних на те причин
		Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному процесі	Кількість спостережень	18	10	*Завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження режиму воєнного стану в країні
		Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у цивільному та адміністративному процесах, представництва у кримінальному процесі	Кількість спостережень	6	0	*Виконання завдання не представилося можливим через продовження дії карантинних обмежень та запровадження режиму воєнного стану в країні

	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (з урахуванням відповідної потреби)	Кількість консультацій	1	-	*Відсутність потреби з об'єктивних причин
	Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість редагувань/ актуалізацій	За окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги (4 редагування)	6	
	Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість інформаційних повідомлень	1	1	
	Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам фахівцями місцевих центрів з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону	Кількість консультацій	Відповідно до кількості надісланих консультацій	33	

		Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Кількість інформаційних повідомлень	1	3	
		Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання БВПД згідно Річного плану виїзного (дистанційного) спостереження	Кількість перевірок	Згідно Річного плану виїзного/ дистанційного спостереження	1	*Перевірено 2 структурні підрозділи місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Ще 2 перевірки перенесено на інший квартал з врахуванням об'єктивних причин
		Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Кількість актів	30	30	
		Проведення анонімного анкетування адвокатів	Кількість опитувань	1	0	*Виконання завдання перенесено на наступний квартал з урахуванням об'єктивних причин
2.	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи безоплатної правової допомоги до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	За потреби	-	*Відсутність потреби у виконанні завдання

	підходу до вирішення проблем людини	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру	Кількість залучених осіб	За наявності відповідних ініціатив, орієнтовно 5 осіб	-	*Відсутність відповідних ініціатив
		Вивчення потреби додаткового залучення адвокатів до надання БВПД	Кількість узагальнень	1	-	*Відсутність потреби у виконанні завдання
		Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж, тощо) у разі наявності потреби та відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги)	Кількість інформаційних кампаній	За наявності відповідних ініціатив	-	*Відсутність потреби у виконанні завдання
		Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру	Кількість заходів	1	1	
		Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	-	*Відсутність відповідних ініціатив з об'єктивних причин
		Участь працівників контактного центру у заходах, що проводяться на базі правових клубів PRAVOKATOR	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	-	*Відсутність відповідних ініціатив з об'єктивних причин

		Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Кількість бесід	3	2	*Завдання виконано частково з урахуванням об'єктивних причин
		Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесах, представництві у кримінальному процесі	Кількість бесід	2	0	*Виконання завдання не представилося можливим через продовження дії карантинних обмежень та запровадження режиму воєнного стану в країні
3.	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи безоплатної правової допомоги до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Кількість пропозицій	1	1	
		Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів	Кількість пропозицій	1	-	*Завдання у процесі опрацювання

		Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Кількість ініціатив	1	-	*Завдання у процесі опрацювання
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
1.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до безоплатної вторинної правової допомоги особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Розробка пропозицій щодо внесення змін до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, в частині удосконалення механізму проведення щоквартальних звірок (поділ за напрямками та можливість проведення комплексних взаємозвірок)	Кількість пропозицій	1	-	*Виконання завдання перенесено на наступний квартал
		Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Кількість заходів	1	-	*Виконання завдання перенесено на наступний квартал
		Співпраця з органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	Кількість заходів	1	-	*Виконання завдання перенесено на наступний квартал

		Підвищення кваліфікації працівників відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених та засуджених осіб	Кількість заходів	1	1	
2.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині щодо негайного інформування Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання (перевищення 3-х годин повідомлення про затримання з моменту затримання, недопуск адвоката до затриманої особи, незаконне утримання особи, побиття, катування, тощо)	Кількість заходів реагування	1	1	
		Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури	Кількість ініціатив	За наявності підстав	5	

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
У Чернівецькій області



А.П.Мунтяну